

Bizitza ez da ekaitza  
noiz pasa zain egotea.

European dantzatzen  
ikastea baizik.

GIZAKIA HELBURU

# TXOSTENA 2020



Lege Gordailua: SS-1516/05  
GIPUZKOA

[www.proyctohombregipuzkoa.org](http://www.proyctohombregipuzkoa.org)

Twitter: @IzanFundazioa



FUNDACION  
**IZAN**  
FUNDAZIOA

**GIZAKIA  
HELBURU**  
Gipuzkoa

**PROYECTO  
HOMBRE**  
Gipuzkoa

**Q**  
2 0 0 7



Bizitza ez da ekaitza  
noiz pasa zain egotea.

European dantzatzen  
ikastea baizik.

**VIVIAN GREEN**

# Aurkibidea



- 
- 6** / Aurkezpena
  - 8** / Hezkuntza-terapia arloa
  - 17** / Tratamendurako laguntza programak
  - 24** / Erabiltzailearen perfil orokorra:
    - / Perfil orokorra
    - / Artatutako emakume-gizonezkoen berariazko perfila
  - 31** / Erabiltzaileen jardueren laburpena
  - 33** / Giza baliabideak
  - 36** / Kanpo komunikazioak
  - 38** / Laguntza ekonomikoak
  - 40** / Asebetetze inkestak
  - 45** / Berdintasunarekiko konpromezua
- 

# Aurkezpena

**Berriz ere gure Programaren bilakaera jarraitzen duten guztiekin –instituzioak, laguntzaileak, kolektiboak...– eta, oro har, Gipuzkoako gizartearekin jartzen gara harremanetan 2020. urteko Gizakia Helbururen jardunaren emaitza ezagutzera emateko.**

Lehenik eta behin, nabarmendu nahi dugu duela 35 urte Donostian Villa Ulia Enean lehenengo zentroa ireki genuela. Denbora horretan guztian, jende asko igaro da programatik: erabiltzaileak, familiak, profesionalak, boluntarioak. Txosten hau guztiei eskaini nahi diegu.

2020. urtea oso urte gogorra izan da gizarte guztiarentzat eta baita gure Erakundearentzat ere. Covid19-k sortutako osasun krisiak gure bizitzako oinarri guztiak astindu ditu. Gure erakunde beti egokitu da gizartean gertatutako aldaketetara eta, zalantzarik gabe, aurten bizi izan duguna momentu horietako bat izan da.

Profesional guztiek gogor lan egin dute urtean zehar mendekotasun arazoak dituzten pertsonen eta haien senideei zerbitzu egokia emateko. Zenbait kasutan, gure egoitza zentroetan, eta bestetan eguneko zentroetan, teknologia berriak edo komunikazio tresna desberdinak erabili ditugu, batez ere etxean konfinatuta egon garen garaian (martxoa, apirila eta maiatza). Une zail hauetan “normaltasuna” eskaintzen saiatu gara. Arreta egunerokoa eta etengabea izan da eta erabiltzaileei eta haien familiei egoerak estresa asko sortu dien arren, balantzea ona izan da. Sufritu ditugun COVID 19 kasu urriak inolako gertakari aipagarririk gabe konpondu dira.



2020ean Gizakia Helburun 724 pertsona atendi- tu ditugu, 537 gizonetako eta 187 emakumetako (789 programa hasi gabe ere bertaratu eta informazioa eskatu dutenak kontuan hartuz gero).

Zenbait astetan osasun egoeratik zentroetan sarrera berriak eman ezin izan direla kontuan hartuta, artatutakoen kopurua nabarmena izan da. Jokabidearekin erlazionatutako adikzioekin artatutako pertsonen kopurua areagotu da, hala nola ludopatía edo erosketak konpulsiboak, 2019an 36tik, 2020an 75era



pasatu bait da. Aldi berean, Martuteneko Espetxean beste 70 lagun artatu ditugu.

Erabiltzaileek gehien kontsumitzen duten droga alkohola da, beste behin ere. Hala ere genero artean desberdintasunak nahiko nabarmenak dira. Emakumeen ia erdiak alkohola sustantzia nagusitzat hartzen dute, eta gizonezkoen kasuan ia herenak kokaina. Gainera, artatutako gizonezko gehienak ezkongabeak dira, eta emakumezkoen kasuan gehienak ezkondu eta edo bananduta/dibortziatuta daude.

Urtean zehar 89.110 aktibitate programatu dira, erabiltzaileei banaka nahiz taldeka zuzenduak, eta haietatik 82.077 gauzatu dira (%92,1). Familiei dagokienez, 5.506 aktibitate programatu dira, eta haietatik 4.708 gauzatu dira (%85,5). Aktibitate kopurua, bada, aintzat hartzekoa da, oso, eta gainera askotarikoak izan dira, Banakako Elkarrizketak direla, Familia askoko Taldekoak direla, bestelakoak direla.

Berrito azpimarratu behar dugu, beste behin ere, bolondresen partaidetza. 64 pertsonak laguntza eman digute Gizakia Helbururen hainbat alorretan.

Gainerakoan, gure erakundeak beste urte batez jarraitu du hainbat elkarte: Buruko Osasun Zentroak, Usurbilgo Sendategia, Katea-Legaia, Gizarte Langileen Elkargoa, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Deustuko Unibertsitatea, Martuteneko Espetxea, Terapia Familiarreko Euskal Elkarte.

Ez dugu txosten hau bukatu nahi Gizakia Helbururen lana ahalbidetu duten pertsona, erakunde eta instituzio guztiei eskerrak eman gabe. Lehenik eta behin, erabiltzaileei eta haien senideei, zeren eta haien ahalegina eta inplikazioa baitira programen protagonista nagusiak.

Bigarrenik, Donostiako Elizbarrutiari eta kongregazio erlijiosoei, erabiltzen ditugun instalazioak musu truk uzten dizkigute eta.

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikaren Departamentuak, Eusko Jaurlaritzako Osasun, Enplegu, Gizarte Politika eta Segurtasuna eta Justizia Sailak, Gipuzkoako Udalek, Kutxa Fundazioa, Laboral Kutxa, Irizar, Marcos Larrañaga y Cia (Lacor), Elikagaien bankua, Auzolagun eta gainerako pertsonak eta erakundeek erakutsi diguten sentiberatasuna eta inplikazioa ere goraipatu nahi ditugu.

Era berean, behar-beharrezkotzat dugu lankidetzan jardutea gizarte laguntzaileekin, prebentzio teknikariek eta harrera-erresidentzietako profesionalen, HHI Donostia CEPA, Buruko Osasun Moduluarekin, Lurraldeko Auzitegiarekin eta Martuteneko Espetxearekin.

## Izaskun Sasieta

*IZAN Fundazioko Programen Zuzendaria*

**1983. urtean Donostiako Elizbarrutiak gazte toxikomanoen eta beren familien problematika aztertzea erabaki zuen. Hala, orduan gotzain zen José M<sup>a</sup> Setien Ce.I.S.ekin (Italiako Elkartasun Zentroa) harremanetan jarri zen.**

**Hona hemen harrezkero eman ditugun pausoak:**

<b>1983</b>	Gerora programaren arduradun izango zen Iñaki Aldabaldek Ce.I.S bisitatu zuen Erroman.
<b>1984</b>	IZAN FUNDAZIOA eratu zen.
<b>1985</b>	Gipuzkoako Gizakia Helburu ireki zen.
<b>1990</b>	Donostiako Programak, Bilbo eta Gasteizkoarekin batera, <b>SUSTATU´90</b> Gizarte Zerbitzuen Lan Institutuzional Onenaren Saria jaso zuen, Eusko Jaurlaritzak eta Autonomia Erkidegoko hiru Aldundiek sustatuta.
<b>1990</b>	Bilbo eta Gasteizko programekin batera, <b>Sabino Arana Fundazioa</b> Saria jaso zuen, Gizarte Lan Onenari eskainitakoa.
<b>1991</b>	Donostiako Gizakia Helburu-k <b>“Doctor Álvaro Navajas”</b> Jardun Juridikorako Eskolako Patronatuaren Giza Balioentzako I. Saria jaso zuen giza duintasunaren alde egindako lanagatik.
<b>1992</b>	Donostiako Gizakia Helburu-k Hiritarren Merezimenduaren Domina jaso zuen.
<b>1997</b>	GIZAKIA eta JEIKI fundazioekin batera, Lan Humanitarioaren <b>Tonetti</b> Saria eman zitzaion.
<b>2001</b>	EUSKALITek Erabateko Kalitatearekiko Konpromisoaren Diploma eman zion IZAN Fundazioa-Gizakia Helburu-ri.
<b>2002</b>	Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako I. Gizartekintza Saria Gizarte Zerbitzuetako Kalitateari.
<b>2007</b>	Izan Fundazioa - Gipuzkoako Gizakia Helburuk Euskalitek (Kalitaterako Euskal Iraskundeak) esleitutako <b>«Kudeaketako Kalitatearen Zilarrezko Q»</b> a lortzen du.
<b>2008</b>	Gizakia Helburu - Izan Fundazioko bolondresak <b>“Bolondresen 2008”</b> saria jasotzen dute.
<b>2014</b>	Izan Fundazioa <b>Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako lankidetzak erakunde</b> izatea lortzen du.
<b>2017</b>	Eusko Jaurlaritzak Izan Fundazioa Gizarte Interesako erakunde delako aitortzen du.

# HEZKUNTZA – TERAPIA

ARLOA

# Balioak

Elkartasuna

Talde lana

Norbanakoaren autonomia

Baikortasuna

Koherentzia

Sareko lana

Berdintasuna





## **XEDEA:**

Adikzioen tratamenduen esparruan denetariko jardunbide eta zerbitzuen sorkuntza, garapena eta hobekuntza sustatzea eta arrisku edota babes gabetasun egoeran dauden nerabeen eta haien senideen arazoei heltzea.


## **IKUSPEGIA:**

Droga-kontsumoarekin eta beste motatako adikzioekin eta arrisku egoeran edo babesik gabe dauden Nerabeekin zerikusia duten arazoentzat tratamenduan Gipuzkoan erreferente izatea, erabiltzaileei eta bere ingurukoei zerbitzu erabilgarri eta eraginkorra ematea.

Erabiltzaileak eta beraien familiak asko aseko dituen eta horiei ongizate handia eskainiko dien erakundea izatea, eta bertako langileak eta boluntarioak gustura egotea beren laneko eta lanbideko garapenarekin.

Sektorean esku hartzen duten gainerako erakunde eta entitateekin harreman onak eta emankorrak izango dituen erakundea izatea beti ere etengabeko hobekuntzaren irizpideekin.

Gipuzkoako giza ingurunearekiko Elkarte konprometitu eta arduratsua izatea, gure gizarteak IZAN Fundazioagan duen konfidantzari erantzuna emanez.



# PROGRAMA TRADIZIONALA

## HARRERA FASEA



Ulia-Enea Eguneke Zentroa, Donostia

## KOMUNITATE TERAPEUTIKOAREN FASEA



San Millan Zentroa, Lasaon (Zestoa)

## GIZARTERATZE FASEA



Gizarteratze Zentroa, Hernani

Programa Tradizionala Gipuzkoako Gizakia Helburu-k hasieratik garatu izan duen Programa ereduari dagokio. Drogak maila pertsonalean ez ezik harremanetan eta gizarte mailan nabarmen kaltetu dituen drogaren mendeko pertsonen zuzenduta dago.

Batez ere opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen eskaintzen die laguntza, integrazio sozial urria edo inolakoa duten horien. Kolektibo horri errehabilitazio integrala lortzeko alternatiba eskaintzen die, erabiltzaileek adikzioak gainditzeko dituzten ahalbideetan konfiantza izatea oinarritzat hartuta. Eredu honen bitartez pertsona ugari gizarteratu ahal izan dira arrakastaz.

Bereizitako **hiru fase ditu: Harrera, Komunitate Terapeutikoa eta Gizarteratzea**. Bi urte eta erdi irauten du gutxi gorabehera, kontuan hartuta azkeneko urtea Gizarteratzeko dela. Beraz, erabiltzaile bakoitzak Programa aurrera eraman eta aldi berean erabat normalizatutako bizimodua eraman dezake.

