

La vida no se trata de esperar  
a que pase la tormenta.

Se trata de aprender a bailar  
bajo la lluvia.

PROYECTO HOMBRE

# MEMORIA 2020



Depósito Legal: SS-1516/05  
GIPUZKOA

[www.proyctohombregipuzkoa.org](http://www.proyctohombregipuzkoa.org)

Twitter: @IzanFundazioa



FUNDACION  
**IZAN**  
FUNDAZIOA

**GIZAKIA  
HELURU**  
Gipuzkoa

**PROYECTO  
HOMBRE**  
Gipuzkoa

**Q**  
2 0 0 7



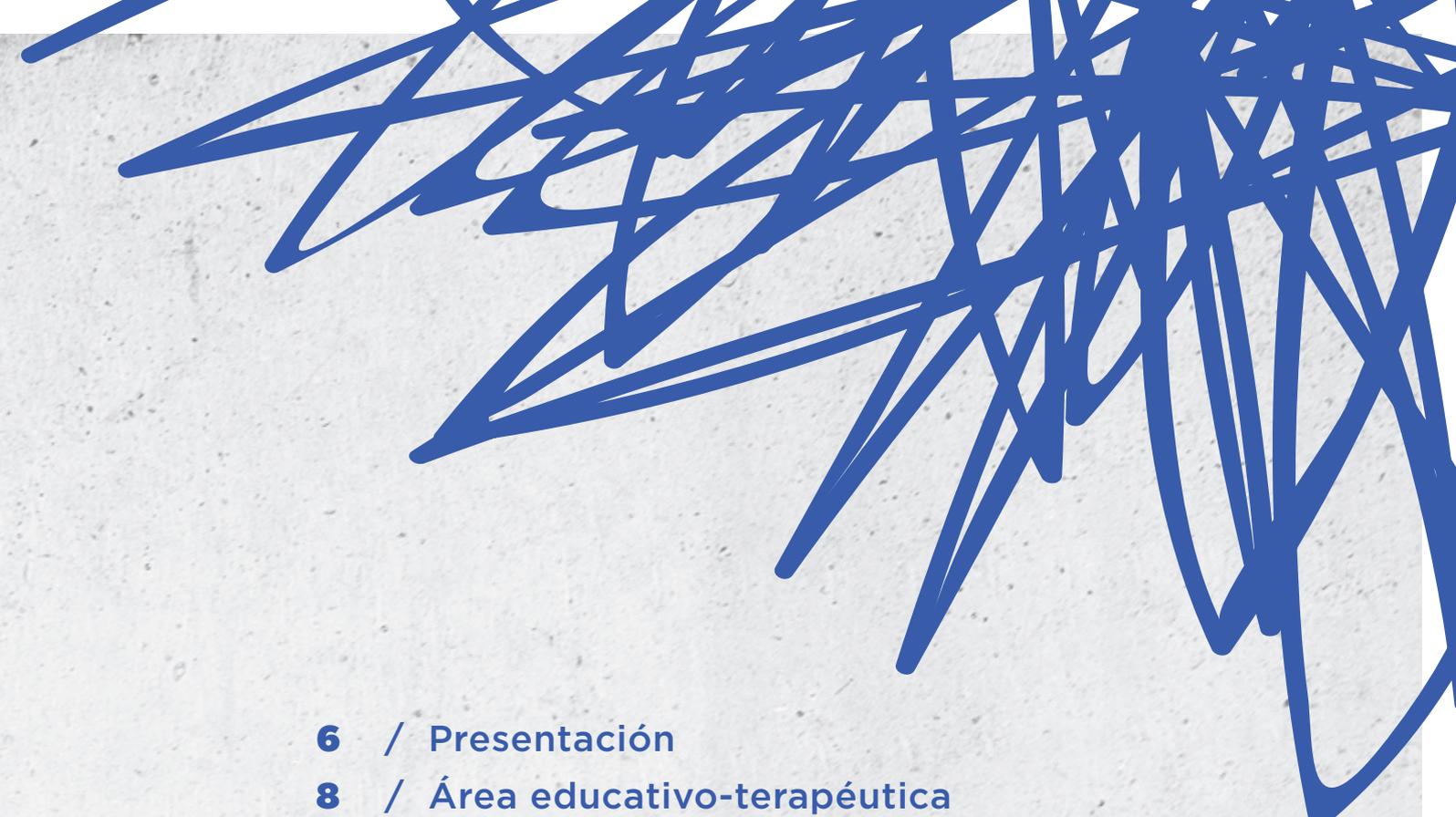
“La vida no se trata de esperar  
a que pase la tormenta.

Se trata de aprender a bailar  
bajo la lluvia.”

**VIVIAN GREEN**

# Índice



- 
- 6** / Presentación
  - 8** / Área educativo-terapéutica
  - 17** / Programas de apoyo a tratamiento
  - 24** / Perfil de las personas usuarias:
    - / Perfil general
    - / Perfil específico mujeres - hombres
  - 31** / Resumen de actividades
  - 33** / Recursos humanos
  - 36** / Comunicaciones externas
  - 38** / Colaboraciones económicas
  - 40** / Encuestas de satisfacción
  - 45** / Compromiso con la igualdad
- 

# Presentación

**Nuevamente nos ponemos en contacto con las personas y entidades que siguen la evolución de nuestro Programa y con la sociedad guipuzcoana en general para dar a conocer el resultado de la actividad de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre durante el año 2020.**

En primer lugar queremos destacar que hace 35 años que abrimos nuestro primer centro en la Villa Uliá Enea de Donostia. En todo este tiempo han pasado muchas personas por el programa: usuarios y usuarias, familias, profesionales, voluntarios/as. A todas ellas queremos dedicarles esta Memoria.

2020 ha sido un año muy duro para toda la sociedad y también para nuestra Entidad. La crisis sanitaria creada por la Covid19 ha sacudido todos los cimientos de nuestras vidas. Nuestra organización siempre se ha adaptado a los cambios que se han producido en la sociedad y, sin duda, lo que hemos vivido este año ha sido uno de esos momentos.

Todos y todas las profesionales han trabajado muy duro durante todo el año para atender a las personas con problemas de adicción y sus familias. En algunos casos, en nuestros centros residenciales, y en el caso de los centros de día, aprovechando las nuevas tecnologías o diferentes herramientas de comunicación, especialmente durante el período de confinamiento domiciliario (marzo, abril y mayo). Hemos tratado de ofrecer “normalidad” en estos tiempos difíciles. La atención ha sido diaria y constante y pese a que se ha generado mucho estrés que ha dificultado el proceso de las personas usuarias y sus familias, el balance final ha sido satisfactorio. Los escasos casos de COVID19 que hemos padecido se han resuelto sin ninguna incidencia reseñable.



Durante el año 2020 en Gizakia Helburu - Proyecto Hombre hemos atendido a 724 personas, 537 hombres y 187 mujeres (789 si contabilizamos a las personas que han solicitado información de forma presencial y no han comenzado el programa). Teniendo en cuen-



ta que durante varias semanas no pudieron darse nuevos ingresos en los centros por la situación sanitaria, el número de personas atendidas es considerable. Hemos incrementado notablemente el número de personas atendidas con adicciones comportamentales tales como la ludopatía o las compras compulsivas pasando de 36 en 2019 a 75 en 2020. Asimismo, otras 70 personas han sido atendidas en el Centro Penitenciario de Martutene.

El alcohol continúa siendo la droga principal consumida por las personas usuarias aunque es notoria la diferencia si nos ceñimos al género. Casi la mitad de las mujeres señala al alcohol como la sustancia principal consumida mientras que casi un tercio de los hombres señala la cocaína. La mayoría de los hombres atendidos son solteros mientras que en el caso de las mujeres la mayoría están casadas o separadas/divorciadas.

Se han programado 89.110 actividades individuales y grupales dirigidas a las personas usuarias de las cuales se han llevado a cabo 82.077 (un 92,1%). Con respecto a las familias se han programado 5.506 actividades de las cuales se han realizado 4.708 (un 85,5%). Se trata de un volumen considerable de actividades que comprende desde Entrevistas Individuales hasta Grupos Multifamiliares.

Debemos destacar también, una vez más, la participación del Voluntariado. 64 personas han colaborado en las distintas áreas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

Por lo demás, nuestra Entidad ha continuado colaborando un año más con diferentes asociaciones e instituciones: Centros de Salud Mental,

Sanatorio de Usurbil, Katea-Legaia, Colegio de Trabajadores/as Sociales, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Universidad de Deusto, Centro Penitenciario de Martutene, Asociación Vasca de Terapia Familiar...

No queremos finalizar este Informe sin agradecer a todas las personas, entidades e instituciones que han hecho posible la actuación de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre. En primer lugar, a las personas usuarias y familiares, ya que desde su esfuerzo e implicación se convierten en los primeros protagonistas de los programas.

En segundo lugar, a la Diócesis de San Sebastián y congregaciones religiosas por la cesión desinteresada de las instalaciones que venimos utilizando.

Resaltamos también la sensibilidad e implicación demostrada por el Departamento de Políticas Sociales

de la Diputación Foral de Gipuzkoa y los Departamentos de Salud, de Empleo y Políticas Sociales, de Justicia y de Seguridad del Gobierno Vasco, los Ayuntamientos de Gipuzkoa, Kutxa Fundazioa, Laboral Kutxa, Auzolagun, Marcos Larrañaga y Cia (Lacor), Irizar, Banco de Alimentos y resto de personas/entidades colaboradoras.

De igual modo, la cooperación con otros agentes tales como, asistentes sociales, técnicos de prevención, Centros de Salud Mental, HHI Donostia CEPA, Audiencia Provincial,...se muestra absolutamente necesaria.

## Izaskun Sasieta

*Directora de Programas de Fundación IZAN*

**En el año 1983 la Diócesis de San Sebastián decidió abordar la problemática de las personas toxicómanas y sus familias. De este modo, el entonces obispo José M<sup>a</sup> Setién tomó contacto con el Ce.I.S (Centro Italiano de Solidaridad).**

**Los pasos dados desde entonces son los siguientes:**

- |             |  |
|-------------|--|
| <b>1983</b> | Visita al Ce.I.S de Roma del futuro responsable del Programa, Iñaki Aldabalde.   |
| <b>1984</b> | Queda constituida la FUNDACIÓN IZAN.   |
| <b>1985</b> | Apertura de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre de Gipuzkoa.   |
| <b>1990</b> | Junto con los de Bilbao y Gasteiz, recibe el Premio a la Mejor Labor Institucional de los Servicios Sociales <b>SUSTATU'90</b> , promovido por el Gobierno Vasco y las tres Diputaciones de la Comunidad Autónoma. |
| <b>1990</b> | Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, Premio <b>Fundación Sabino Arana</b> a la Mejor Labor Social.   |
| <b>1991</b> | El Premio del Patronato de la Escuela de Práctica Jurídica <b>"Doctor Álvaro Navajas"</b> a los Valores Humanos por su trabajo a favor de la dignidad humana.  |
| <b>1992</b> | Medalla al Mérito Ciudadano otorgado por el Ayto. de Donostia.   |
| <b>1997</b> | Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, Premio <b>Tonetti</b> a la Labor Humanitaria.   |
| <b>2001</b> | Diploma de Compromiso con la Calidad Total, concedido por Euskalit.  |
| <b>2002</b> | 1.º Premio <b>Gizartekintza</b> a la Calidad en los Servicios Sociales concedido por la Excma. Diputación Foral de Gipuzkoa.   |
| <b>2007</b> | <b>"Q de plata a la Calidad de Gestión"</b> otorgada por Euskalit, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.  |
| <b>2008</b> | Las personas voluntarias de Fundación IZAN - Proyecto Hombre reciben el <b>"Premio Gipuzkoa al Voluntariado"</b> otorgado por la sociedad guipuzcoana.   |
| <b>2014</b> | Emakunde, otorga a Fundación Izan el reconocimiento como <b>Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres.</b>  |
| <b>2017</b> | Reconocimiento del Gobierno Vasco declarando nuestra organización como <b>Entidad de Interés social.</b>   |



ÁREA

EDUCATIVO  
TERAPÉUTICA

# Valores

Solidaridad

Trabajo en equipo

Autonomía individual

Optimismo

Disponibilidad

Coherencia

Trabajo en red

Igualdad





## MISIÓN:

Impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las adicciones así como abordar las diferentes problemáticas propias del adolescente en situación de riesgo o desprotección, y de sus familias.

