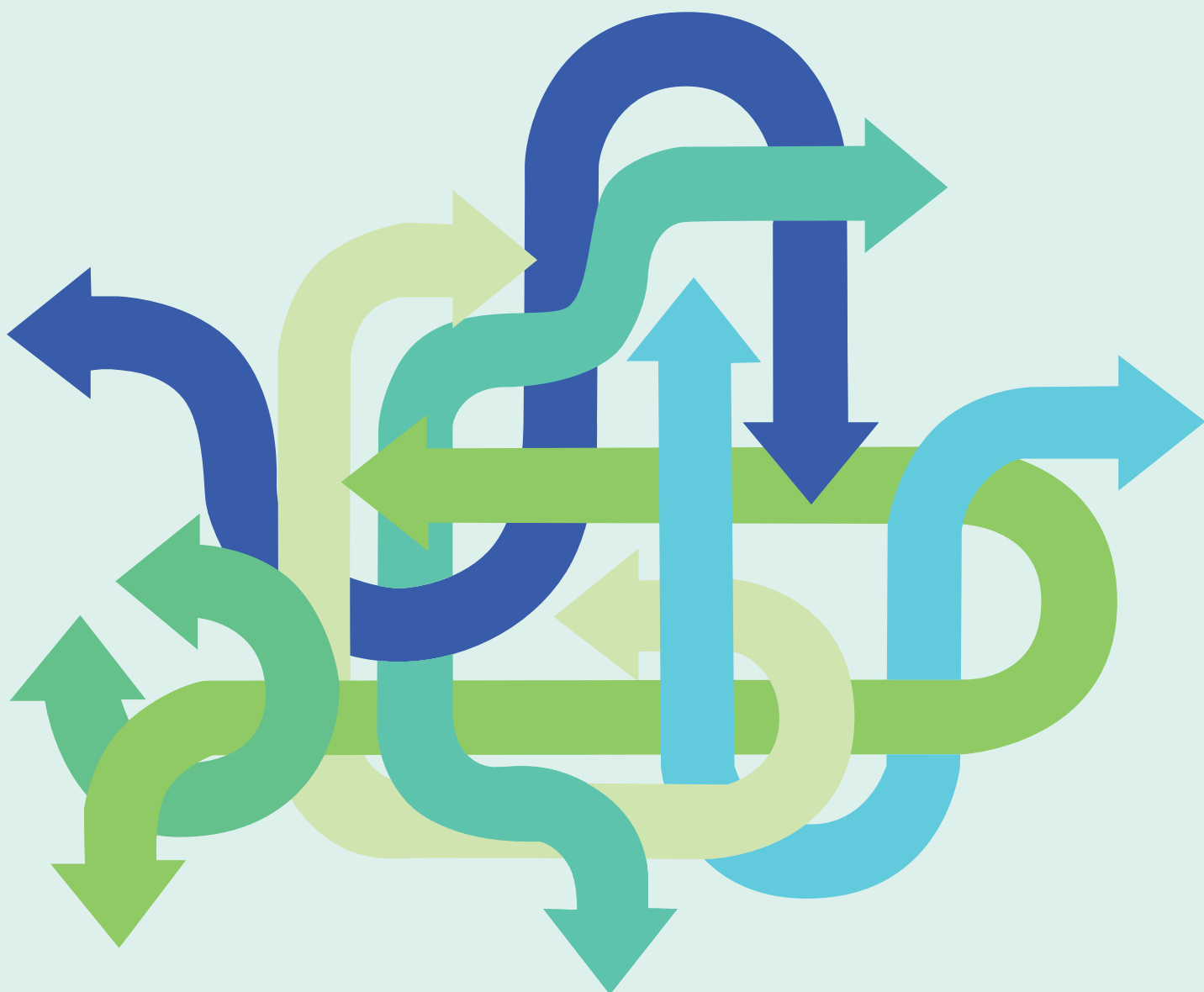
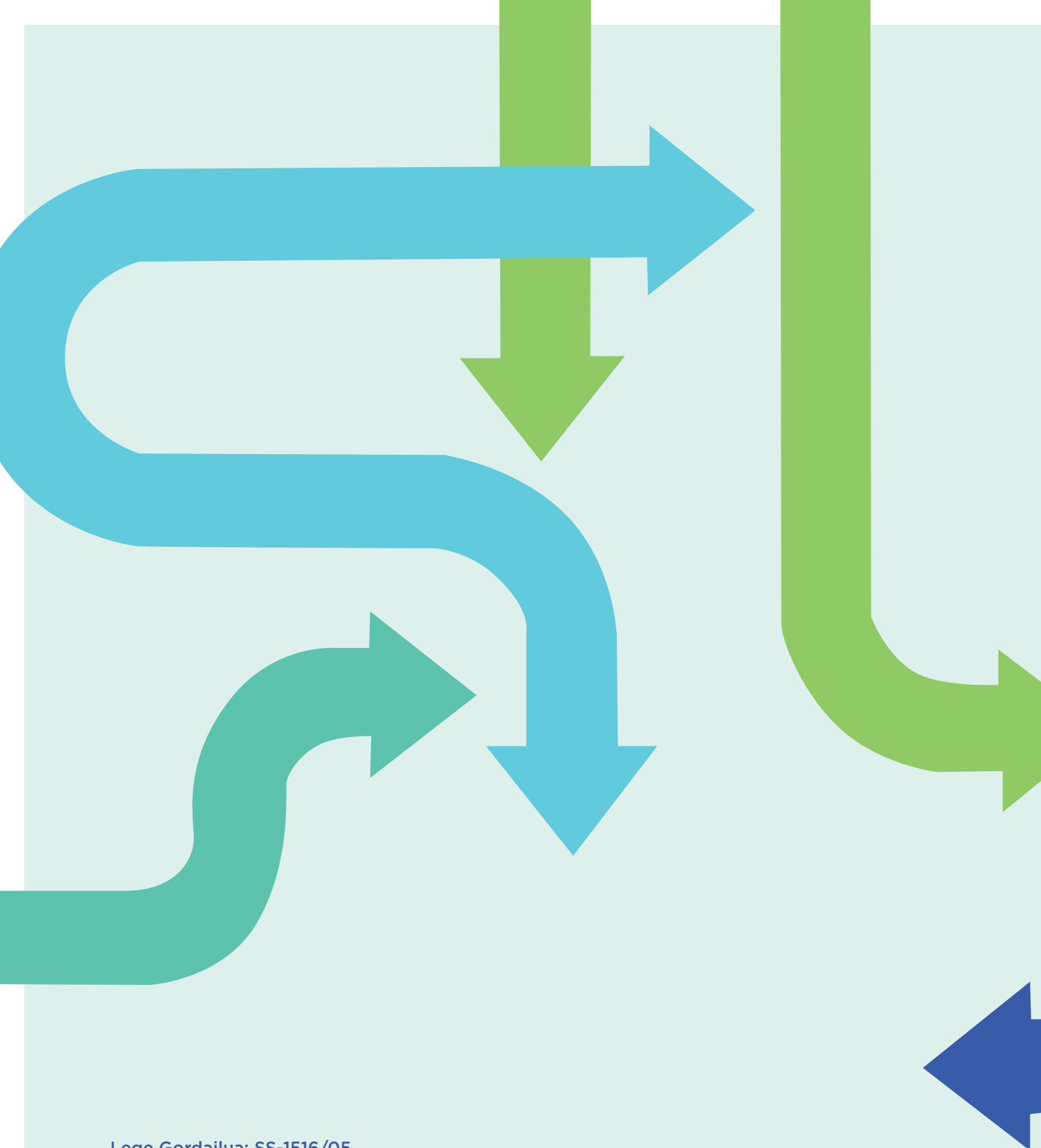


Txostena

2021





Lege Gordailua: SS-1516/05
GIPUZKOA

www.proyctohombregipuzkoa.org

Twitter: @IzanFundazioa



FUNDACION
I Z A N
FUNDAZIOA

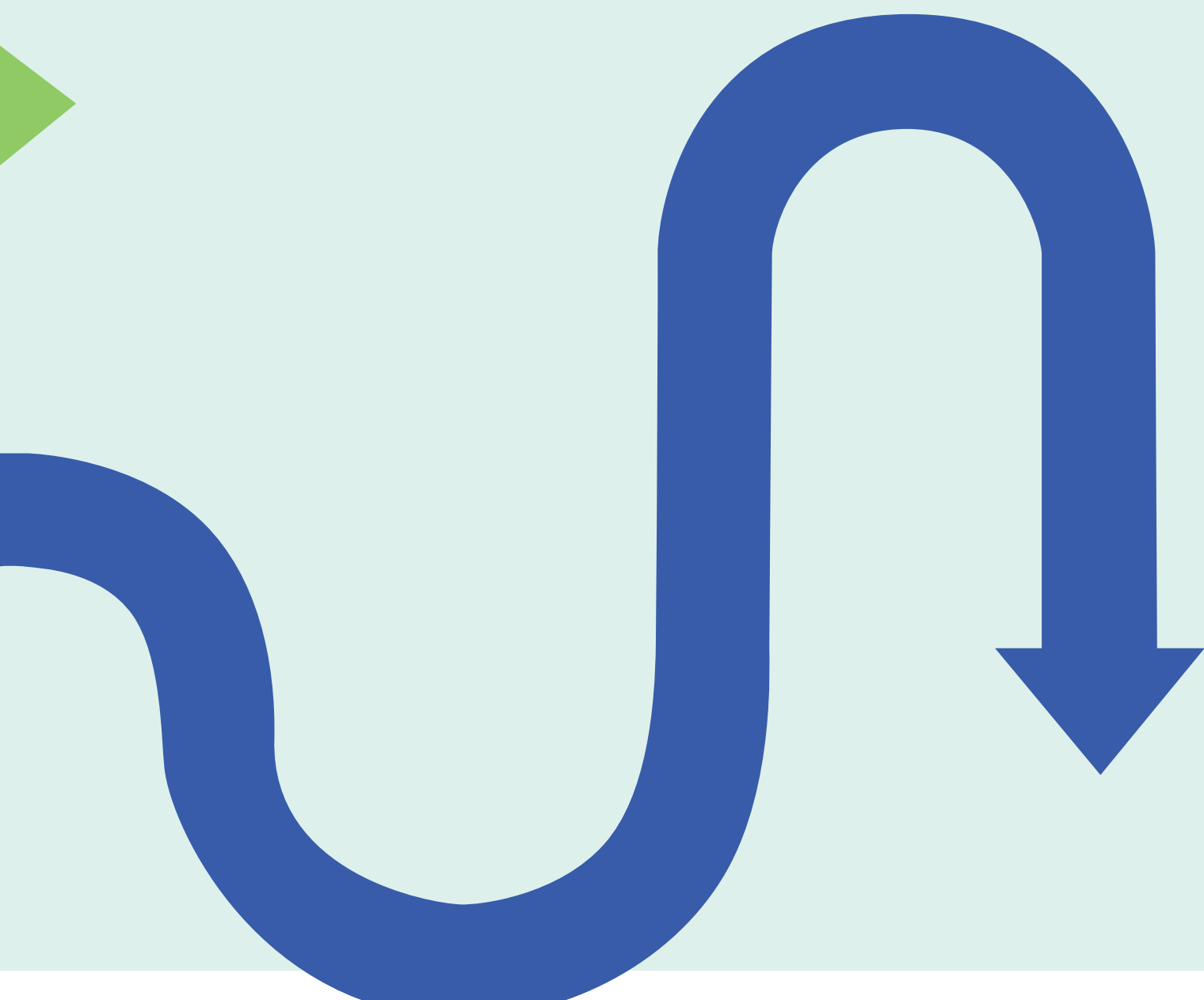
**GIZAKIA
HELBURU**
Gipuzkoa

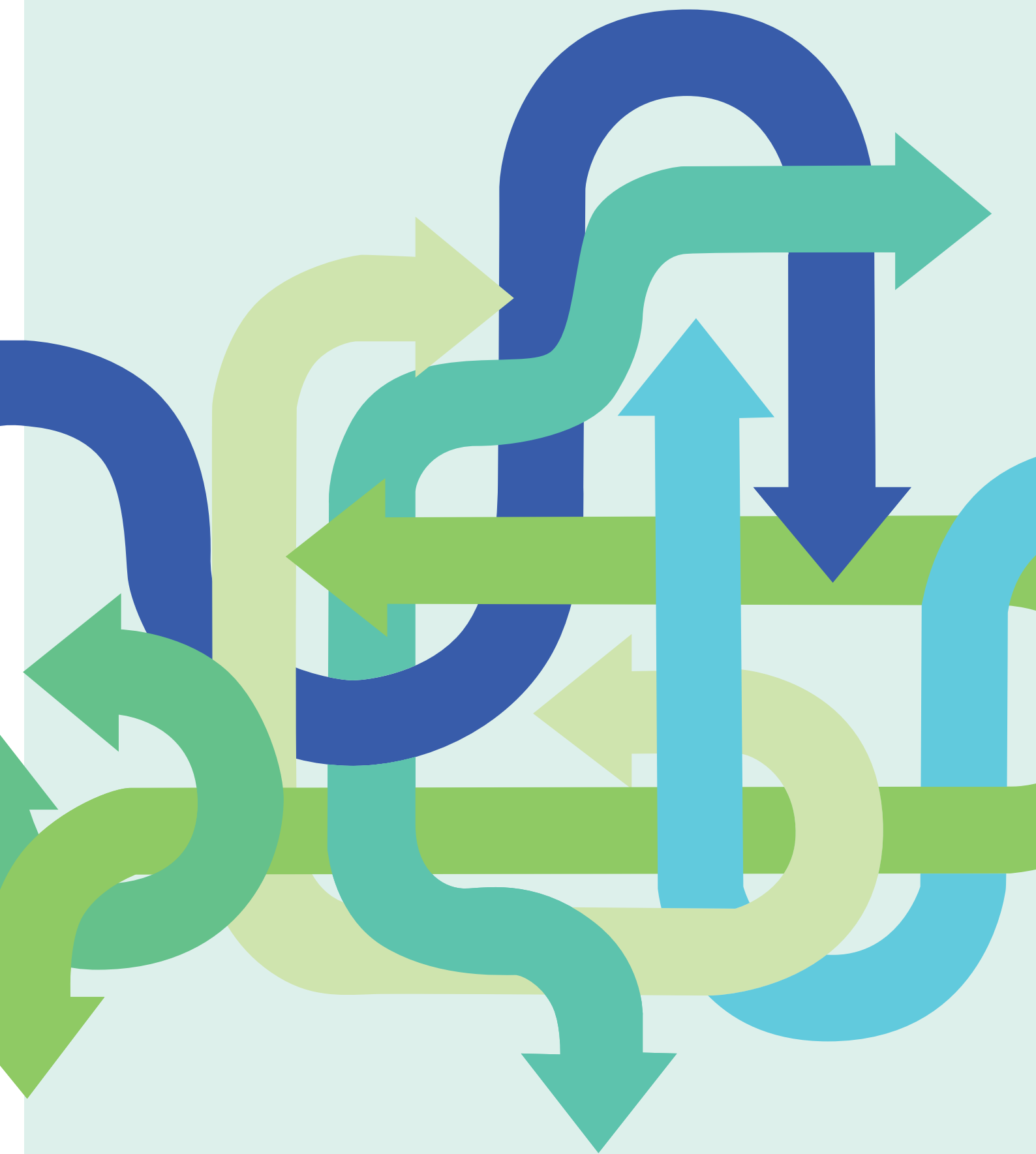
**PROYECTO
HOMBRE**
Gipuzkoa

Q
2 0 0 7

«EGOERA BAT ALDATZEKO
GAI EZ GARENEAN,
GEURE BURUA ALDATZEKO
ERRONKA DUGU»

Viktor Frankl







Aurtipidea

- 6** / Aurkezpena
- 9** / Hezkuntza-terapia arloa
- 17** / Tratamendurako laguntza programak
- 23** / Erabiltzailearen perfil orokorra:
 - / Perfil orokorra
 - / Artatutako emakume-gizonezkoen berariazko perfila
 - / Jokaerarekin erlazionatutako mendeotasunak
- 30** / Erabiltzaileen jardueren laburpena
- 32** / Giza baliabideak
- 36** / Kanpo komunikazioak
- 38** / Laguntza ekonomikoak
- 40** / Asebetetze inkestak
- 45** / Berdintasunarekiko konpromezua

Aurkezpena

Berriz ere gure Programaren bilakaera jarraitzen duten guztiekin -instituzioak, laguntzaileak, kolektiboak...- eta, oro har, Gipuzkoako gizartearekin jartzen gara harremanetan 2021. urteko Gizakia Helbururen jardunaren emaitza ezagutzera emateko.

2021 DATUAK

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK

754  172
 582

830 Programa hasi ez duten eta informazioa eskatu duten pertsonak kontuan hartzen diren.

ERABILTZAILEAK PROGRAMATUTAKO JARDUERAK

93.422

EGINDAKO JARDUERAK

86.232 (%92,3)

FAMILIAK PROGRAMATUTAKO JARDUERAK

6.096

EGINDAKO JARDUERAK

5.186 (%85,1)

BOLUNTARIOTZA

65 pertsonak



2021ean Gizakia Helburun **754 pertsona** atenditu ditugu, **582 gizonezko eta 172 emakumezko**, (830 programa hasi gabe ere bertaratu eta informazioa eskatu dutenak kontuan hartuz gero).