## DATUAK

SARRERAK: **111**

ALTA TERAPEUTIKOAK: **45**

BAJAK: **89**

> Kanporatuak .....	17
> Deribazioak .....	3
> Espetxeratuak .....	5
> Borondatezkoak .....	58
> Heriotza .....	1
> Beste bat .....	5

BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK: **12**

> Programa Irekia .....	1
> Egoitzazko Alkoholismo Programa Egoitzazkoa "Itxaro" .....	2
> Alkoholismo Programa Anbulatorioa ..	3
> Programa Intentsiboa .....	4
> Logoterapia Programa .....	1
> Martuteneko Espetxeko Programa .....	1

PERTSONAK 2020-12-31n: **120**

**ARRETA**  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **266**

*(\*) Arreta jaso duten pertsonen guztizko kopuruan ez dira zenbatu bertan aurkeztuz informazioa eskatu duten 36 pertsonak, ibilbide honetan Programa hasi ez dutenak.*

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

**51** **215**

### EGOITZA ALTERNATIBOA



Uri-Gain Egoitza Alternatiboa, Donostia

### GIZARATERATZEKO LAGUNTZA MODULOA



Gizarteratzeko Laguntza Moduloa, Hernani

Programa Tradizionalak **Gizarteratzeko laguntza modulua (M.A.I.S.)** ere eskeintzen du Hernaniko Gizarteratze Zentroan gauzatzen delarik. Opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsoneri ematen die arreta. Errehabilitazio aldiko hezkuntza-terapia prozesua amaitzear dauden edo amaitu duten eta gizarteratzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonak dira.

Autonomia pertsonal handiagoa dutenean eta espazio bananduak erabiliz, Gizarteratze Zentrokoetatik bereizita, egoitzazko laguntza ematea da asmoa -aldeaz aurretik baldintzak, arauak eta eskubideak adierazten dituen kontratu pertsonala sinatuz-, sei hilabetetik hasi eta gehienez urte eta erdira arte luza daitekeena.

Era berean, IZAN Fundazioak Donostiako **Uri-Gain Zentroa** kudeatzen du, zentroaren titularrak Maria Sortzez Garbiaren Semeak izanik. Zentroaren helburu nagusia hau da, egoitza-laguntzaren bidez opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsoneri Programan sartzea ahalbidetzea, gizarteratze-maila urria duten edo gizarteratu gabe dauden pertsonak direlarik.

## DATUAK

SARRERAK:	63
IRTEERAK HELBURUAK LORTUTA:	45
BAJAK:	22
> Kanporatuak .....	9
> Borondatezkoak .....	12
> Familia .....	1

PERTSONAK  
2020-12-31n: **15**

ARRETA  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **82**

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 **10**

 **72**

# PROGRAMA INTENTSIBOA

## HARRERA FASEA



Eguneko Zentroa,  
Hernanin

## KOMUNITATE FASEA



Sustriak Zentroa,  
Hernanin

## GIZARTERATZE FASEA



Gizarteratze Zentroa,  
Hernanin

1995. urtearen erdialdera abiarazitako ereduari dagokio. Aurreko eredu aoinarri hartuta, egiturari eta metodologiari dagokienez aldaketa batzuk barneratu ditu drogak kontsumitu arren gizartean eta familian neurri batean integratuta jarraitzen duten drogaren mendeko pertsona batzuen premiei eraginkortasun handiagoaz erantzutearren.

Pertsona horiei Programaren alderdi jakin batzuk, alegia jarreretan, norbere balore-escalaren eta nor bere burua ezagutzeko eta heltzeko prozesuaren azterketan... eragina duten alderdiak kanpoko ingurunetik urruntzeko denborarik eman gabe aurrera eramateko aukera ematen die.

Era berean, eta substantzieko mendekotasunaz gain alterazio psikikoak dituzten pertsonen hezkuntza-terapia prozesua eta arreta psikiatrikoa uztartzeko aukera ematen die. Ibilbideak, batetik, tratamendu psikiatrikoan lagundu eta berau betetzeko aukera eskaintzen du eta, bestetik, prozesuan orientabidea eta laguntza eskaintzen du.

Ibilbide hau ere hiru fasez osatuta dago (**Harrera, Komunitate Terapeutikoa eta Gizarteratzea**), eta oro har urte eta erdi inguru irauten du guztira.

## DATUAK

SARRERAK: **98**

ALTA TERAPEUTIKOAK: **19**

BAJAK: **61**

- > Kanporatuak ..... 16
- > Borondatezkoak ..... 42
- > Deribazioak ..... 1
- > Beste bat ..... 2

BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK: **24**

- > Programa Tradizionala ..... 11
- > Programa Irekia ..... 3
- > Eraiki Programa ..... 5
- > Jokaerarekiko adikzio programa ..... 1
- > Itxaro Programa ..... 4

PERTSONAK  
2020-12-31n: **87**

(\*) ARRETA  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **191**

(\*) Arreta jaso duten pertsonen guztizko kopuruan ez dira zenbatu bertan aurkeztuz informazioa eskatu duten 44 pertsonak, ibilbide honetan Programa hasi ez dutenak.

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 **43**

 **148**

# PROGRAMA IREKIA

Sustantzien kontsumoarekin arazoak eduki arren bizitza familiarra, laborala eta soziala mantentzeko gai diren pertsoneri eskeintzen die arreta. Ordutegi malgua du beraien bizitzako ohiko jarduerak aurrera atera ahal izateko. Bereizitako hiru fase ditu: lehena Harrera Irekiari dagokiona, bigarrena Terapia Faseari dagokiona eta hirugarrena Segimendu Faseari dagokiona. Harrera Fasea gaindituz ero, Terapia Fasera igarotzeko fase horrek planteatzen dituen jarduera guztiekiko konpromiso aktiboa hartu behar da berriro.

## DATUAK

SARRERAK: **52**

ALTA TERAPEUTIKOAK: **18**

BAJAK: **24**

- > Borondatezkoak ..... 21
- > Deribazioak ..... 2
- > Kanporatuak ..... 1

BESTE PROGRAMA  
BATERA BIDERATUAK: **4**

- > Programa Intentsiboa ..... 3
- > Itxaro Programa ..... 1

PERTSONAK  
2020-12-31n: **54**

ARRETA  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **100**

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:



**22**



**78**

# ALKOHOLISMO

## PROGRAMA

### > ANBULATORIOA

Alkoholismo Programak edanarekin arazoak dituzten erabiltzaileei arreta eskaintzen die. Helburua hau da, edari alkoholodunen kontsumoa murriztea edo ezabatzea, erabiltzailearen diagnostikoaren eta eskariaren arabera.

Hasieran diagnostiko fase bat dago, bi hilabete inguru irauten duena. Fase horretan, terapeutak erabakitzen du erabiltzailea zerbitzu honetan sartu edo Programaren beste programa batzuetara (Tradizionala, Irekia, Intentsiboa) edo kanpoko zerbitzuetara eraman.

Tratamendua anbulatorioa da, erabiltzailearekin hitzorduak jarritz, eta hark jarduera kolektiboetan (taldeak eta mintegiak) sartzeko aukera ere badu, baldin eta subjektuaren ezaugarriak taldeko osagaien perfilekin bat badatoz eta hark borondatez onartzen badu.

Gainera jarduerak egiten dira familiarekin, baldin eta erabiltzailearen segimenduan parte hartzen ari bada. Gizakia Helburu-ren gainerako programekin, Alkohol Programak informaziozko mintegiak eta auto-laguntza taldeak antolatzen ditu problematika hau duten erabiltzaileekin, edo gerora edaten berriro ez hasteko bertaratzea gomendatzen zaienean.

### DATUAK

SARRERAK: **37**

ALTA TERAPEUTIKOAK: **9**

BAJAK: **16**

- > Borondatezkoak .....13
- > Deribazioak ..... 1
- > Kanporatuak ..... 1
- > Beste bat ..... 1



BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK: **26**

- > Programa Tradizionala ..... 5
- > Itxaro Programa .....15
- > Programa Irekia ..... 4
- > Programa Intentsiboa ..... 1
- > Eraiki Programa ..... 1

PERTSONAK  
2020-12-31n: **19**

ARRETA  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **70**

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 **28**  **42**

### > EGOITZAZKOA – ITXARO PROGRAMA

Edanak eragindako arazoak artatzeko programa osoa da.

#### Helburu zehatzak:

- > Erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea lanaren, familiaren eta gizartearen esparruan eta arlo pertsonalean.
- > Erabiltzaileen eta familiaren, adiskideen eta lagunaren arteko komunikazioa hobetzea.
- > Erabiltzaileen artean rolak eta arauak onartzeko gaitasuna garatzea.
- > Erabiltzaileei euren burua hobeto ezagutzen laguntzea: autoezagutza historikoa, kognitiboa eta afektibo-emozionala.

Honako hauek dira jardura nagusiak: banakako elkarrizketak, taldeko lana, familiei laguntzea, berriz ez erortzeko prebentzioari buruzko informazio-mintegiak, gizarte-trebetasunak.

## DATUAK

SARRERAK: **24**

BAJAK: **6**

> Alta terapeutikoak ..... 2  
> Borondatezkoak ..... 3  
> Heriotza ..... 1

BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK: **19**

> Programa Tradizionala ..... 12  
> Programa Intentsiboa ..... 6  
> Alkoholismo Programa Anbulatorioa ..... 1

PERTSONAK  
2020-12-31n: **13**

ARRETA  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **38**

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 **14**  **24**

## ERAIKI PROGRAMA

Gaixotasun mental larria izan eta sustantzien gehiegizko erabilera duten pertsonentzat eta haien familientzat zuzendutako programa da.

### Helburuak:

- > Sustantziak gehiegi hartzen dituzten eta nahaste mental larria adierazten duten Gizakia Helburura datozen pertsoneri eta familiei arreta pertsonalizatua eman.
- > Programa honen bidez, erabiltzaileari eta haren familiari, helburuetan, denboretan eta egituretan, arreta zehatzagoa eta pertsonalizatua ematen dien zerbitzua gehitu nahi dugu programara.
- > Zerbitzuaren azken helburua da erabiltzaileari gaixotasuna eta haren psikologia-, gizarte- eta osasun-arloko ondorioak ezagutzen laguntzea, baita ahal diren autonomia-mailetara heltzeko behar dituzten baliabideak erabiltzeko aukera ematea ere.

## DATUAK

SARRERAK: **29**

ALTA TERAPEUTIKOAK: **18**



BAJAK: **13**

> Borondatezkoak ..... 11  
> Deribazioak ..... 1  
> Beste bat ..... 1

PERTSONAK  
2020-12-31n: **65**

ARRETA  
JASO DUTEN  
PERTSONAK: **97**

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,  
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 **15**  **82**

## AIPATUTAKO PROGRAMEZ GAIN, GIZAKIA HELBURU-K FAMILIAREN ESKU-HARTZEAN PARTE HARTZEN DU BI JARDUNBIDE DAUDELARIK.

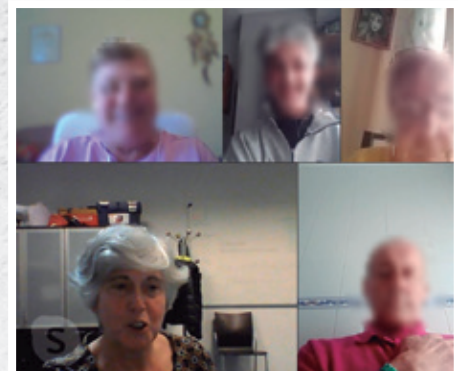
Bata errehabilitazio prozesuaren kalitatea hobetzera zuzenduta dago. Bestea familiei arreta eskaintzera bideratzen da, seme-alabaren prozesuaz harantz Auto-Laguntza taldeen bitartez eta Logoterapia zerbitzua eskainiz.

Batez ere martxoko eta apirileko hilabeteetan izandako osasun egoerak baldintzatu ditu jarduerak epe horretan. Aurrez aurreko kontaktuak "online" moduan egin behar izan ditugu eskuragarri dauden tresna teknologikoak erabiliz. Horrek gure erakundearen profesionalentzako egoera berrirako "egokitzapen azkarra" suposatu du. Familiei arreta etengabea izan da.

Arreta presentziala posible izan denean eta itxialdi perimetralak direla eta, mugikortasun ziurtagiri ugari prestatu behar izan ditugu beste herrietako familiako kideek gure zentroetara etortzeko. Horren adibide da urriaren 27an prestatutako 260 mugikortasun ziurtagiri, asistentzia egiaztagiria eta hitzordu deiak.

**Urtean zehar 1.202 senide/lagun-ek (448 gizonezko - %37,28 / 754 emakumezko - %62,73) hartu dute parte programatutako hainbat jardueretan.**

COVID19-k eragindako pandemia dela eta, zorritzarrez ezin izan dugu abenduan ospatu ohi dugun Gabonetako Batzarra ospatu.