## VISIÓN:

Ser una entidad referente en Gipuzkoa en el tratamiento de la problemática asociada al consumo de drogas y otros tipos de adicción, y en la atención a adolescentes en situación de riesgo o desprotección, prestando servicios eficaces a las personas afectadas y su entorno.

Ser una entidad que consigue un elevado nivel de satisfacción y bienestar para las personas atendidas y sus familias, integrada por un equipo de profesionales y voluntariado satisfechos de su desarrollo laboral y profesional.

Ser una entidad que alcanza una fructífera interrelación con las instituciones y entidades implicadas en nuestro campo de actuación al gestionar nuestra organización con criterios de mejora continua.

Ser una entidad comprometida y responsable con el entorno social de Gipuzkoa, respondiendo a la confianza que nuestra sociedad deposita en Fundación Izan.



# PROGRAMA TRADICIONAL

## FASE DE ACOGIDA



Centro de Día  
UlíaEnea, Donostia



## FASE DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA



Centro San Millán Lasao,  
Zestoa



## FASE DE REINSECCIÓN



Centro de Reinserción,  
Hernani

El Programa Tradicional corresponde al modelo desarrollado por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre desde sus inicios. Está destinado a aquellas personas drogodependientes para las que la droga no sólo ha supuesto un deterioro a nivel personal, sino que también les ha afectado seriamente en sus áreas relacional y social.

Atiende dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social. Oferta a este colectivo una alternativa de rehabilitación integral, basada en la confianza en las posibilidades de las personas para superar la drogodependencia. Está avalada por un gran número de personas que a través de este modelo han logrado reinsertarse con éxito en la sociedad.

Está integrado por **tres fases diferenciadas: Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción**. Su duración aproximada es de dos años y medio, teniendo en cuenta que el último año está destinado a la Reinserción, por lo que puede compaginarse la realización del Programa con un estilo de vida completamente normalizado.

## DATOS

INGRESOS: **111**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **45**

BAJAS: **89**

- > Expulsiones..... 17
- > Derivaciones..... 3
- > Encarcelamiento..... 5
- > Bajas Voluntarias..... 58
- > Defunción..... 1
- > Otros..... 5

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **12**

- > Programa Abierto..... 1
- > Programa Alcoholismo Residencial (en adelante Itxaro)..... 2
- > Programa Alcoholismo Ambulatorio... 3
- > Programa Intensivo..... 4
- > Programa Logoterapia..... 1
- > Programa Intervención en prisión..... 1

PERSONAS A 31-12-2020: **120**

**PERSONAS ATENDIDAS: 266**

*(\*) En el número de personas atendidas no se han contabilizado las 36 personas que solicitaron información y no llegaron a comenzar el Programa.*

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

**51** **215**

## RESIDENCIA ALTERNATIVA



Residencia Alternativa  
Uri-Gain, Donostia

MÓDULO ACOMPAÑAMIENTO A  
LA INSERCIÓN SOCIAL (MAIS)

Módulo Acompañamiento a la  
Inserción Social, Hernani

El Programa Tradicional incluye **el Módulo de Acompañamiento a la Inserción Social (MAIS)** que se materializa en el Centro de Inserción Social de Hernani y atiende a personas dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social y que están a punto o acaban de finalizar el proceso educativo-terapéutico de rehabilitación.

En un ámbito de mayor nivel de autonomía personal y utilizando espacios individualizados, diferenciados de los del propio Centro de Inserción Social, pretende dar soporte residencial –previo contrato personal donde se reflejan las condiciones, normativa y derechos–, por periodos prorrogables de seis meses, hasta un máximo de año y medio.

Asimismo, Fundación IZAN gestiona el **Centro Uri-Gain** de Donostia-San Sebastián, centro cuya titularidad corresponde a la congregación religiosa de los Hijos de María Inmaculada. Su objetivo principal es facilitar, mediante apoyo residencial, el acceso al Programa a personas dependientes de opiáceos con bajo o nulo nivel de integración social.

## DATOS

INGRESOS:	63
SALIDA CUMPLIMIENTO OBJETIVOS:	45
BAJAS:	22
> Expulsiones .....	9
> Bajas Voluntarias .....	12
> Otros .....	1

PERSONAS  
A 31-12-2020: **15**

PERSONAS  
ATENDIDAS: **82**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **10**

 **72**

# PROGRAMA INTENSIVO

## FASE DE ACOGIDA



Centro de Día,  
Hernani



## FASE DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA



Comunidad Terapéutica,  
Hernani



## FASE DE REINSECCIÓN



Centro de Reinserción,  
Hernani

Corresponde a un modelo que se comienza a poner en marcha a mediados de 1995. Partiendo del modelo anterior, introduce una serie de cambios estructurales y metodológicos a fin de responder con mayor eficiencia a las necesidades de una parte de las personas drogodependientes que, a pesar de su consumo, mantienen cierto grado de integración social y familiar.

Les ofrece la posibilidad de compaginar aspectos del Programa que inciden en la revisión de actitudes, análisis de la propia escala de valores, proceso de conocimiento y maduración personal... sin que se dé un tiempo de alejamiento del entorno externo.

A su vez, y para aquellas personas que además de la dependencia de sustancias presentan alteraciones psíquicas, facilita la compaginación del proceso-educativo-terapéutico con la atención psiquiátrica. Por un lado, da soporte y cobertura al tratamiento psiquiátrico y, por otro, ofrece una orientación y apoyo al proceso.

Compuesto también de tres fases (**Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción**), tiene en su conjunto una duración total que ronda el año y medio.

## DATOS

INGRESOS: **98**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **19**

BAJAS: **61**

- > Expulsiones ..... 16
- > Bajas Voluntarias ..... 42
- > Derivaciones ..... 1
- > Otros ..... 2

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **24**

- > Programa Tradicional ..... 11
- > Programa Abierto ..... 3
- > Programa Eraiki ..... 5
- > Programa Adicciones  
comportamentales ..... 1
- > Programa Itxaro ..... 4

PERSONAS  
A 31-12-2020: **87**

(\*) PERSONAS  
ATENDIDAS: **191**

(\*) En el número total de personas atendidas no se han contabilizado las 44 personas que han solicitado información de manera presencial y no han llegado a comenzar el Programa.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **43**

 **148**

# PROGRAMA ABIERTO

Atiende a personas que, atravesando una etapa conflictiva con el consumo de sustancias, son capaces de mantener su vida familiar, laboral y social. Permite un horario de atención que hace posible compatibilizar su vida cotidiana con su proceso terapéutico. Consta de tres fases diferenciadas: una la que corresponde a la Acogida Abierta, una segunda a la Fase Terapéutica y la última a la Fase de Seguimiento. Superada la Fase de Acogida, el paso a la Fase Terapéutica implica restablecer un compromiso activo con todas aquellas actividades que plantea dicha fase.

## DATOS

INGRESOS: **52**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **18**

BAJAS: **24**

> Bajas Voluntarias ..... 21

> Derivaciones ..... 2

> Expulsión ..... 1

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **4**

> Programa Intensivo ..... 3

> Programa Itxaro ..... 1

PERSONAS  
A 31-12-2020: **54**

PERSONAS  
ATENDIDAS: **100**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **22**

 **78**

# PROGRAMA ALCOHOLISMO

## > AMBULATORIO

Atiende a personas con problemas derivados del consumo de alcohol. Su objetivo es la reducción o supresión de las bebidas alcohólicas según el diagnóstico y la demanda de la persona usuaria.

Consta de una fase de diagnóstico de unos dos meses de duración donde se decide si se incluye a la persona en este servicio o la deriva a otros Programas de Gizakia Helburu-Proyeto Hombre o servicios externos.

La modalidad del tratamiento es en régimen ambulatorio, a través de citas, si bien existe también la opción de integrarse en actividades colectivas (grupos y seminarios), siempre que sus características se acoplen al perfil de sus componentes y accedan voluntariamente.

También realiza actividades con la familia, si ésta participa en el seguimiento de la persona usuaria. Con el resto de Programas de Gizakia Helburu-Proyeto Hombre, el Programa de Alcoholismo organiza seminarios informativos y grupos de autoayuda con las personas que tengan esta problemática o que por prevención de futuras recaídas se recomiende la asistencia.

### DATOS

INGRESOS:	37
ALTAS TERAPÉUTICAS:	9
BAJAS:	16
> Bajas Voluntarias .....	13
> Derivaciones .....	1
> Expulsiones .....	1
> Otros .....	1
PASOS A OTROS PROGRAMAS:	26
> Programa Tradicional.....	5
> Programa Itxaro .....	15
> Programa Abierto .....	4
> Programa Intensivo .....	1
> Programa Eraiki .....	1

PERSONAS  
A 31-12-2020: **19**

PERSONAS  
ATENDIDAS: **70**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **28**       **42**

## > (RESIDENCIAL) - PROGRAMA ITXARO

Es un Programa integral para el tratamiento de las distintas problemáticas derivadas del Consumo de Alcohol.

### Objetivos Específicos:

- > Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias en el plano laboral, familiar, social y personal.
- > Mejorar la comunicación de estas personas con su familia, amistades y compañeros/as.
- > Desarrollar la capacidad de aceptar roles y normas.
- > Aumentar su autoconocimiento: histórico, cognitivo y afectivo-emocional.

Las principales actividades son: entrevistas individuales, trabajo grupal, trabajo con las familias y seminarios informativos sobre prevención de recaídas, habilidades sociales.

## DATOS

INGRESOS: **24**

BAJAS: **6**

> Altas Terapéuticas ..... 2  
> Bajas voluntarias ..... 3  
> Defunciones ..... 1

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **19**

> Programa Tradicional ..... 12  
> Programa Intensivo ..... 6  
> Programa Alcohol Ambulatorio ..... 1

PERSONAS  
A 31-12-2020: **13**

PERSONAS  
ATENDIDAS: **38**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



**14**



**24**

## PROGRAMA ERAIKI

Atiende a personas que, presentando una problemática importante de alcohol y/o drogas, muestran también una seria afección en su psiquismo que les dificulta la posibilidad de desarrollar una vida más autónoma.

### Objetivos:

- > Proporcionar una atención personalizada a aquellas personas que con su familia acuden a Gizakia Helburu-Proyecto Hombre aduciendo un problema de abuso de sustancias así como un trastorno mental severo.
- > Proporcionar a la persona usuaria y a su familia una atención más específica y personalizada en objetivos, tiempos y estructuras.
- > Acompañar a la persona en el conocimiento de la enfermedad y las consecuencias psico-socio-sanitarias de la misma, así como posibilitarle el uso de los recursos que necesita para alcanzar las cotas de autonomía posibles.

## DATOS

INGRESOS: **29**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **18**

BAJAS: **13**

> Bajas Voluntarias ..... 11  
> Derivaciones ..... 1  
> Otros ..... 1

PERSONAS  
A 31-12-2020: **65**

PERSONAS  
ATENDIDAS: **97**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



**15**



**82**

## ADEMÁS DE LOS PROGRAMAS CITADOS, GIZAKIA HELBURU-PROYECTO HOMBRE IMPULSA DOS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.

Una va destinada a mejorar la calidad del proceso de rehabilitación de la persona con problemas de adicción. La otra está dirigida a prestar atención a sus familias, más allá del proceso del hijo o de la hija a través de los grupos de Autoayuda y del Servicio de Logoterapia.

La situación sanitaria vivida especialmente los meses de Marzo y Abril han condicionado las actividades durante ese período. Se han tenido que sustituir los contactos presenciales por la atención “online” utilizando las herramientas tecnológicas disponibles. Ello ha supuesto una “adaptación record” a la nueva situación para los/as y las profesionales de Fundación Izan. La atención a las familias ha sido constante.

Cuando ha sido posible la atención presencial y debido a los confinamientos perimetrales, hemos tenido que emitir numerosos certificados de movilidad para que los y las familiares de otras localidades acudieran a nuestros centros. Sirva como ejemplo que el 27 de Octubre hemos emitido nada más y nada menos que 260 certificados de movilidad, justificantes de asistencia y convocatorias de cita.

**Durante el año, 1.202 familiares han participado en las actividades programadas por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.**

Debido a la pandemia provocada por el COVID19 desgraciadamente no hemos podido celebrar la Asamblea de Navidad que celebramos habitualmente en el mes de Diciembre.



