



PROYECTO
HOMBRE

MEMORIA

2019



Depósito Legal: SS-1516/05
GIPUZKOA

www.proyctohombregipuzkoa.org



FUNDACION
IZAN
FUNDAZIOA

**GIZAKIA
HELBURU**
Gipuzkoa

**PROYECTO
HOMBRE**
Gipuzkoa

Q
2 0 0 7

“LAS PERSONAS
CAMBIAN
CUANDO SE
DAN CUENTA
DEL POTENCIAL
QUE TIENEN
PARA CAMBIAR
LAS COSAS.”

Paulo Coelho





IN DI CE

- 6** / Presentación
- 8** / Área educativo-terapéutica
- 17** / Programas de apoyo a tratamiento
- 23** / Perfil de las personas usuarias:
 - / Perfil general
 - / Perfil específico mujeres - hombres
- 29** / Resumen de actividades
- 31** / Recursos humanos
- 34** / Comunicaciones externas
- 36** / Colaboraciones económicas
- 38** / Encuestas de satisfacción
- 43** / Compromiso con la igualdad

PRESENTACIÓN

NUEVAMENTE NOS PONEMOS EN CONTACTO CON LAS PERSONAS Y ENTIDADES QUE SIGUEN LA EVOLUCIÓN DE NUESTRO PROGRAMA Y CON LA SOCIEDAD GUIPUZCOANA EN GENERAL PARA DAR A CONOCER EL RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE GIZAKIA HELBURU-PROYECTO HOMBRE DURANTE EL AÑO 2019.

Durante el año 2019 Gizakia Helburu - Proyecto Hombre ha atendido a **785 personas, 587 hombres y 198 mujeres** (881 si contabilizamos a las personas que han solicitado información de forma presencial y no han comenzado el programa). El pasado año fueron atendidas 772 personas. Asimismo, otras 83 han sido atendidas en el Centro Penitenciario de Martutene. Además hemos atendido a 36 personas con adicciones sin sustancia, también llamadas adicciones comportamentales (ludopatía, video juegos o compras) con una edad media de 41 años (desde los 21 hasta los 63 años).

El alcohol continúa siendo la droga principal consumida por las personas usuarias especialmente entre las mujeres, dato que se ha incrementado además casi un 2% con respecto al año pasado. De todas formas la característica fundamental de todas ellas es que son personas policonsumidoras. Además, el % de mujeres separadas atendidas ha subido un 5,5%.

Se han programado **102.213 actividades individuales y grupales** dirigidas a las personas usuarias de las cuales se han llevado a cabo 93.613 (un 91,6%). Con respecto a las familias se han programado 8.892 actividades de las cuales se han realizado 7.243 (un 81,5%). Se trata de un volumen considerable de actividades que comprende desde Entrevistas Individuales hasta Grupos Multifamiliares.

Debemos destacar también, una vez más, la participación del **Voluntariado**. 64 personas han colaborado en las distintas áreas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

Por lo demás, nuestra Entidad ha continuado colaborando un año más con diferentes asociaciones e instituciones: Centros de Salud Mental, Sanatorio de Usurbil, Katea-Legaia, Colegio de Trabajadores/as Sociales, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Universidad de Deusto, Centro Penitenciario de Martutene, Asociación Vasca de Terapia Familiar...

No queremos finalizar este Informe sin agradecer a todas las personas, entidades e instituciones que han hecho posible la actuación de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre. En primer lugar, a las personas usuarias y familiares, ya que desde su esfuerzo e implicación se convierten en los primeros protagonistas de los programas.

En segundo lugar, a la Diócesis de San Sebastián y congregaciones religiosas por la cesión desinteresada de las instalaciones que venimos utilizando.

Resaltamos también la sensibilidad e implicación demostrada por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa y los Departamentos de Salud y del Dpto. de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, los Ayuntamientos de Gipuzkoa, Kutxa Fundazioa, Caixabank, Ausolan, Sicos Group, Zinemaldia, Marcos Larrañaga y Cia (Lacor), Laboral Kutxa, Banco de Alimentos y resto de personas/entidades colaboradoras.

De igual modo, la cooperación con otros agentes tales como, asistentes sociales, técnicos de prevención, Centros de Salud Mental, Audiencia Provincial,...se muestra absolutamente necesaria.

Izaskun Sasieta

Directora de Programas de Fundación IZAN



EN EL AÑO 1983 LA DIÓCESIS DE SAN SEBASTIÁN DECIDIÓ ABORDAR LA PROBLEMÁTICA DE LAS PERSONAS TOXICÓMANAS Y SUS FAMILIAS. DE ESTE MODO, EL ENTONCES OBISPO JOSÉ M^a SETIÉN TOMÓ CONTACTO CON EL CE.I.S (CENTRO ITALIANO DE SOLIDARIDAD).

LOS PASOS DADOS DESDE ENTONCES SON LOS SIGUIENTES:

1983	Visita al Ce.I.S de Roma del futuro responsable del Programa, Iñaki Aldabalde.
1984	Queda constituida la FUNDACIÓN IZAN.
1985	Apertura de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre de Gipuzkoa.
1990	Junto con los de Bilbao y Gasteiz, recibe el Premio a la Mejor Labor Institucional de los Servicios Sociales SUSTATU´90 , promovido por el Gobierno Vasco y las tres Diputaciones de la Comunidad Autónoma.
1990	Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, Premio Fundación Sabino Arana a la Mejor Labor Social.
1991	I Premio del Patronato de la Escuela de Práctica Jurídica “ Doctor Álvaro Navajas ” a los Valores Humanos por su trabajo a favor de la dignidad humana.
1992	Medalla al Mérito Ciudadano otorgado por el Ayto. de Donostia.
1997	Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, Premio Tonetti a la Labor Humanitaria.
2001	Diploma de Compromiso con la Calidad Total, concedido por Euskalit.
2002	1.º Premio Gizartekintza a la Calidad en los Servicios Sociales concedido por la Excma. Diputación Foral de Gipuzkoa.
2007	“ Q de plata a la Calidad de Gestión ” otorgada por Euskalit, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.
2008	Las personas voluntarias de Fundación IZAN - Proyecto Hombre reciben el “ Premio Gipuzkoa al Voluntariado ” otorgado por la sociedad guipuzcoana.
2014	Emakunde, otorga a Fundación Izan el reconocimiento como Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres .
2017	Reconocimiento del Gobierno Vasco declarando nuestra organización como Entidad de Interés social .