2021^a ere urte gogorra izan da guztientzat baita guretzat ere. **Covid19**ak sortutako osasun krisiak jarraipena izan du nahiz eta egoera hain zailak bizi ez izan. Urtarrila eta Apirila hilabete konplikatuak izan dira itxialdi perimetralen ondorioz eta Abendua zer esanik ez Omicron aldaera dela eta erabiltzaile eta profesional batzuek kutsatu bait dira. Zorionez ez da ondorio larririk izan.

Iaz bezala profesional guztiak urte osoan zehar lan eta lan aritu dira adikzio arazoak dituzten pertsonen eta haien familiei arreta ematen. Arreta egunerokoa eta etengabea izan da beste behin ere.

Urteurren berezia ospatu dugu gainera, **Lasaoko San Millan Komunitate Terapeutikoak 30 urte bete bait ditu**. Bertatik 1.415 pertsona pasa dira. Ez da gutxi. 11.000 egun pasa ondoren lanerako gogo berdinarekin jarraitzen dugu beste 30 urte betetzeko asmoz.



Bestalde eta egoera berezia bizi izan dugun arren **Martuteneko Espetxean beste 84 lagun artatu ditugu**, iaz baino 14 gehiago.

Bataz beste erabiltzaileek gehien kontsumitzen duten sustantzia alkohola da (37,8%), beste behin ere; Dena den, guztien ezaugarri nagusietarikoa da, hain zuzen, **polikontsumitzaileak** direla. Jokaerarekin erlazionatutako adikzioa iada %3,3koa da.

93.422 aktibitate programatu dira, erabiltzaileei banaka nahiz taldeka zuzenduak, eta haietatik **86.232 gauzatu dira (%92,3)**. Familiei dagokienez,

6.096 aktibitate programatu dira, eta haietatik 5.186 gauzatu dira (%85,1). Aktibitate kopurua, bada, aintzat hartzekoa da, oso, eta gainera askotarikoak izan dira, Banakako Elkarriketak direla, Familia askoko Taldekoak direla, bestelakoak direla.

Berririo azpimarratu behar dugu, beste behin ere, bolondresen partaidetza. **65 pertsonak laguntza eman digute** Gizakia Helbururen hainbat alorretan.

Gainerakoan, **gure Erakundeak beste urte batez jarraitu du hainbat elkarte eta instituziorekin elkarlanean**: Buruko Osasun Zentroak, Usurbilgo Sendategia, Katea-Legaia, Gizarte Langileen Elkargoa, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Deustuko Unibertsitatea, Martuteneko Espetxea, Terapia Familiarreko Euskal Elkarte.

Ez dugu txosten hau bukatu nahi Gizakia Helbururen lana ahalbidetu duten pertsona, erakunde eta instituzio guztiei eskerrak eman gabe. Lehenik eta behin, erabiltzaileei eta haien senideei, zeren eta haien ahalegina eta inplikazioa baitira programen protagonista nagusiak.

Bigarrenik, Donostiako Elizbarrutiari eta kongregazio erlijiosoei, erabiltzen ditugun instalazioak musu truk uzten dizkigute eta.

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikaren Departamentuak, Eusko Jaurlaritzako Osasun, Enplegu, Gizarte Politika eta Segurtasuna eta Justizia Sailek, Gipuzkoako Udalek, Kutxa Fundazioa, Laboral Kutxa, Danobat S. Coop, Elikagaien bankua eta gainerako pertsonen eta erakundeek erakutsi diguten sentibera-tasuna eta inplikazioa ere goraipatu nahi ditugu.

Era berean, behar-beharrezkotzat dugu lankidetzan jardutea gizarte laguntzaileekin, prebentzio teknikariekin eta harrera-erresidentzietako profesionalekin, HHI Donostia CEPA, Buruko Osasun Moduluekin, Lurraldeko Auzitegiarekin eta Martuteneko Espetxearekin

Izaskun Sasieta

IZAN Fundazioko Programen Zuzendaria

1983. urtean Donostiako Elizbarrutiak gazte toxikomanoen eta beren familien problematika aztertzea erabaki zuen. Hala, orduan gotzain zen José M^a Setien Ce.I.S.ekin (Italiako Elkartasun Zentroa) harremanetan jarri zen.

Hona hemen harrezkero eman ditugun pausoak:

1983	Gerora programaren arduradun izango zen Iñaki Aldabaldek Ce.I.S. bisitatu zuen Erroman.
1984	IZAN FUNDAZIOA eratu zen.
1985	Gipuzkoako Gizakia Helburu ireki zen.
1990	Donostiako Programak, Bilbo eta Gasteizkoarekin batera, SUSTATU '90 Gizarte Zerbitzuen Lan Institutuzional Onenaren Saria jaso zuen, Eusko Jaurlaritzak eta Autonomia Erkidegoko hiru Aldundiek sustatuta.
1990	Bilbo eta Gasteizko programekin batera, Sabino Arana Fundazioa Saria jaso zuen, Gizarte Lan Onenari eskainitakoa.
1991	Donostiako Gizakia Helburu-k “Doctor Álvaro Navajas” Jardun Juridikorako Eskolako Patronatuaren Giza Balioentzako I. Saria jaso zuen giza duintasunaren alde egindako lanagatik.
1992	Donostiako Gizakia Helburu-k Hiritarren Merezimenduaren Domina jaso zuen.
1997	GIZAKIA eta JEIKI fundazioekin batera, Lan Humanitarioaren Tonetti Saria eman zitzaion.
2001	EUSKALITek Erabateko Kalitatearekiko Konpromisoaren Diploma eman zion IZAN Fundazioa-Gizakia Helburu-ri.
2002	Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako I. Gizartekintza Saria Gizarte Zerbitzuetako Kalitateari.
2007	Izan Fundazioa – Gipuzkoako Gizakia Helburuk Euskalitek (Kalitaterako Euskal Iraskundeak) esleitutako «Kudeaketako Kalitatearen Zilarrezko Q» a lortzen du.
2008	Gizakia Helburu – Izan Fundazioko bolondresak “Bolondresen 2008” saria jasotzen dute.
2014	Izan Fundazioa Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako lankidetzak erakundea izatea lortzen du.
2017	Eusko Jaurlaritzak Izan Fundazioa Gizarte Interesako erakundea dela aitortzen du.

Hobekuntza -terapia



ARLOA

XEDEA:

Adikzioen tratamenduen esparruan denetarik jardunbide eta zerbitzuen sorkuntza, garapena eta hobekuntza sustatzea eta arrisku edota babesgabetasun egoeran dauden nerabeen eta haien senideen arazoei heltzea.

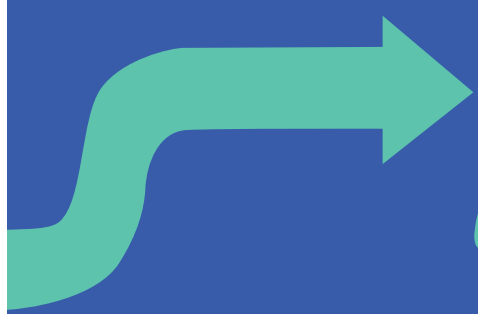
IKUSPEGIA:

Droga-kontsumoarekin eta beste motatako adikzioekin eta arrisku egoeran edo babesik gabe dauden Nerabeekin zerikusia duten arazoen tratamenduan Gipuzkoan erreferente izatea, erabiltzaileei eta bere ingurukoei zerbitzu erabilgarri eta eraginkorra ematea.

Erabiltzaileak eta beraien familiak asko aseko dituen eta horiei ongizate handia eskainiko dien erakundea izatea, eta bertako langileak eta boluntarioak gustura egotea beren laneko eta lanbideko garapenarekin.

Sektorean esku hartzen duten gainerako erakunde eta entitateekin harreman onak eta emankorrak izango dituen erakundea izatea beti ere etengabeko hobekuntzaren irizpideekin.

Gipuzkoako giza ingurunearekiko Elkarrekin konprometitu eta arduratsua izatea, gure gizarteak IZAN Fundazioagan duen konfidantzari erantzuna emanez.



Balioak

Elkartasuna / Talde lana / Norbanakoaren
autonomia / Baikortasuna / Disponibilitatea /
Koherentzia / Sareko lana / Berdintasuna

PROGRAMA >

tradizionala

HARRERA FASEA



Ulia-Enea Eguneko Zentroa, Donostia

KOMUNITATE TERAPEUTIKOAREN FASEA



San Millan Zentroa, Lasao (Zestoa)

GIZARATERATZE FASEA



Gizarteratze Zentroa, Hernani

Programa Tradizionala Gipuzkoako Gizakia Helburu-k hasieratik garatu izan duen Programa ereduari dagokio. Drogak maila pertsonalean ez ezik harremanetan eta gizarte mailan nabarmen kaltetu dituen drogaren mendeko pertsonen zuzenduta dago.

Batez ere opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen eskaintzen die laguntza, integrazio sozial urria edo inolakoa duten horiei. Kolektibo horri errehabilitazio integrala lortzeko alternatiba eskaintzen die, erabiltzaileek adikzioak gainditzeko dituzten ahalbideetan konfiantza izatea oinarritzat hartuta. Eredu honen bitartez pertsona ugari gizarteratu ahal izan dira arrakastaz.

Bereizitako **hiru fase** ditu: **Harrera, Komunitate Terapeutikoa eta Gizarteratzea**. Bi urte eta erdi irautean du gutxi gorabehera, kontuan hartuta azkeneko urtea Gizarteratzeko dela. Beraz, erabiltzaile bakoitzak Programa aurrera eraman eta aldi berean erabat normalizatutako bizimodua eraman dezake.

DATUAK

SARRERAK:	145
ALTA TERAPEUTIKOAK:	29
BAJAK:	116
> Kanporatuak	30
> Deribazioak	7
> Espetxeratuak	2
> Borondatezkoak	70
> Beste bat	7

BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK:	12
> Programa Irekia	1
> Egoitzazko Alkoholismo Programa Egoitzazkoa "Itxaro"	2
> Alkoholismo Programa Anbulatorioa ..	2
> Programa Intentsiboa	2
> Eraiki Programa	4
> Martuteneko Espetxeko Programa	1

PERTSONAK 2021-12-31N: **109**

(*) **ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: 265**

(*) Arreta jaso duten pertsonen guztizko kopuruan ez dira zenbatu bertan aurkeztuz informazioa eskatu duten 42 pertsonak, ibilbide honetan Programa hasi ez dutenak.

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA

 **40**  **225**

EGOITZA ALTERNATIBOA



Uri-Gain Egoitza
Alternatiboa, Donostia

GIZARTERATZEKO LAGUNTZA MODULOA (MAIS)



Gizarteratzeko Laguntza
Moduloa, Hernani

Programa Tradizionalak **GIZARTERATZEKO LAGUNTZA MODULUA (M.A.I.S.)** ere eskeintzen du Hernaniko Gizarteratze Zentroan gauzatzen delarik. Opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen ematen die arreta. Errehabilitazio aldiko hezkuntza-terapia prozesua amaitzeaz dauden edo amaitu duten eta gizarteratzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonak dira.

Autonomia pertsonal handiagoa dutenean eta espazio bananduak erabiliz, Gizarteratze Zentrokoetatik bereizita, egoitzazko laguntza ematea da asmoa -aldez aurretik baldintzak, arauak eta eskubideak adierazten dituen kontratu pertsonala sinatuz-, sei hilabetetik hasi eta gehienez urte eta erdira arte luza daitekeena.

Era berean, IZAN Fundazioak Donostiako **Uri-Gain Zentroa** kudeatzen du, zentroaren titularrak Maria Sortzez Garbiaren Semeak izanik. Zentroaren helburu nagusia hau da, egoitza-laguntzaren bidez opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen Programan sartzea ahalbidetzea, gizarteratze-maila urria duten edo gizarteratu gabe dauden pertsonak direlarik.

DATUAK

SARRERAK:	88
IRTEERAK HELBURUAK LORTUTA:	56
BAJAK:	33
> Kanporatuak	18
> Borondatezkoak	15

PERTSONAK
2021-12-31N:

14

ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK:

103

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA



16



87

PROGRAMA > *intensiboa*

HARRERA FASEA



Eguneko Zentroa,
Hernanin

KOMUNITATE FASEA



Sustraiak Zentroa,
Hernanin

GIZARTERATZE FASEA



Gizarteratze Zentroa,
Hernanin

1995. urtearen erdialdera abiarazitako ereduari dagokio. Aurreko ereduak oinarri hartuta, egiturari eta metodologiari dagokienez aldaketa batzuk barneratu ditu drogak kontsumitu arren gizartean eta familian neurri batean integratuta jarraitzen duten drogaren mendeko pertsona batzuen premiei eraginkortasun handiagoaz erantzutearren.

Pertsona horiei Programaren alderdi jakin batzuk, alegia jarreretan, norbere balore-eskalaren eta nork bere burua ezagutzeko eta heltzeko prozesuaren azterketan... eragina duten alderdiak kanpoko ingurunetik urruntzeko denborarik eman gabe aurrera eramateko aukera ematen die.

Era berean, eta substantziekiko mendekotasunaz gain alterazio psikikoak dituzten pertsonen hezkuntza-terapia prozesua eta arreta psikiatrikoa uztartzeko aukera ematen die. Ibilbideak, batetik, tratamendu psikiatrikoan lagundu eta berau betetzeko aukera eskaintzen du eta, bestetik, prozesuan orientabidea eta laguntza eskaintzen du.

Ibilbide hau ere hiru fasez osatuta dago (**Harrera, Komunitate Terapeutikoa eta Gizarteratzea**), eta oro har urte eta erdi inguru irauten du guztira.

DATUAK

SARRERAK: 128

ALTA TERAPEUTIKOAK: 33

BAJAK: 69

- > Kanporatuak 10
- > Borondatezkoak 47
- > Deribazioak 3
- > Beste bat 9

BESTE PROGRAMA
BATERA BIDERATUAK: 26

- > Programa Tradizionala 13
- > Programa Irekia 4
- > Eraiki Programa 3
- > Alkoholismo Programa Anbulatorioa.. 1
- > Itxaro Programa..... 5

PERTSONAK
2021-12-31N: 87

(*) ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK: 215

(*) Arreta jaso duten pertsonen guztizko kopuruan ez dira zenbatu bertan aurkeztuz informazioa eskatu duten 44 pertsonak, ibilbide honetan Programa hasi ez dutenak.

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA



44



171

PROGRAMA > irekia

Sustantzien kontsumoarekin arazoak eduki arren bizitza familiarra, laborala eta soziala mantentzeko gai diren pertsonen eskeintzen die arreta. Ordutegi malgua du beraien bizitzako ohiko jarduerak aurrera atera ahal izateko. Bereizitako hiru fase ditu: lehena Harrera Irekiari dagokiona, bigarrena Terapia Faseari dagokiona eta hirugarrena Segimendu Faseari dagokiona. Harrera Fasea gaindituz ero, Terapia Fasera igarotzeko fase horrek planteatzen dituen jarduera guztiekiko konpromiso aktiboa hartu behar da berriro.

DATUAK

SARRERAK: 58

ALTA TERAPEUTIKOAK: 24

BAJAK: 31
> Borondatezkoak 31

BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK: 10

- > Programa Tradizionala 1
- > Programa Intentsiboa 7
- > Jokaerarekin erlazionatutako adikzioen programa 2

PERTSONAK 2021-12-31N: 49

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: 114

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA



21



93



PROGRAMA >

alcoholismo

> ANBULATORIOA

Alkoholismo Programak edanarekin arazoak dituzten erabiltzaileei arreta eskaintzen die. Helburua haxe da, edari alkoholodunen kontsumoa murriztea edo ezabatzea, erabiltzailearen diagnostikoaren eta eskariaren arabera.

Hasieran diagnostiko fase bat dago, bi hilabete inguru irauten duena. Fase horretan, terapeutak erabakitzen du erabiltzailea zerbitzu honetan sartu edo Programaren beste programa batzuetara (Tradizionala, Irekia, Intentsiboa) edo kanpoko zerbitzuetara eraman.

Tratamendua anbulatorioa da, erabiltzailearekin hitzorduak jarritz, eta hark jarduera kolektiboetan (taldeak eta mintegiak) sartzeko aukera ere badu, baldin eta subjektuaren ezaugarriak taldeko osagaien perfilekin bat badatoz eta hark borondatez onartzen badu.

Gainera jarduerak egiten dira familiarekin, baldin eta erabiltzailearen segimenduan parte hartzen ari bada. Gizakia Helburu-ren gainerako programekin, Alkohol Programak informaziozko mintegiak eta auto-laguntza taldeak antolatzen ditu problematika hau duten erabiltzaileekin, edo gerora edaten berriro ez hasteko bertaratzea gomendatzen zaienean.