 **754** (62,73%)       **448** (37,27%)

- 258 Madre (21.46%)
- 160 Padre (13.31%)
- 41 Pareja (mujer) (11.73%)
- 123 Hermana 1 (10.23%)
- 77 Hermano 1 (6.41%)
- 43 Amigo (3.58%)
- 40 Hermana 2 (3.33%)
- 34 Amiga (2.83%)
- 34 Hija 1 (2.83%)
- 29 Hermano 2 (2.41%)
- 29 Pareja (hombre) (2.41%)
- 24 Tía (2.00%)
- 20 Hijo 1 (1.66%)
- 19 Hermana 3 (1.58%)

- 18 Educadora (1.50%)
- 15 Cuñado (1.25%)
- 14 Padrastro (1.16%)
- 14 Tío (1.16%)
- 3 Educador (1.08%)
- 12 Cuñada (1.00%)
- 9 Hermano 3 (0.75%)
- 9 Hermana 4 (0.75%)
- 9 Hija 2 (0.75%)
- 9 Prima (0.75%)
- 6 Sobrina (0.50%)
- 5 Hijo 2 (0.42%)
- 5 Primo (0.42%)
- 5 Expareja (mujer) (0.42%)

- 4 Abuela (0.33%)
- 4 Sobrino (0.33%)
- 4 Hermano 5 (0.33%)
- 4 Hermano 4 (0.33%)
- 2 Madrastra (0.17%)
- 2 Hija 4 (0.17%)
- 1 Suegra (0.08%)
- 1 Hermana 5 (0.08%)
- 1 Nuera (0.08%)
- 1 Hijo 3 (0.08%)
- 1 Hija 3 (0.08%)
- 1 Abuelo (0.08%)
- 1 Expareja (hombre) (0.08%)
- 1 Hija 5 (0.08%)

SERVICIOS DE

# APOYO A TRATAMIENTO



# SERVICIO SOCIO-LABORAL

Este servicio está desempeñado por una trabajadora social y tiene como objetivo informar y orientar a las personas usuarias sobre los recursos existentes que den respuesta a sus demandas y/o necesidades, asesorar sobre las diversas alternativas existentes ante una demanda solicitada, potenciar la búsqueda de soluciones y educar y motivar para que responda a sus compromisos y formalice sus documentos.

Está dirigido a todas las personas que ingresan en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre que, tras la primera entrevista con el servicio, demanden el mismo. Tiene como finalidad posibilitar su acceso a la red de recursos existentes a nivel socio-económico con el fin de beneficiarse de los mismos, considerando sus deberes y respetando sus derechos.

## Nº DE DEMANDAS DE LAS PERSONAS USUARIAS

(Tarjeta Individual Sanitaria (TIS), Documento Nacional de Identidad, Ayudas Económicas, Ayudas especiales, Incapacidades Temporales, Certificados, Empadronamientos, etc.).

1.334

## Nº DE ATENCIONES

1.262

# SERVICIO DE FORMACIÓN BÁSICA DE ADULTOS

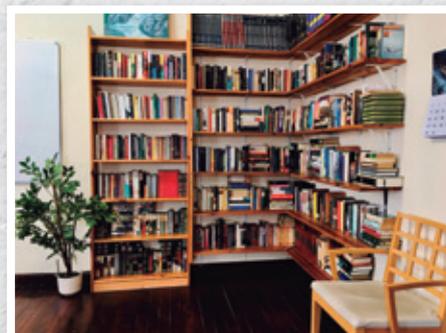
Se ofrece la posibilidad de adquirir o afianzar las habilidades y estrategias básicas en la comprensión oral y escrita, en el cálculo matemático y en la resolución de problemas, así como otros aspectos relativos al ámbito sociocultural que les permitan abordar las situaciones que se les presenten en el área personal y profesional. En la medida de lo posible, se pretende que las personas usuarias tengan refrendo con la consecución de la titulación/acreditación correspondiente.

La Formación se ha llevado a cabo, como en ocasiones anteriores, en colaboración con HHI Donostia CEPA y el alumnado ha estado integrado por jóvenes que al iniciar voluntariamente la actividad se encontraban en fase de Acogida y Comunidad.

Durante los meses de confinamiento severo las clases han tenido que realizarse online.

## EVALUACIÓN

PERSONAS ATENDIDAS	<b>134</b>
INSCRITAS EN CURSO SECUNDARIA	<b>36</b>
APROBADOS	<b>23</b>
SUSPENSOS	<b>10</b>
ABANDONAN PROYECTO HOMBRE	<b>3</b>
OBTIENEN GRADO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	<b>4</b>



**El % de asistencia ha sido superior al 80%.**

Gracias a una donación de novelas, en la Comunidad Terapéutica de Lasao hemos ampliado la biblioteca del aula de clases. El hábito de la lectura aumenta. Cada vez son más quienes se animan a empezar a leer.



Justo antes de que se declarara la crisis sanitaria, como cada año, pudimos acudir a ver la obra **¿Cómo hemos llegado a esto?** en el centro cultural de Intxaurreondo dentro de **"Dferia"**, la Feria de Artes Escénicas.

# SERVICIO JURÍDICO- PENITENCIARIO

La asistencia jurídico-penitenciaria se fundamenta en la problemática ya clásica en Criminología de la drogodelincuencia, actuación delictiva que tiene su base en el consumo de drogas tóxicas. Delitos cometidos tanto en razón de una necesidad económica para la adquisición de dichas sustancias, como en delitos contra la salud pública a pequeña escala para esa misma adquisición.

El objetivo principal de este servicio es el control y seguimiento de las condenas penales de las personas atendidas. Durante 2020 se han solicitado medidas penales alternativas a prisión a Jueces y Tribunales. Entre ellas destacamos las suspensiones de condenas y las medidas de seguridad.

Durante el año 2020 hemos atendido a 201 personas con asuntos jurídicos y 7 han realizado trabajos en beneficio de la comunidad.

En el Centro Penitenciario de Martutene se han realizado seguimientos de personas reclusas que deseaban ingresar en el Programa, con soluciones legales a sus condenas y posterior seguimiento del cumplimiento en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre tras la excarcelación. Además, destacamos la atención específica que hemos ofrecido a través de un terapeuta que habla la lengua árabe a las personas originarias del Magreb que ayuda a una valoración más acertada para iniciar el Tratamiento.

El trabajo realizado por nuestra Entidad ha ido encaminado a conseguir que el/la recluso/a, tanto si es preventivo/a como penado/a, pueda acceder a la excarcelación y a su ingreso en Proyecto Hombre cuando hubiera demostrado, no solo verbalmente sino con una verificación temporal en la prisión, que está preparado/a para llevar adelante una situación de libertad vigilada, como la que ha pasado a tener una vez en nuestro Centro.

A comienzos del año 2020 estrenamos nuevas instalaciones en el Centro Penitenciario de Martutene donde realizar nuestra tarea terapéutica, llegando incluso a contar con el espacio que se ha habilitado para realizar las terapias grupales.

Pero, como nos ha pasado en el resto de nuestros espacios vitales, la crisis sanitaria provocada por la aparición del virus COVID-19 ha marcado y condicionado el trabajo del Programa en el Centro Penitenciario.

Ha sido sin duda un año marcado por la pandemia producida por la COVID19. La situación sanitaria vivida especialmente entre Marzo y Junio han condicionado las actividades durante ese período. Durante varias semanas, y cumpliendo estrictamente el protocolo aconsejado para mantener la prisión libre de contagios, no hemos podido acceder al Centro Penitenciario. Sin embargo queremos incidir en que la coordinación con el CP de Martutene ha sido constante e ininterrumpida y que una vez que hemos podido reanudar nuestra actividad en el Centro, el número de personas atendidas ha sido incluso superior al esperado. Esperábamos atender a 65 personas y hemos atendido a 70.

Un nuevo empeoramiento en la situación sanitaria provocó que nuevamente el equipo terapéutico no pudiera acceder al interior de la prisión y desde entonces hemos estado realizando la atención a las personas usuarias en los locutorios.

Todos somos conscientes de que los locutorios no son el mejor lugar para desarrollar nuestra tarea, pero valoramos el enorme esfuerzo que supone mantener un Centro como Martutene libre de contagios y por ello asumimos que esta ha sido la mejor manera de mantener protegida a la población interna en prisión.

También consideramos positivo que, aunque de esta forma un tanto precaria, hayamos podido seguir dando asistencia a las personas usuarias dentro del Centro Penitenciario y apreciamos la ayuda recibida por parte de la Dirección, Subdirección y personal del Centro Penitenciario para que en la medida de lo posible nuestras condiciones hayan sido las mejores posibles.

La pandemia ha provocado además grandes retrasos en las tramitaciones de las de excarcelaciones propuestas al Ministerio de Justicia en Madrid.

## CUADRO RESUMEN

### ATENCIÓN EN PRISIÓN AÑO 2020

Personas usuarias a 31/12/2019	<b>18</b>
Total de ingresos en el 2020	<b>52</b>
Personas atendidas en el periodo	<b>70</b>

### ATENCIÓN EN PRISIÓN AÑO 2020

Personas en primera fase (entrevista con la abogada)	<b>15</b>
Personas en segunda fase (entrevista individual con terapeuta)	<b>8</b>
Personas en tercera fase (grupo)	<b>11</b>
Total	<b>34</b>
Personas propuestas para excarcelación (Art. 182 Reglamento Penitenciario)	<b>6</b>

### PERSONAS EXCARCELADAS (ART. 182 RP) AÑO 2020

Personas excarceladas en 2020 (Art. 182 del Reglamento Penitenciario)	<b>3</b>
Personas excarceladas en 2020 (Otros supuestos - Eraiki)	<b>1</b>
Personas excarceladas atendidas en el periodo	<b>18</b>
Personas atendidas en nuestros diferentes programas de Proyecto Hombre	<b>18</b>
Personas que abandonan el Programa y vuelven a prisión.	<b>4</b>
Personas que reingresan en prisión por revocación del 3er grado o la libertad condicional	<b>2</b>
Personas que obtienen el Alta Terapéutica y finalizan el Programa	<b>1</b>
Personas que cumplen la totalidad de la condena en 2020	<b>2</b>

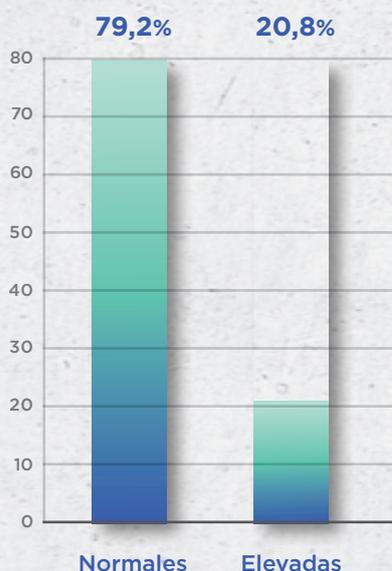
### PERSONAS EXCARCELADAS (ART. 182 RP) EN EL PROGRAMA

Personas en situación de Tercer Grado, Art. 182 Reglamento Penitenciario	<b>6</b>
Personas en situación de Libertad Condicional	<b>3</b>

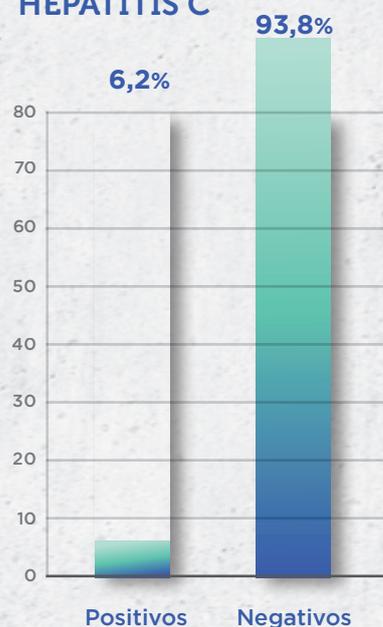
# SERVICIO MÉDICO- PSIQUIÁTRICO

El trabajo realizado en esta área pretende contribuir a la mejora de la calidad de vida y estado de salud de las personas usuarias en proceso de rehabilitación. La recopilación de los datos que se presentan a continuación se ha realizado en función del número de analíticas completas recibidas y los historiales clínicos.