ÁREA

EDUCATIVO – TERAPÉUTICA

MISIÓN:

Impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las adicciones así como abordar las diferentes problemáticas propias del adolescente en situación de riesgo o desprotección, y de sus familias.

VISIÓN:

Ser una entidad referente en Gipuzkoa en el tratamiento de la problemática asociada al consumo de drogas y otros tipos de adicción, y en la atención a adolescentes en situación de riesgo o desprotección, prestando servicios eficaces a las personas afectadas y su entorno.

Ser una entidad que consigue un elevado nivel de satisfacción y bienestar para las personas atendidas y sus familias, integrada por un equipo de profesionales y voluntariado satisfechos de su desarrollo laboral y profesional.

Ser una entidad que alcanza una fructífera interrelación con las instituciones y entidades implicadas en nuestro campo de actuación al gestionar nuestra organización con criterios de mejora continua.

Ser una entidad comprometida y responsable con el entorno social de Gipuzkoa, respondiendo a la confianza que nuestra sociedad deposita en Fundación Izan.

VALORES

Solidaridad

Trabajo en equipo

Autonomía individual

Optimismo

Disponibilidad

Coherencia

Trabajo en red

Igualdad

PROGRAMA TRADICIONAL

FASE DE ACOGIDA



Centro de Día
UlíaEnea, Donostia

FASE DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA



Centro San Millán Lasao,
Zestoa

FASE DE REINSECCIÓN



Centro de Reinserción,
Hernani

El Programa Tradicional corresponde al modelo desarrollado por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre desde sus inicios. Está destinado a aquellas personas drogodependientes para las que la droga no sólo ha supuesto un deterioro a nivel personal, sino que también les ha afectado seriamente en sus áreas relacional y social.

Atiende dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social. Oferta a este colectivo una alternativa de rehabilitación integral, basada en la confianza en las posibilidades de las personas para superar la drogodependencia. Está avalada por un gran número de personas que a través de este modelo han logrado reinserirse con éxito en la sociedad.

Está integrado por **tres fases diferenciadas: Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción**. Su duración aproximada es de dos años y medio, teniendo en cuenta que el último año está destinado a la Reinserción, por lo que puede compaginarse la realización del Programa con un estilo de vida completamente normalizado.

DATOS

INGRESOS:	177
ALTAS TERAPÉUTICAS:	30
BAJAS:	109
> Expulsiones.....	24
> Derivaciones.....	4
> Encarcelamiento.....	1
> Bajas Voluntarias.....	77
> Defunción.....	1
> Otros.....	2

PASOS A OTROS PROGRAMAS:	13
> Programa Abierto.....	4
> Programa Alcoholismo Residencial (en adelante Itxaro).....	6
> Programa Alcoholismo Ambulatorio.....	1
> Programa Intensivo.....	1
> Programa Eraiki.....	1

PERSONAS
A 31-12-2019: **154**

(*) PERSONAS
ATENDIDAS: **301**

(*) En el número de personas atendidas no se han contabilizado las 80 personas que solicitaron información y no llegaron a comenzar el Programa.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **58**  **243**

RESIDENCIA ALTERNATIVA

Residencia Alternativa
Uri-Gain, Donostia

MÓDULO ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN SOCIAL (MAIS)

Módulo Acompañamiento a la
Inserción Social, Hernani

Asimismo, Fundación IZAN gestiona el **Centro Uri-Gain** de Donostia-San Sebastián, centro cuya titularidad corresponde a la congregación religiosa de los Hijos de María Inmaculada. Su objetivo principal es facilitar, mediante apoyo residencial, el acceso al Programa a personas dependientes de opiáceos con bajo o nulo nivel de integración social.

DATOS

INGRESOS:	79
SALIDA CUMPLIMIENTO OBJETIVOS:	44
BAJAS:	30
> Expulsiones	20
> Bajas Voluntarias	9
> Familia	1

**PERSONAS
A 31-12-2019:**

19

**PERSONAS
ATENDIDAS:**

93

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



17



76

El Programa Tradicional incluye el **Módulo de Acompañamiento a la Inserción Social (MAIS)** que se materializa en el Centro de Inserción Social de Hernani y atiende a personas dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social y que están a punto o acaban de finalizar el proceso educativo-terapéutico de rehabilitación.

En un ámbito de mayor nivel de autonomía personal y utilizando espacios individualizados, diferenciados de los del propio Centro de Inserción Social, pretende dar soporte residencial -previo contrato personal donde se reflejan las condiciones, normativa y derechos-, por periodos prorrogables de seis meses, hasta un máximo de año y medio.

PROGRAMA INTENSIVO

FASE DE ACOGIDA



Centro de Día,
Hernani



FASE DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA



Comunidad Terapéutica,
Hernani



FASE DE REINSECCIÓN



Centro de Reinserción,
Hernani

Corresponde a un modelo que se comienza a poner en marcha a mediados de 1995. Partiendo del modelo anterior, introduce una serie de cambios estructurales y metodológicos a fin de responder con mayor eficiencia a las necesidades de una parte de las personas drogodependientes que, a pesar de su consumo, mantienen cierto grado de integración social y familiar.

Les ofrece la posibilidad de compaginar aspectos del Programa que inciden en la revisión de actitudes, análisis de la propia escala de valores, proceso de conocimiento y maduración personal... sin que se dé un tiempo de alejamiento del entorno externo.

A su vez, y para aquellas personas que además de la dependencia de sustancias presentan alteraciones psíquicas, facilita la compaginación del proceso-educativo-terapéutico con la atención psiquiátrica. Por un lado, da soporte y cobertura al tratamiento psiquiátrico y, por otro, ofrece una orientación y apoyo al proceso.

Compuesto también de **tres fases (Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción)**, tiene en su conjunto una duración total que ronda el año y medio.