 **754** (%62,73)

 **448** (%37,27)

- 258 Ama (%21.46)
- 160 Aita (%13.31)
- 41 Bikote (emakumezko) (%11.73)
- 123 Arreba 1ª (%10.23)
- 77 Anaia 1º (%6.41)
- 43 Lagun gizonezkoa (%3.58)
- 40 Arreba 2ª (%3.33)
- 34 Lagun emakumezkoa (%2.83)
- 34 Alaba 1ª (%2.83)
- 29 Anaia 2ª (%2.41)
- 29 Bikote (gizonezko) (%2.41)
- 24 Izeba (%2.00)
- 20 Seme 1ª (%1.66)
- 19 Arreba 3ª (%1.58)

- 18 Hezitzailea (%1.50)
- 15 Koinatu (%1.25)
- 14 Aita orde (%1.16)
- 14 Osaba (1%.16)
- 3 Hezitzaile (%1.08)
- 12 Koinata (%1.00)
- 9 Anaia 3ª (%0.75)
- 9 Arreba 4 (%0.75)
- 9 Alaba 2ª (%0.75)
- 9 Lehengusu emakumezkoa (%0.75)
- 6 Iloba emakumezkoa (%0.50)
- 5 Seme 2ª (%0.42)
- 5 Lehengusu gizonezkoa (%0.42)
- 5 Bikote ohia (%0.42)

- 4 Amona (%0.33)
- 4 Iloba gizonezkoa (%0.33)
- 4 Anaia 5ª (%0.33)
- 4 Anaia 4ª (%0.33)
- 2 Ama orde (%0.17)
- 2 Alaba 4ª (%0.17)
- 1 Amaginarreba (%0.08)
- 1 Arreba 5ª (%0.08)
- 1 Erraina (%0.08)
- 1 Semea 3ª (%0.08)
- 1 Alaba 3ª (%0.08)
- 1 Aitona (%0.08)
- 1 Bikote ohia (%0.08)
- 1 Alaba 5ª (%0.08)



# TRATAMENDURAKO LAGUNTZA

ZERBITZUAK



# GIZARTE LANA ZERBITZUA

Zerbitzu hau gizarte-langile batek ggaratzen du eta honako helburuak ditu: erabiltzaileei beren eskariei edota premiei erantzuteko dauden baliabideei buruz informatzea eta orientatzea, egindako eskaera baten aurrean dauden alternatiba desberdinei buruz aholku ematea, erabiltzaileak inguruneko baliabideekin koordinatzea, irtenbideak bilatzen laguntzea eta beren konpromisoei erantzun eta beren dokumentuak formalizatu ahal izateko heztea eta motibatzea.

Gizakia Helburu-n sartzen diren erabiltzaile guztiei zuzendutako zerbitzua da, lehenengo elkarrizketa izan ondoren zerbitzua eskatzen duten horiei. Erabiltzaileak maila sozio-ekonomikoan dauden baliabideen sarera hurbiltzen laguntzea du helburutzat, baliabide horiek erabil ditzaten, dituzten eskubideak kontuan hartuz eta dituzten betebeharrak errespetatuz.

## ERABILTZAILEEN ESKAERAK

(Osasun Txartel Indibiduala (OTI), Nortasun Agiria, Laguntza Ekonomikoak, Laguntza bereziak, Aldi baterako ezgaitasunak, Zertifikatuak, Erroldatzea, etab)

1.334

## ATENTZIOEN KOPURUA

1.262

# OINARRIZKO - HEZIKETA ZERBITZUA

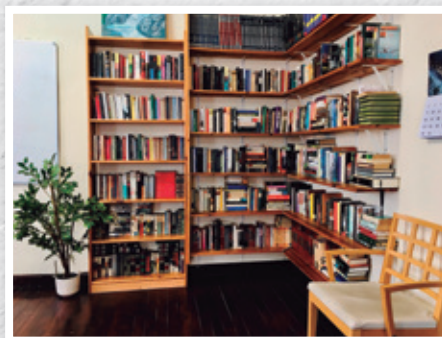
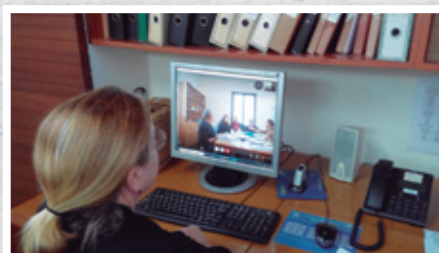
Ikasleei ahozko eta idatzizko ulermenean, matematika kalkuluetan eta problemen ebazpenean oinarrizko trebetasunak eta estrategiak lortzeko edo sendotzeko aukera eskaintzen zaie, baita eremu pertsonalean eta profesionalean sortuko zaizkien egoerei aurre egin ahal izateko eremu soziokulturalari dagozkion beste alderdi batzuk ere. Ahal den neurrian, dagokion titulazioa/akreditazioa lortzeko berrespena izatea da asmoa.

Aurrekoetan bezala, HHI Donostia CEPA-rekin lankidetzan aurrera eraman da eta ikasleak jarduera beren borondatez hastean Harrera eta Komunitate fasean zeuden erabiltzaileak izan dira.

Konfinamentu zorrotzaren garaian klaseak online egin behar izan ditugu erabiltzaileekin.

## EBALUAKETA

ARTATUTAKO PERTSONAK	134
BATXILERGOAN MATRIKULATUAK	36
GAINDITZEN DUTE	23
EZ DUTE GAINDITZEN	10
GIZAKIA HELBURU UZTEN DUTE	3
BIGARREN HEZKUNTZAKO GRADUAZIOA LORTZEN DUTE	4



### % Asistentzia% 80tik gorakoa izan da.

Donazio bati esker Lasako Komunitate Terapeutikoan ikasgelako liburutegia zabaldu dugu. Erabiltzaileen artean irakurtzeko ohitura handitzen doa. Gero eta jende gehiago ausartzen da irakurtzen hastera.



Juxtu osasun krisia hasi baino lehen, urtero bezala, antzerkia ikustera joan ginen **“Nola iritsi ginen honetara?”** obra ikustera. Intxaurrendoko kultur etxean izan zen **“Dferia”** Arte Eszenikoen Azokaren barruan.

# ZERBITZU

## JURIDIKO

## PENITENTZIARIOA

Zerbitzu honen helburu nagusia hauxe da, erabiltzaileei ezarritako kondena penalen kontrola eta segimendua egitea. 2020an espetxearen neurri penal alternatiboak eskatu zaizkie Epaleei eta Auzitegiei. Neurri horien artean kondena etetea eta segurtasun neurriak dira nabarmentzekoak.

Zerbitzu honen helburu nagusia artatutako pertsonen zigor kondenak kontrolatzea eta jarraipena egitea da. 2020an zehar kartzelarako neurri penal alternatiboak eskatu zaizkie epaile eta auzitegiei. Horien artean, zigorraren etetea eta segurtasun neurriak nabarmentzen ditugu.

2020an zehar legezko arazoak dituzten 201 pertsona artatu ditugu eta 7pertsonek komunitatearen onurarako lanak burutu dituzte.

Martuteneko espetxean Programan sartu nahi zuten internoen segimendua egin da, ziztuzten kondenatarako soluziobide penalak emanez eta espetxetik atera eta gero Gizakia Helburu-n betearazpen segimendua eginez. Ildo honetan, Magrebeko pertsonen arreta pertsonalizatua eskaini diegu, arabiera menderatzen duen gure terapeuta baten bidez.

Azken finean hauxe lortu nahi da, sententzia penalak nahiz espetxeratzeko sententziak bete ordez Programa egitea, Epaleei, Auzitegiei eta Sistema Penitentziarioari erabateko berme juridikoa eskainiz.

2020. urtearen hasieran instalazio berriak estreinatu genituen Martuteneko Espetxean eta bertan gure lan terapeutikoa egin ahal izan dugu, baita talde terapiak egiteko espazioa ere izan dugularik.

Baina, gure bizitzako gainerako espazioetan gertatu zaigun bezala, COVID-19 birusaren agerraldiak Espetxe Zentroan egindako lana baldintzatu du.

Zalantzarik gabe, COVID19ak sortutako pandemiak markatutako urtea izan da. Hainbat asteetan zehar, eta kartzela kutsadurarik gabe mantentzeko gomendatutako protokoloa zorrotz betez, ezin izan dugu Espetxe Zentrorra sartu. Hala ere, azpimarratu nahi dugu Martuteneko Zentroarekin koordinazioa etengabea izan dela eta behin zentroan gure jarduera berriro ekin ahal izan dugunean, lagundutako pertsona kopurua espero zena baino handiagoa izan dela. 65 pertsona artatzea espero genuen eta 70 atenditu ditugu.

Denok dakigu lokutorioak edo solaslekuak ez direla gure lana burutzeko lekurik onenak baina Martutene bezalako zentro bat kutsagarritasunik gabe mantentzea suposatzen duen ahalegin handia baloratzen dugu eta, beraz, bertako pertsonak birusatik salbu mantentzeko modurik onena izan dela uste dugu.

Positibotzat jotzen dugu beraz, modu honetan, Espetxe barruan erabiltzaileei laguntza ematen jarraitu ahal izatea eta Espetxe Zentroko Zuzendaritzatik, Zuzendariordetzatik eta langileen aldetik jasotako laguntza eskertzen dugu. Ahal den neurrian, gure baldintzak ahalik eta onenak izan dira.

Pandemiak ere atzerapen handiak eragin ditu Madrilgo Justizia Ministerioari proposatutako kartzela proposamenak kaleratzeko prozesuan.

# LABURPEN TAULA

## MARTUTENEO ESPETXEAN ARTATUAK 2020

Erabiltzaileak 2019/12/31	18
Sarrerak	52
Artatutako pertsonak	70

## MARTUTENEO ESPETXEAN ARTATUAK 2020

Erabiltzaileak lehen fasean (abokatuarekin elkarrizketa)	15
Erabiltzaileak bigarren fasean banakako elkarrizketak terapeutarekin)	8
Erabiltzaileak hirugarren fasean (taldea)	11
Guztira	34
Espetxetik ateratzeko proposamenak (182. Art. Espetxearen araudia)	6

## ESPETXETIK ATERATAKO PERTSONAK ( 182. ART. EA) 2020

Espetxetik ateratako pertsonak (Art. 182 del Espetxearen araudia)	3
Espetxetik ateratako pertsonak (beste kasuak - Eraiki)	1
Aldi horretan Espetxetik ateratako pertsonak	18
Gizakia Helburun artatutako pertsonak Programa Tradizionala	18
Programa utzi eta espetxera bueltatutako pertsonak	4
3. gradua edo baldintzazko askatasuna baliogabetzeagatik kartzelan berriro sartzen diren pertsonak	2
Alta Terapeutikoa lortu eta Programa amaitzen duten pertsonak	1
Zigor osoa betetzen duten pertsonak	2

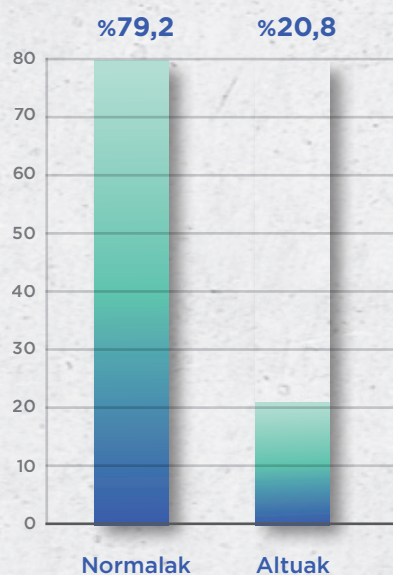
## ESPETXETIK ATERATAKO PERTSONAK ( 182. ART. EA) PROGRAMAN

Hirugarren Graduko egoeran dauden pertsonak 182. Art. Espetxearen araudia	6
Baldintzapeko askatasunean dauden pertsonak	3

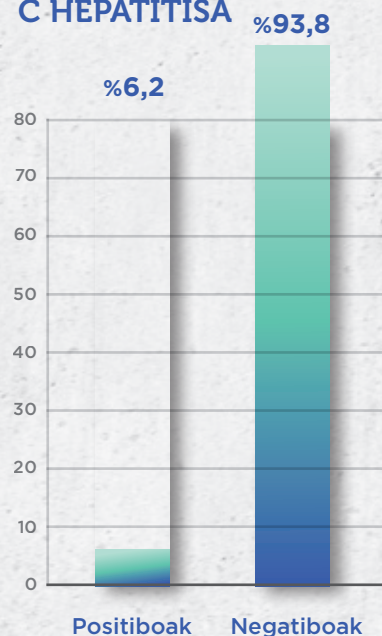
# ZERBITZU MEDIKO- PSIKIATRIKOA

Arlo honetan egindako lanaren asmoa hauxe da, errehabilitazio prozesuan dauden erabiltzaileen bizi-kalitatea eta osasun-egoera hobetzen laguntzea.