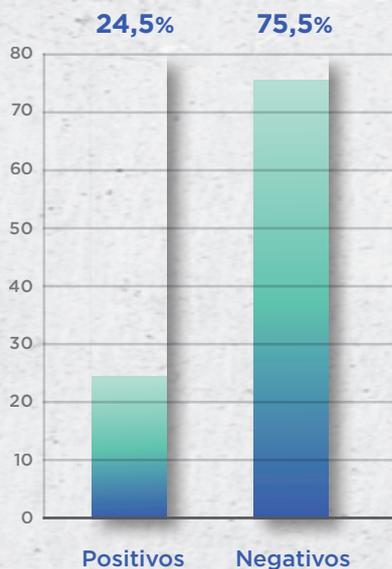
**TRANSAMINASAS**



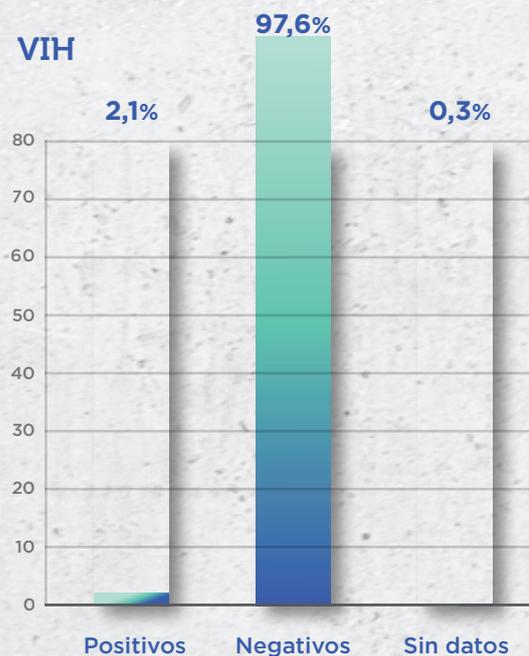
**HEPATITIS C**



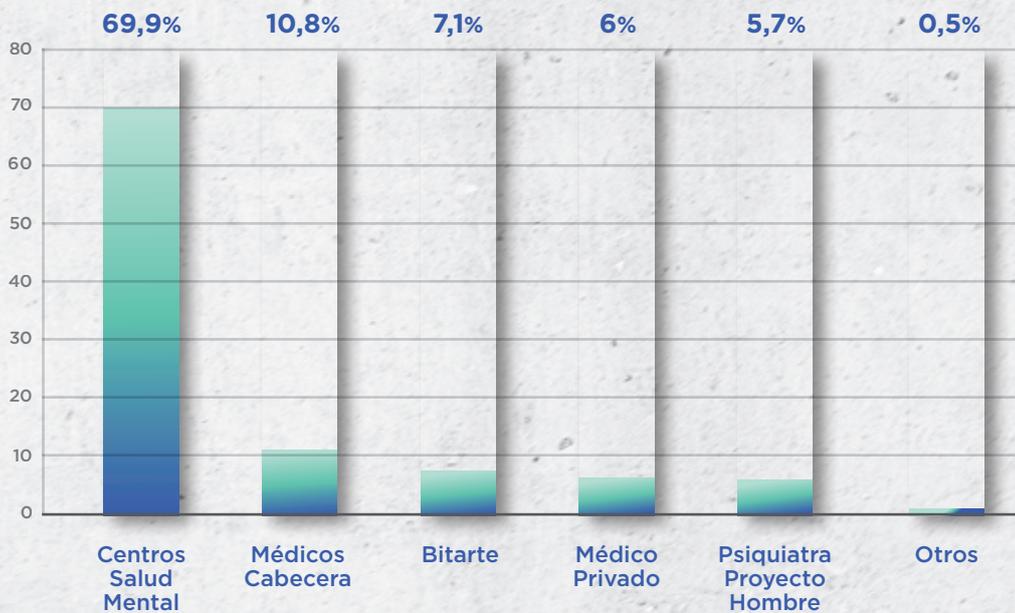
**MANTOUX**



**VIH**



## TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO

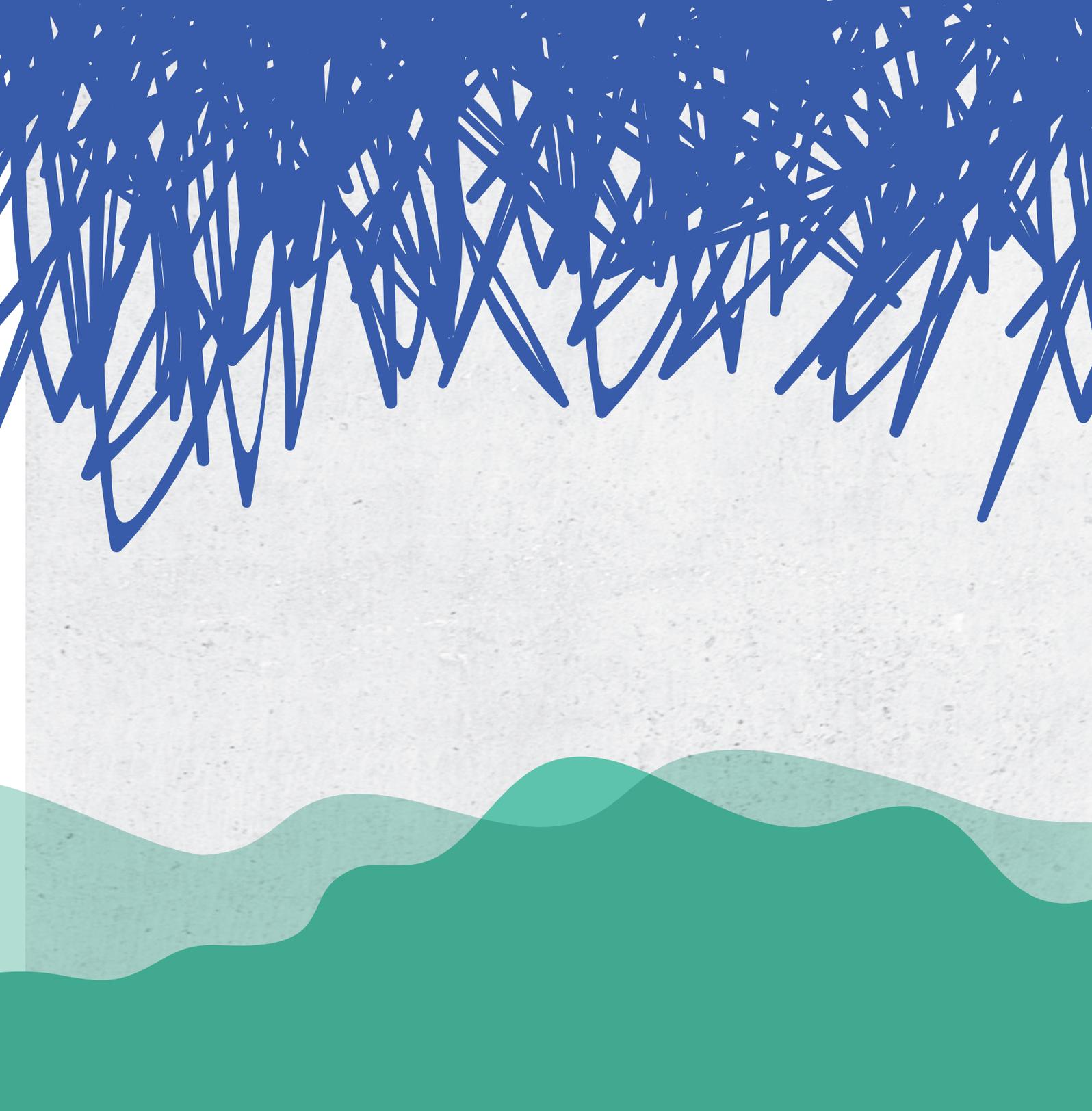


Además, hemos colaborado un año más con Osakidetza para que varias enfermeras internas residentes conozcan nuestros programas y servicios.



# PERFIL

DE LAS PERSONAS  
USUARIAS

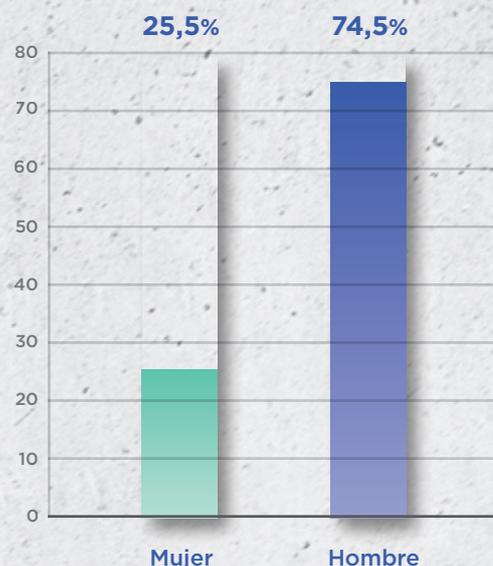


# PERFIL GENERAL

A continuación se presentan algunos datos de caracterización de las personas atendidas.

Este perfil corresponde al conjunto de las diferentes alternativas terapéuticas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre incluyendo el servicio de logoterapia.