DATOS

INGRESOS: **126**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **17**

BAJAS: **74**

- > Expulsiones 15
- > Bajas Voluntarias 49
- > Derivaciones 9
- > Encarcelamiento 1

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **29**

- > Programa Tradicional 11
- > Programa Abierto 10
- > Programa Eraiki 4
- > Programa Alcoholismo Ambulatorio 1
- > Programa Itxaro 3

PERSONAS
A 31-12-2019: **93**

(*) PERSONAS
ATENDIDAS: **213**

(*) En el número total de personas atendidas no se han contabilizado las 49 personas que han solicitado información de manera presencial y no han llegado a comenzar el Programa.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **35**

 **178**

PROGRAMA

ABIERTO

Atiende a personas que, atravesando una etapa conflictiva con el consumo de sustancias, son capaces de mantener su vida familiar, laboral y social. Permite un horario de atención que hace posible compatibilizar su vida cotidiana con su proceso terapéutico. Consta de tres fases diferenciadas: una la que corresponde a la Acogida Abierta, una segunda a la Fase Terapéutica y la última a la Fase de Seguimiento. Superada la Fase de Acogida, el paso a la Fase Terapéutica implica restablecer un compromiso activo con todas aquellas actividades que plantea dicha fase.

DATOS

INGRESOS: **42**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **19**

BAJAS: **24**

- > Bajas Voluntarias 21
- > Derivaciones 3

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **4**

- > Programa Intensivo 4

PERSONAS
A 31-12-2019: **48**

PERSONAS
ATENDIDAS: **95**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



21



74



PROGRAMA

ALCOHOLISMO

> AMBULATORIO

Atiende a personas con problemas derivados del consumo de alcohol. Su objetivo es la reducción o supresión de las bebidas alcohólicas según el diagnóstico y la demanda de la persona usuaria.

Consta de una fase de diagnóstico de unos dos meses de duración donde se decide si se incluye a la persona en este servicio o la deriva a otros Programas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre o servicios externos.

La modalidad del tratamiento es en régimen ambulatorio, a través de citas, si bien existe también la opción de integrarse en actividades colectivas (grupos y seminarios), siempre que sus características se acoplen al perfil de sus componentes y accedan voluntariamente.

También realiza actividades con la familia, si ésta participa en el seguimiento de la persona usuaria. Con el resto de Programas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre, el Programa de Alcoholismo organiza seminarios informativos y grupos de autoayuda con las personas que tengan esta problemática o que por prevención de futuras recaídas se recomiende la asistencia.

DATOS

INGRESOS:	54
ALTAS TERAPÉUTICAS:	11
BAJAS:	16
> Bajas Voluntarias	12
> Derivaciones	4
PASOS A OTROS PROGRAMAS:	25
> Programa Tradicional.....	3
> Programa Itxaro	11
> Programa Abierto	7
> Programa Intensivo	4

PERSONAS
A 31-12-2019: **33**

PERSONAS
ATENDIDAS: **85**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **34**  **51**

> RESIDENCIAL - PROGRAMA ITXARO

Es un Programa integral para el tratamiento de las distintas problemáticas derivadas del Consumo de Alcohol.

Objetivos Específicos:

- > Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias en el plano laboral, familiar, social y personal.
- > Mejorar la comunicación de estas personas con su familia, amistades y compañeros/as.
- > Desarrollar la capacidad de aceptar roles y normas.
- > Aumentar su autoconocimiento: histórico, cognitivo y afectivo-emocional.

Las principales actividades son: entrevistas individuales, trabajo grupal, trabajo con las familias y seminarios informativos sobre prevención de recaídas, habilidades sociales.

DATOS

INGRESOS: **24**

BAJAS: **3**

- > Bajas voluntarias 2
- > Expulsiones 1

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **22**

- > Programa Tradicional 20
- > Programa Alcohol Ambulatorio 2

PERSONAS
A 31-12-2019: **14**

PERSONAS
ATENDIDAS: **39**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



14



25

PROGRAMA ERAIKI

Atiende a personas que, presentando una problemática importante de alcohol y/o drogas, muestran también una seria afección en su psiquismo que les dificulta la posibilidad de desarrollar una vida más autónoma.

Objetivos:

- > Proporcionar una atención personalizada a aquellas personas que con su familia acuden a Gizakia Helburu-Proyecto Hombre aduciendo un problema de abuso de sustancias así como un trastorno mental severo.
- > Proporcionar a la persona usuaria y a su familia una atención más específica y personalizada en objetivos, tiempos y estructuras.
- > Acompañar a la persona en el conocimiento de la enfermedad y las consecuencias psico-socio-sanitarias de la misma, así como posibilitarle el uso de los recursos que necesita para alcanzar las cotas de autonomía posibles.

DATOS

INGRESOS: **38**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **15**

BAJAS: **16**

- > Bajas Voluntarias 12
- > Derivaciones 1
- > Encarcelamiento 2
- > Otros 1

PERSONAS
A 31-12-2019: **68**

PERSONAS
ATENDIDAS: **100**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



14



86

ADEMÁS DE LOS PROGRAMAS CITADOS, GIZAKIA HELBURU-PROYECTO HOMBRE IMPULSA **DOS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR:**

Una va destinada a mejorar la calidad del proceso de rehabilitación de la persona con problemas de adicción. La otra está dirigida a prestar atención a sus familias, más allá del proceso del hijo o de la hija a través de los grupos de Autoayuda y del Servicio de Logoterapia.