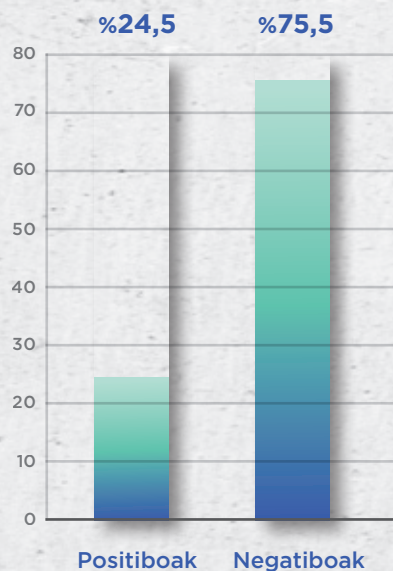
## TRANSAMINASAK



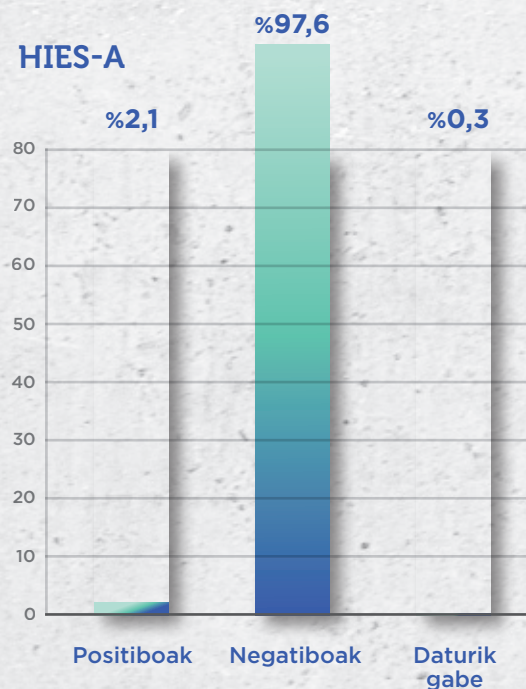
## ADIERAZLE BIRIKOAK C HEPATITISA



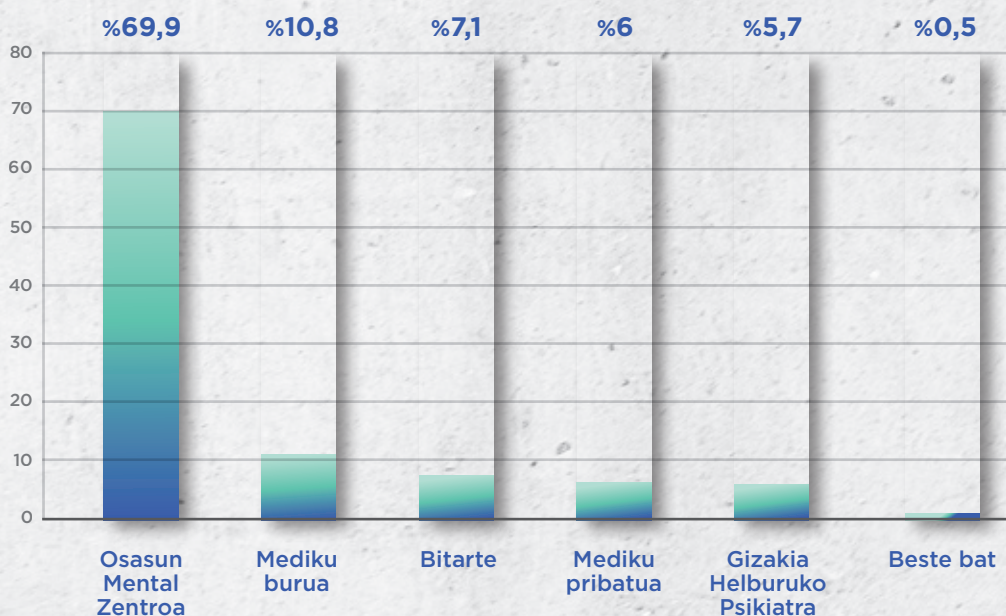
## MANTOUX



## HIES-A



## TRATAMENDU PSIKIATRIKOA



Gainera, beste urtebetez elkarlanean aritu gara Osakidetzarekin, egoitzako hainbat erizain egoiliarrek gure programak eta zerbitzuak ezagutu ditzaten.





ERABILTZAILEEN  
PERFILA

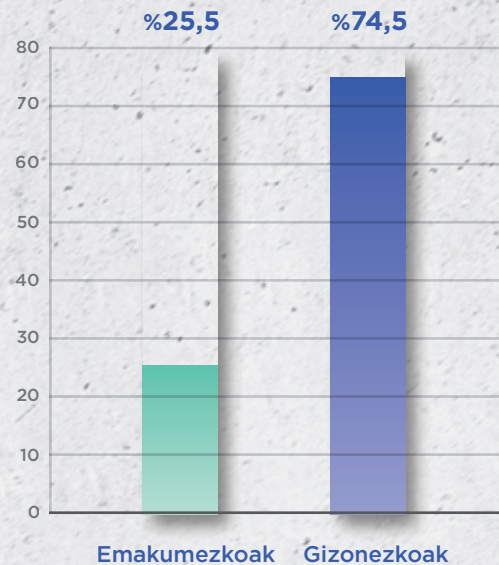




# PERFIL OROKORRA

Jarraian, arreta jaso duten pertsonen ezaugarriei buruzko datu batzuk laburbildu ditugu. Orain eskeintzen dizuegun profila osatzeko, Gizakia Helburuk Gipuzkoan eskeintzen dituen prozesu terapeutikoetan arreta jaso duten erabiltzaileen ezaugarriak aztertu dira, logoterapia zerbitzua barne.

## SEXUA

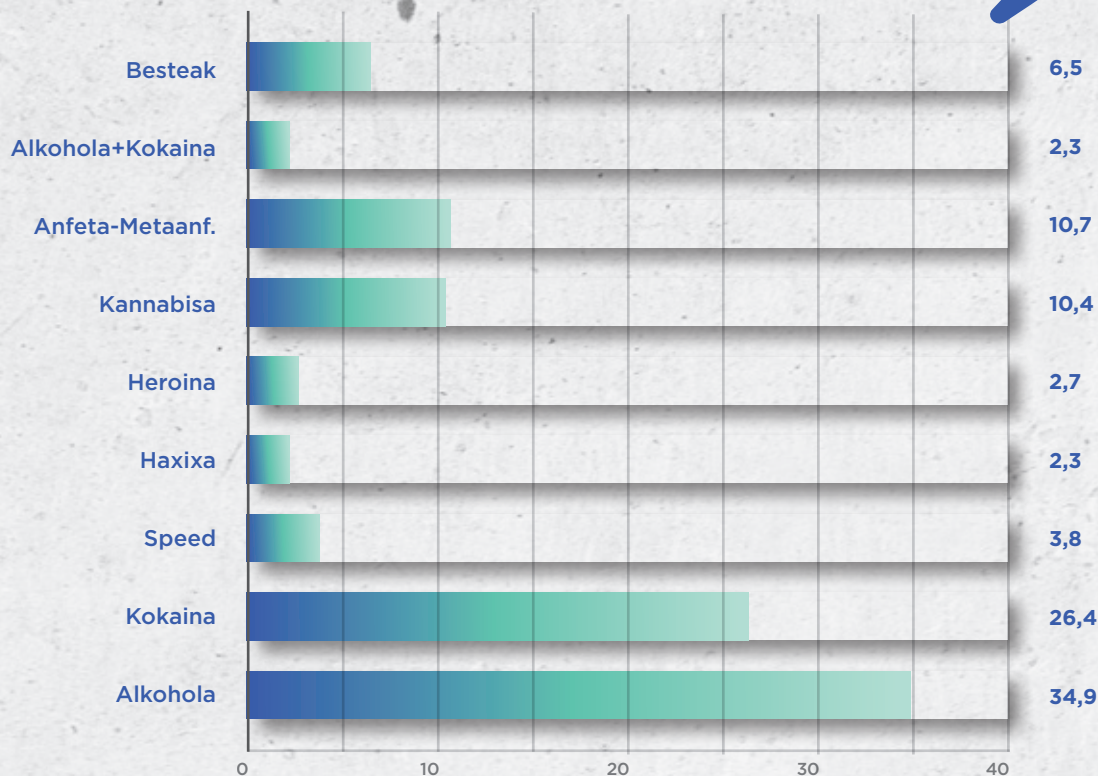


## (\*) BIZILEKUA

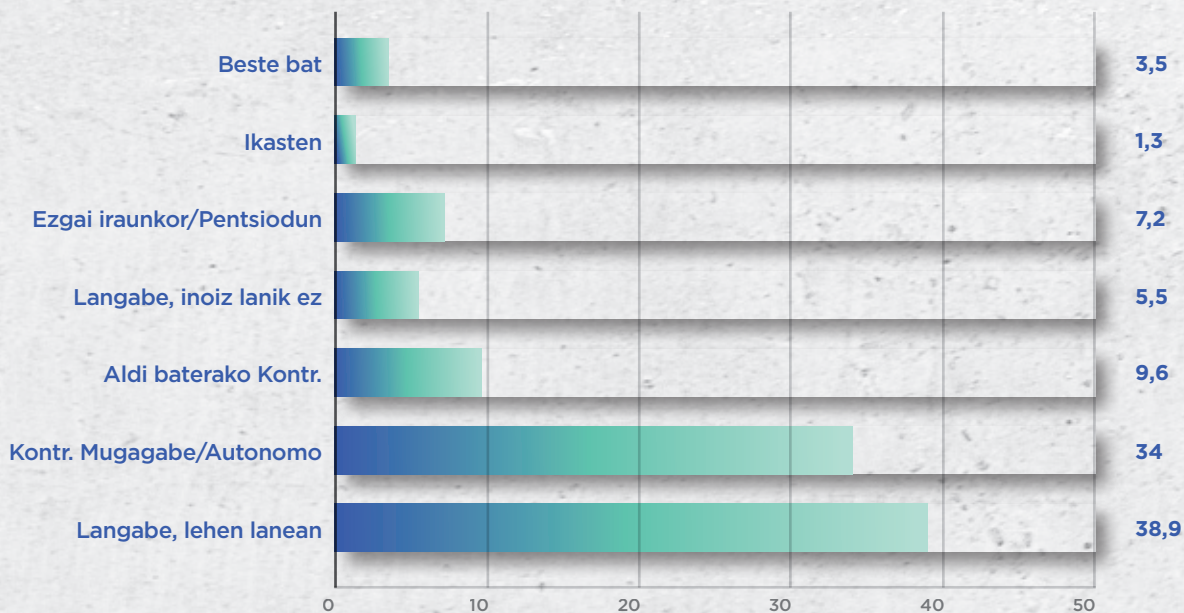
Herria	Nº	Herria	Nº	Herria	Nº
AIA	2	ELGOIBAR	4	OIARTZUN	10
ALEGIA	2	ERMUA	2	OLABERRIA	1
ALGAMITAS	1	ERREENTERIA	38	ORDIZIA	11
ALKIZA	1	ESKORIATZA	4	ORIO	4
AMEZKETA	2	GASTEIZ	1	OÑATI	8
ANDOAIN	13	GETARIA	5	PALENCIA	1
ANOETA	1	GOIZUETA	1	PASAIA	23
ANTZUOLA	1	HENDAIA	1	SEGURA	2
ARETXABALETA	3	HERNANI	35	SEVILLA	1
ARRASATE	19	HERNIALDE	1	SORALUZE	2
ASTEASU	3	HONDARRIBIA	16	TOLOSA	15
ASTIGARRAGA	9	IBARRA	1	URNIETA	9
AZKOITIA	10	IDIAZABAL	3	URRETXU	5
AZPEITIA	6	IRUN	73	USURBIL	3
BARAKALDO	1	IRURA	1	ZARAUTZ	22
BEASAIN	16	ITSASONDO	1	ZEGAMA	1
BERA	1	LASARTE-ORIA	18	ZERAIN	1
BERASTEGI	1	LAZKAO	6	ZESTOA	3
BERGARA	10	LEGAZPI	10	ZIZURKIL	8
BERROBI	1	LIZARTZA	2	ZUMAIA	7
BILLABONA	9	MENDARO	1	ZUMARRAGA	7
DONOSTIA	205	MUTRIKU	5		

(\*) Datu Erabilgarriak

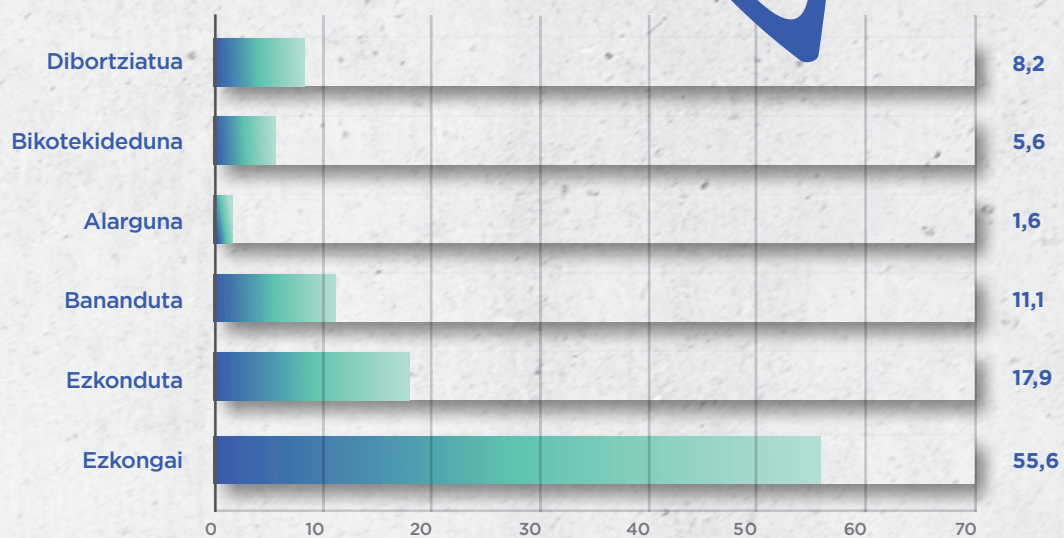
ADIKZIO NAGUSIA TRATAMENDUA HASI AURRETIK