## SEXO

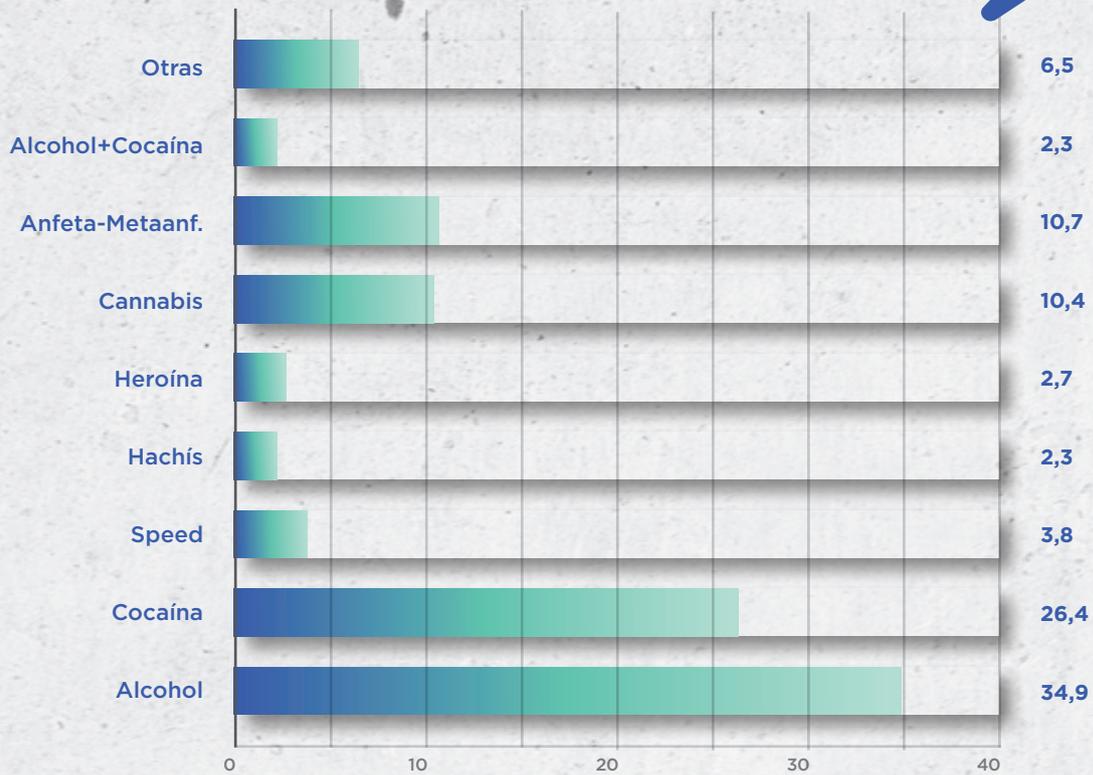


## (\*) LOCALIDAD DE RESIDENCIA

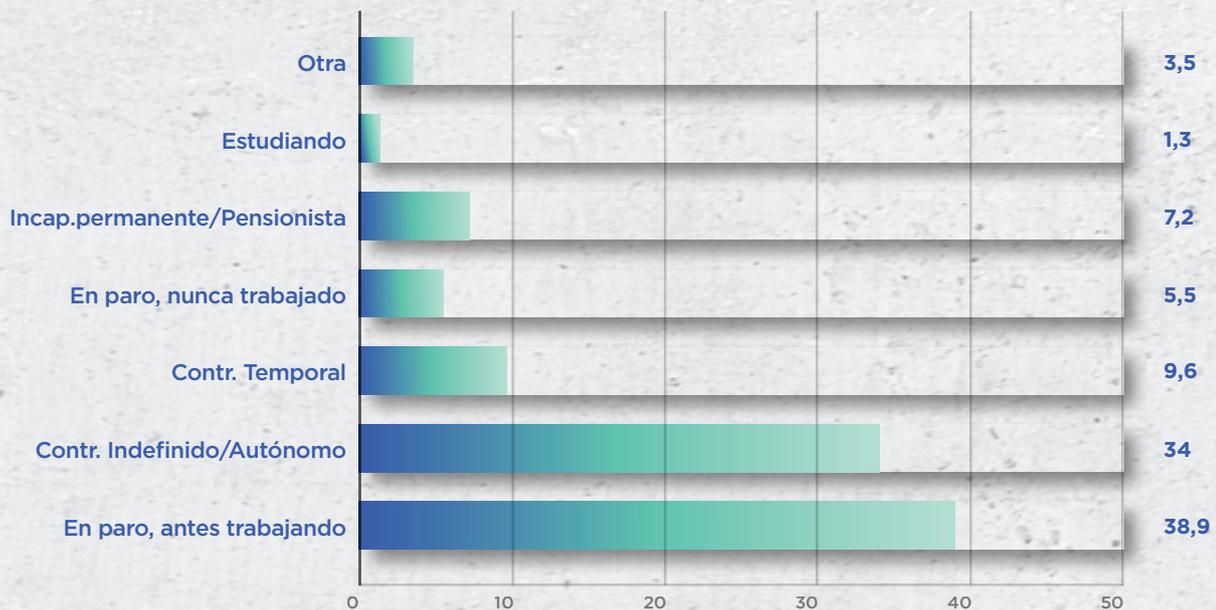
Localidad	Nº	Localidad	Nº	Localidad	Nº
AIA	2	ELGOIBAR	4	OIARTZUN	10
ALEGIA	2	ERMUA	2	OLABERRIA	1
ALGAMITAS	1	ERREENTERIA	38	ORDIZIA	11
ALKIZA	1	ESKORIATZA	4	ORIO	4
AMEZKETA	2	GASTEIZ	1	OÑATI	8
ANDOAIN	13	GETARIA	5	PALENCIA	1
ANOETA	1	GOIZUETA	1	PASAIA	23
ANTZUOLA	1	HENDAIA	1	SEGURA	2
ARETXABALETA	3	HERNANI	35	SEVILLA	1
ARRASATE	19	HERNIALDE	1	SORALUZE	2
ASTEASU	3	HONDARRIBIA	16	TOLOSA	15
ASTIGARRAGA	9	IBARRA	1	URNIETA	9
AZKOITIA	10	IDIAZABAL	3	URRETXU	5
AZPEITIA	6	IRUN	73	USURBIL	3
BARAKALDO	1	IRURA	1	ZARAUTZ	22
BEASAIN	16	ITSASONDO	1	ZEGAMA	1
BERA	1	LASARTE-ORIA	18	ZERAIN	1
BERASTEGI	1	LAZKAO	6	ZESTOA	3
BERGARA	10	LEGAZPI	10	ZIZURKIL	8
BERROBI	1	LIZARTZA	2	ZUMAIA	7
BILLABONA	9	MENDARO	1	ZUMARRAGA	7
DONOSTIA	205	MUTRIKU	5		

(\*) Datos disponibles

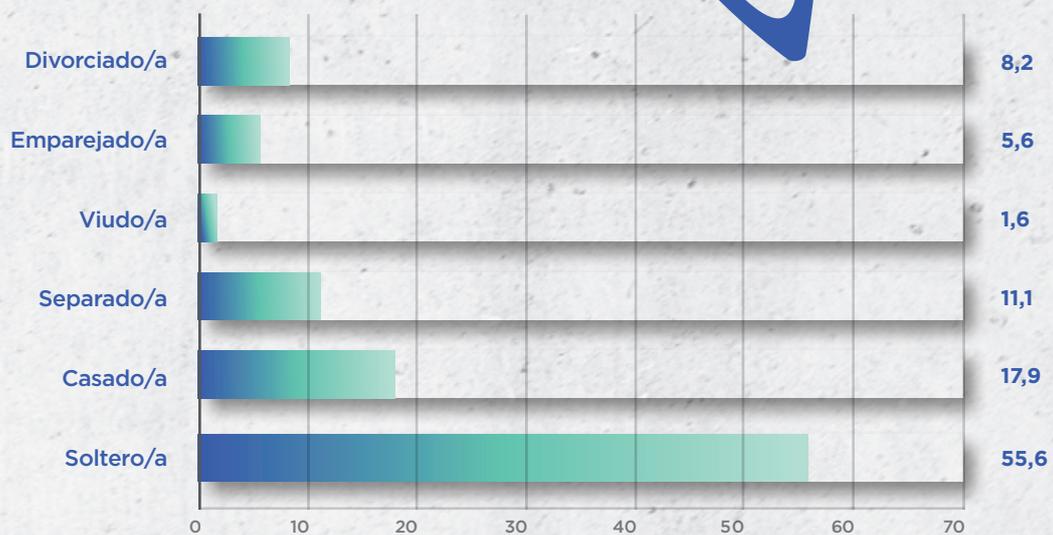
ADICCION PRINCIPAL ANTES DE INICIAR EL TRATAMIENTO



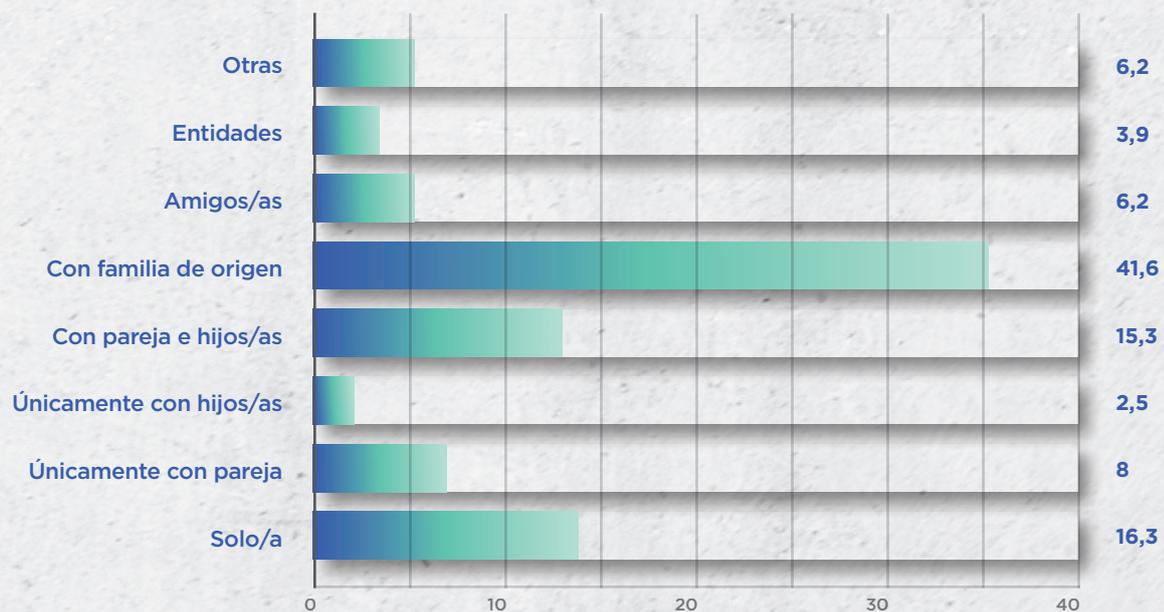
SITUACIÓN LABORAL



## ESTADO CIVIL



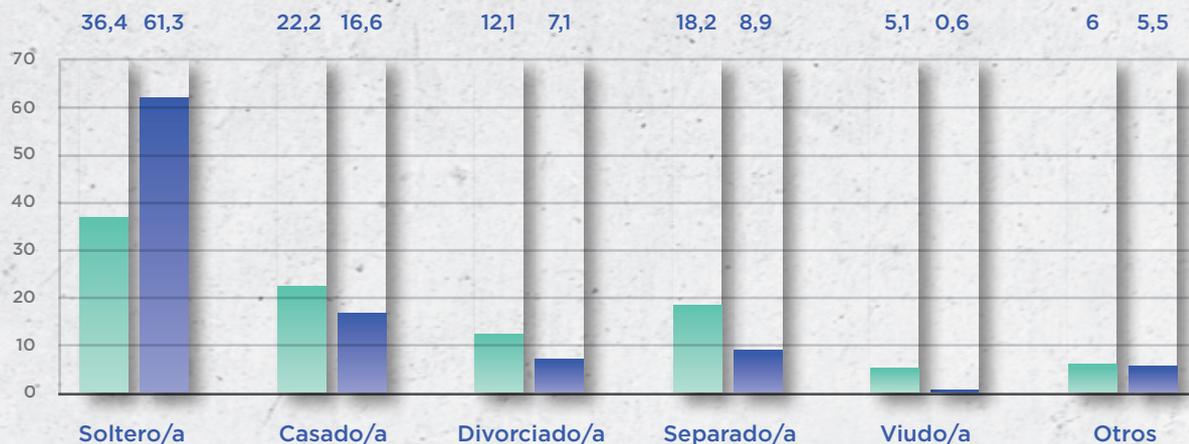
## CONVIVENCIA ANTERIOR A LA ENTRADA EN EL PROGRAMA



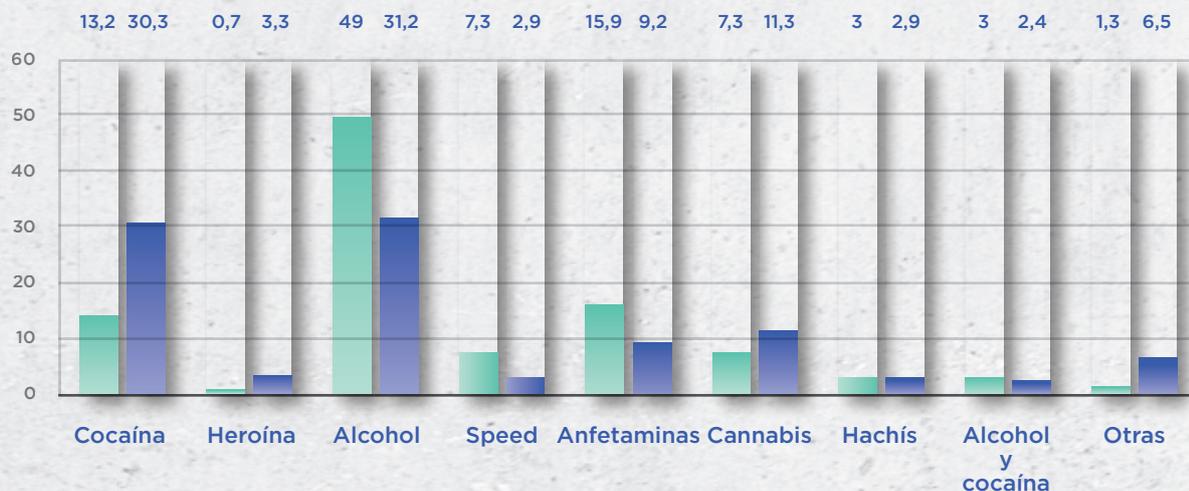
# PERFIL ESPECÍFICO

Mujeres Hombres

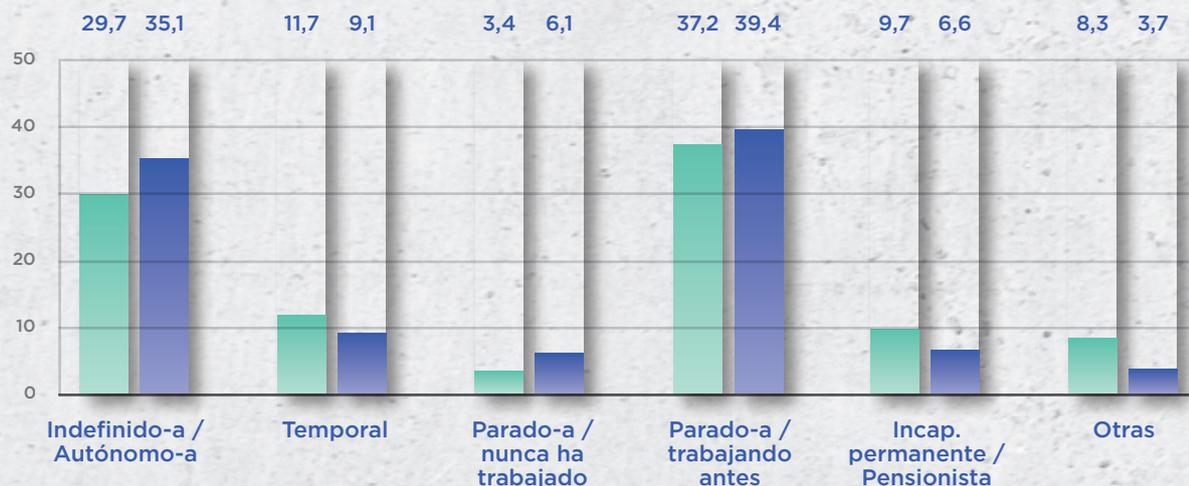
## ESTADO CIVIL



## ADICCIÓN PRINCIPAL



## SITUACIÓN LABORAL



# ADICCIONES COMPORTAMENTALES

## LUDOPATÍA, VIDEO JUEGOS, COMPRAS

Durante el año 2020 hemos continuado atendiendo a personas con adicciones comportamentales. El número de personas atendidas se ha incrementado notablemente con respecto al año anterior. En cuanto a sus características podemos destacar:

SEXO	ADICCIÓN COMPORTAMENTAL	ADEMÁS ADICCIÓN A UNA SUSTANCIA	EDAD	RESIDENCIA
Hombre	Juego	Cocaína	47	Hondarribia
Mujer	Juego		57	Donostia
Hombre	Juego		52	Donostia
Mujer	Compras compulsivas		38	Zizurkil
Hombre	Juego		40	Donostia
Hombre	Juego	Cannabis	21	Hernani
Hombre	Juego	Speed	26	Azkoitia
Hombre	Juego	Cocaína	31	Zarautz
Hombre	Juego	Cocaína	32	Donostia
Hombre	Juego	Speed/Alcohol	33	Zumarraga
Hombre	Juego		44	Donostia
Hombre	Juego		41	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína	30	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína/Hachís	23	Irun
Hombre	Juego	Alcohol/Benzodiacepinas	37	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína	34	Donostia
Hombre	Juego	Alcohol	39	Zumarraga
Hombre	Juego	Cocaína	42	Errenteria
Hombre	Juego	Speed	43	Errenteria
Hombre	Juego	Alcohol	43	Aia
Hombre	Juego	Alcohol	63	Bergara
Hombre	Juego	Cocaína	39	Beasain
Hombre	Juego	Cocaína	48	Donostia
Hombre	Juego	Speed	46	Arrasate
Hombre	Juego	Cocaína	27	Arrasate
Hombre	Juego	Cocaína	54	Irun
Hombre	Juego		53	Hernani
Hombre	Juego	Cocaína	47	Lizartza
Hombre	Juego	Heroína	48	Irun
Hombre	Juego	Hachís/Cocaína	24	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína	50	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína	37	Astigarraga
Hombre	Juego	Cocaína/Speed/Alcohol	28	Segura
Hombre	Juego	Cocaína	36	Zizurkil
Hombre	Juego	Cocaína	43	Hernani

## PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS

SEXO	ADICCIÓN COMPORTAMENTAL	ADEMÁS ADICCIÓN A UNA SUSTANCIA	EDAD	RESIDENCIA
Mujer	Juego	Cocaína/Speed	43	Donostia
Hombre	Juego		50	Irun
Hombre	Juego	Cocaína	28	Irun
Hombre	Sexo	Cocaína	32	Astigarraga
Hombre	Juego	Alcohol	42	Andoain
Hombre	Juego/Trastorno alimentario	Cocaína/Speed	36	Donostia
Hombre	Vídeo juegos/internet	Alcohol	34	Donostia
Mujer	Trastorno alimentario	Speed	35	Oñati
Hombre	Juego	Cocaína/Alcohol	33	Lasarte-Oria
Hombre	Juego		53	Irun
Hombre	Juego	Cocaína	45	Errenteria
Hombre	Juego	Cocaína	44	Asteasu
Hombre	Juego	Cocaína	40	Ermua
Hombre	Juego		23	Lezo
Hombre	Juego	Speed	33	Donostia
Hombre	Juego		44	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína	38	Arrasate
Hombre	Juego	Speed	34	Hernani
Hombre	Juego	Cocaína	44	Eskoriatza
Hombre	Juego	Alcohol	60	Donostia
Hombre	Juego		51	Donostia
Hombre	Juego		60	Irun
Hombre	Juego		69	Donostia
Mujer	Compras compulsivas		51	Legazpi
Mujer	Juego		45	Oiartzun
Hombre	Juego		59	Tolosa
Hombre	Juego	Cannabis	27	Donostia
Hombre	Juego	Anfetaminas	34	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína/Alcohol	61	Eibar
Hombre	Juego	Cannabis/Alcohol/Anfetaminas	39	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína/Cannabis	28	Donostia
Hombre	Juego	Cocaína	42	Zumaia
Hombre	Juego	Cannabis	32	Hondarribia
Hombre	Juego	Heroína/Cocaína/Alcohol	56	Segura
Hombre	Juego	Alcohol	52	Legazpi
Hombre	Juego	Cocaína	47	Irun
Hombre	Juego	Alcohol	52	Irun
Hombre	Juego	Alcohol/Anfetaminas/Cocaína	33	Oiartzun
Hombre	Juego	Cocaína	38	Lasarte-Oria
Hombre	Juego	Anfetaminas	40	Donostia

# RESUMEN ACTIVIDADES

DE LAS PERSONAS  
USUARIAS

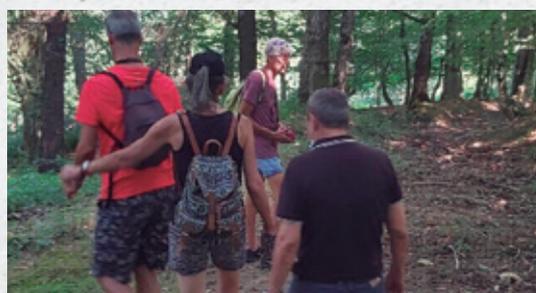


Principales actividades realizadas por las personas usuarias

ACTIVIDAD	PERSONAS USUARIAS	DURACIÓN MEDIA
Grupo de Autoayuda	548	1 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> h
GT-Genograma/Familiar	164	4h
Grupo Estático/Emotivo	160	2h
Grupo Dinámico Expresado	97	1 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> h
Experiencia Educativa	35	2h
Taller	190	4h
Grupo de Responsables	94	1 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> h
Actividades Específicas de Tiempo Libre	267	2h
Encuentro General	255	1h
Seminarios	298	2h
Dinámica silla vacía	51	1h
Entrevista Individual	676	1h



LEITZARAN



PAGOETA



ONDDI



SAN MARTIN



LISTORRETA



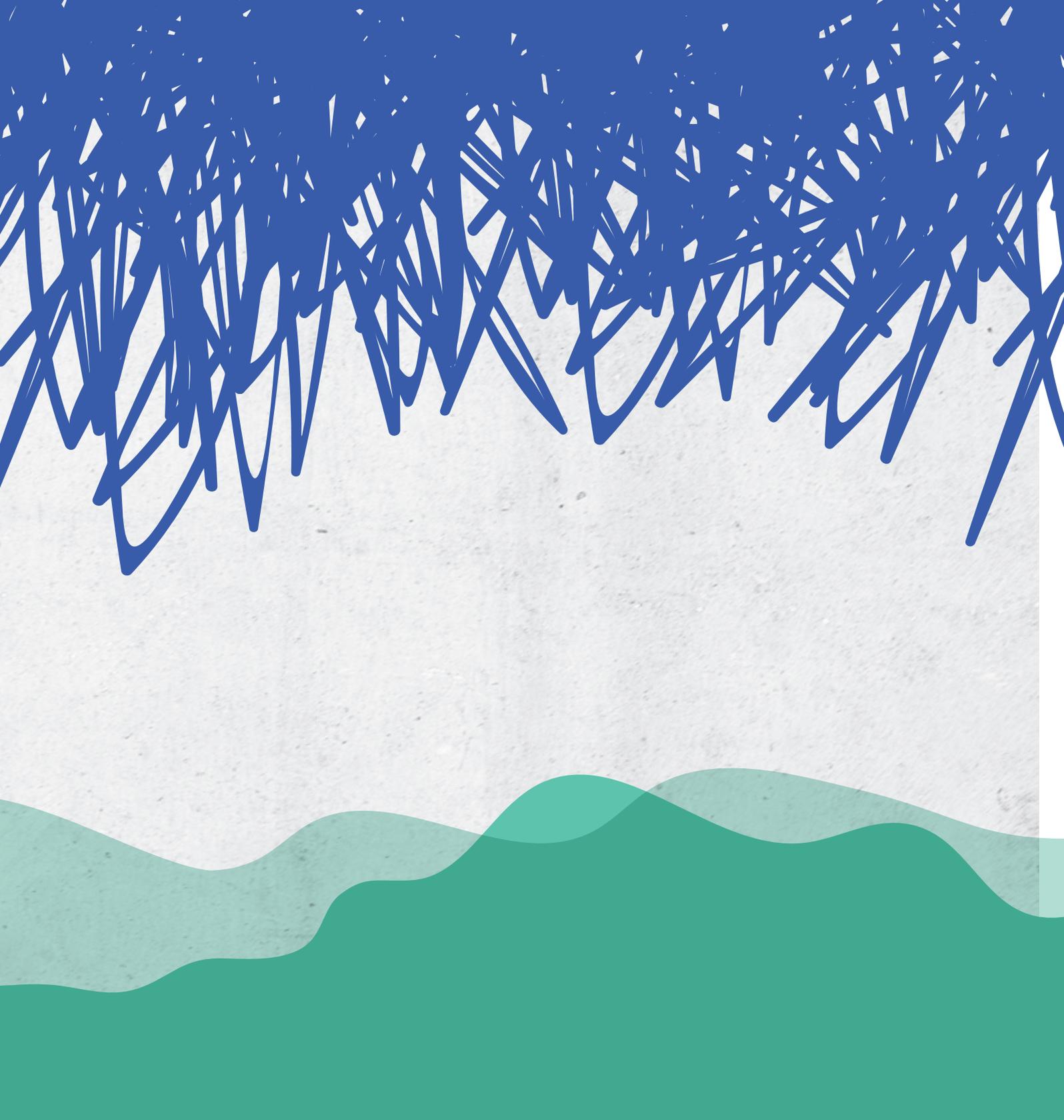
BARRENDIOLA



EKAINBERRI

El año ha estado muy condicionado por la crisis sanitaria provocada por la COVID19. Durante el confinamiento no se pudieron llevar a cabo las actividades al aire libre previstas pero aun así realizamos un gran número de ellas. Sirvan de ejemplo las que señalamos a continuación.

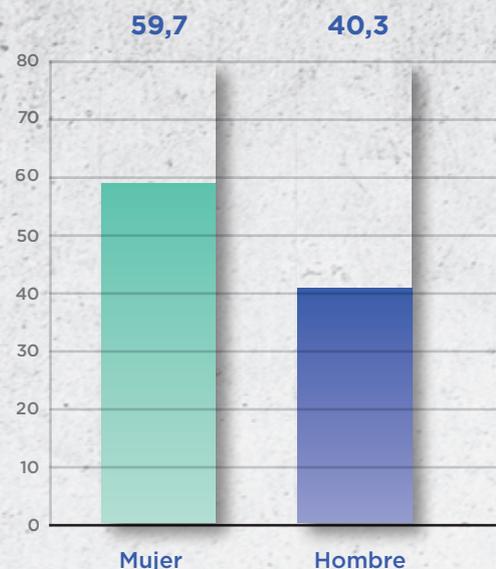
# RECURSOS HUMANOS



# PERSONAS ASALARIADAS

La plantilla de Proyecto Hombre ha estado formada por 48 personas, si bien han intervenido 14 personas más para cubrir las bajas por enfermedad y los refuerzos en época vacacional que se han producido.