DATUAK

SARRERAK: **53**

ALTA TERAPEUTIKOAK: **12**

BAJAK: **18**

- > Borondatezkoak 8
- > Deribazioak 4
- > Beste bat 6

BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK: **24**

- > Programa Tradizionala 3
- > Itxaro Programa 15
- > Programa Irekia 4
- > Programa Intentsiboa 2

PERTSONAK
2021-12-31N:

18

ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK:

72

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA



23



49

> EGOITZAZKOA - ITXARO PROGRAMA

Edanak eragindako arazoak artatzeko programa osoa da.

Helburu zehatzak:

- > Erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea lanaren, familiaren eta gizartearen esparruan eta arlo pertsonalean.
- > Erabiltzaileen eta familiaren, adiskideen eta lagunen arteko komunikazioa hobetzea.
- > Erabiltzaileen artean rolak eta arauak onartzeko gaitasuna garatzea.
- > Erabiltzaileei euren burua hobeto ezagutzen laguntzea: autoezagutza historikoa, kognitiboa eta afektibo-emozionala.

Honako hauek dira jarduera nagusiak: banakako elkarriketak, taldeko lana, familiei laguntzea, berriz ez erortzeko prebentzioari buruzko informazio-mintegiak, gizarte-trebetasunak.

DATUAK

SARRERAK: 22

BAJAK: 8

> Alta Terapeutikoak 1
> Borondatezkoak 4
> Kanporatuak 3

BESTE PROGRAMA
BATERA BIDERATUAK: 12

> Programa Tradizionala 1
> Programa Intentsiboa 10
> Alkoholismo Programa Anbulatorioa 1

PERTSONAK
2021-12-31N: 15

ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK: 35

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA



12



23

PROGRAMA >

eraiiki

Gaixotasun mental larria izan eta sustantzien gehiegizko erabilera duten pertsonentzat eta haien familientzat zuzendutako programa da.

Helburuak:

- > Sustantziak gehiegi hartzen dituzten eta nahaste mental larria adierazten duten Gizakia Helburura datozen pertsonei eta familiei arreta pertsonalizatua eman.
- > Programa honen bidez, erabiltzaileari eta haren familiari, helburuetan, denboretan eta egituretan, arreta zehatzagoa eta pertsonalizatua ematen dien zerbitzua gehitu nahi dugu programara.
- > Zerbitzuaren azken helburua da erabiltzaileari gaixotasuna eta haren psikologia-, gizarte- eta osasun-arloko ondorioak ezagutzen laguntzea, baita ahal diren autonomia-mailetara heltzeko behar dituzten baliabideak erabiltzeko aukera ematea ere

DATUAK

SARRERAK: 34

ALTA TERAPEUTIKOAK: 18

BAJAK: 10

> Borondatezkoak 7
> Espetxeratuak 2
> Heriotza 1

PERTSONAK
2021-12-31N: 71

ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK: 99

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA



13



86

AIPATUTAKO PROGRAMEZ GAIN, GIZAKIA HELBURU-K FAMILIAREN ESKU-HARTZEAN PARTE HARTZEN DU BI JARDUNBIDE DAUDELARIK.

1.

Bata errehabilitazio prozesuaren kalitatea hobetzera zuzenduta dago.

2.

Bestea familiei arreta eskaintzera bideratzen da, seme-alabaren prozesuaz harantz Auto-Laguntza taldeen bitartez eta Logoterapia zerbitzua eskainiz.

**Urtean zehar 1.264 senide/lagun-ek
(766 emakumezko -%60,6 / 498 gizonezko - %39,4)
hartu dute parte programatutako hainbat jardueretan.**

PARTAIDETASUN

1.264



766

(%60,6)



498

(%39,4)

224 Ama (%17.72)

151 Aita (%11.95)

144 Bikotea (emakumezkoa)
(%11.39)

125 Arreba 1ª (%9.89)

80 Anaia 1ª (%6.33)

51 Arreba 2ª (%4.03)

48 Laguna (gizonezkoa)
(%3.80)

45 Alaba 1ª (%3.56)

35 Semea 1ª (%2.77)

32 Bikotea (gizonezkoa)
(%2.53)

30 Anaia 2ª (%2.37)

30 Laguna (Emakumezkoa)
(%2.37)

24 Arduraduna (gizonezkoa)
(%1.90)

24 Izeba (%1.90)

6 Arduraduna

(emakumezkoa) (%1.27)

15 Arreba 3ª (%1.19)

15 Osaba (%1.19)

14 Aita orde (%1.11)

13 Alaba 2ª (%1.03)

13 Lehengusu (%1.03)

13 Koinatu (%1.03)

11 Arreba 4ª (%0.87)

11 Semea 2ª (%0.87)

9 Iloba (emakumezkoa)
(%0.71)

9 Anaia 3ª (%0.71)

9 Koinata (%0.71)

7 Hezitzaile (emakumezkoa)
(%0.55)

7 Bikote ohia
(emakumezkoa) (%0.55)

7 Ama orde (%0.55)

6 Anaia 4ª (%0.47)

6 Lehengusu (gizonezkoa)
(%0.47)

5 Hezitzaile (gizonezkoa)
(%0.40)

5 Erraina (%0.40)

4 Iloba (gizonezkoa)
(%0.32)

4 Anaia 5ª (%0.32)

4 Amona (%0.32)

4 Bikote ohia (gizonezkoa)
(%0.32)

3 Arreba 5ª (%0.24)

3 Amaginarreba (%0.24)

3 Semea 3ª (%0.24)

1 Aitaginarreba (%0.08)

1 Alaba 3ª (%0.08)

1 Semea 4ª (%0.08)

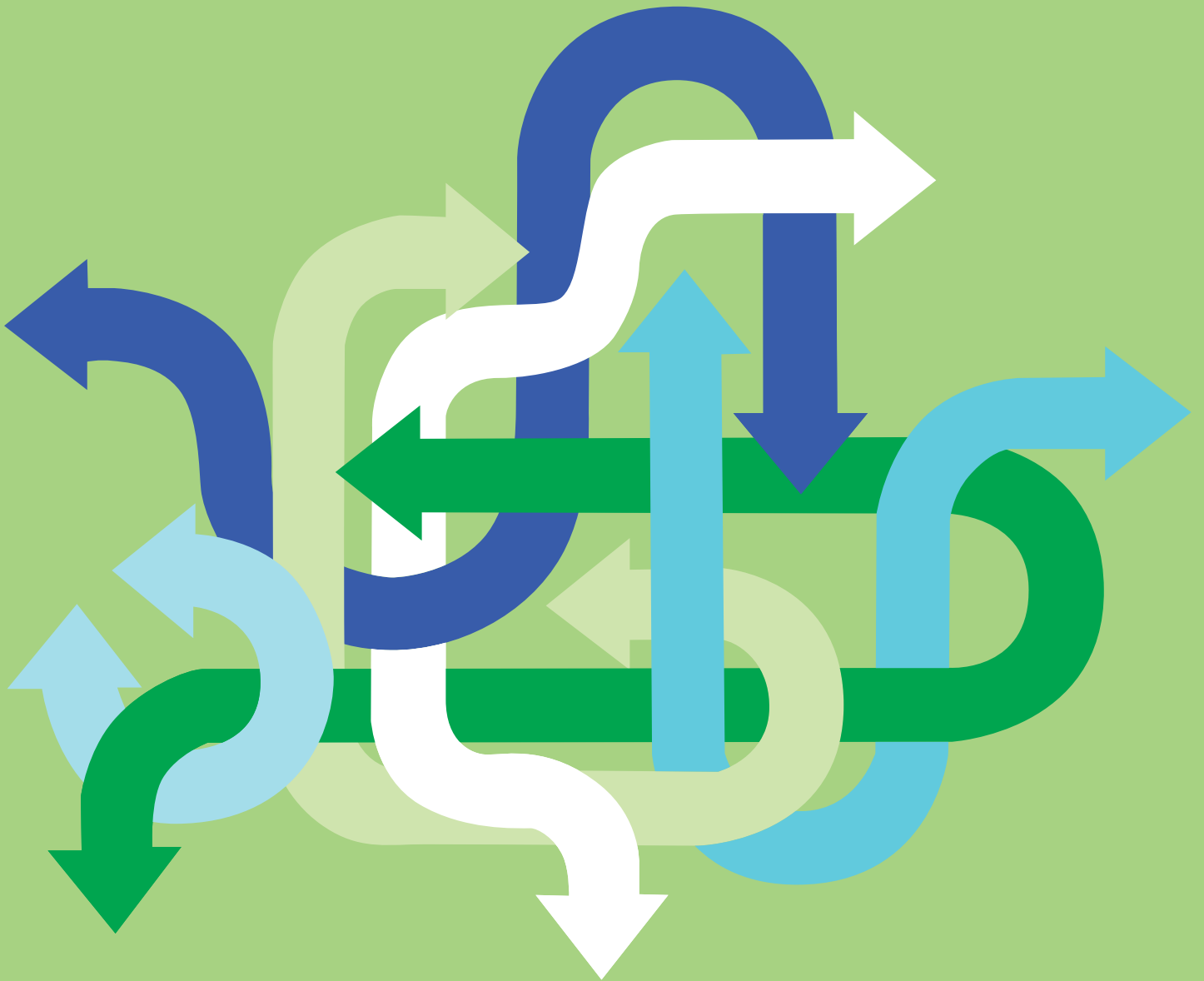
1 Aitona (%0.08)

1 Harrerako aita (%0.08)

COVID19-k eragindako pandemia dela eta, zoritxarrez ezin izan dugu abenduan ospatu ohi dugun Gabonetako Batzarra ospatu.

Tratamendurako laguntza

ZERBITZUAK



Gizarte-lana > ZERBITZUA

Zerbitzu hau gizarte-langile batek garatzen du eta honako helburuak ditu: erabiltzaileei beren eskariei edota premiei erantzuteko dauden baliabideei buruz informatzea eta orientatzea, egindako eskaera baten aurrean dauden alternatiba desberdinei buruz aholku ematea, erabiltzaileak ingurune baliabideekin koordinatzea, irtenbideak bilatzen laguntzea eta beren konpromisoei erantzun eta beren dokumentuak formalizatu ahal izateko hezte eta motibatzea.

Gizakia Helburu-n sartzen diren erabiltzaile guztiei zuzendutako zerbitzua da, lehenengo elkarrizketa izan ondoren zerbitzua eskatzen duten horiei. Erabiltzaileak maila sozio-ekonomikoan dauden baliabideen sarera hurbiltzen laguntzea du helburutzat, baliabide horiek erabil ditzaten, dituzten eskubideak kontuan hartuz eta dituzten betebeharrak errespetatuz.

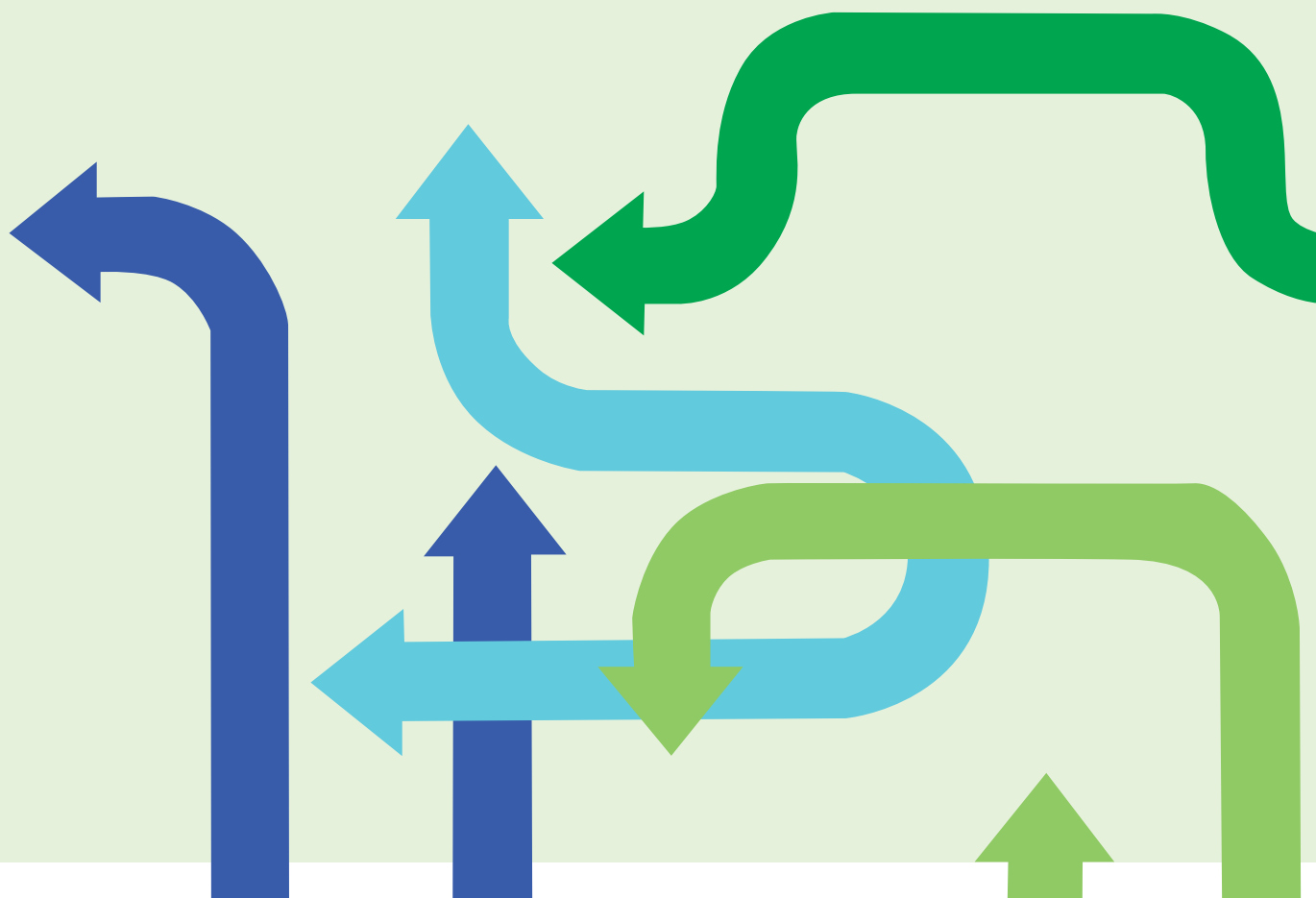
ERABILTZAILEEN ESKAERAK

(Osasun Txartel Indibiduala (OTI), Nortasun Agiria, Laguntza Ekonomikoak, Laguntza bereziak, Aldi baterako ezgaitasunak, Zertifikatuak, Erroldatzea, etab).

1.141

ATENTZIOEN KOPURUA

1.062



Oinarrizko heziketa

> ZERBITZUA

Ikasleei ahozko eta idatzizko ulermenean, matematika kalkuluetan eta problemen ebazpenean oinarrizko trebetasunak eta estrategiak lortzeko edo sendotzeko aukera eskaintzen zaie, baita eremu pertsonalean eta profesionalean sortuko zaizkien egoerei aurre egin ahal izateko eremu soziokulturalari dagozkion beste alderdi batzuk ere. Ahal den neurrian, dagozkion titulazioa/akreditazioa lortzeko berrespena izatea da asmoa.

Aurrekoetan bezala, HHI Donostia CEPA-rekin lankidetzan aurrera eraman da eta ikasleak jarduera beren borondatez hastean Harrera eta Komunitate fasean zeuden erabiltzaileak izan dira.

EBALUAKETA

ARTATUTAKO PERTSONAK	92
BATXILERGOAN MATRIKULATUAK	30
GAINDITZEN DUTE	19
EZ DUTE GAINDITZEN	6
GIZAKIA HELBURU UZTEN DUTE	5
BIGARREN HEZKUNTZAKO GRADUAZIOA LORTZEN DUTE	3

% Asistentzia% 80tik gorakoa izan da.

Urtean zehar irteerak berreskuratu ahal izan ditugu. Polita, aprobetxatua eta beti esker onekoa izan da adibidez Ekainberrira eginikoa. Erabiltzaileek asko eskertzen dituzte horrelako jarduerak eta errehabilitazio prozesuaren zati garrantzitsua ere badira.



ZERBITZU >

juridiko- penitentziaria

Zerbitzu honen helburu nagusia hauxe da, erabiltzaileei ezarritako kondena penalen kontrola eta segimendua egitea. 2021ean espetxearen neurri penal alternatiboak eskatu zaizkie Epaileei eta Auzitegiei. Neurri horien artean kondena etetea eta segurtasun neurriak dira nabarmentzekoak.

Zerbitzu honen helburu nagusia artatutako pertsonen zigor kondenak kontrolatzea eta jarraipena egitea da. Urtean zehar kartzelarako neurri penal alternatiboak eskatu zaizkie epaile eta auzitegiei. Horien artean, zigorraren etetea eta segurtasun neurriak nabarmentzen ditugu.

2021ean zehar gure zentroetan legezko arazoak dituzten 234 pertsona artatu ditugu eta 15 pertsonak komunitatearen onurarako lanak burutu dituzte.



Martuteneko espetxean Programan sartu nahi zuten internoen segimendua egin da, zituzen kondenatarako soluziobide penalak emanez eta espetxetik atera eta gero Gizakia Helburu-n betearazpen segimendua eginez. Ildo honetan, Magrebeko pertsonen arreta pertsonalizatua eskaini diegu, arabiera menderatzen duen gure terapeuta baten bidez.