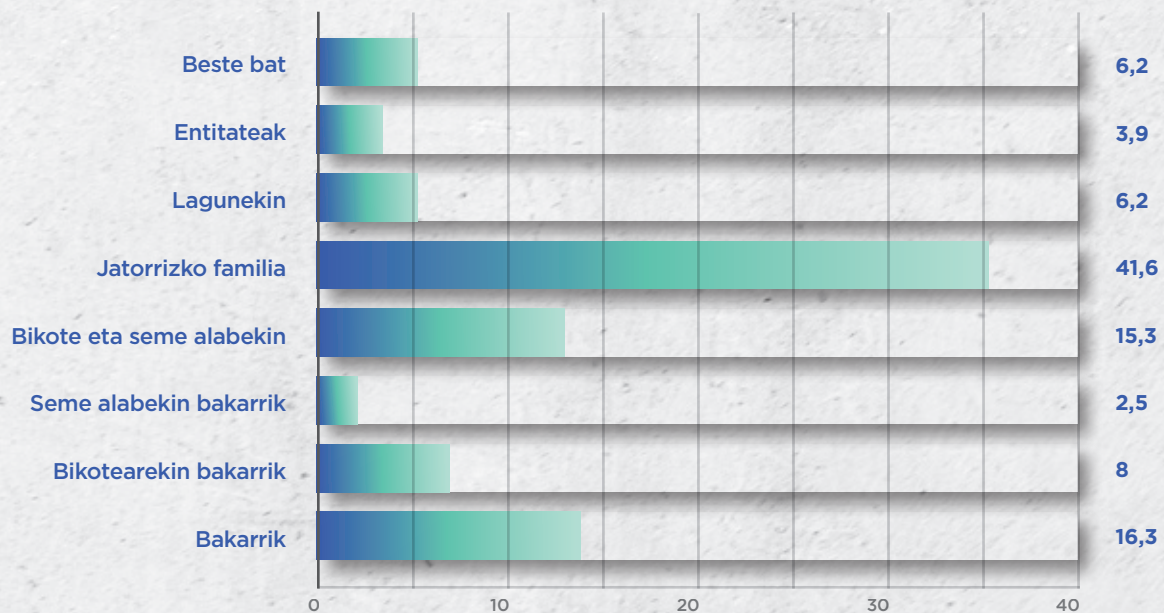
LAN EGOERA



## EGOERA ZIBILA



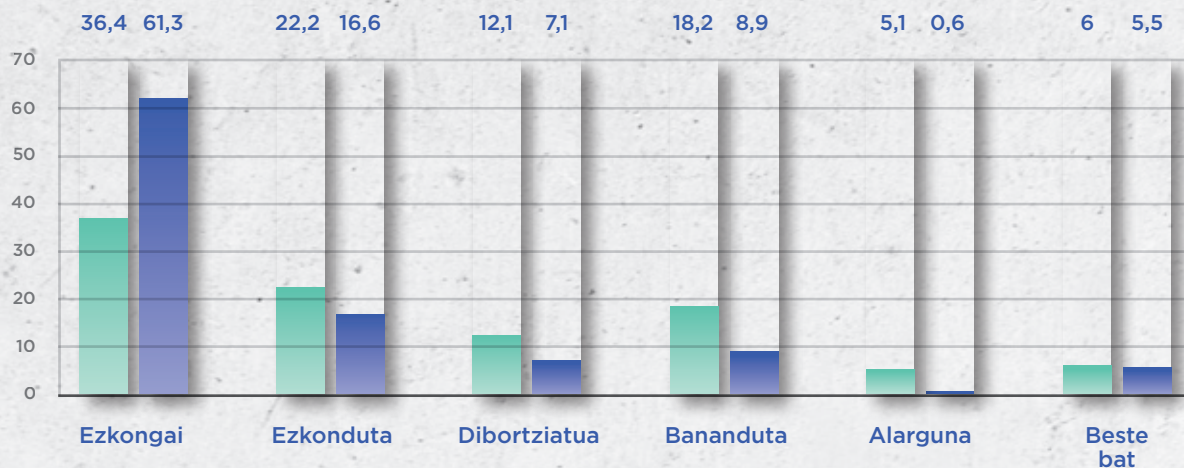
## PROGRAMAN SARTU AURRETIK BIZIKIDETZA NOREKIN



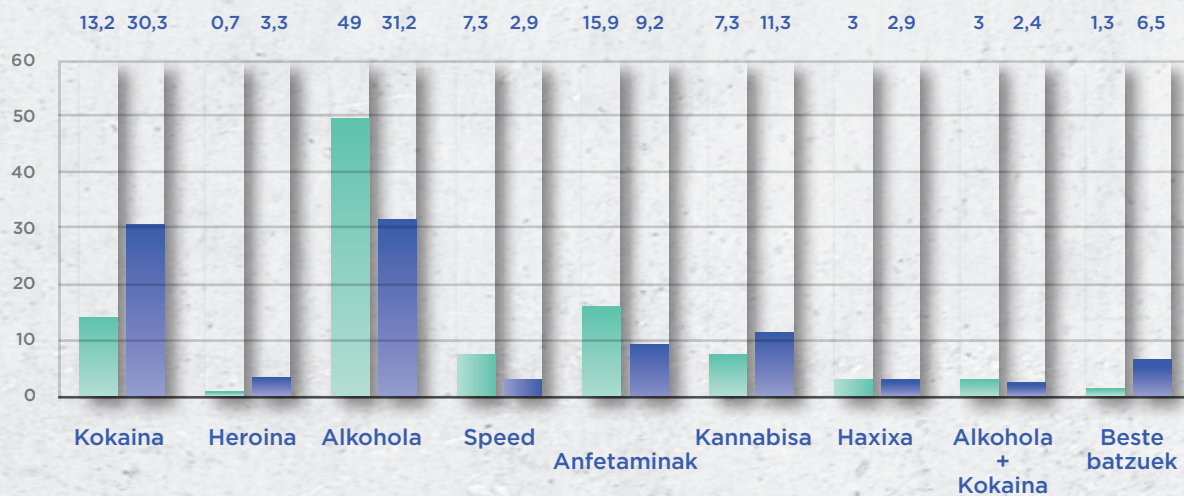
# BERARIAZKO PERFILA

Emakumezkoak      Gizonezkoak

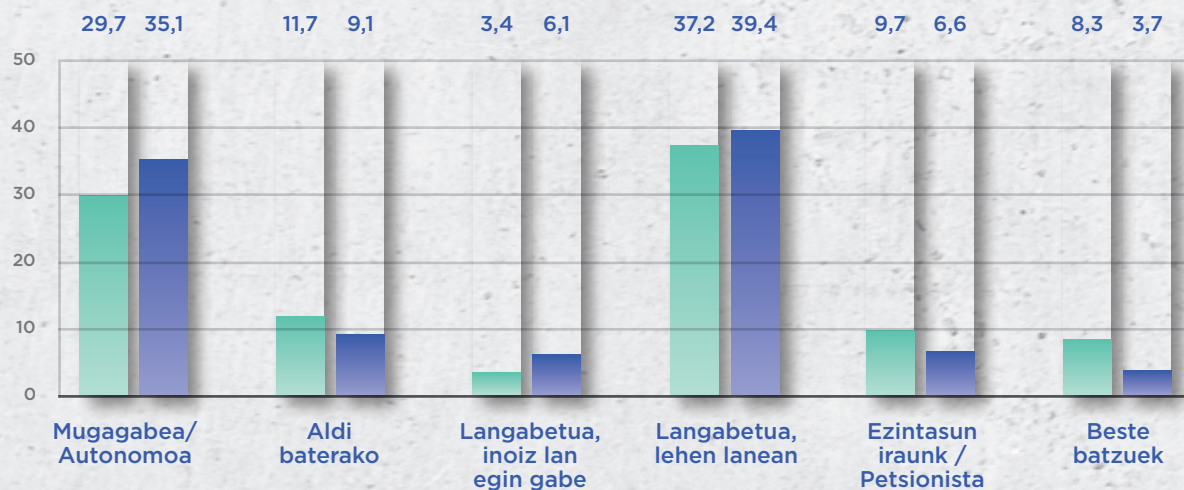
## EGOERA ZIBILA



## ADIKZIO NAGUSIA



## LAN EGOERA



# JOKAERAREKIN ERLAZIONATUTAKO MENDEKOTASUNAK

(LUDOPATIA, BIDEOA JOKOAK, EROSKETAK)

2020ean sustantziarik gabeko adikzioen kasuak artatzen jarraitu dugu. Artatutako pertsonen kopurua nabarmen handitu da aurreko urtearekin alderatuta. Bere ezaugarriei dagokienez, honako hauek nabarmendu ditzakegu:

SEXUA	OKAERAREKIN ERLAZIONATUTAKO ADIKZIOA	GAINERA SUSTANTZIAREKIKO ADIKZIOA	ADINA	BIZILEKUA
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	47	Hondarribia
Emakumezkoa	Jokoa		57	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa		52	Donostia
Emakumezkoa	Erosketa konpultsiboak		38	Zizurkil
Gizonezkoa	Jokoa		40	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kannabisa	21	Hernani
Gizonezkoa	Jokoa	Speed	26	Azkoitia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	31	Zarautz
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	32	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Speed/Alkohola	33	Zumarraga
Gizonezkoa	Jokoa		44	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa		41	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	30	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina/Haxixa	23	Irun
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola/Benzodiazepinak	37	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	34	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	39	Zumarraga
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	42	Errenteria
Gizonezkoa	Jokoa	Speed	43	Errenteria
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	43	Aia
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	63	Bergara
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	39	Beasain
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	48	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Speed	46	Arrasate
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	27	Arrasate
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	54	Irun
Gizonezkoa	Jokoa		53	Hernani
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	47	Lizartza
Gizonezkoa	Jokoa	Heroina	48	Irun
Gizonezkoa	Jokoa	Haxixa/Kokaina	24	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	50	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	37	Astigarraga
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina/Speed/Alkohola	28	Segura
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	36	Zizurkil

# ERABILTZAIILEEN PERFILA

SEXUA	OKAERAREKIN ERLAZIONATUTAKO ADIKZIOA	GAINERA SUSTANTZIAREKIKO ADIKZIOA	ADINA	BIZILEKUA
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	43	Hernani
Emakumezkoa	Jokoa	Kokaina/Speed	43	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa		50	Irun
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	28	Irun
Gizonezkoa	Sexo	Kokaina	32	Astigarraga
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	42	Andoain
Gizonezkoa	Jokoa/Elikadura nahastea	Kokaina/Speed	36	Donostia
Gizonezkoa	Bideo Jokoaak/internet	Alkohola	34	Donostia
Emakumezkoa	Elikadura nahastea	Speed	35	Oñati
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina/Alkohola	33	Lasarte-Oria
Gizonezkoa	Jokoa		53	Irun
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	45	Errenteria
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	44	Asteasu
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	40	Ermua
Gizonezkoa	Jokoa		23	Lezo
Gizonezkoa	Jokoa	Speed	33	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa		44	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	38	Arrasate
Gizonezkoa	Jokoa	Speed	34	Hernani
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	44	Eskoriatza
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	60	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa		51	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa		60	Irun
Gizonezkoa	Jokoa		69	Donostia
Emakumezkoa	Erosketa Konpultsiboak		51	Legazpi
Emakumezkoa	Jokoa		45	Oiartzun
Gizonezkoa	Jokoa		59	Tolosa
Gizonezkoa	Jokoa	Kannabisa	27	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Anfetaminak	34	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina/Alkohola	61	Eibar
Gizonezkoa	Jokoa	Kannabisa/Alkohola /Anfetaminak	39	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina/Kannabisa	28	Donostia
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	42	Zumaia
Gizonezkoa	Jokoa	Kannabisa	32	Hondarribia
Gizonezkoa	Jokoa	Heroína/Kokaina/Alkohola	56	Segura
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	52	Legazpi
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	47	Irun
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola	52	Irun
Gizonezkoa	Jokoa	Alkohola/Anfetaminak/Kokaina	33	Oiartzun
Gizonezkoa	Jokoa	Kokaina	38	Lasarte-Oria
Gizonezkoa	Jokoa	Anfetaminak	40	Donostia

ERABILTZAILEEN  
JARDUEREN

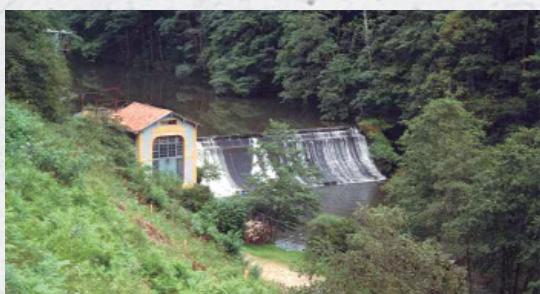
# LABURPENA



## ERABILTZAILEEN JARDUEREN LABURPENA

### Erabiltzaileek egindako jarduera nagusien laburpena

AKTIBITATEA	ERABILTZAILEAK	IRAUPENA (Orduak)
Autolaguntza Taldea	548	1 <sup>1/2</sup>
GT-Genograma/Familiarra	164	4
Talde Estatiko/Emoziozkoa	160	2
Talde Dinamiko Adierazia	97	1 <sup>1/2</sup>
Hezibideko Esperientzia	35	2
Tailerra	190	4
Arduradunen Taldea	94	1 <sup>1/2</sup>
Denbora Libreko Jarduera Zehatzak	267	2
Topaketa Orokorra	255	1
Mintegia	298	2
Aulki hutsaren dinamika	51	1
Banakako Elkarrizketa	676	1



LEITZARAN



PAGOETA



ONDDI



SAN MARTIN



LISTORRETA



BARRENDIOLA



EKAINBERRI

Konfinamenduan zehar, aurreikusitako kanpoko jarduerak ezin izan dira burutu, baina horiek alde batera utzita horietako asko egin ditugu. Honako hauek adibide gisa.