Durante el año, **1.472 familiares** han participado en las actividades programadas por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

271 Madres (18.41%)
189 Pareja (mujer) (12.84%)
186 Padres (12.64%)
163 Hermana 1s (11.07%)
80 Amigos (5.43%)
76 Hermano 1º (5.16%)
61 Hermana 2ª (4.14%)
51 Amigas (3.46%)
46 Hija 1s (3.13%)
39 Tías (2.65%)
35 Hijo 1º (2.38%)
31 Hermana 3ª (2.11%)
30 Pareja (hombre) (2.04%)
26 Tíos (1.77%)
22 Hermano 2º (1.49%)
22 Cuñados (1.49%)
19 Cuñadas (1.29%)
15 Padrastros (1.02%)
12 Primos (0.82%)
10 Hija 2ª (0.68%)
10 Educadoras (0.68%)
9 Madrastras (0.61%)
9 Hermana 4ª (0.61%)
9 Primas (0.61%)
8 Sobrinas (0.54%)
6 Sobrinos (0.41%)
5 Abuelas (0.34%)
5 Hermano 3º (0.34%)
5 Suegros (0.34%)
5 Hermano 4º (0.34%)
4 Hermana 5ª (0.27%)
4 Educadores (0.27%)
3 Suegras (0.20%)
3 Hijo 2s (0.20%)
2 Hermano 5s (0.14%)
1 Abuelo (0.07%)



Al margen de las actividades individuales y grupales habituales (Encuentro Familia Origen, Encuentro Familia Propia, Encuentro Pareja, Entrevista Familia Origen, Entrevista Familia Propia, Entrevista Pareja, Grupo Multifamiliar, etc.), destacamos la Asamblea de Familias celebrada en Donostia en Diciembre. Aprovechamos dicha Asamblea para repartir los premios del I Concurso de Fotografía dirigido a todas y todos los usuarios de Gizakia Helburu Proyecto Hombre. El tema principal era la “Ilusión” y la foto ganadora titulada **“Aprovechando el tiempo perdido”** sirvió de inspiración para la postal navideña posterior.

SER
VI
CIOS

**DE APOYO A
TRATAMIENTO**

SERVICIO

SOCIO-LABORAL

Este servicio está desempeñado por una trabajadora social y tiene como objetivo informar y orientar a las personas usuarias sobre los recursos existentes que den respuesta a sus demandas y/o necesidades, asesorar sobre las diversas alternativas existentes ante una demanda solicitada, potenciar la búsqueda de soluciones y educar y motivar para que responda a sus compromisos y formalice sus documentos.

Está dirigido a todas las personas que ingresan en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre que, tras la primera entrevista con el servicio, demanden el mismo. Tiene como finalidad posibilitar su acceso a la red de recursos existentes a nivel socio-económico con el fin de beneficiarse de los mismos, considerando sus deberes y respetando sus derechos.

Nº DE DEMANDAS DE LAS PERSONAS USUARIAS

(Tarjeta Individual Sanitaria (TIS), Documento Nacional de Identidad, Ayudas Económicas, Ayudas especiales, Incapacidades Temporales, Certificados, Empadronamientos, etc.).

1.379

Nº DE ATENCIONES

1.245



SERVICIO

DE FORMACIÓN

BÁSICA DE ADULTOS

Educación de Adultos: Formación Básica

Se ofrece la posibilidad de adquirir o afianzar las habilidades y estrategias básicas en la comprensión oral y escrita, en el cálculo matemático y en la resolución de problemas, así como otros aspectos relativos al ámbito sociocultural que les permitan abordar las situaciones que se les presenten en el área personal y profesional. En la medida de lo posible, se pretende que las personas usuarias tengan refrendo con la consecución de la titulación/acreditación correspondiente.

La Formación se ha llevado a cabo, como en ocasiones anteriores, en colaboración con el Centro Público de Educación Permanente de Adultos Ignacio Zuloaga de San Sebastián y el alumnado ha estado integrado por jóvenes que al iniciar voluntariamente la actividad se encontraban en fase de Acogida y Comunidad.

EVALUACIÓN

INSCRITAS EN CURSO SECUNDARIA	34
APROBADOS	18
SUSPENSOS	12
ABANDONAN PROYECTO HOMBRE	4
PERSONAS ATENDIDAS	130
OBTIENEN GRADO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	5

Como cada año, hemos realizado salidas culturales y de tiempo libre con los alumnos y las alumnas. Destacamos por ejemplo la llevada en Marzo a “Dferia” una oportunidad para ver buen teatro y una cita a la que la escuela no suele faltar. La obra “Yo no estoy loca” ha sido la elegida.



Además en Septiembre y gracias a la dirección del Zinemaldia varios usuarios y usuarias pudieron ver diferentes películas, algo que agradecen profundamente.

SERVICIO

JURÍDICO- PENITENCIARIO

El objetivo principal de este servicio es el control y seguimiento de las condenas penales de las personas atendidas. Durante 2019 se han solicitado medidas penales alternativas a prisión a Jueces y Tribunales. Entre ellas destacamos las suspensiones de condenas y las medidas de seguridad.

En el Centro Penitenciario de Martutene se han realizado seguimientos de personas reclusas que deseaban ingresar en el Programa, con soluciones legales a sus condenas y posterior seguimiento del cumplimiento en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre tras la excarcelación. Además, destacamos la atención específica que hemos ofrecido a través de un terapeuta que habla la lengua árabe a las personas originarias del Magreb que ayuda a una valoración más acertada para iniciar el Tratamiento.

Se trata en definitiva de sustituir el cumplimiento tanto de sentencias penales como de internamiento en Prisión por la realización del Programa, bajo una total garantía jurídica para Jueces, Tribunales y Sistema Penitenciario.

Además, nuestra entidad ha continuado formando parte del G.A.D (Grupo de Atención al Drogodependiente). Junto con la Dirección del Centro Penitenciario de Martutene, la Subdirección de tratamiento de dicho centro y Agipad, se ha logrado una mayor coordinación para analizar la situación de las personas reclusas que pueden ingresar en un Centro Terapéutico.

CUADRO RESUMEN

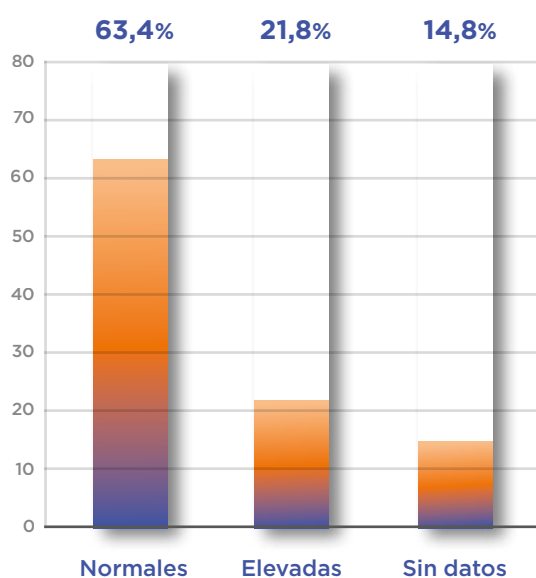
PERSONAS ATENDIDAS CON ASUNTOS JURÍDICOS	214
PERSONAS CUMPLIENDO CONDENA	64
PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO PENITENCIARIO DE MARTUTENE	83
PERSONAS EXCARCELADAS	21
PERSONAS CON SUSPENSIÓN DE CONDENA	26
TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD - NÚMERO DE PERSONAS	17
TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD - CUMPLIMIENTO	11