Azken finean hauxe lortu nahi da, sententzia penalak nahiz espetxeratzeko sententziak bete ordez Programa egitea, Epaileei, Auzitegiei eta Sistema Penitentziarioari erabateko berme juridikoa eskainiz.

Martuteneko espetxean 84 pertsona artatu ditugu.

Laburpen taula

MARTUTENEO ESPETXEAN ARTATUAK 2021

Erabiltzaileak 2020/12/31	30
Sarrerak	54
Artatutako pertsonak	84

MARTUTENEO ESPETXEAN ARTATUAK 2021

Erabiltzaileak lehen fasean (abokatuarekin elkarrizketa)	17
Erabiltzaileak bigarren fasean (banakako elkarrizketak terapeutarekin)	20
Erabiltzaileak hirugarren fasean (taldea)	22
Guztira	44

ESPETXETIK ATERATAKO PERTSONAK (182. ART. EA) 2021

Espetxetik ateratako pertsonak (Art. 182 del Espetxearen araudia)	16
Aldi horretan Espetxetik ateratako pertsonak	24
Programa utzi eta espetxera bueltatutako pertsonak	7
Alta Terapeutikoa lortu eta Programa amaitzen duten pertsonak	4

BESTE DATUAK

Komunitatearen onurarako lanak (pertsonak)	15
Lokalizazio iraunkorreko egoeran dauden pertsonak	5

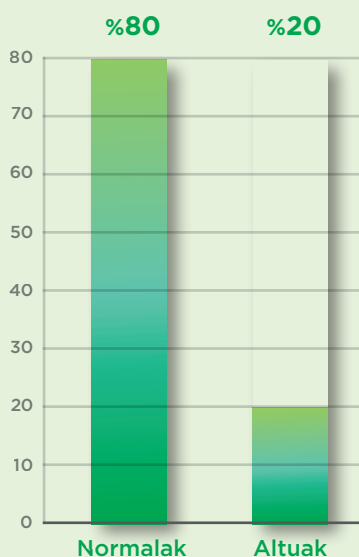


ZERBITZU >

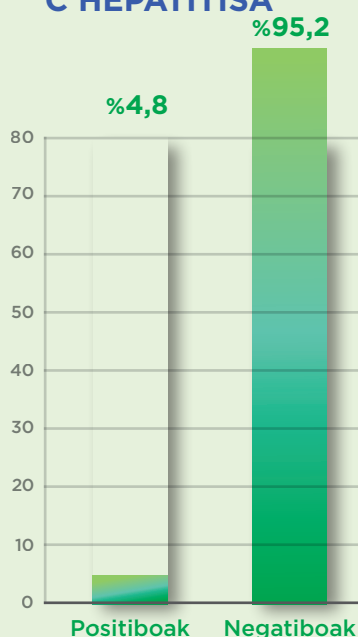
mediko-
psikiatrikoa

Arlo honetan egindako lanaren asmoa hauxe da, errehabilitazio prozesuan dauden erabiltzaileen bizi-kalitatea eta osasun-egoera hobetzen laguntzea.

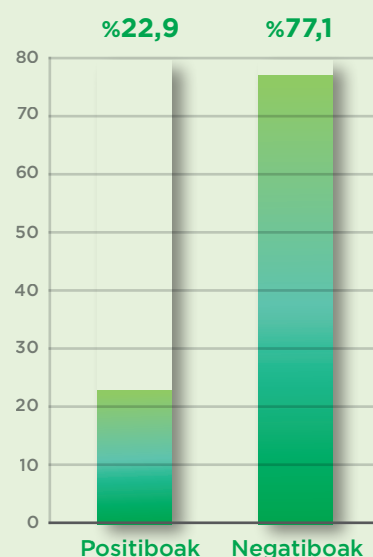
TRANSAMINASAK



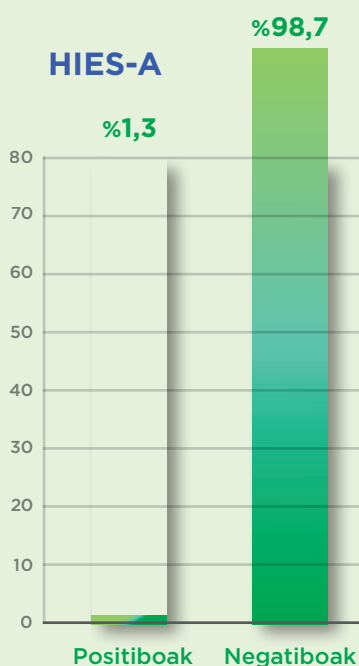
C HEPATITISA



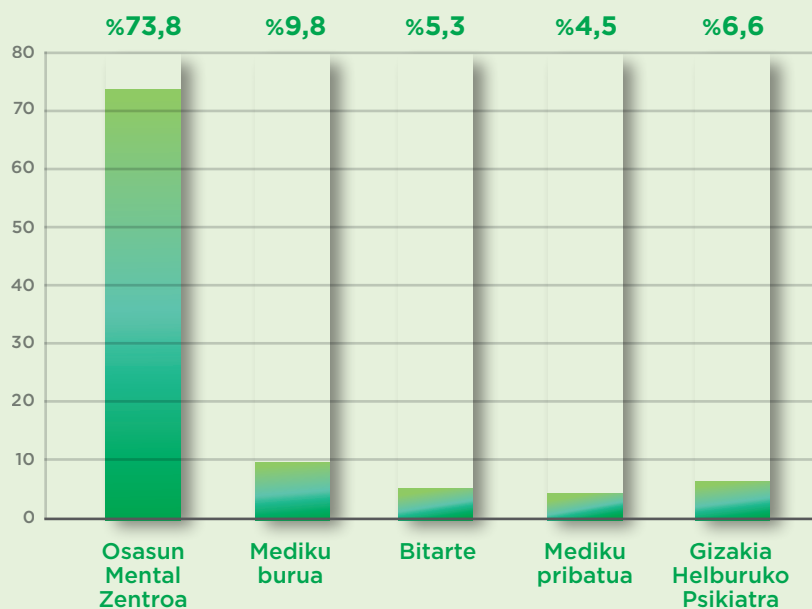
MANTOUX



HIES-A

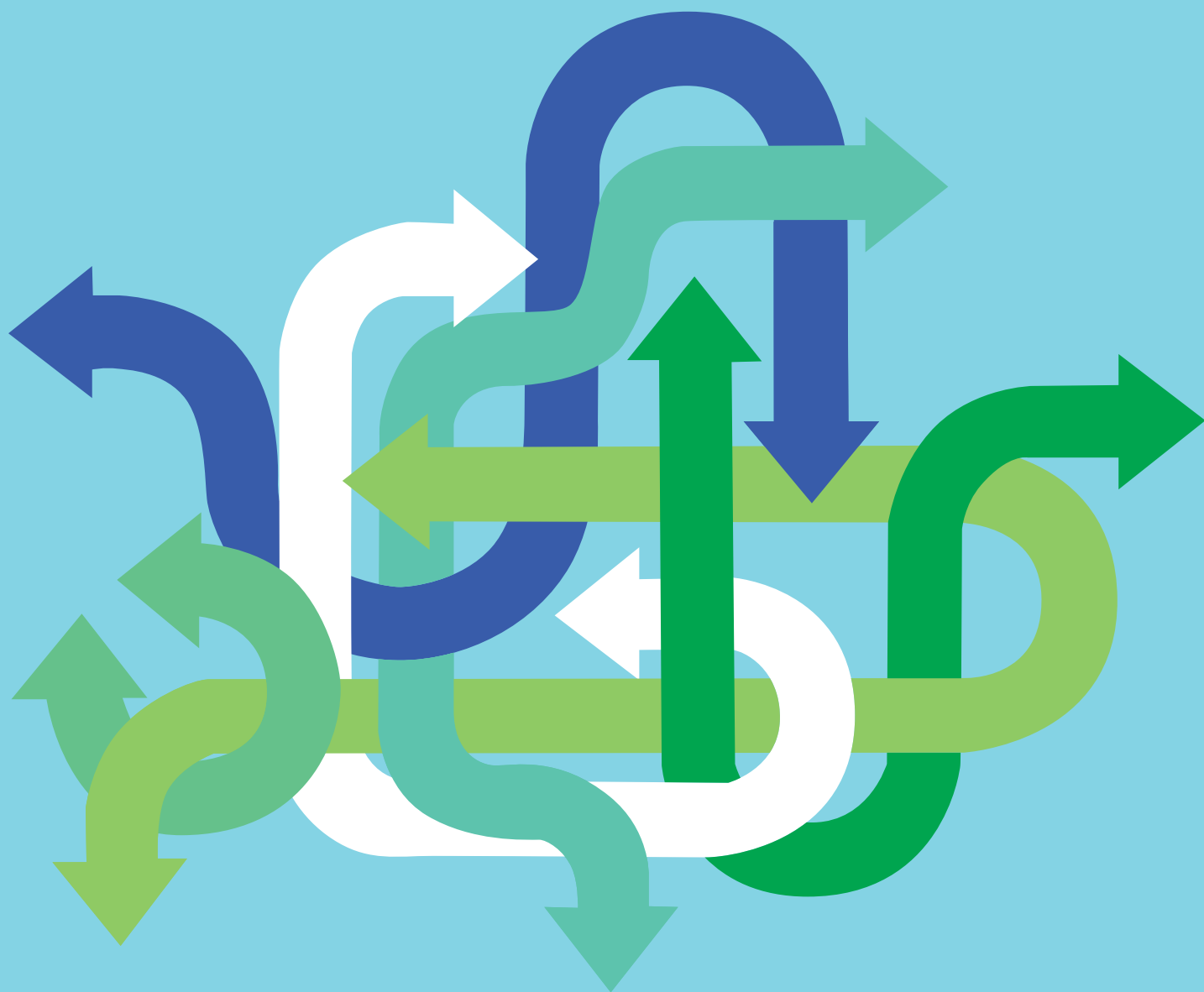


TRATAMENDU
PSIKIATRIKOA



Erabiltzaileen

PERFILA



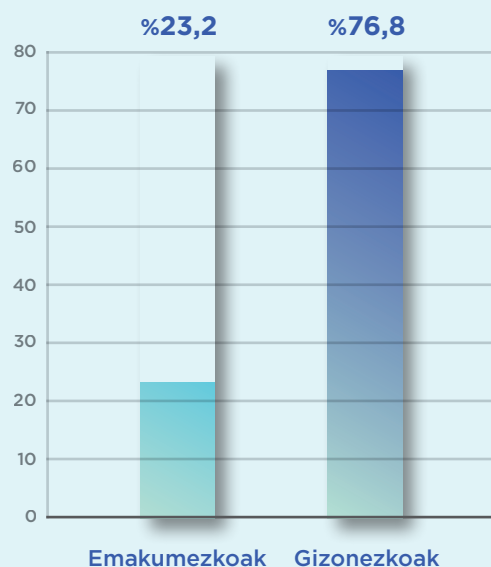
PERFIL >

onoforria

Jarraian, arreta jaso duten pertsonen ezaugarriei buruzko datu batzuk laburbildu ditugu.

Orain eskeintzen dizuegun profila osatzeko, Gizakia Helburuk Gipuzkoan eskeintzen dituen prozesu terapeutikoetan arreta jaso duten erabiltzaileen ezaugarriak aztertu dira, logoterapia zerbitzua barne.

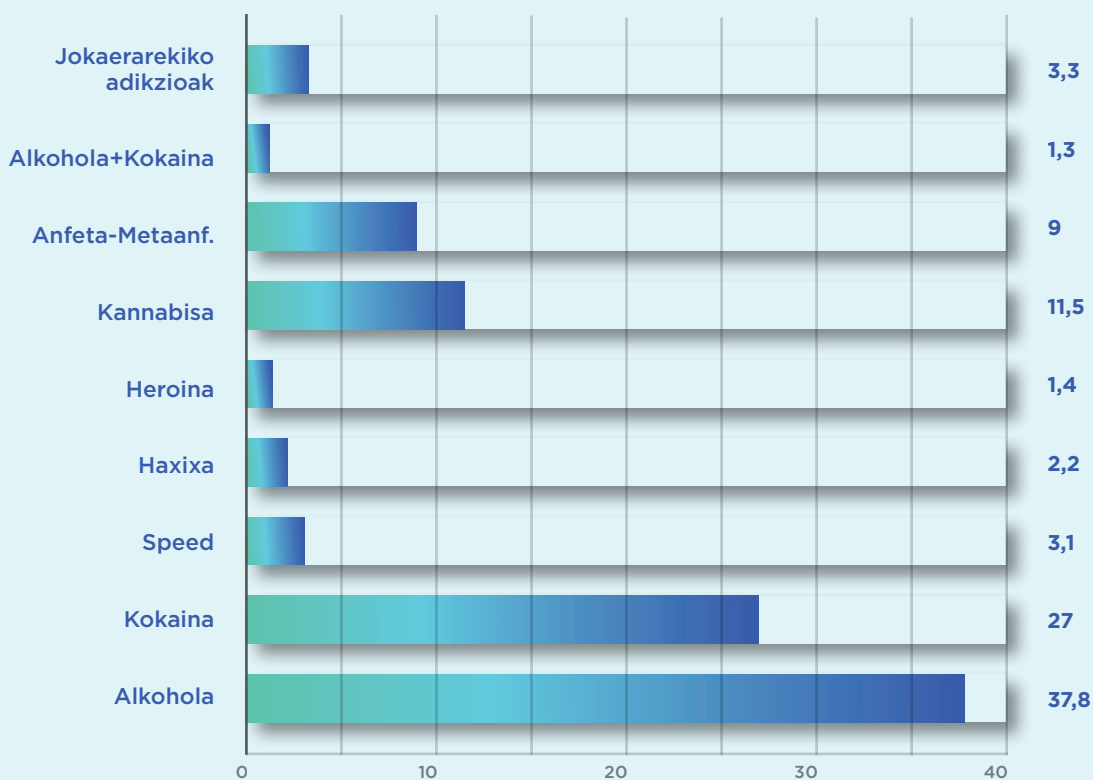
SEXUA



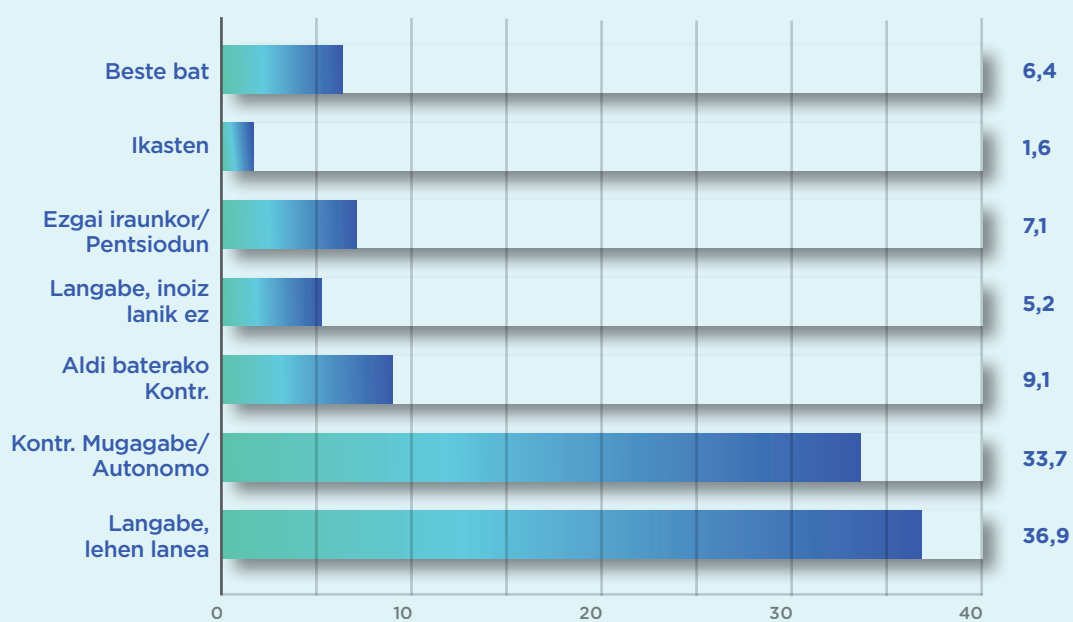
(*) BIZILEKUA

Localidad	Nº	Localidad	Nº	Localidad	Nº
ADUNA	1	DONOSTIA	207	MENDARO	1
AIA	1	EIBAR	5	MUTRIKU	4
ALEGIA	4	ELGOIBAR	4	OIARTZUN	11
AMEZKETA	3	ERMUA	1	ORDIZIA	7
ANDOAIN	20	ERRETERIA	48	ORIO	2
ANOETA	3	ESKORIATZA	3	OÑATI	8
ANTZUOLA	1	GETARIA	5	PASAIA	28
ARETXABALETA	1	GOIZUETA	1	SEGURA	1
ARRASATE	9	HENDAIA	1	SORALUZE	4
ASTEASU	3	HERNANI	46	TOLOSA	22
ASTIGARRAGA	9	HERNIALDE	1	URNIETA	11
ATAUN	1	HONDARRIBIA	10	URRETXU	5
AZKOITIA	12	IBARRA	2	USURBIL	3
AZPEITIA	9	IDIAZABAL	3	ZARAUTZ	21
BEASAIN	12	IRUN	70	ZEGAMA	2
BERA	2	LASARTE-ORIA	23	ZERAIN	1
BERASTEGI	1	LAZKAO	8	ZESTOA	2
BERGARA	12	LEGAZPI	13	ZIZURKIL	5
BERROBI	1	LESAKA	2	ZUMAIA	4
BILLABONA	7	LEZO	9	ZUMARRAGA	10
DEBA	2	LIZARTZA	1		