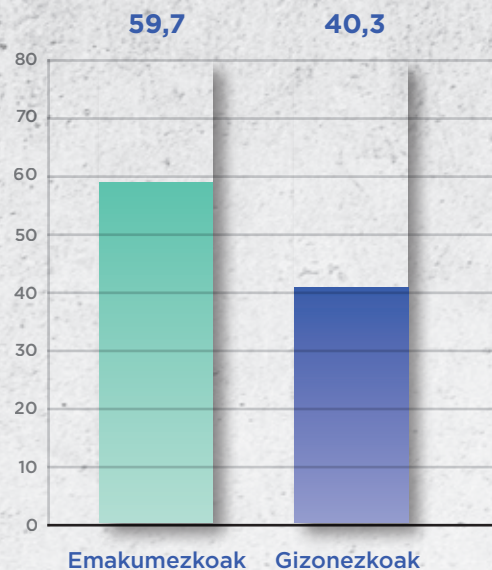
# GIZA BALIABIDEAK



# PERTSONALA

Gizakia Helbururen langileak 48 izan dira, eta horiez gain beste 14 lagunek ere esku hartu dute, gaixotasun bajak ordezkatzeko nahiz oporraldien hutsuneak betetzeko.

**BATAZ BESTEKO ADINA:**  
**47 urte**



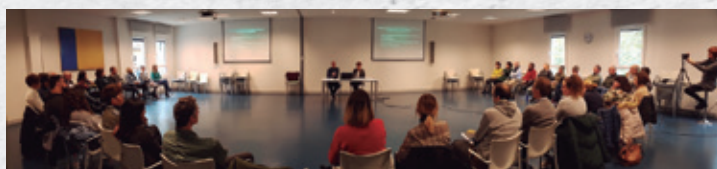
Era berean, Gizakia Helburuko profesionalak hainbat prestakuntza saiotan parte hartu dute. Martxotik aurrera pandemia dela eta prestakuntza online izan da. Urtero bezala anitza izan da, bestalde, ikastaroen tipologia: Psikodrama, ikuskapen klinikoa, etab...

Ikastaroren batean parte hartu duten pertsona desberdinak	37
Ikastaro desberdinen kopurua	31
Formazioan zuzenean inbertitutako orduak	414,5
Inbertitutako orduak ikastaroko	13,37
Batez besteko iraupena ikastaroko	4,66
Orduak batez beste pertsonako	11,2
Pertsonak batez beste ikastaroko	2,87
<b>BATEZ BESTEKO BALORAZIOA</b>	<b>8,07</b>

## PRESTAKUNTZA JARDUERAK, GENEROAREN ARABERA

	EMAKUMEZKOAK	GIZONEZKOAK
ikastaroren batean parte-hartzaile desberdinak	21	16
Ikastaro desberdinen kopurua	24	16
Formazioan zuzenean inbertitutako orduak	260	154,5
Inbertitutako orduak ikastaroko	10,83	9,66
Batez besteko iraupena ikastaroko	4,64	4,68
Orduak batez beste:	12,38	9,66
Batez beste ikastaroko	2,33	2,06
<b>BATEZ BESTEKO BALORAZIOA</b>	<b>8,04</b>	<b>8,12</b>

Egindako prestakuntza desberdinen artean, erakundeak berak antolatutako Izan Fundazioko langile guztiek jasotakoa azpimarratuko dugu. Aztertutako gaien artean, **“Zer suposatzen du Izan Fundazioan lanean aritzeak”** edo **“Familiarekin lan egitea”** azpimarratzen ditugu. Urtean zehar bi saio burutu ahal izan ditugu, izan ere, pandemia dela eta gainerako saioak 2021era arte atzeratu behar izan bait dira.



# BOLUNTARIOTZA

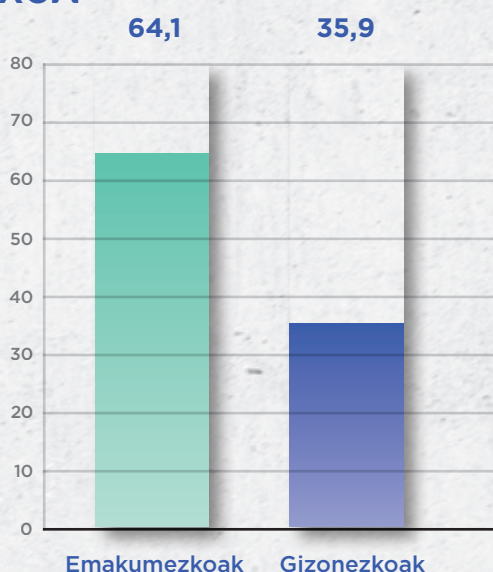
Gizakia Helburu -IZAN Fundazioak garatzen dituen programen borondatezko langileen kolektiboa, 2020. urtean berriro ere, oso heterogeneoa izan da. Oro har lan egin duten zereginen funtzioaren arabera banatzen direnez, denetarikoa aurkitzen ditugu: akademikoki kualifikatutako gazteak izan ohi dira (psikologoak, Terapia Familiarreko masterraren ikasleak...) esku-hartze zuzeneko aktibitateetan parte hartzen dutenak; adinekoak lan osagarrien ardura beren gain hartu ohi dute (telefono-arreta, lan administratiboa...)

64 boluntario eta boluntaria elkarlanean aritu dira gure erakundearekin. Urtean zehar 8 baja eta 4 sarrera berri eman dira.

Erakundearekin kolaboratzeko gutxieneko konpromiso bat beren gain hartzea da sartzeko eskatzen zaien baldintza bakarra (eskuragarri jartzen duten denbora, erregularitasuna, jarraikortasuna...), bai eta, jakinga, geroago hartutako konpromisoak betetzea ere, misioa eta berau arautzen duen araudia errespetatzen dutelarik.

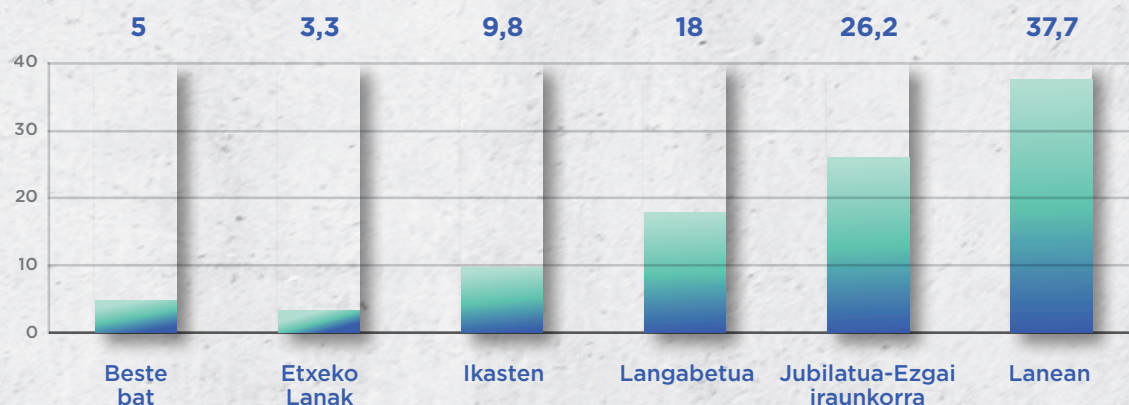
Gure Erakundearen bolondresen ezaugarriez ari garela, honako hauek nabarmendu ditzakegu.

## SEXUA



↘ Aurten, osasun alerta dela eta, ezin izan dugu Lasako Komunitate Terapeutikoan boluntarioekin burutu ohi dugun errekonozimendu jardura egin.

## OKUPAZIOA



# KANPO KOMUNIKAZIOAK

Urtean zehar gure lanari buruzko informazio eskaera anitza jaso ditugu. Hona hemen horietako batzuek:

## ESKATZAILEA

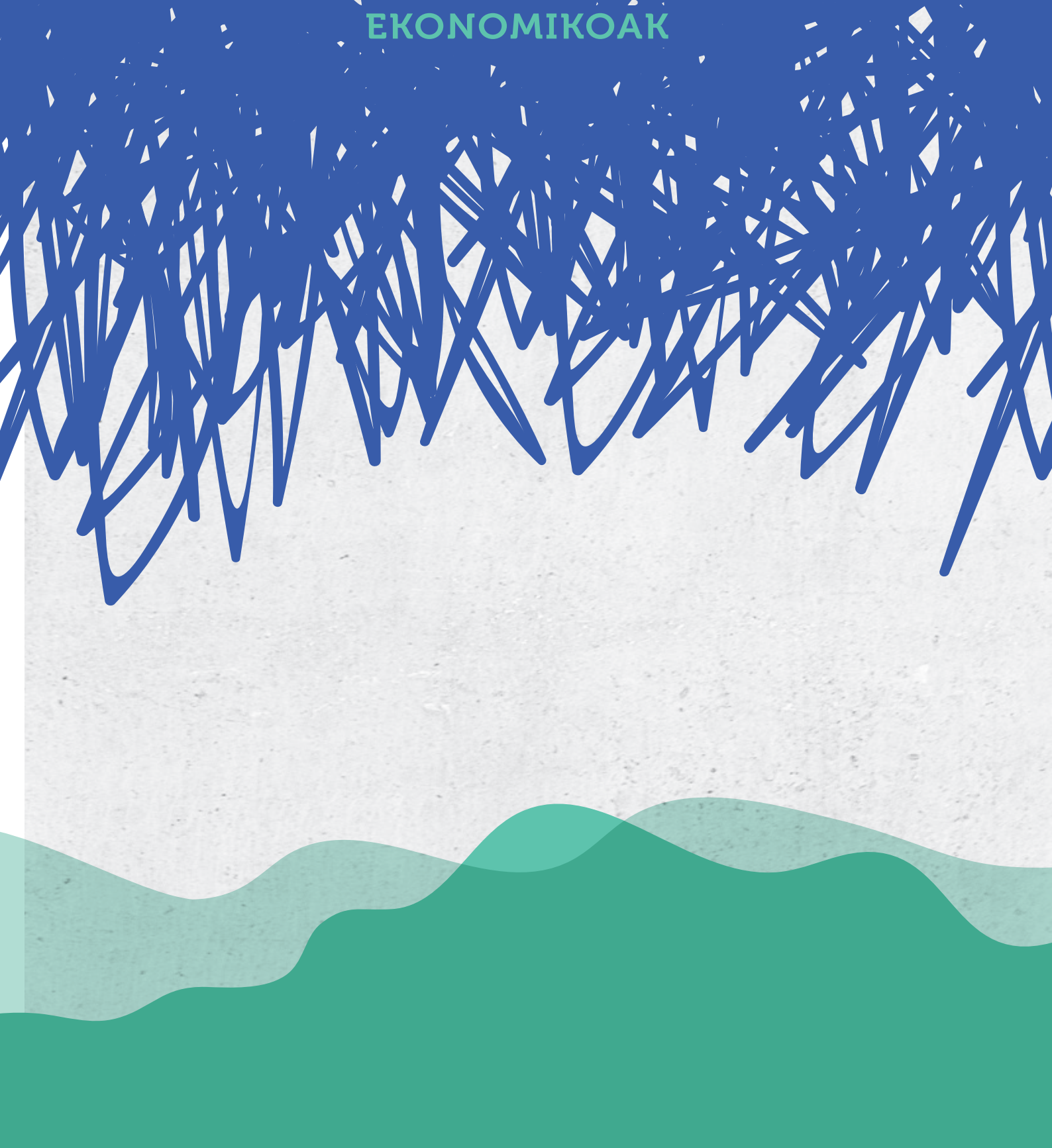
COPE Gipuzkoa	Euskal Herriko Unibertsitatea
Zarauzko Udala	Onda Vasca
Bergarako Osasun Zentroa	Rey Juan Carlos Unibertsitatea
Andoaingo Osasun Zentroa	Hedatzen
Noticias de Gipuzkoa	Aldapeta Maria Zentroa
El Diario Vasco	Mendekotasunak artatzeko erakundeen konfederazioa
ETB Albistegiak	Drogei Buruzko Plan Nazionala
Eta Kitto! Egunkaria	Euskadiko Gizarte Hezitzaileen Elkargoa
Euskadi Irratia	Usurbilgo Sendategia
CIP Bidasoa	Azkoitiako Udala
Hondarribiako Udala	SIIS (Gizarte Informazio eta Ikerketa Zerbitzua)
Irungo Udala	Esperantzarako Telefonoa
Deustoko Unibertsitatea	Andoaingo zine eta bideo eskola
Radio Euskadi	Eusko Jaurlaritza - Osasun Saila

2020. urtean zehar eta pandemia dela eta, komunikabide ugari galdetu dute gure zentroetako erabiltzaileen egoeraz eta osasun alertak, batez ere itxialdiak, haiengan izan duen eraginaz.