SERVICIO

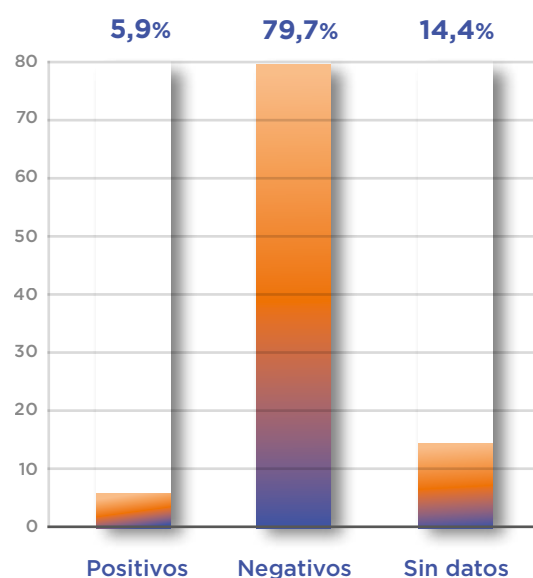
MÉDICO- PSIQUIÁTRICO

El trabajo realizado en esta área pretende contribuir a la mejora de la calidad de vida y estado de salud de las personas drogodependientes en proceso de rehabilitación. La recopilación de los datos que se presentan a continuación se ha realizado en función del número de analíticas completas recibidas y los historiales clínicos nuevos abiertos durante 2019, que han ascendido a 270.