ADIKZIO NAGUSIA TRATAMENDUA HASI AURRETIK

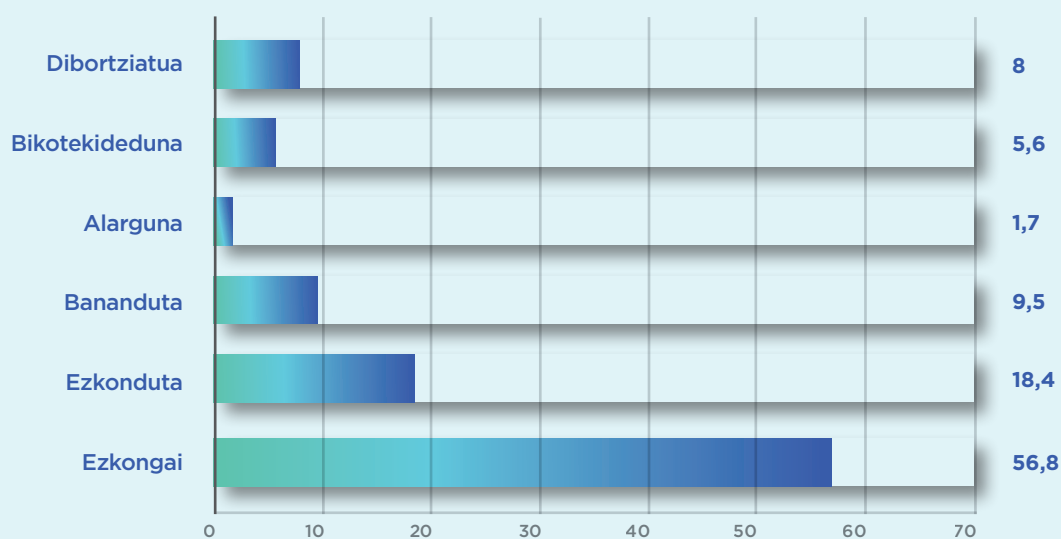


LAN EGOERA

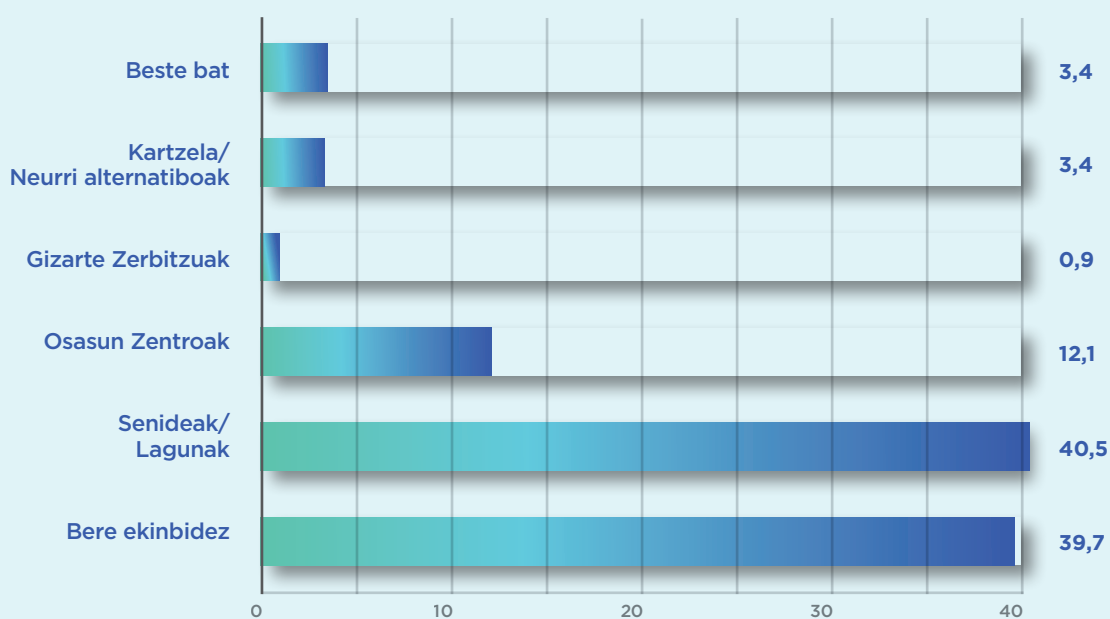


PERFIL > *onoforria*

EGOERA ZIBILA



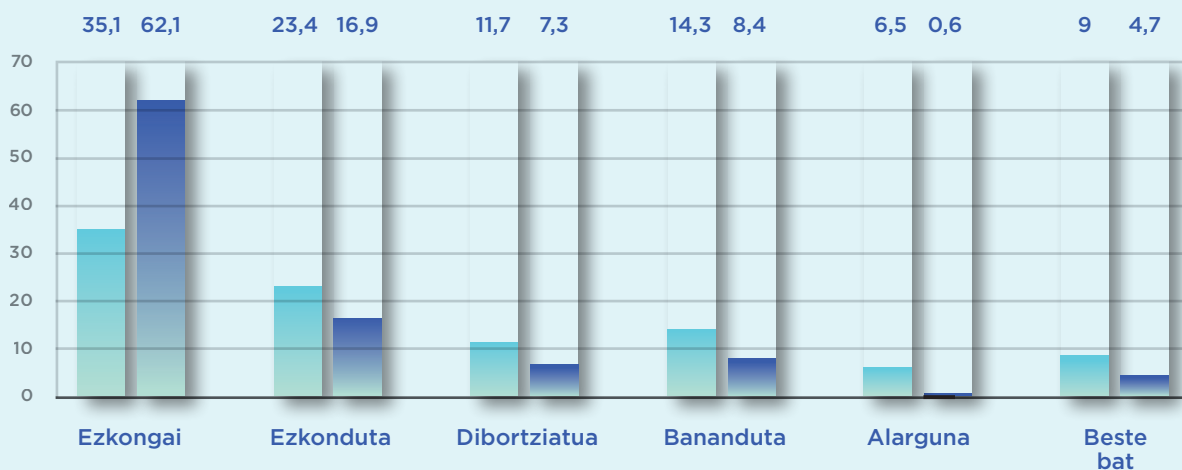
ERREFERENTZIA NAGUSIA



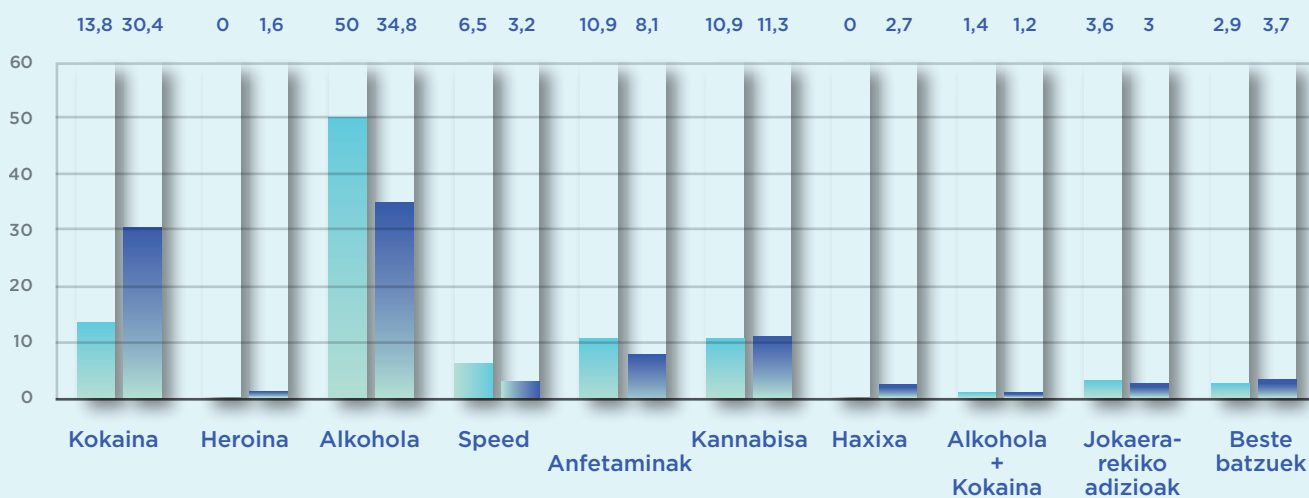
Berriazko > PERFILA

Emakumezkoak Gizonezkoak

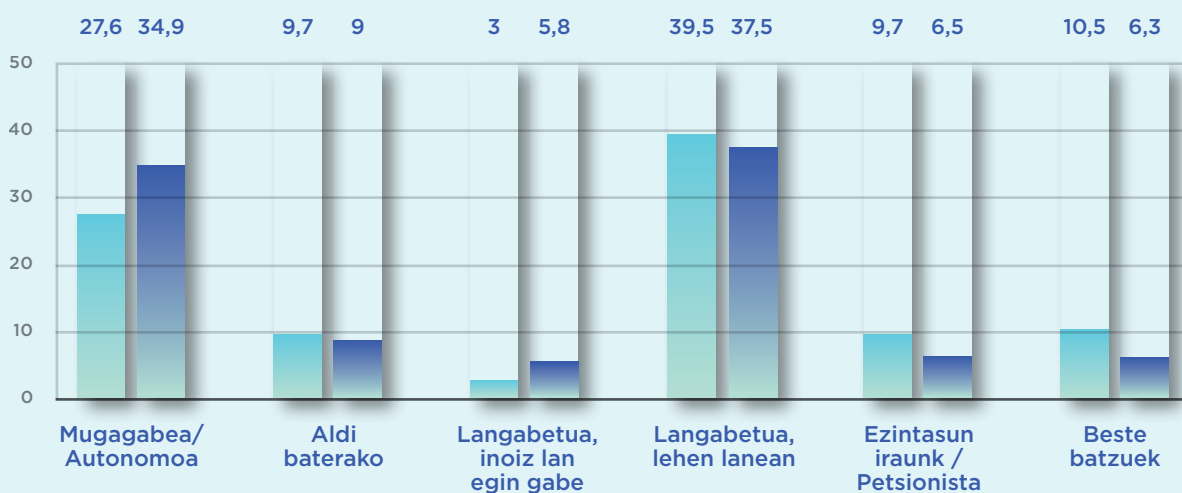
EGOERA ZIBILA



ADIKZIO NAGUSIA



LAN EGOERA



Tokajerarekin erlazionatutako mendekolasunak

LUDOPATIA, BIDEOA JOKOAK, EROSKETAK

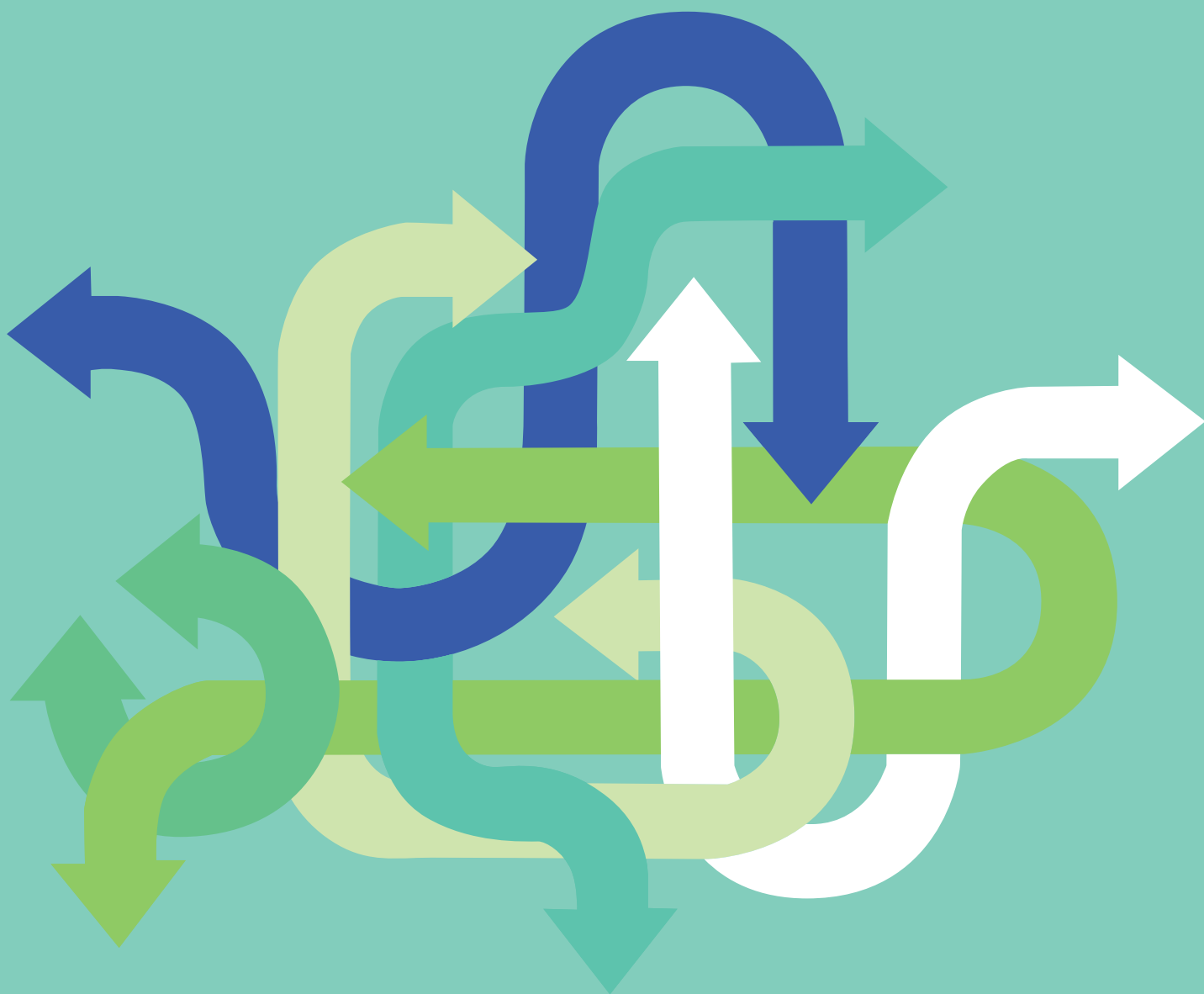
2021ean sustantziarik gabeko adikzioen kasuak artatzen jarraitu dugu. Artatutako pertsonen kopurua nabarmen handitu da aurreko urtearekin alderatuta. Bere ezaugarriei dagokienez, honako hauek nabarmendu ditzakegu:

SEXUA	GAINERA SUSTANTZiarekiko Adikzioa	ADINA	BIZILEKUA
Gizonezkoa	Kokaina	39	Lazkao
Gizonezkoa	THC, Kokaina, Ketamina	37	Zizurkil
Gizonezkoa	Kokaina, Alkohola, THC, Anfetaminak	27	Pasaia
Gizonezkoa	Alkohola, Benzodiazepinak	56	Pasaia
Gizonezkoa	Alkohola, Kannabisa	23	Hernani
Gizonezkoa	Anfetaminak, Alkohola, MDMA	27	Azkoitia
Gizonezkoa	Kokaina, Alkohola, Kannabisa, Speed	50	Anoeta
Gizonezkoa	Kokaina	23	Oñati
Gizonezkoa	Kokaina, Ketamina, Speed, Alkohola	29	Segura
Gizonezkoa	Kokaina	33	Donostia
Gizonezkoa	Alkohola, THC, Kokaina	32	Zarautz
Gizonezkoa	Kokaina	41	Errearteria
Gizonezkoa	Kokaina	36	Errearteria
Gizonezkoa	Kokaina	38	Bera
Gizonezkoa	Alkohola	50	Hernani
Gizonezkoa		42	Donostia
Gizonezkoa	Anfetaminak	25	Oiartzun
Gizonezkoa	Alkohola	50	Hernani
Gizonezkoa		43	Donostia
Gizonezkoa		27	Oñati
Gizonezkoa	Anfetaminak	37	Donostia
Emakumezkoa	Alkohola, Kokaina	33	Donostia
Gizonezkoa		31	Donostia
Gizonezkoa	Kokaina	54	Donostia
Gizonezkoa	Kokaina	45	Urnieta
Gizonezkoa	Kokaina	50	Donostia
Gizonezkoa	Kokaina, Alkohola	40	Ordizia
Gizonezkoa	Kokaina, Anfetaminak	35	Zumarraga
Gizonezkoa		28	Donostia
Gizonezkoa		41	Hernani