# LAGUNTZA

EKONOMIKOAK



Askó dira Gipuzkoako Gizakia Helbururi ekonomikoki laguntza ematen dioten erakunde publiko eta pribatuak. Haiei guztiei eskerrak eman nahi dizkiegu, pertsonaren alde egiteagatik eta beren elkartasun konpromisoa berresteagatik.

## PUBLIKOAK

### ↳ GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA / GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA



### ↳ EUSKO JAURLARITZA / OSASUN, ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK, LANA ETA JUSTIZIA ETA SEGURTASUN SAILAK.



### ↳ UDALETXEAK

- Aizarnazabal
- Aiztondo Mankomunitatea
- Alegia
- Andoain
- Anoeta
- Aretxabaleta
- Arrasate
- Astigarraga
- Azkoitia
- Azpeitia
- Eibar
- Elgoibar
- Elduaen
- Errenteria
- Eskoriatza
- Getaria
- Hernani

- Ibarra
- Irun
- Lazkao
- Lezo
- Mendaro
- Oñati
- Orio
- Ordizia
- Pasaia
- Usurbil
- Zaldibia
- Zarautz
- Zestoa
- Zumaia
- Zumarraga

## PRIBATUAK

### ↳ ELIZA:

- Karitateko Ahizpa Mertzedariak
- Probidentziako Ahizpak (Idiazabal)
- Frantziskotarrak (Tolosa)
- Pasionistak (Urretxu)
- Agustinak (Errenteria)

### ↳ ENPRESAK

- Kutxa Fundazioa
- Laboral Kutxa
- Auzo Lagun
- Marcos Larrañaga y Cia (Lacor)
- Irizar
- Elikagaien Bankua

# ASEBETETZE INKESTAK

Erabateko Kalitatearen aldeko konpromisoari men egiten jarraitzeko, erabiltzaileen, senideen, langileen eta boluntarioen artean hainbat satisfazio-inkesta egin dugu. Halaber, aurtan Gizakia Helbururen aliantzen irudi soziala eta satisfazio-maila neurtzeko zundaketa bat ere egin dugu, bi urtean behin egin ohi duguna. Berrito ere, emaitzak oso positiboak izan dira, hurrengo tauletan ikus daitekeenez. Alabaina, gure erakundetik ez dugu ahaztu nahi etengabeko hobekuntza dela Programa osatzen duten pertsona guztien satisfazioa lortzeko bidea.



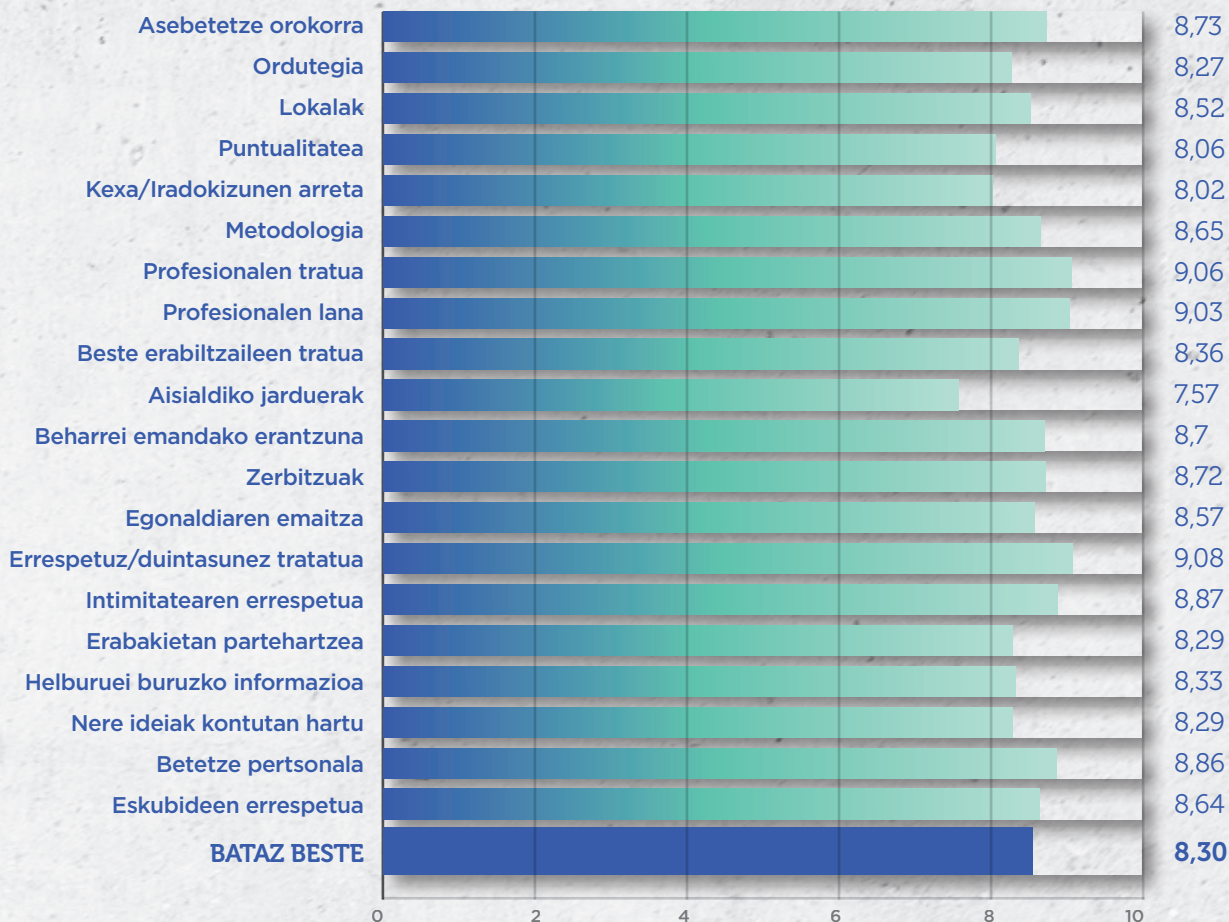
# ERABIL- TZAILEAK

INKESTAK

294

BATAZ BESTEKO  
POZTASUNA

8,55



Nº	Oso Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Oso Ona						
						1	2	3	4	5	6
1	Programarekiko satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Arreta Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Lokalen egoera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Programaren helburuen zure ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Metodologia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Taldearen tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Taldeak egiten duen lana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Beste erabiltzaileekin tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Aisialdiko Jarduerak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Zure beharrak asetu dira	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Programak oskeintzen dituen zerbitzuak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Programan zure egonaldiaren	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Profesionalen aldetik errespetuz eta duintasunez tratatua sentitzen naiz	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Programak nere pribatasuna eta intimitatea errespetzen duela sentitzen dut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Nere prozesuko erabakietan eta eskuhartze planean parte hartzen dut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	Programaren Iraupen, funtzionamentu, aurreikusitako ekintzen eta helburuen informazio aproposa jaso dut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	Nere preferentzia eta ideiak kontutan hartzen dira	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	Programa nire gauzatze pertsonalean laguntzen ari da	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	Nere eskubideak urratzen direnean, programak nere eskubidek errespetatu, defenditu eta informatzen nau	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# FAMILIAK