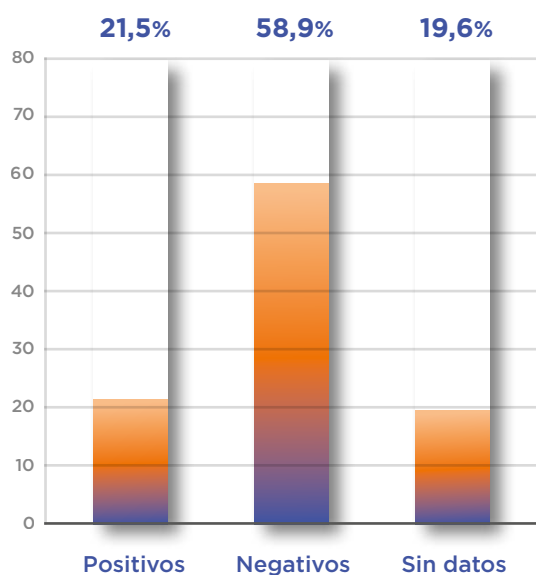
TRANSAMINASAS



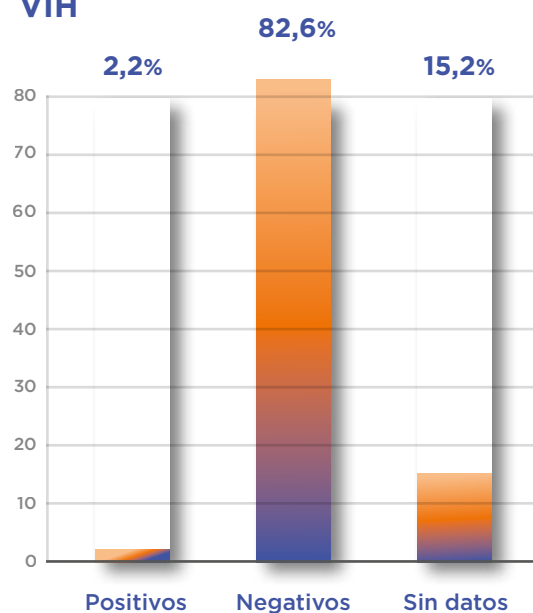
HEPATITIS C



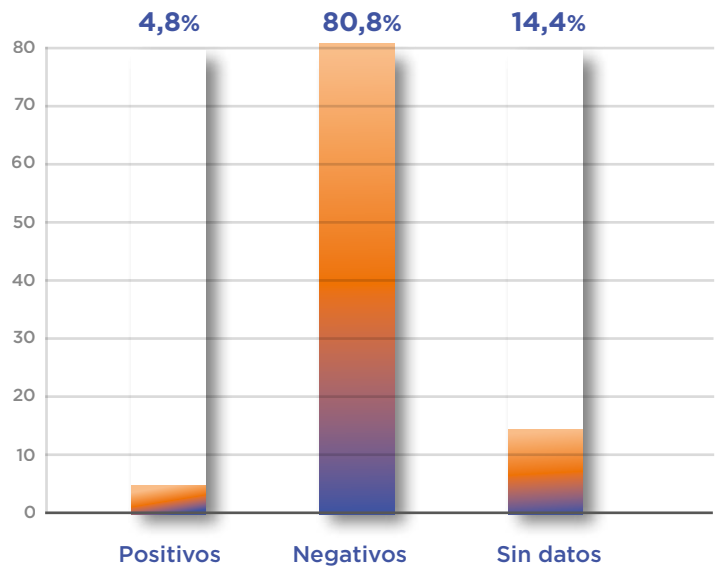
MANTOUX



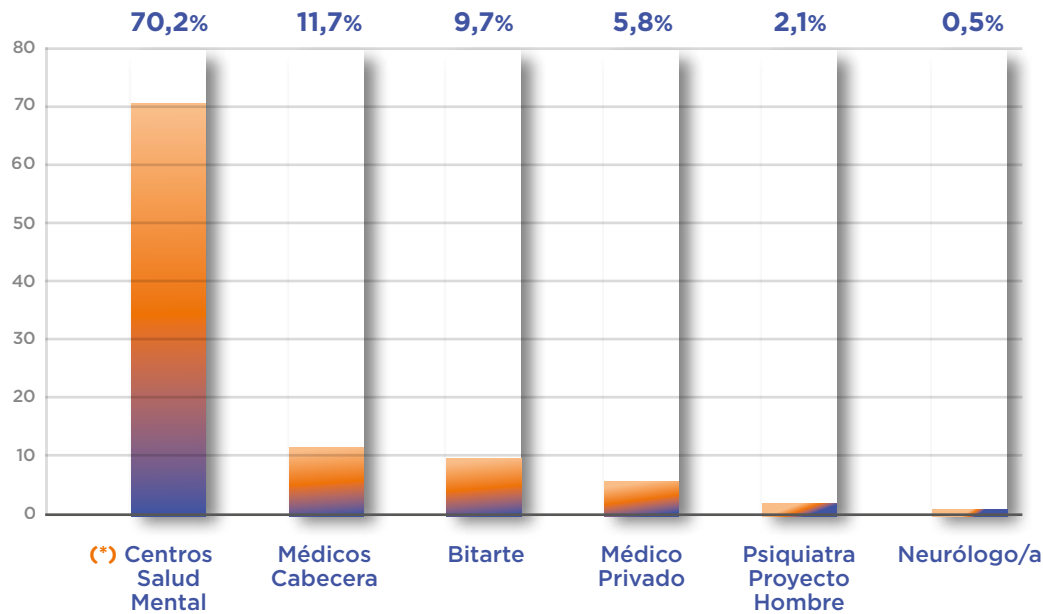
VIH



MARCADORES VÍRICOS HEPATITIS B



TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO (205 - 75,9% DE LOS CASOS CLÍNICOS ABIERTOS)



(*) CENTROS DE SALUD MENTAL:

Donostia	Amara	61	14
	Egia		29
	Antiguo		18
Andoain			15
Arrasate			11
Azpeitia			2
Beasain			8

VACUNAS

Hepatitis A	1
Hepatitis B	50
Hepatitis A+B	7
Tétanos recuerdo	32
Tétanos completa	6

PER
FIL

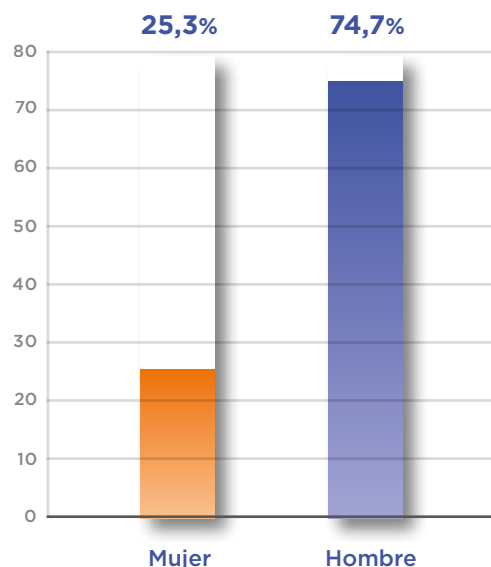
**DE LAS
PERSONAS
USUARIAS**

PERFIL GENERAL

A continuación se presentan algunos datos de caracterización de las personas atendidas.

Este perfil corresponde al conjunto de las diferentes alternativas terapéuticas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre, incluyendo el servicio de logoterapia.