SEXUA	GAINERA SUSTANTZIAREKIKO ADIKZIOA	ADINA	BIZILEKUA
Emakumezkoa		37	Hernani
Emakumezkoa		50	Erreterria
Gizonezkoa		35	Zarautz
Gizonezkoa		25	Hondarribia
Gizonezkoa		20	Pasaia
Gizonezkoa	Alkohola	61	Tolosa
Emakumezkoa		40	Zizurkil
Gizonezkoa	Alkohola	70	Donostia
Gizonezkoa	Alkohola, Kokaina	41	Donostia
Gizonezkoa	speed	46	Irun
Gizonezkoa		59	Lasarte-Oria
Gizonezkoa	Alkohola	44	Pasaia
Gizonezkoa	Speed	46	Asteasu
Gizonezkoa	Alkohola	49	Pasaia
Gizonezkoa		37	Hernani
Gizonezkoa	Speed	35	Hernani
Gizonezkoa		25	Lezo
Gizonezkoa	Kokaina	46	Erreterria
Gizonezkoa	Alkohola	51	Tolosa
Gizonezkoa	Speed	42	Pasaia
Gizonezkoa	Speed	31	Donostia
Gizonezkoa	speed	39	Arrasate
Gizonezkoa	speed	45	Pasaia
Gizonezkoa	Alkohola	49	Getaria
Gizonezkoa	Alkohola	65	Bergara
Gizonezkoa	Alkohola	52	Irun
Emakumezkoa	Alkohola	48	Erreterria
Gizonezkoa	Kokaina	55	Irun
Gizonezkoa	Alkohola	35	Donostia
Gizonezkoa	Kokaina	44	Hernani
Gizonezkoa	Kokaina	29	Irun
Gizonezkoa	Anfetaminak	35	Donostia
Gizonezkoa	Heroina	41	Zestoa
Gizonezkoa	Alkohola	28	Donostia
Gizonezkoa	Kokaina	43	Erreterria
Gizonezkoa	Kannabisa	29	Donostia
Emakumezkoa		39	Irun
Gizonezkoa		45	Irun
Gizonezkoa		28	Erreterria
Emakumezkoa		43	Legazpi
Gizonezkoa		49	Erreterria
Emakumezkoa		53	Irun
Gizonezkoa		49	Donostia

Laburpena

ERABILTZAILEEN
JARDUEREN



Erabiltzaileek egindako jarduera nagusien laburpena

AKTIBITATEA	ERABILTZAILEAK	IRAUPENA
Autolaguntza Taldea	584	Ordu t' erdi
GT-Genograma/Familiarra	172	4 ordu
Talde Estatiko/Emoziozkoa	177	2 ordu
Talde Dinamiko Adierazia	126	Ordu t' erdi
Hezibideko Esperientzia	42	2 ordu
Tailerra	55	4 ordu
Arduradunen Taldea	100	Ordu t' erdi
Denbora Libreko Aktibitate Zehatzak	333	2 ordu
Topaketa Orokorra	251	Ordu bat
Mintegia	270	2 ordu
Aulki hutsaren dinamika	66	Ordu bat
Banakako Elkarrizketa	689	Ordu bat
Elkarrizketa telefonikoa	219	Ordu bat

Urte honetan, nahiz eta koronabirusak oraindik eragin dexente izan, erabiltzaileek aisialdiko jarduera ugarietan parte hartu dute. Haien artean, hona hemen nabarmentzen ditugunak:



TOLOSA



LISTORRETA



LEKUNBERRI

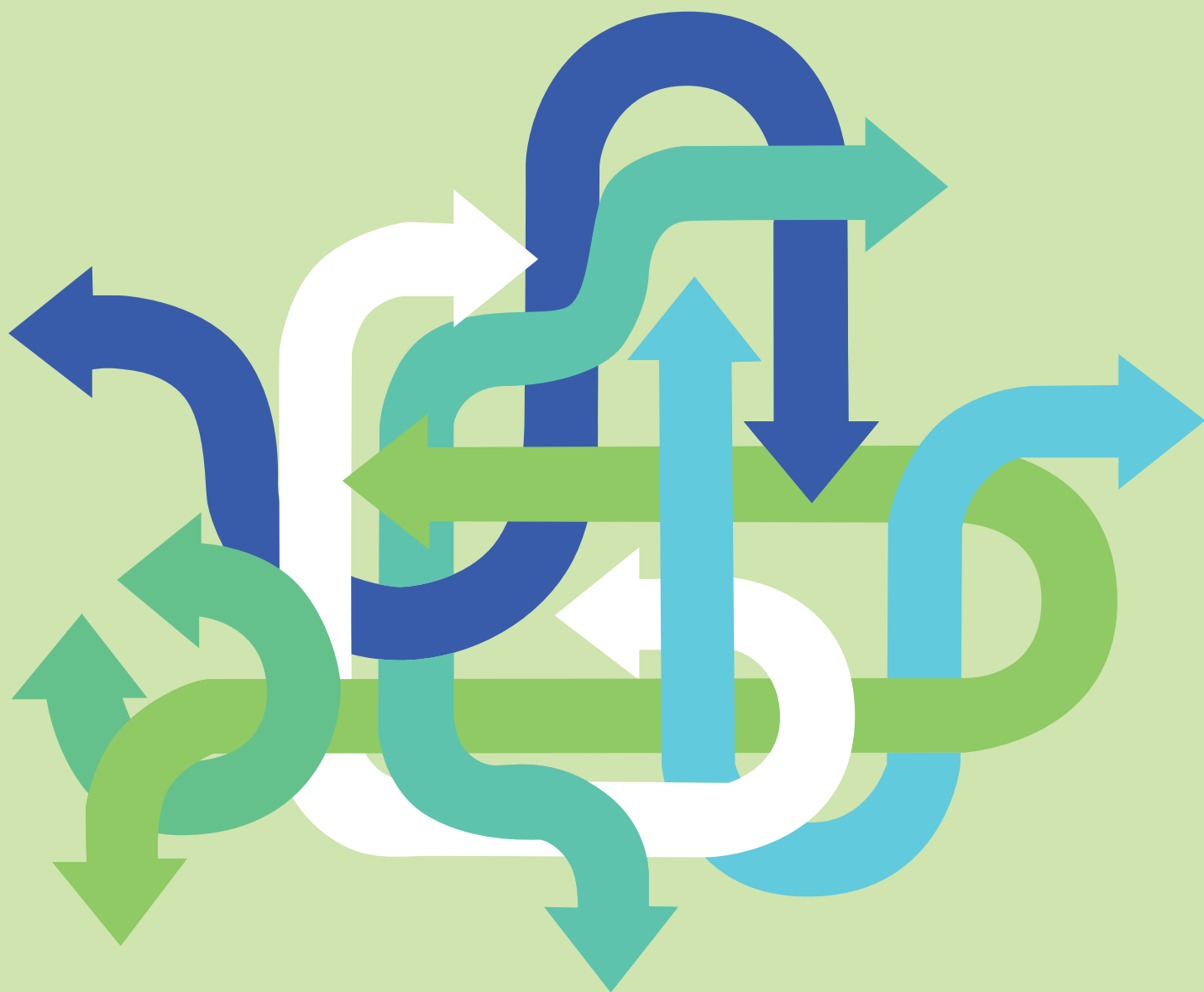


HONDALEA



DONOSTIA-ORIO

Giza baliabideak



Pertsonala

BATAZ
BESTEKO
ADINA

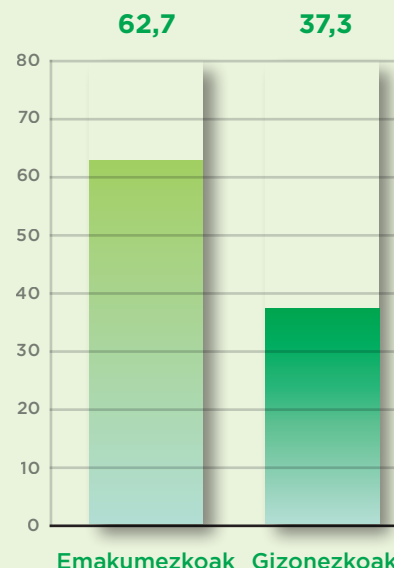
46,4 urte



42,3 urte



52,2 urte



Emakumezkoak Gizonezkoak

Era berean, Gizakia Helburuko profesionalek hainbat prestakuntza saiotan parte hartu dute. Martxotik aurrera pandemia dela eta prestakuntza online izan da. Urtero bezala anitza izan da, bestalde, ikastaroen tipologia: Psikodrama, ikuskapen klinikoa, etab...

Ikastaroren batean parte hartu duten pertsona desberdinak	50
Ikastaro desberdinen kopurua	49
Formazioan zuzenean inbertitutako orduak	903
Inbertitutako orduak ikastaroko	18,43
Batez besteko iraupena ikastaroko	4,16
Orduak batez beste pertsonako	18,06
Pertsonak batez beste ikastaroko	4,43
BATEZ BESTEKO BALORAZIOA	8,12

PRESTAKUNTZA JARDUERAK, GENEROAREN ARABERA

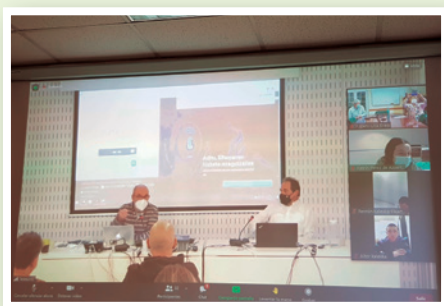
	EMAKUMEZKOAK	GIZONEZKOAK
Ikastaroren batean parte-hartzaile desberdinak	31	19
Ikastaro desberdinen kopurua	29	37
Formazioan zuzenean inbertitutako orduak	442	461
Inbertitutako orduak ikastaroko	15,24	12,46
Batez besteko iraupena ikastaroko	3,56	4,96
Orduak batez beste:	14,26	24,26
Batez beste ikastaroko	4,28	2,51
BATEZ BESTEKO BALORAZIOA	7,98	8,28

Azpimarratu nahi dugu baita ere Izan Fundazioko 10 profesionalek Gipuzkoako Foru Aldundiak antolatutako **“Gizakuntzak”** jardunaldian parte hartu dugula Azaroan. Gai nagusia gizarteratzea eta hizkuntza-berdintasuna izan dira. Pertsona batzuek aurrez aurre bertan izan gara, eta beste batzuek online.

Mezua oso argia da: Gizarte Politikako Departamentuko erakundeok bermatu behar dugu artatzen ditugun pertsonak euskaraz edo gaztelaniaz izan daitezkeela, nahiago dutenaren arabera.

Jardunaldian, hainbat gaiz gain, gaztelaniatik euskarara itzultzeko 3 web tresna erakutsi dituzte (itzultzaile neuronalak izenekoak): *Batua, Elia eta Itzuli*. Bi segundotan gai dira paragrafo bat baino gehiago dituzten testuak euskaratzeko.

Bestalde, eguneroko lanean gaztelaniaz erabiltzen ditugun eta euskarara itzuli diren terminoen glosarioa aurkeztu da.



Azkenik azpimarratu nahi dugu, Urrian **Laura Rojas Marcos psikologa klinika ospetsuarekin topaketa bat antolatu dugula**. Luxu handia izan da berarekin denbora partekatzea, Adikzioen Arretarako Erakundearen Konfederazioko kideekin batera, joko patologikoari buruz hitz egiteko. Laurak ludopatia osasun publikoko arazo bihurtu dela dagoeneko adierazi du.



Boluntariotza

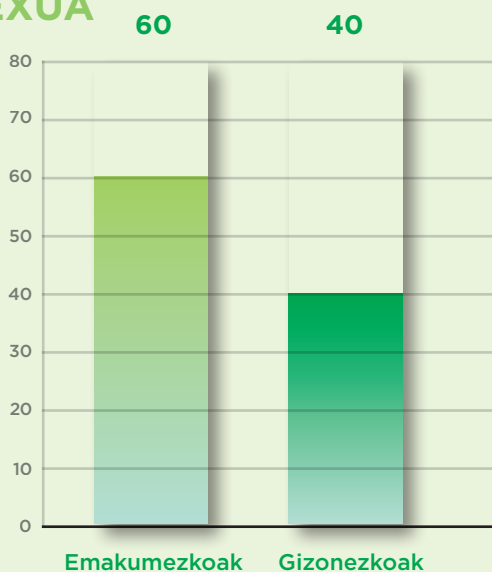
Gizakia Helburu -IZAN Fundazioak garatzen dituen programen borondatezko langileen kolektiboa, 2021. urtean berriro ere, oso heterogeneoa izan da. Oro har lan egin duten zereginen funtzioaren arabera banatzen direnez, denetarioak aurkitzen ditugu: akademikoki kualifikatutako gazteak izan ohi dira (psikologoak, Terapia Familiarreko masterraren ikasleak...) esku-hartze zuzeneko aktibitateetan parte hartzen dutenak; adinekoak lan osagarrien ardura beren gain hartu ohi dute (telefono-arreta, lan administratiboa...)

Borondatezko 65 lagunek kolaboratu dute gure elkartearekin. Urtean 15 baja izan ditugu eta 9 sarrera berri.

Erakundearekin kolaboratzeko gutxieneko konpromiso bat beren gain hartzea da sartzeko eskatzen zaien baldintza bakarra (eskuragarri jartzen duten denbora, erregularutasuna, jarraikortasuna...), bai eta, jakina, geroago hartutako konpromisoak betetzea ere, misioa eta berau arautzen duen araudia errespetatzen dutelarik.

Gure Erakundearen bolondresen ezaugarriez ari garela, honako hauek nabarmendu ditzakegu

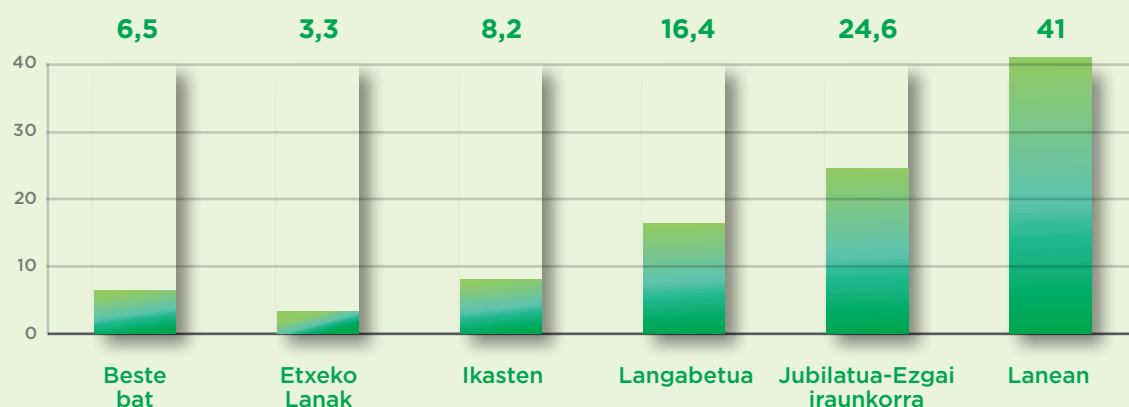
SEXUA



Aurten, zorionez, Lasaoko Komunitate Terapeutikoan boluntarioekin burutu ohi dugun errekonozimendu jarduera egin ahal izan dugu