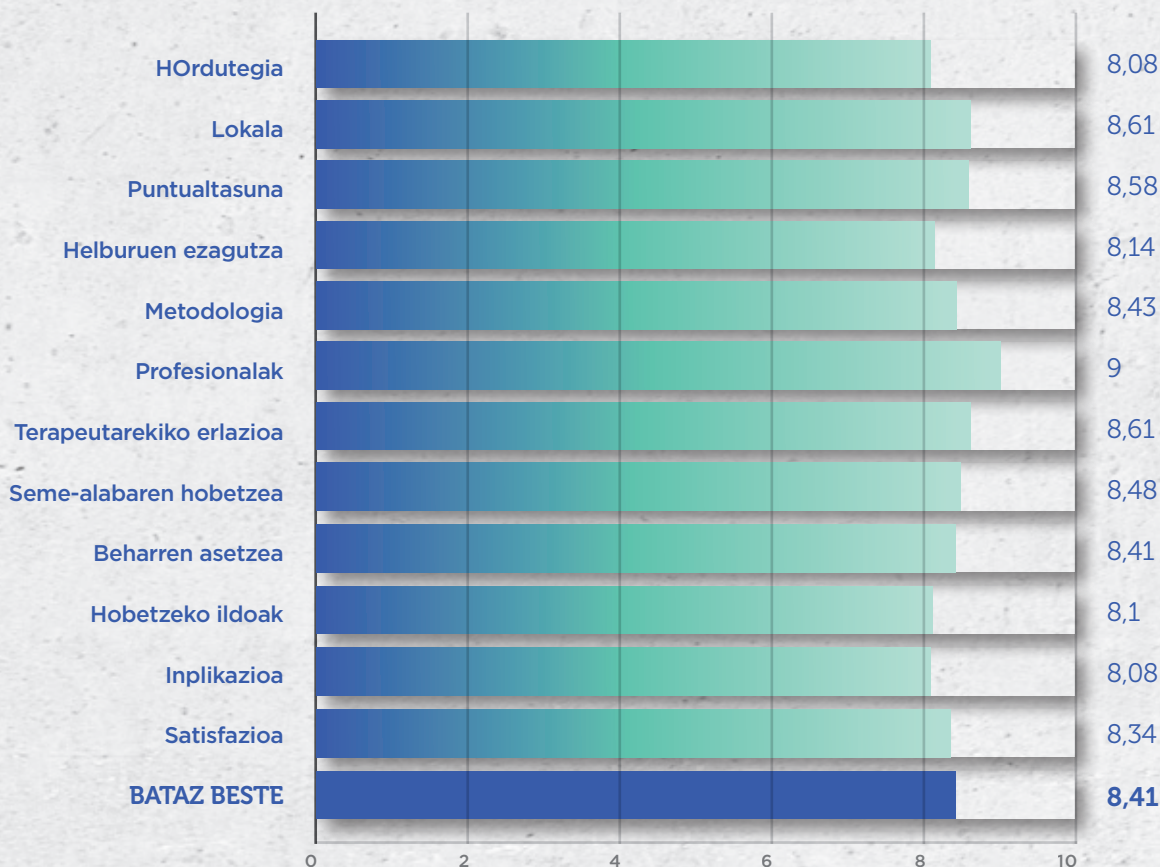
## FAMILIAKO ESKU-HARTZE PARALELOA

INKESTAK

**184**

BATAZ BESTEKO POZTASUNA

**8,41**



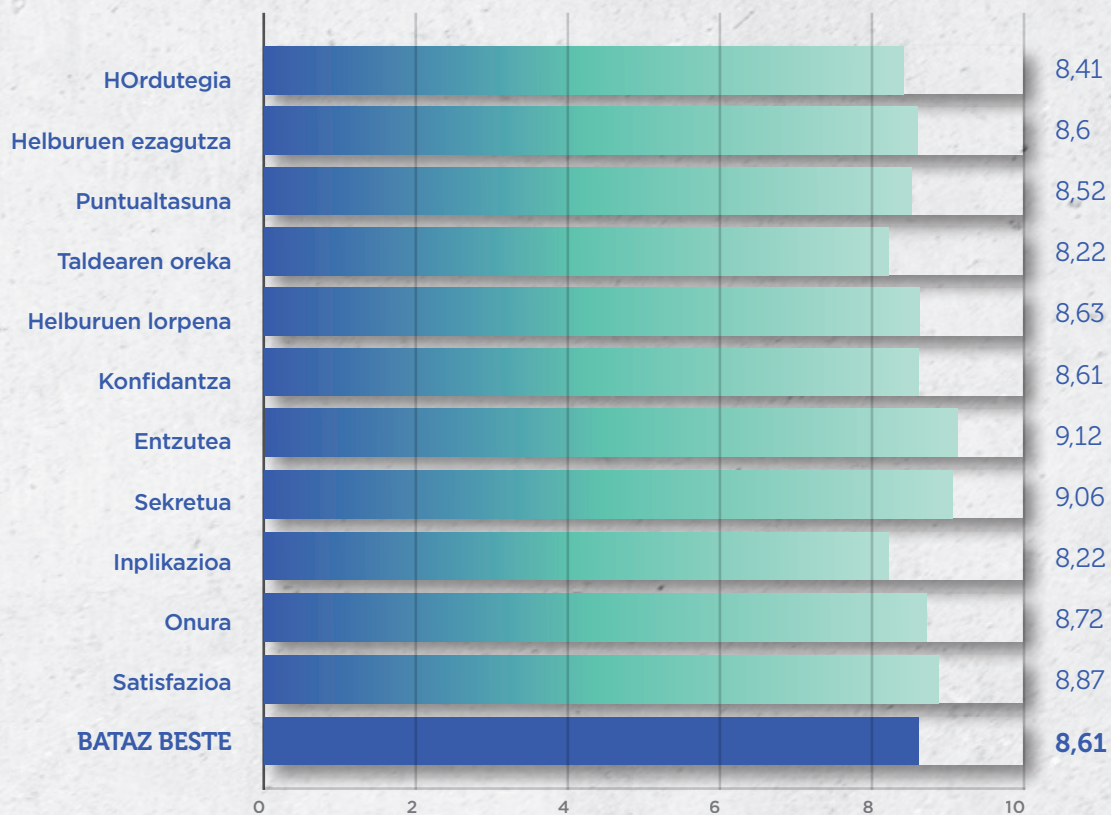
Nº	Oso Txarra	Erdipurdi Ona								Oso Ona	
		1	2	3	4	5	6	7	8		9
1.	Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Lokalak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Progamaren helburuen ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Familiarekiko lan metodologia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Profesionaletatik jasotzen duzuen tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Terapeutarekiko erlazioa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Tratamentuan dagoen erabiltzailearen hobekuntza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Zuen beharrak asetzeri dira	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Erlazio familiarra hobetzeko jasotako paetak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Programarekiko duzun inplikazio mailaren emaitza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Familiako esku-hartze paraleloarekiko satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# FAMILIAK

## AUTO LAGUNTZA TALDEAK

INKESTAK **65**

BATAZ BESTEKO  
POZTASUNA **8,61**

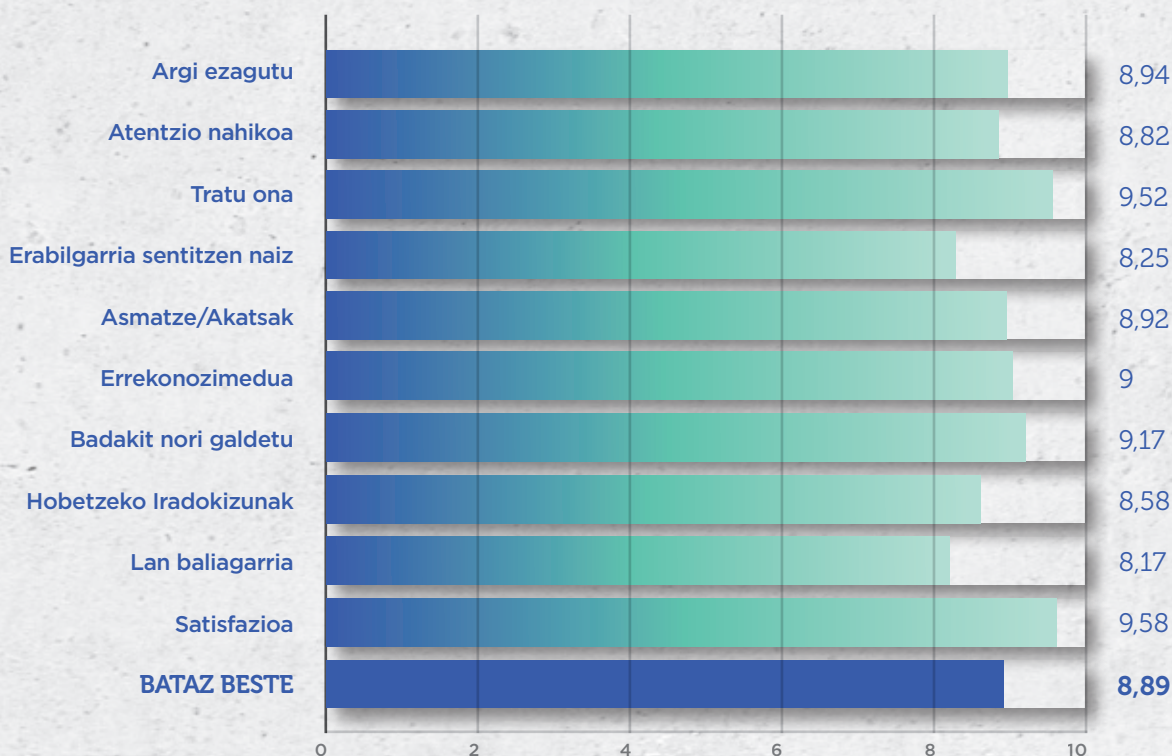


Nº	Oso	Oso					Oso				
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Ona					
1.	Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Taldearen helburuen ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Taldearen oreka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Taldearen helburuen lorpena	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Taldean osatzen duten kideenganako konfidantza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Taldearen entzute jarrera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Taldeko sekretuak gordetzeko konpromezua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Taldearenganako nire inplikazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Nire bizitza pertsonalerako onura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Auto laguntza taldean partehartzeagatik satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# BOLUNTARIOTZA

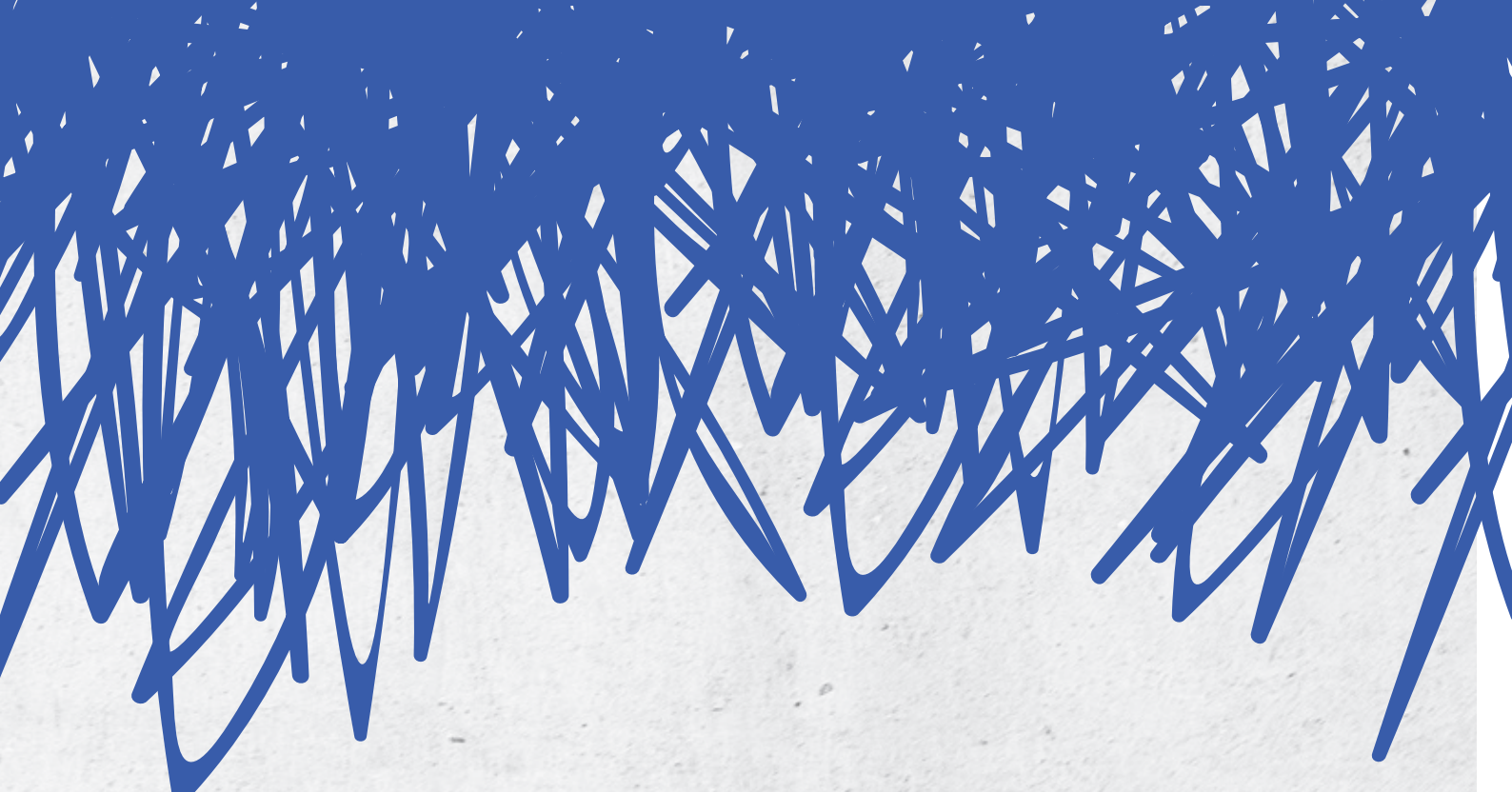
INKESTAK **17**

BATAZ BESTEKO POZTASUNA **8,89**



Nº	Adostasun maila
1.	Argi eta garbi ezagutzen ditut nire betebeharrak ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
2.	Jasotzen dudun atentzioa egokia da ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
3.	Tratu ona jasotzen dut ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
4.	Nere gaitasunak ondo aprobeztatzen direla uste dut .. (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
5.	Nire lanaren inguruko feedback-a jasotzea gustatuko litzaidake ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
6.	Erakundeak nire lana baloratzen du ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
7.	Arazo bat dudanean badakit nora jo ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
8.	Nire lana hobeto egiteko iradokizunak egin ditzazkedala badakit ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
9.	Egiten dudana programarentzat baliagarria da ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
10.	Pozik nago programan egiten dudun lanarengatik .. (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)

BERDINTASUNAREKIKO  
KONPROMEZUA



# IZAN FUNDAZIOA, 2014A EZKEROZTIK EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNERAKO LANKIDETZA ERAKUNDEA DA.

Berdintasunaren aldeko kudeaketa beti egon da Fundazioaren oinarrian. Horren adibide dira orainarte garatutako hainbat ekintza:

- Programen zuzendaritza emakume baten esku.
- Langileen artean emakume eta gizonezkoen arteko oreka: %54,55 emakumezko eta %45,45 gizonezko.
- Datuak kudeatzeko garaiari emakumezkoak eta gizonezkoak bereizten dituen sistema Informatikoa, bakoitzaren ezaugarria aztertzearen, beti ere berdintasunaren ikuspegitik.
- Sexuarengatik diskriminazio eza erakundearen xede, ikuspegi eta baloreetan.
- Hizkuntzaren eta Irudiaren erabilpen ez sexista.
- Ordainketa politika garden eta berdina langile guztientzat.

Era berean jazarpen laboraleko, sexualeko eta jazarpen sexista edo sexuagatiko egoren aurrean prebenitzeko eta jarduteko protokoloa dugu eta baita hizkuntza inklusiboa erabiltzeko gida bat ere.

2020ean, “**Bai Sarea**”n parte hartzen jarraitu dugu, Emakunde Emakumearen Euskal Erakundea bultzatuta. Parte hartzen duten entitateek Berdintasunerako Erakunde Laguntzaile bereizgarria dute eta sarearen helburua lankidetzarako espazio bat izatea da, berdintasun-planek antolakundeetan lan-merkatuaren genero-ezberdintasunak murrizteko duten eragina biderkatzeko. Hainbat lan saio burutu dira eta gure asmoa parte hartzen jarraitzea da. Gainera gure

erakundeak “**Komunikazio Taldea**”-n parte hartzen du.

Gaur egun 64 entitatek osatzen dugu Bai Sarea.



Martxoan, pandemia hasi baino lehen, eta Emakumeen Nazioarteko Egunarekin bat eginez, errehabilitazio prozesuan dauden erabiltzaileentzako ahalduentzako ekintza antolatu genuen:



Izan Fundazioko emakumezko profesionalen lana ere goraiatzeko aprobeixatu genuen.