**MEDIA EDAD:**  
**47 años**



Los y las profesionales de Proyecto Hombre han participado en diferentes acciones formativas que especialmente a partir del mes de marzo han tenido que ser online por la pandemia. La tipología de los cursos ha sido variada. Desde sesiones sobre Psicodrama hasta Supervisiones Clínicas.

Personas diferentes participantes en algún curso	37
Número de cursos diferentes	31
Total de horas directas invertidas en formación	414,5
Horas invertidas por curso	13,37
Duración media por curso	4,66
Media de horas por persona	11,2
Media de personas por curso	2,87
<b>VALORACIÓN MEDIA</b>	<b>8,07</b>

## ACTIVIDADES DESGLOSADAS POR GÉNERO

	MUJERES	HOMBRES
Personas diferentes participantes en algún curso	21	16
Número de cursos diferentes	24	16
Total de horas directas invertidas en formación	260	154,5
Horas invertidas por curso	10,83	9,66
Duración media por curso	4,64	4,68
Media de horas por persona	12,38	9,66
Media de personas por curso	2,33	2,06
<b>VALORACIÓN MEDIA</b>	<b>8,04</b>	<b>8,12</b>

Dentro de las diferentes formaciones realizadas destacamos la recibida por toda la plantilla de Fundación Izan en 2020 organizada por la propia entidad. Dentro de los temas tratados destacamos **“Qué supone trabajar en Fundación Izan”, “El trabajo con la Familia”**. Sólo hemos podido realizar dos sesiones formativas ya que debido a la pandemia el resto de sesiones se han tenido que posponer hasta el año 2021.



# VOLUNTARIADO

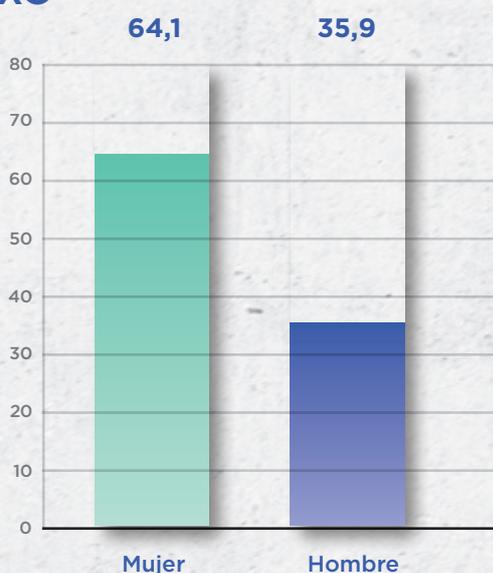
El colectivo de las personas que ha integrado el voluntariado de los programas desarrollados por Fundación IZAN - Proyecto Hombre en 2020 ha sido un año más muy heterogéneo. En función de las tareas en que han venido colaborando podemos encontrarnos con un amplio abanico que va desde personas jóvenes, cualificadas académicamente (psicólogos, alumnos del master de Terapia Familiar...), que participan en actividades de intervención directa con los usuarios de los programas, a personas mayores cuya tarea se centra en labores complementarias: atención telefónica, trabajo administrativo,...

64 personas voluntarias han colaborado con nuestra organización. A lo largo del año se han producido sólo 8 bajas y 4 nuevos ingresos.

La única condición de acceso establecida ha consistido en adquirir un compromiso mínimo de colaboración con la entidad (tiempo disponible, regularidad, continuidad...) y cumplir los compromisos adquiridos, respetando su misión y la normativa por la que se regula.

En cuanto a las características del voluntariado de nuestra Entidad podemos señalar las siguientes.

## SEXO



↘ Este año debido a la alerta sanitaria no hemos podido celebrar el acto de reconocimiento al Voluntariado que llevamos a cabo en la Comunidad Terapéutica de Lasao.

## OCUPACIÓN



# COMUNICACIONES EXTERNAS

A lo largo del año hemos recibido demandas externas de información de diferentes ámbitos, que reflejamos a continuación en la siguiente tabla:

SOLICITANTE	
COPE Gipuzkoa	Universidad del País Vasco - EHU
Ayuntamiento Zarautz	Onda Vasca
Centro de Salud Bergara	Universidad Rey Juan Carlos
Centro de Salud Andoain	Hedatzen
Noticias de Gipuzkoa	Centro Aldapeta Maria
El Diario Vasco	Confederación de Entidades para la Atención a las Adicciones
ETB Informativos	Plan Nacional Sobre Drogas
Eta Kitto! Egunkaria	Colegio de Educadoras-es Sociales del País Vasco
Euskadi Irratia	Sanatorio Usurbil
CIP Bidasoa	Ayuntamiento de Azkoitia
Ayuntamiento Hondarribia	SIIS (Centro de Documentación sobre Servicios Sociales y política social)
Ayuntamiento Irún	Teléfono de la Esperanza.
Universidad de Deusto	Escuela de cine y vídeo de Andoain
Radio Euskadi	Gobierno Vasco-Dpto, de Salud



Durante el año 2020 y con motivo de la pandemia numerosos medios de comunicación han preguntado sobre la situación de las personas usuarias en nuestros centros y sobre el impacto que ha tenido en ellos y ellas la alerta sanitaria, especialmente el confinamiento.



# COLABORACIONES

ECONÓMICAS



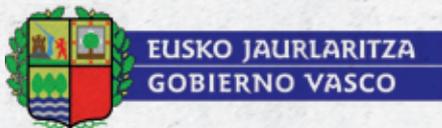
Son muchas las Entidades públicas y privadas que colaboran económicamente con Proyecto Hombre. Queremos agradecer a todas ellas su compromiso solidario y apuesta por las personas:

## PÚBLICAS

### ↘ DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA / DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL



### ↘ GOBIERNO VASCO / DEPARTAMENTO DE SALUD, DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES, DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y JUSTICIA, DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD.



### ↘ AYUNTAMIENTOS

- Aizarnazabal
- Aiztondo Mankomunitatea
- Alegia
- Andoain
- Anoeta
- Aretxabaleta
- Arrasate
- Astigarraga
- Azkoitia
- Azpeitia
- Eibar
- Elgoibar
- Elduaien
- Errenteria
- Eskoriatza
- Getaria

- Hernani
- Ibarra
- Irun
- Lazkao
- Lezo
- Mendaro
- Oñati
- Orio
- Ordizia
- Pasaia
- Usurbil
- Zaldibia
- Zarautz
- Zestoa
- Zumaia
- Zumarraga

## PRIVADAS

### ↘ IGLESIA:

- Mercedarias de la Caridad
- Hermanas de la Providencia (Idiazabal)
- Franciscanos (Tolosa)
- Pasionistas (Urretxu)
- Agustinas (Errenteria)

### ↘ EMPRESAS / OTROS

- Kutxa Fundazioa
- Laboral Kutxa
- Auzo Lagun
- Marcos Larrañaga y Cia (Lacor)
- Irizar
- Banco de Alimentos

# ENCUESTAS

## DE SATISFACCIÓN

Dentro de nuestro compromiso con la Calidad Total, hemos realizado diferentes encuestas de satisfacción entre las personas usuarias, las familias y el voluntariado. Los resultados han sido, un año más, altamente positivos tal y como se demuestra en las siguientes tablas. Sin embargo, desde nuestra organización no queremos olvidar que la mejora continua es el camino para conseguir la satisfacción de todas las personas que integran el Programa.