OKUPAZIOA





Kanpo komunikazioak

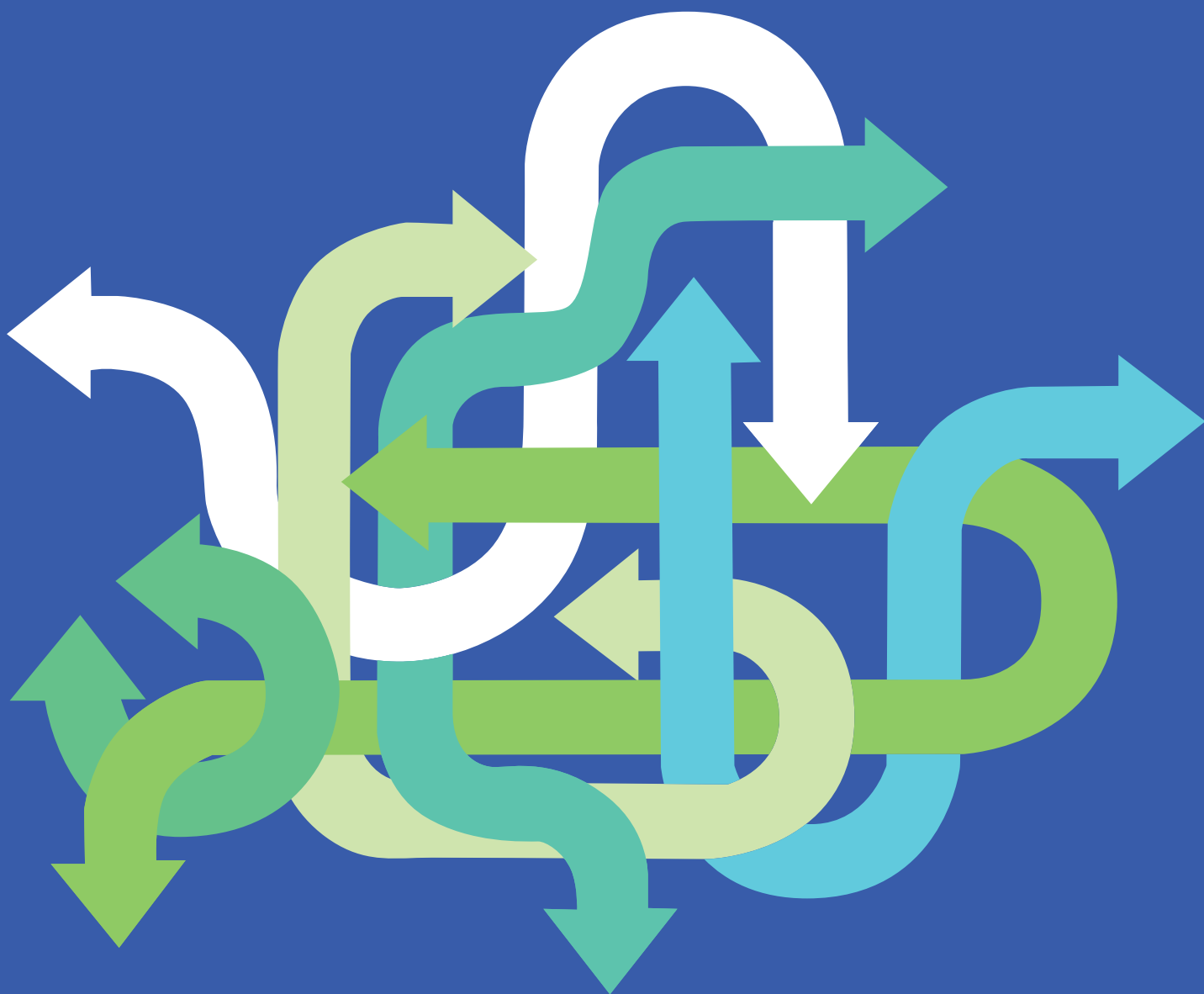
Urtean zehar gure lanari buruzko informazio eskaera anitza jaso ditugu.
Hona hemen horietako batzuek:

ESKATZAILEA	
Zarautzko Udala	Urola Kostako Udaletxeak
El Diario Vasco	UBA adingabeen zentroa
Deustoko Unibertsitatea	La Salle Zarautz Ikastetxea
Euskal Herriko Unibertsitatea	Izarraitz Lanbide Eskola
Cadena ser	Martuteneko Espetxea
Onda Cero	Irutxuloko Hitza
Radio Euskadi	Inmakulada Lanbide Eskola
Euskadi Irrati	Eibarko Udala
Lazkaoko Udala	Irungo Udala
Gara	UNI Eibar Lanbide Heziketa Zentroa
Naiz	ETB
Angulas Aguinaga	Zumarragako Udala
Plan Nacional sobre Drogas	Nazaret Zentroa
Azkoitiko Udala	Eusko Jaurlaritza

2021. urtean zehar komunikabideetan ere agertu gara, batez ere Azaroan eman dugun prentsurreko baten ondoren. Bertan **“ADIKZIOEN TRATAMENDUA NORMALTASUN BERRIAN”** gaiaz mintzatu gara.



Laguntza ekonomikoak



Asko dira Gipuzkoako Gizakia Helbururi ekonomikoki laguntza ematen dioten erakunde publiko eta pribatuak. Haiei guztiei eskerrak eman nahi dizkiegu, pertsonaren alde egiteagatik eta beren elkartasun konpromisoa berresteagatik.

PUBLIKOAK

↳ GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA / GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA



↳ EUSKO JAURLARITZA / OSASUN, ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK, LANA ETA JUSTIZIA ETASEGURTASUN SAILAK.



↳ UDALETXEAK

- Alegia
- Andoain
- Aretxabaleta
- Arrasate
- Asteasu
- Astigarraga
- Azkoitia
- Azpeitia
- Eibar
- Elgoibar
- Errenteria
- Eskoriatza
- Hernani
- Hondarribia
- Ibarra
- Irun
- Lazkao

- Lezo
- Mendaro
- Oñati
- Ordizia
- Orio
- Pasaia
- Tolosa
- Usurbil
- Villabona
- Zarautz
- Zumaia
- Zumarraga

PRIBATUAK

↳ ELIZA:

- Karitateko Ahizpa Mertzchedariak
- Probidentziako Ahizpak
- Frantziskotarrak
- Pasionistak
- Agustinak

↳ ENPRESAK:

- Kutxa Fundazioa
- Laboral Kutxa
- Danobat S. Coop.
- Elikagaien Bankua

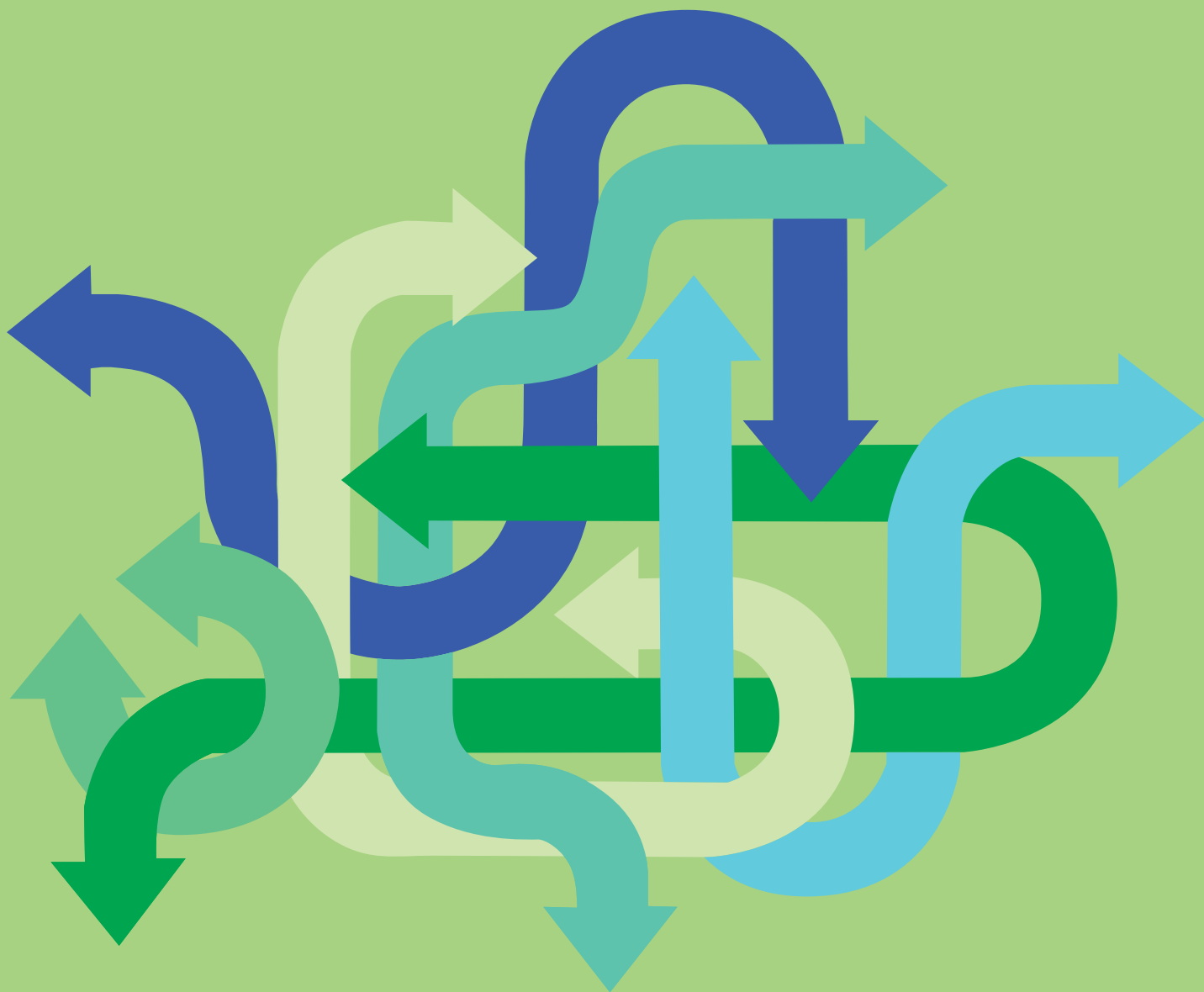
Asepetetze inkestak

Erabateko Kalitatearen aldeko konpromisoari men egiten jarraitzeko, erabiltzaileen, senideen, langileen eta boluntarioen artean hainbat satisfazio-inkesta egin dugu.

Halaber, aurtun Gizakia Helbururen aliantzen irudi soziala eta satisfazio-maila neurtzeko zundaketa bat ere egin dugu, bi urtean behin egin ohi duguna.

Berrito ere, emaitzak oso positiboak izan dira, hurrengo tauletan ikus daitekeenez.

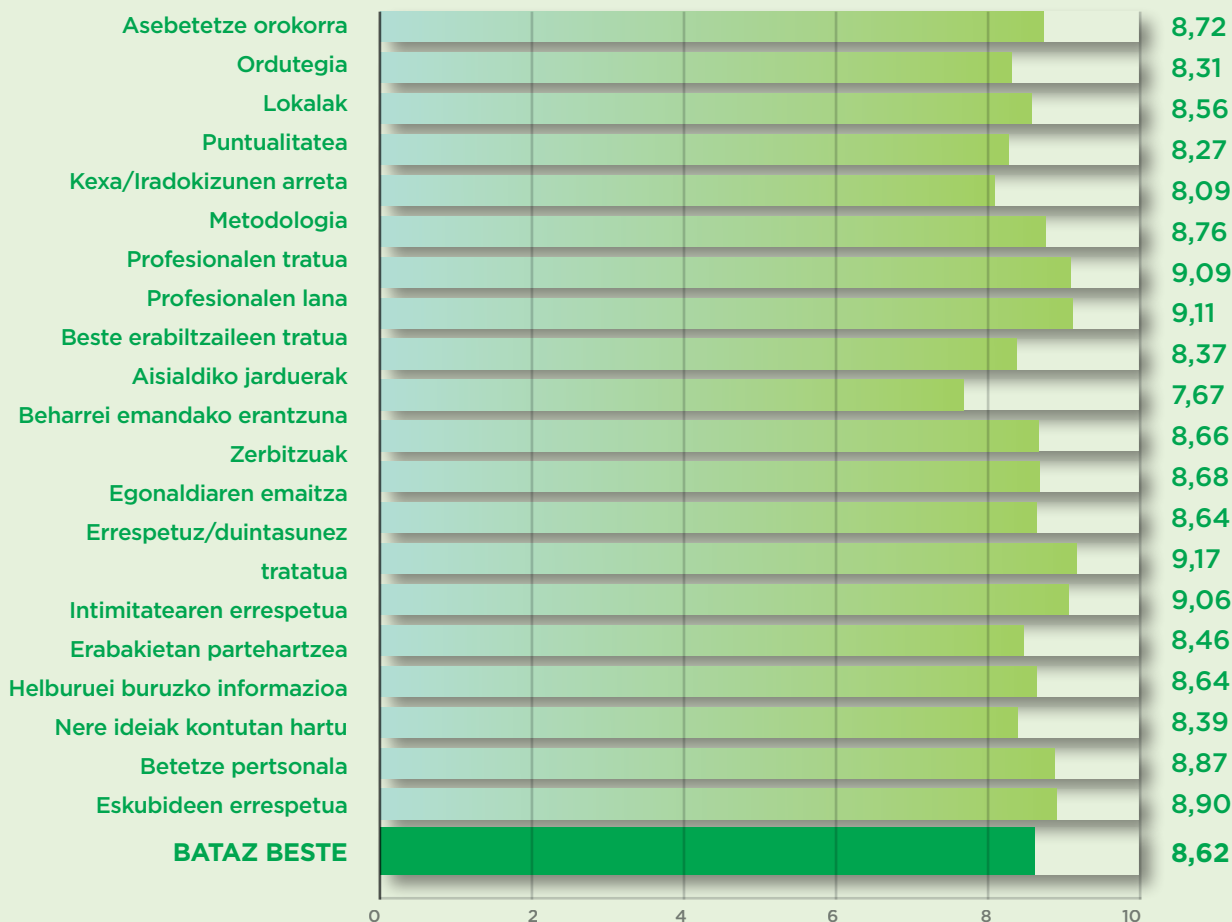
Alabaina, gure erakundetik ez dugu ahaztu nahi etengabeko hobekuntza dela Programaosatzen duten pertsona guztien satisfazioa lortzeko bidea.



Erabiltzaileak

INKESTAK **282**

BATAZ BESTEKO
POZTASUNA: **8,62**



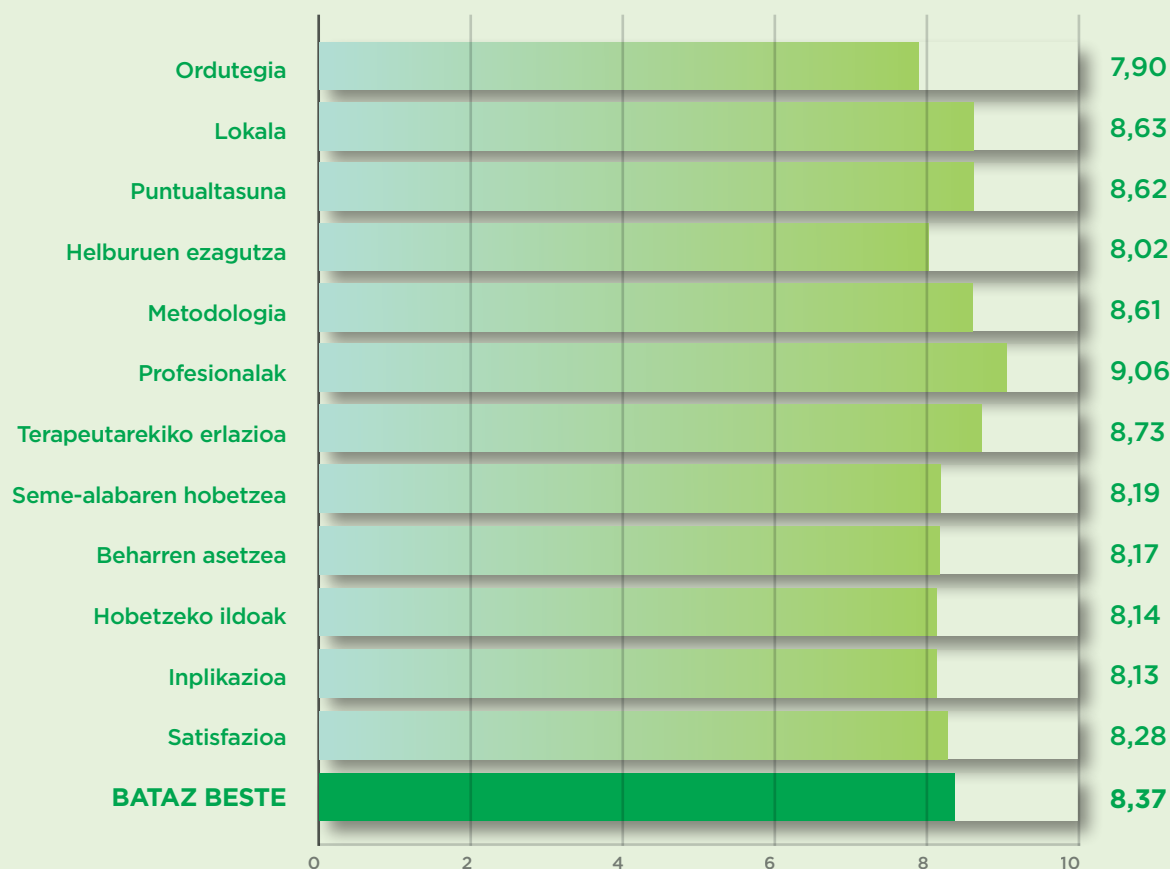
Nº		Oso									
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Oso	Oso	Oso	Oso	Oso	Oso
1.	Programarekiko satisfazio maila.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Arreta Ordutegia.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Lokalen egoera.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Puntualtasuna.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Programaren helburuen zure ezagutza.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Metodologia.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Taldearen tratua.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Taldeak egiten duen lana.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Beste erabiltzaileekin tratua.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Aisialdiko Jarduerak.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Zure beharrak asetu dira.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Programak eskeintzen dituen zerbitzuak.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Programan zure egonaldiaren.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Profesionalen aldetik errespetuz eta duintasunez tratatua sentitzen naiz.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Programak nere pribatutasuna eta intimitatea errespetzen duela sentitzen dut.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Nere prozesuko erabakietan eta eskuhartze planean parte hartzen dut.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Programaren Iraupen, funtzionamentu, aurreikusitako ekintzen eta helburuen informazio aproposa jaso dut.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Nere preferentzia eta ideiak kontutan hartzen dira.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Programa nire gauzatze pertsonalean laguntzen ari da.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Nere eskubideak urratzen direnean, programak nere eskubideak errespetatu, defenditu eta informatzen nau.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Familiak