SEXO

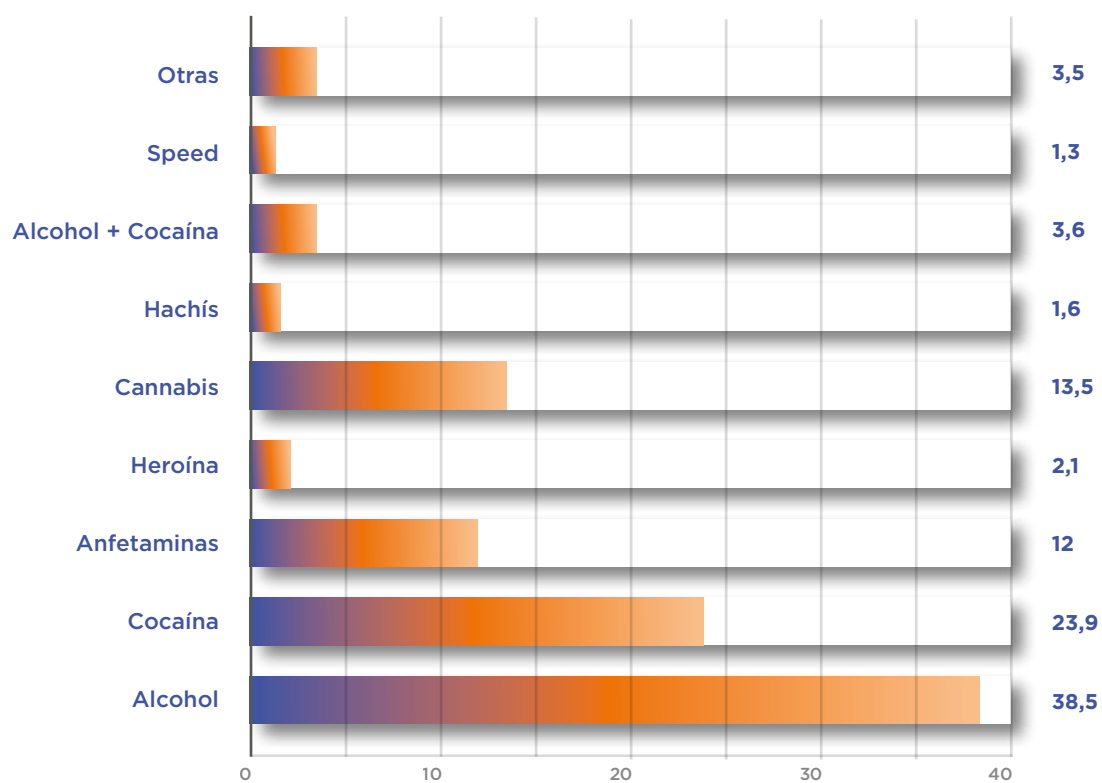


(*) LOCALIDAD DE RESIDENCIA

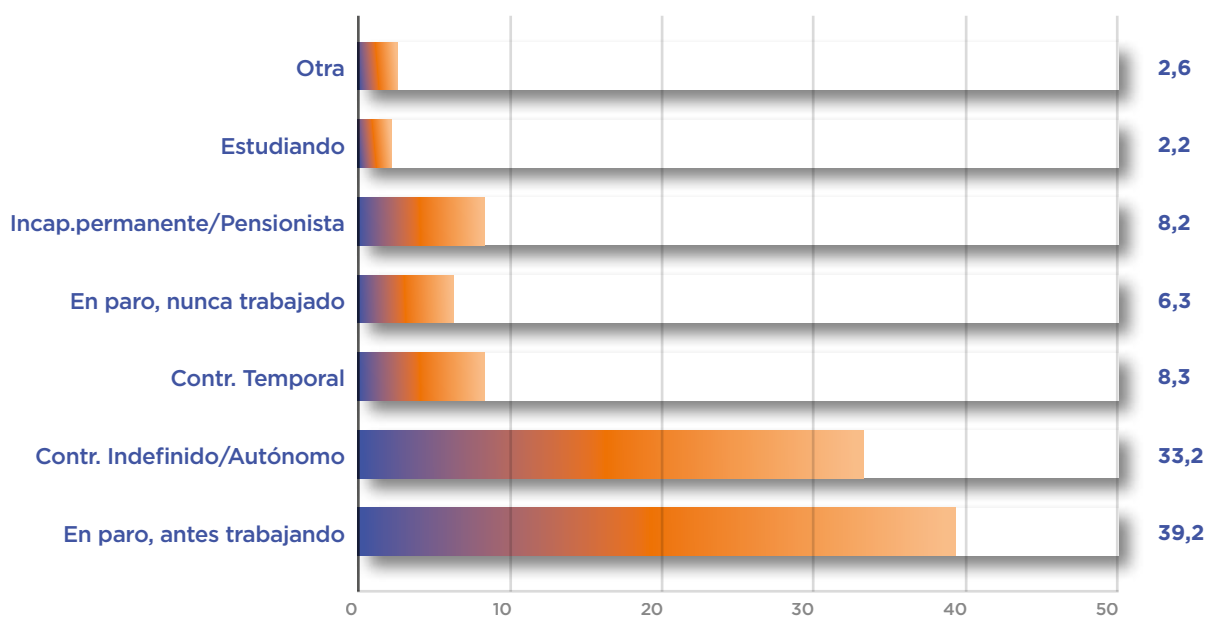
Localidad	Nº	Localidad	Nº	Localidad	Nº
ALEGIA	1	ELGETA	1	OIARTZUN	11
ALGAMITAS	1	ELGOIBAR	7	OLABERRIA	1
AMEZKETA	2	ERMUA	1	ORDIZIA	8
ANDOAIN	15	ERRETERIA	50	ORIO	6
ANOETA	1	ESKORIATZA	3	OÑATI	7
ARANTZA	1	GALDAKAO	1	PASAIA	24
ARETXABALETA	3	GASTEIZ	2	SORALUZE	1
ARRASATE	13	GETARIA	3	SEGURA	2
ASTEASU	1	HERNANI	40	TOLOSA	14
ASTIGARRAGA	6	HONDARRIBIA	7	TORREDEMBARRA	1
ATAUN	1	IBARRA	3	TUTERA	1
AZKOITIA	7	IDIAZABAL	2	UHARTE	1
AZPEITIA	9	IRUN	71	URNIETA	11
BEASAIN	12	IRURA	1	URRETXU	7
BERA	5	LAREDO	1	USURBIL	2
BERGARA	7	LASARTE-ORIA	18	ZARAUTZ	18
BILLABONA	7	LAZKAO	2	ZEGAMA	1
BOECILLO	1	LEGAZPI	11	ZESTOA	3
BURGOS	1	LESAKA	1	ZIZURKIL	8
DEBA	2	LEZO	7	ZORRAQUIN	1
DONOSTIA	231	LIZARTZA	1	ZUMAIA	9
EIBAR	10	MENDARO	1	ZUMARRAGA	8
ELDUAIN	1	MUTRIKU	4		