# PERSONAS

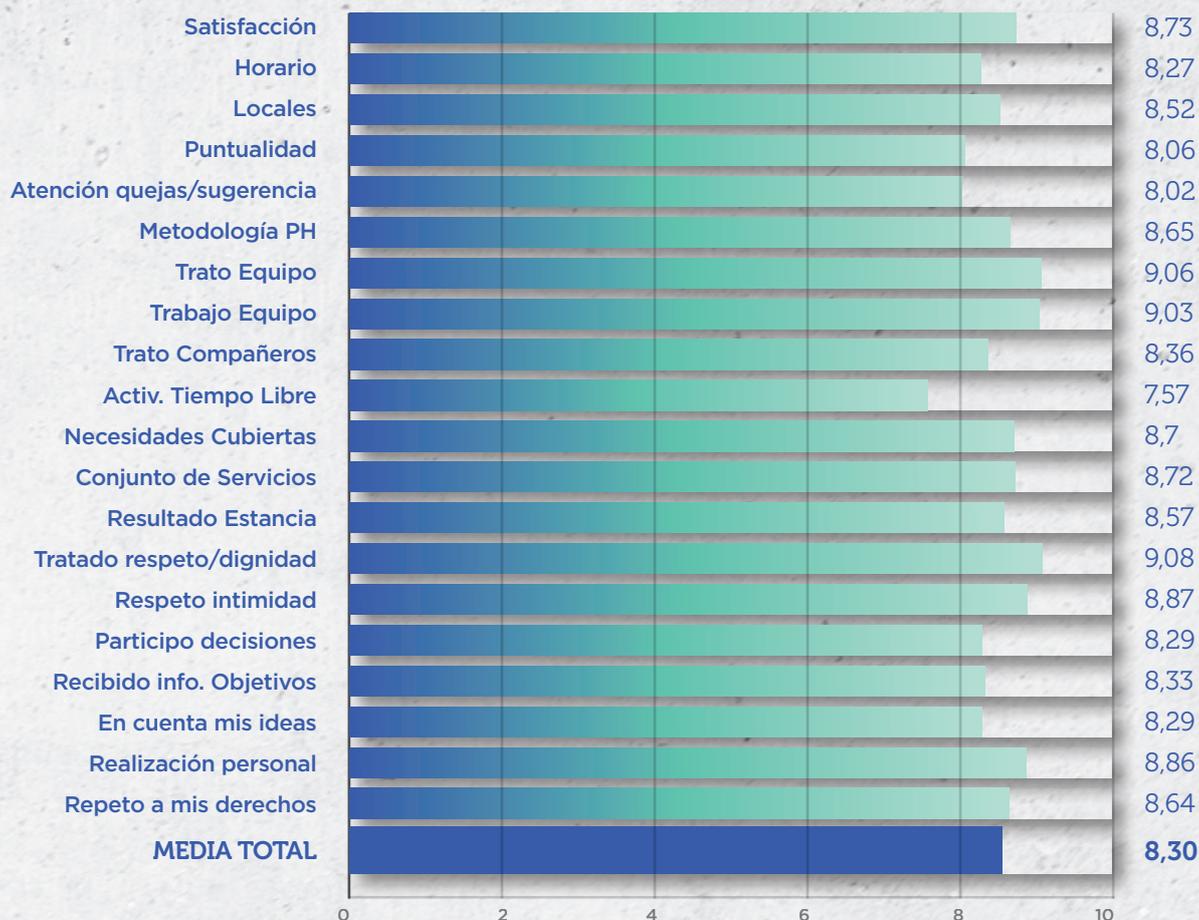
## USUARIAS

ENCUESTAS

294

**MEDIA GENERAL  
DE SATISFACCIÓN**

8,55



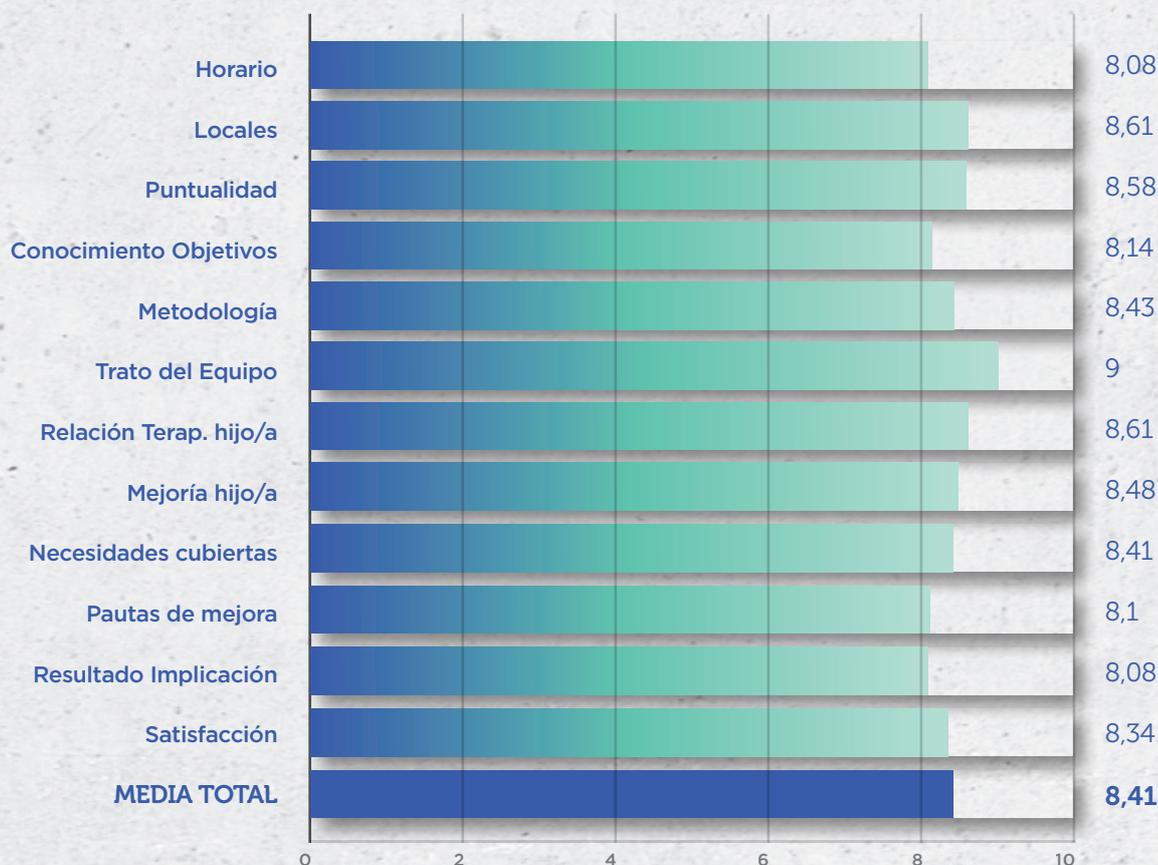
Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Buena	Muy Buena					
1	Satisfacción general con el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Puntualidad (citas, actividades...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Atención a quejas y sugerencias	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Método que emplea el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Trato general del equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Trabajo que realiza el equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Trato con compañeros y compañeras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Actividades de Tiempo Libre en el Centro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Grado en que se han cubierto tus necesidades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Conjunto de servicios que ofrece el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Resultado de tu estancia en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Me siento tratado/a con respeto y dignidad por los y las profesionales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Siento que el Programa respeta mi intimidad y privacidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Participo de las decisiones relativas a mi proceso, a mi plan de intervención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	He recibido información adecuada respecto a los objetivos del Programa, actuaciones previstas funcionamiento, duración	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	Se me pregunta y se tienen en cuenta mis ideas o preferencias (programaciones, salidas...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	El Programa está contribuyendo a mi realización personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	El Programa respeta, defiende e informa sobre mis derechos cuando son vulnerados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# FAMILIAS

## INTERVENCIÓN FAMILIAR PARALELA

ENCUESTAS **184**

MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN **8,41**



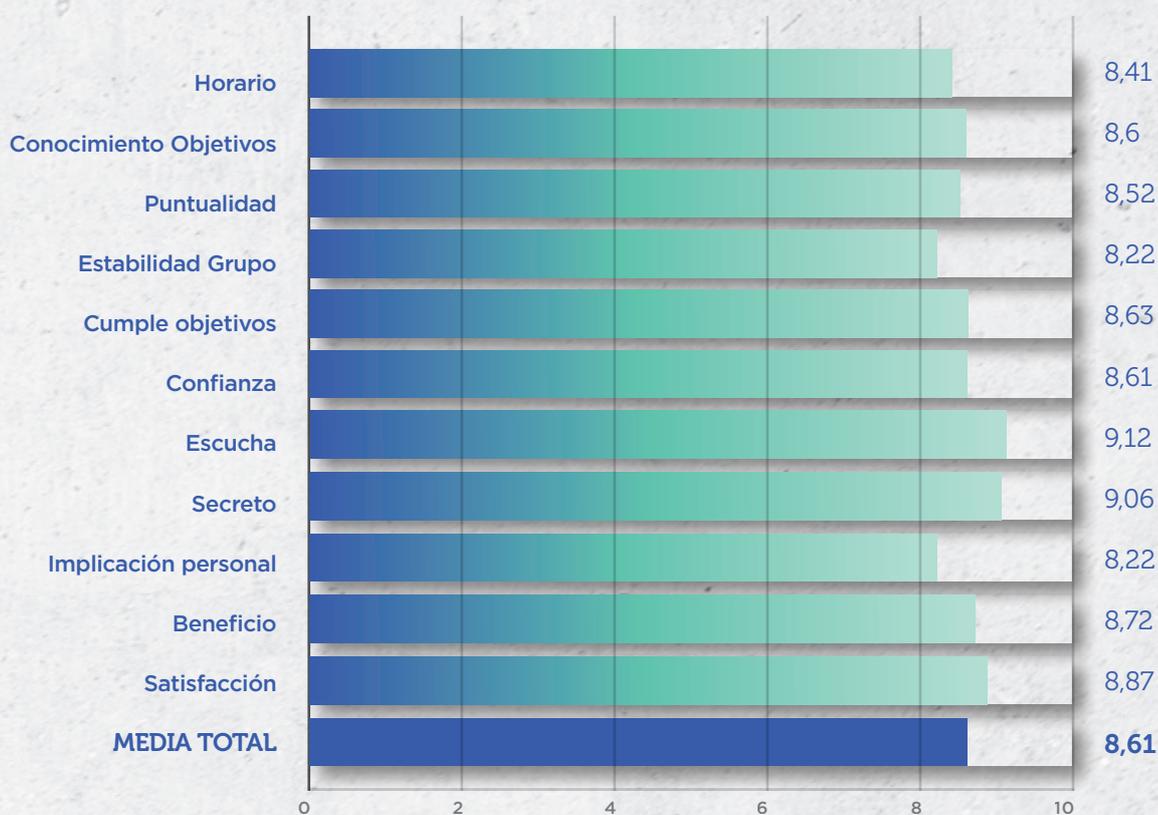
Nº		Muy Malo - Malo Regular Bueno Muy Bueno									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Horarios de atención .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Estado de locales e instalaciones .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualidad (citas, actividades...) .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Método de trabajo con la familia .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Trato del equipo que os atiende .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Relación con el/la terapeuta de quien hace el Programa .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Mejoría en el estado de la persona en tratamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Grado en que se cubren vuestras necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Pautas recibidas para mejorar la relación familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Resultado de vuestra implicación en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Tu nivel de satisfacción con la Intervención Familiar .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# FAMILIAS

## GRUPOS DE AUTOAYUDA

ENCUESTAS **65**

MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN **8,61**

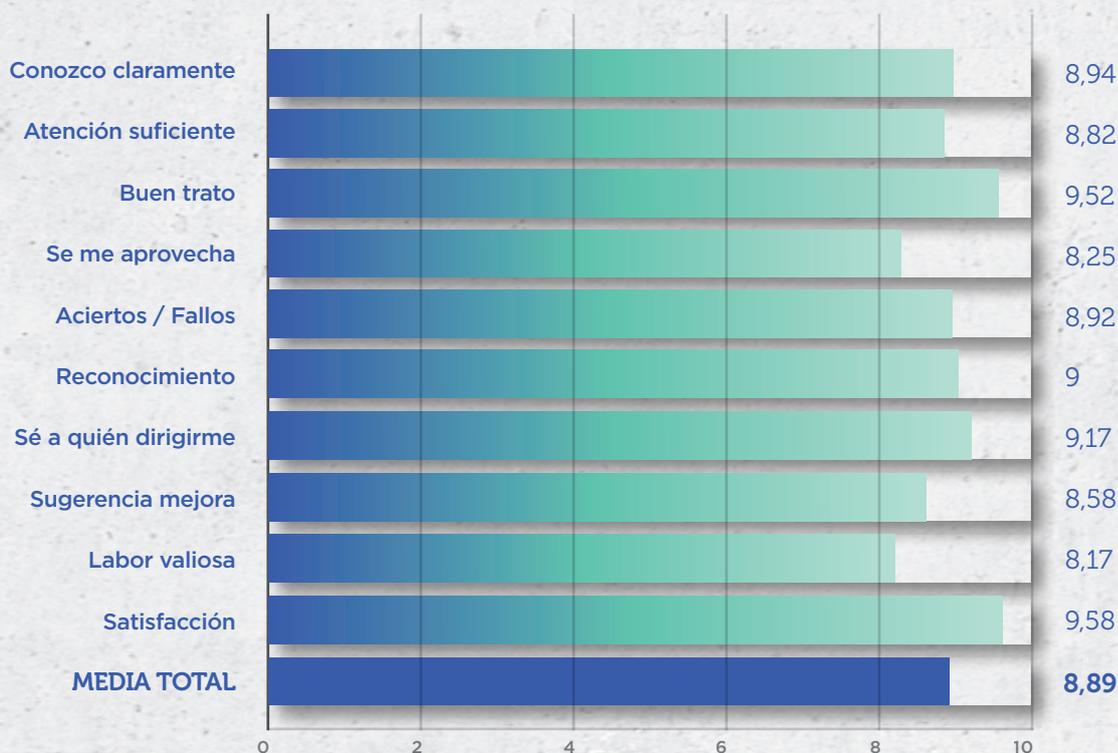


Nº		Muy Malo Malo Regular Bueno Muy Bueno									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	El horario de grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	El conocimiento de los objetivos del grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	La puntualidad de inicio y fin .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	La estabilidad en la composición del grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	El cumplimiento de objetivos del grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	La confianza con quienes integran tu grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	La actitud de escucha en el grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	El compromiso con el secreto de grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Tu implicación personal en grupo .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	El beneficio en tu vida personal .....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Tu nivel de satisfacción por participar en Autoayuda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# VOLUNTARIADO

ENCUESTAS **17**

MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN **8,89**



Nº	Grado de Acuerdo
1.	Conozco claramente las tareas que debo desempeñar .... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
2.	La atención que recibo del Programa es suficiente ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
3.	Recibo buen trato de quien me atiende ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
4.	Considero que se me aprovecha suficientemente ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
5.	Me gustaría que me comentasen regularmente mis aciertos y fallos ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
6.	El Programa reconoce el trabajo que hago ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
7.	Cuando tengo alguna dificultad sé a quién dirigirme para resolverla ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
8.	Sé que puedo hacer sugerencias para hacer mejor mi trabajo ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
9.	La labor que desempeño es valiosa para el Programa ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)
10.	Estoy satisfecha/satisfecho de colaborar con el Programa ..... (1 2 3 4 5 6 7 8 9 10)

# COMPROMISO

CON LA IGUALDAD



## FUNDACIÓN IZAN ES DESDE 2014 ENTIDAD COLABORADORA PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES.

La gestión para la igualdad de mujeres y hombres siempre ha estado presente en la Entidad donde cabe destacar algunas de las acciones desarrolladas hasta la fecha:

- Dirección de programas ocupada por una mujer.
- Plantilla equilibrada por sexo: 54,55% de mujeres y 45,45% de hombres.
- Sistema informático de gestión donde los datos son desagregados por sexo.
- Inclusión de la no discriminación por sexo, en la misión, visión y valores.
- Uso no sexista del lenguaje y las imágenes.
- Política retributiva transparente y común para toda la plantilla.

Además, contamos con un Protocolo de prevención y actuación ante situaciones de acoso laboral, sexual, sexista o por razón de sexo así como una Guía de Uso Inclusivo del Lenguaje.

En 2020 hemos continuado participando en la Red “**Bai Sarea**”, liderada por Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer, que aglutina a Entidades que han obtenido el reconocimiento de Entidad Colaboradora para la igualdad de mujeres y hombres. Nuestra entidad está integrada en el “**Grupo Comunicación**” de dicha red.

El objetivo de la Red es contar con un espacio de colaboración para multiplicar el impacto que los planes de igualdad de las distintas organizaciones, tienen en la reducción de las brechas de género del mercado laboral. Busca compartir experiencias con otras entidades y ayudar a que las políticas a favor de la igualdad las organizaciones salgan fortalecidas y tengan una repercusión mayor en nuestra sociedad. Se han llevado a cabo varias sesiones de trabajo y nuestra idea es continuar participando en ellas.

Actualmente 64 entidades formamos parte de Bai Sarea.

En el mes de Marzo, justo antes de la pandemia y coincidiendo con el día internacional de la mujer, organizamos un acto de empoderamiento de las usuarias en proceso de rehabilitación:



Aprovechamos la ocasión para reconocer también la labor de las profesionales de Fundación Izan.