FAMILIAKO ESKU-HARTZE PARALELOA

INKESTAK **190**

BATAZ BESTEKO
POZTASUNA: **8,37**



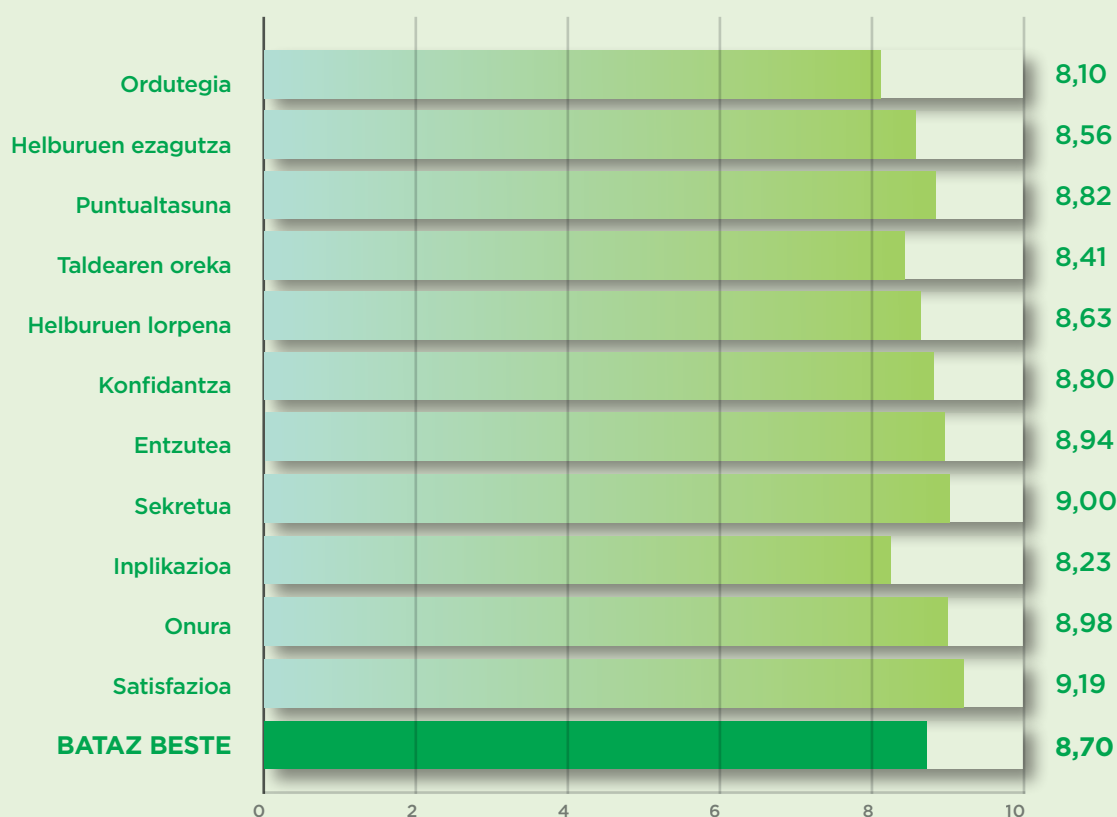
Nº		Oso									
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona						
1.	Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Lokalak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Programaren helburuen ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Familiarekiko lan metodologia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Profesionalak jasotzen duen tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Terapeutarekiko erlazioa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Tratamenduan dagoen erabiltzailearen hobekuntza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Zuen beharrak asetzen dira	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Erlazio familiarra hobetzeko jasotako paletak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Programarekiko duzun inplikazio mailaren emaitza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Familiako esku-hartze paraleloarekiko satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Familia

AUTO LAGUNTZA TALDEAK

INKESTAK **68**

BATAZ BESTEKO
POZTASUNA: **8,70**

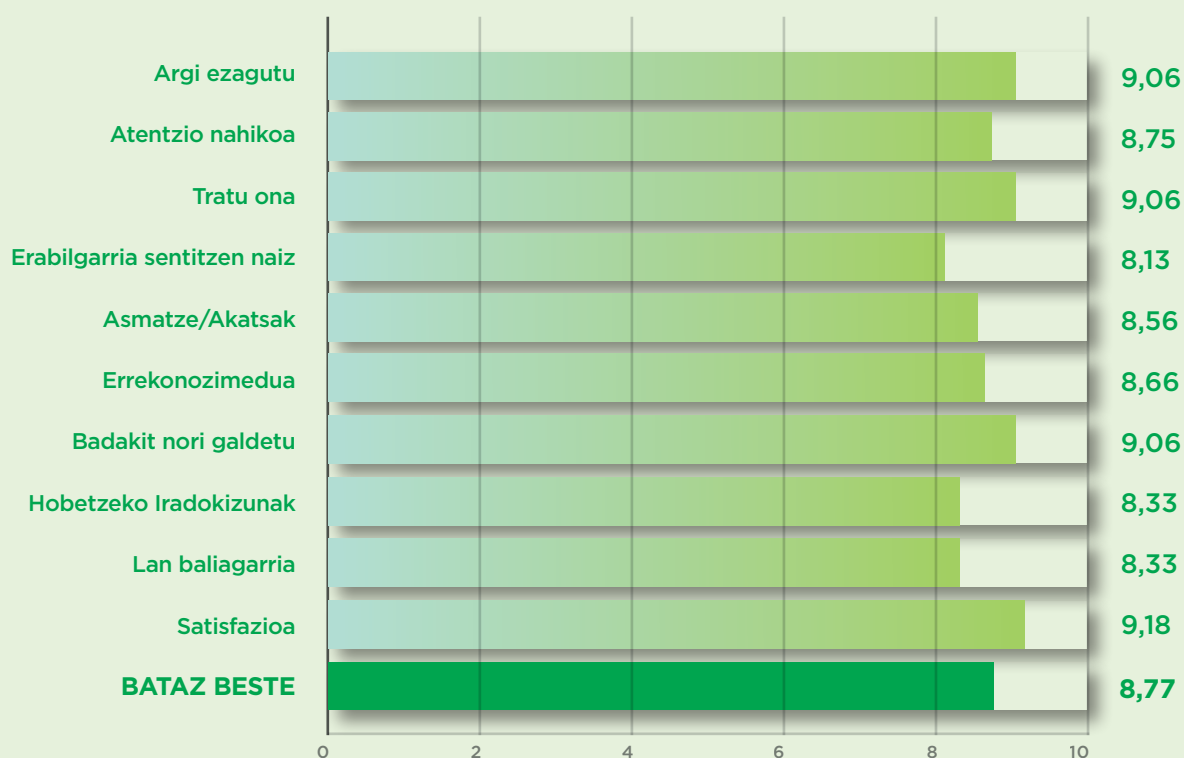


Nº		Oso									
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Ona	Ona	Ona	Ona	Ona	Ona
1.	Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Taldearen helburuen ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Taldearen oreka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Taldearen helburuen lorpena	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Taldean osatzen duten kideenganako konfidantza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Taldearen entzute jarrera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Taldeko sekretuak gordetzeko konpromezua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Taldearenganako nire inplikazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Nire bizitza pertsonalerako onura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Auto laguntza taldean partehartzeagatik satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Boluntarioria

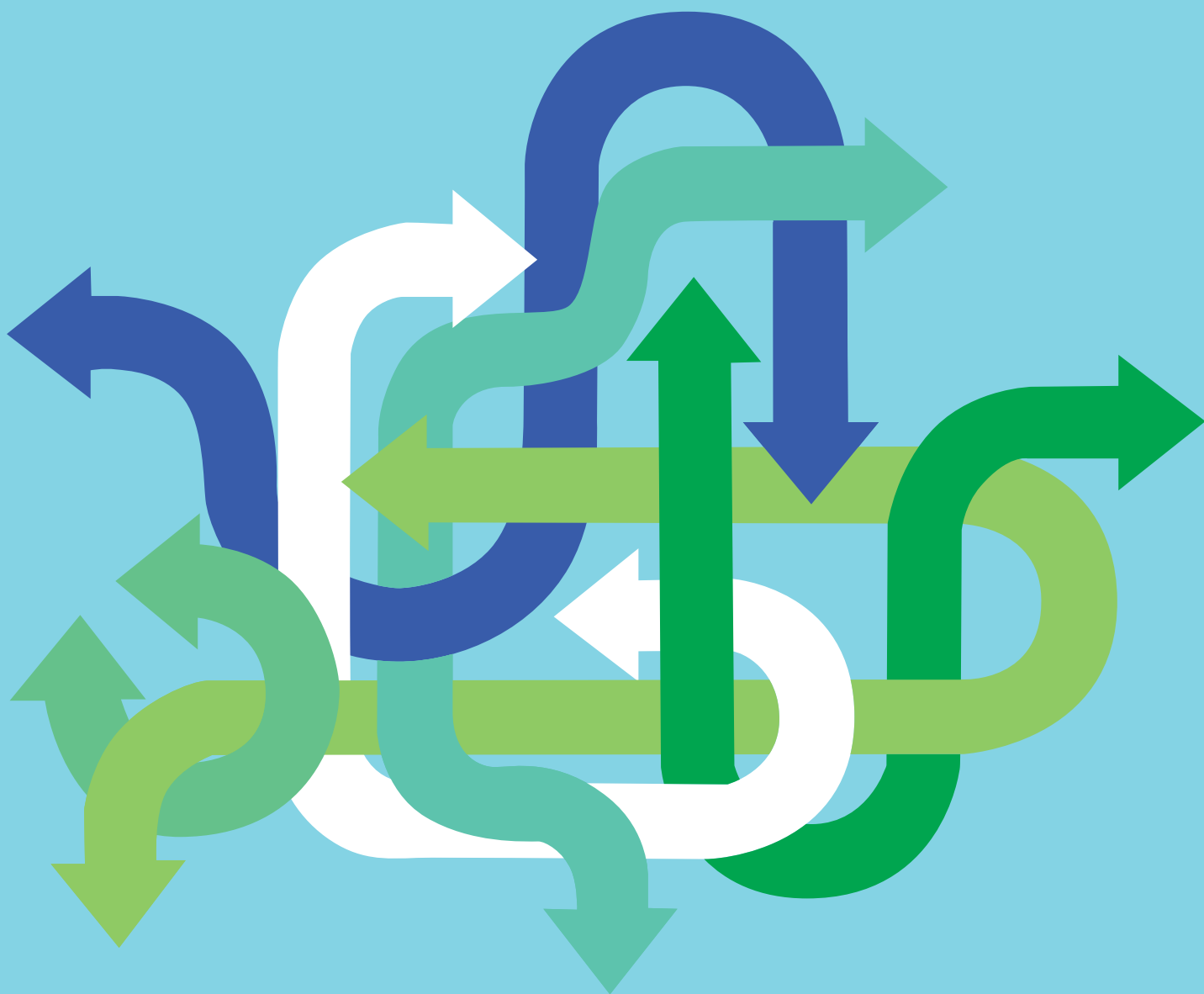
INKESTAK **16**

BATAZ BESTEKO
POZTASUNA: **8,77**



Nº	Adostasun maila
1.	Argi eta garbi ezagutzen ditut nire betebeharrak
2.	Jasotzen dudun atentzioa egokia da
3.	Tratu ona jasotzen dut
4.	Nere gaitasunak ondo aprobetxatzen direla uste dut ..
5.	Nire lanaren inguruko feedback-a jasotzea gustatuko litzaidake
6.	Erakundeak nire lana baloratzen du
7.	Arazo bat dudanean badakit nora jo
8.	Nire lana hobeto egiteko iradokizunak egin ditzazkedala badakit
9.	Egiten dudana programarentzat baliagarria da
10.	Pozik nago programan egiten dudun lanarengatik ..

Berdintasunarekiko konpromezua



IZAN FUNDAZIOA, 2014A EZKEROZTIK EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNERAKO LANKIDETZA ERAKUNDEA DA.

Berdintasunaren aldeko kudeaketa beti egon da Fundazioaren oinarrian. Horren adibide dira orainarte garatutako hainbat ekintza:

- Programen zuzendaritza emakume baten esku.
- Langileen artean emakume eta gizonezkoen arteko oreka: %54,55 emakumezko eta %45,45 gizonezko.
- Datuak kudeatzeko garaian emakumezkoak eta gizonezkoak bereizten dituen sistema Informatikoa, bakoitzaren ezaugarria aztertzearen, beti ere berdintasunaren ikuspegitik.
- Sexuarengatik diskriminazio eza erakundearen xede, ikuspegi eta baloreetan.
- Hizkuntzaren eta Irudiaren erabilpen ez sexista.
- Ordainketa politika garden eta berdina langile guztientzat..

Era berean jazarpen laboraleko, sexualeko eta jazarpen sexista edo sexuagatiko egoeren aurrean prebenitzeko eta jarduteko protokoloa dugu eta baita hizkuntza inklusiboa erabiltzeko gida bat ere.

2021ean, **“Bai Sarea”**-n parte hartzen jarraitu dugu, Emakunde Emakumearen Euskal Erakundea bultzatuta. Parte hartzen duten entitateek Berdintasunerako



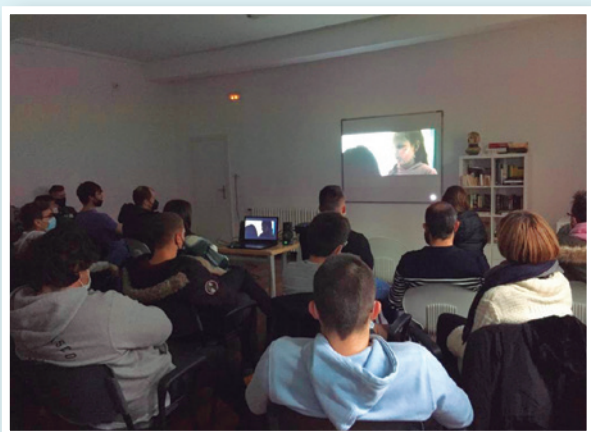
Erakunde Laguntzaile bereizgarria dute eta sarearen helburua lankidetzarako espazio bat izatea da, berdintasun-planek antolakundeetan lan-merkatuaren genero-ezberdintasunak murrizteko duten eragina biderkatzeko. Hainbat lan saio burutu dira eta gure asmoa parte hartzen jarraitzea da. Gainera gure erakundeak “Komunikazio Taldea”-n parte hartzen du..

Gaur egun 69 entitatek osatzen dugu Bai Sarea.

Martxoaren 8an, Emakumeen Nazioarteko eguna zela eta erabiltzaile nahiz langileak hainbat argazki atera zituzten.

Azaroan, **“Irudi Biziak”** elkartearen gonbidapenari esker, gure zentroetako erabiltzaileek **«Ikuzinema»** ekimenean parte hartu dute. Helburua argia da: gizarte-bazterkeriaren urraketa/arriskuan dauden eta normalean kultura-eremura sartzen ez diren pertsonen gizarteratzea sustatzea, zinema berdintasunean eta baliabide didaktikoetan oinarrituta indarkeria matxistaren prebentzioaren eta emakumeen eta gizonen arteko benetako berdintasun

eraginkorraren sustapenaren inguruan ikusarazteko, gizartea eraldatzeko eta sentsibilizatzeko tresna gisa erabiliz.



Bi film proiektatu ditugu: **“Gerrako ogia”** eta **“Berriro hasi”**. Tratu txarrak, genero-indarkeriaren ondorioak edo emakumearen ahalduntzea bezalako gaiak jorratzen dituzte.

Ekimena oso ondo baloratu dute ikusi ahal izan dituzten 180 erabiltzaileek. Beste behin ere, zinema pentsamendu kritikoa sustatzeko eta kontzientziak aldatzeko tresna gisa.

Abenduan Bai Sarearen VII biltzarra ospatu da Bilbon.

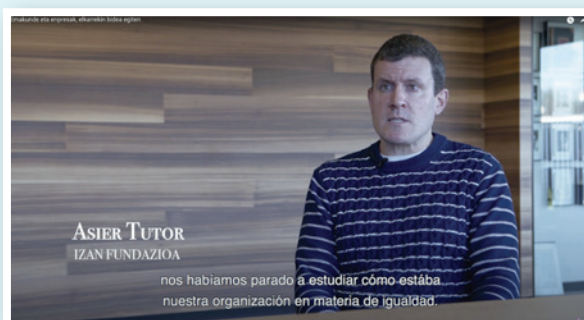
Asanbladaren ondoren, **“Bidea Egiten”** jardunaldia egin da, eta bertan hainbat



erakundek eta enpresak erakunde laguntzaileen aitortpena jaso dute. Gainera, antolatzaileek ekitaldian parte hartzeko eskatu digute, komunikazio eraldatzaileaz hitz egiteko, **Lorea Agirre** kazetari eta idazlearekin batera.



Azkenik, Emakundek plazaratutako “Emakunde eta Enpresak” izeneko bideoan parte hartu dugu. Hona hemen bideoaren esteka:



BIDEOA IKUSI



Hona hemen bideoaren esteka:

www.youtube.com/watch?v=ILQ_Ob1XQYo

Oharrak

This image shows a full page of blank, lined paper. The paper is white, and it features evenly spaced, horizontal blue lines running across its entire width. There are no margins, text, or other markings on the page.