(*) Datos disponibles

DROGA PRINCIPAL CONSUMIDA ANTES DE INICIAR EL TRATAMIENTO

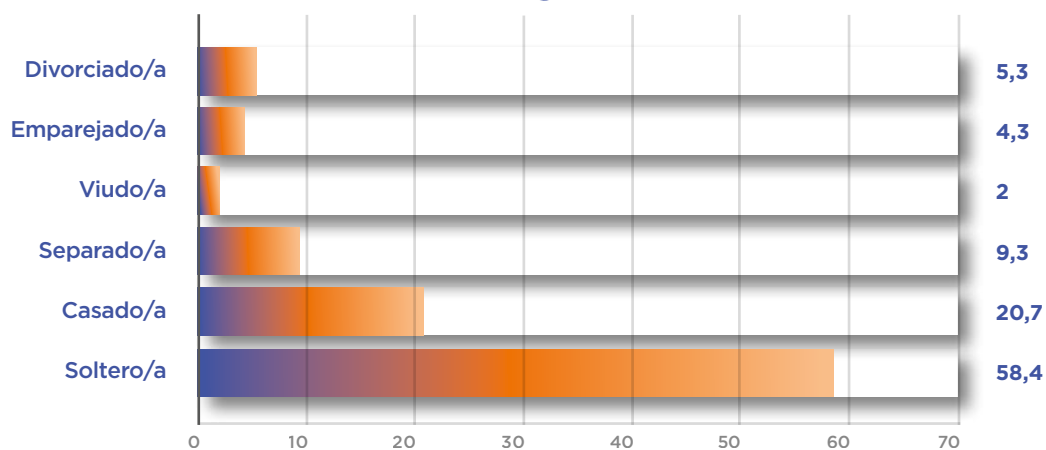


SITUACIÓN LABORAL

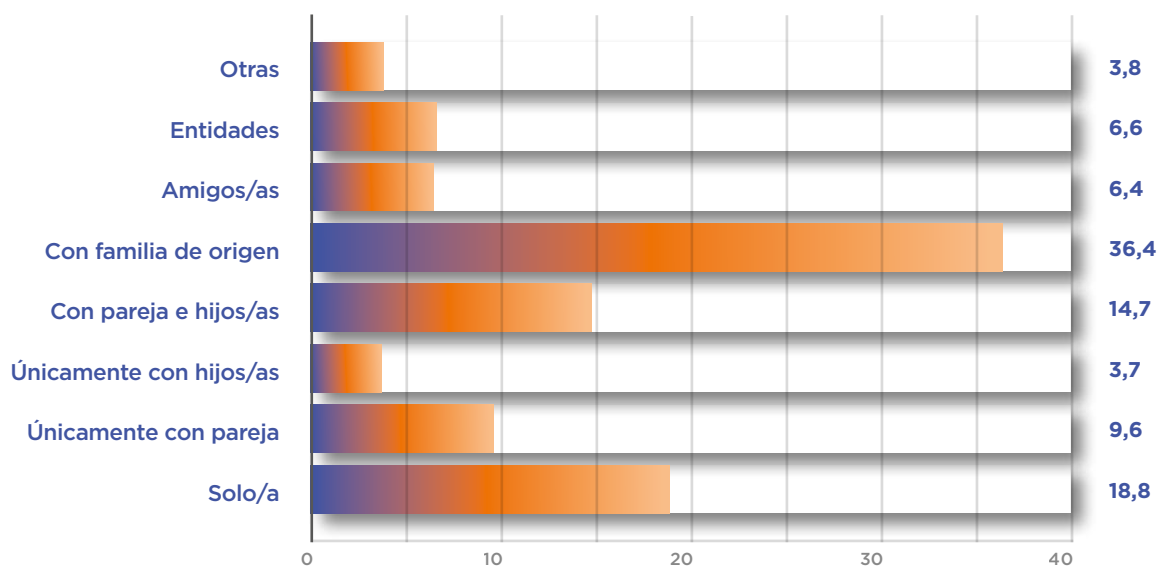


PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS

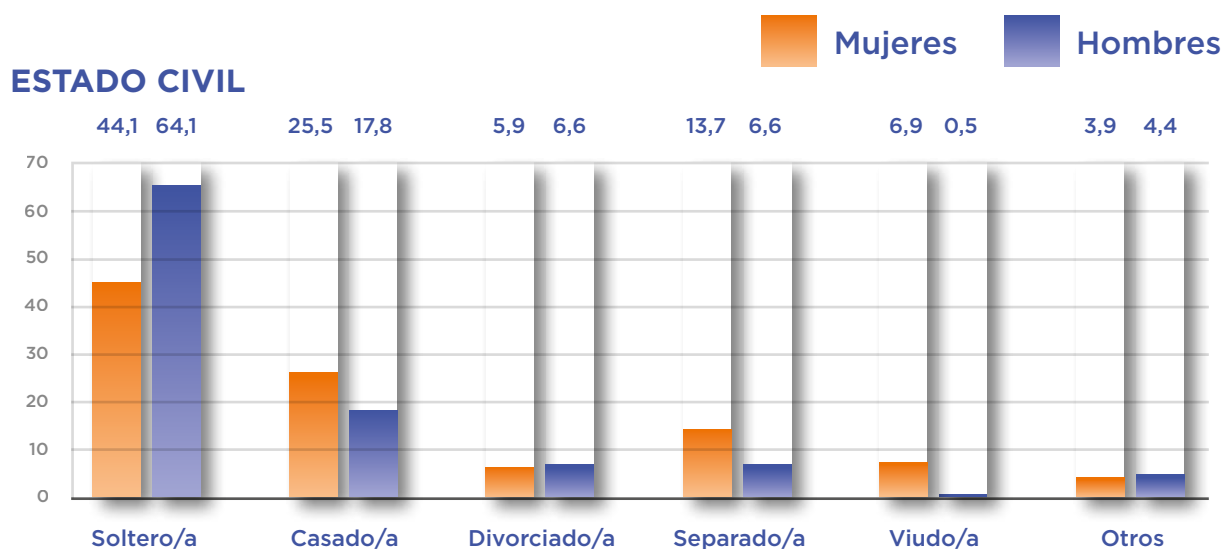
ESTADO CIVIL



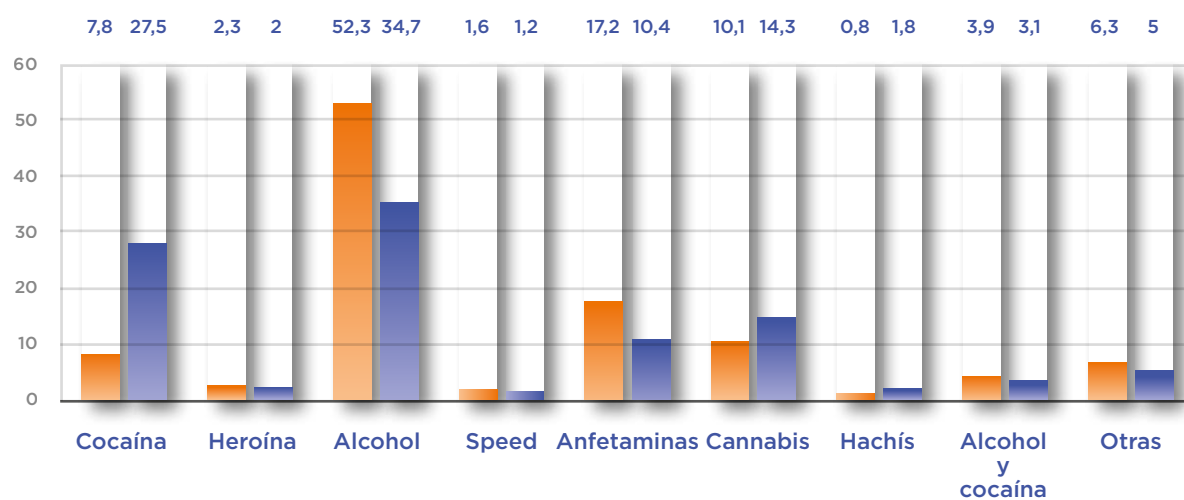
CONVIVENCIA ANTERIOR A LA ENTRADA EN EL PROGRAMA



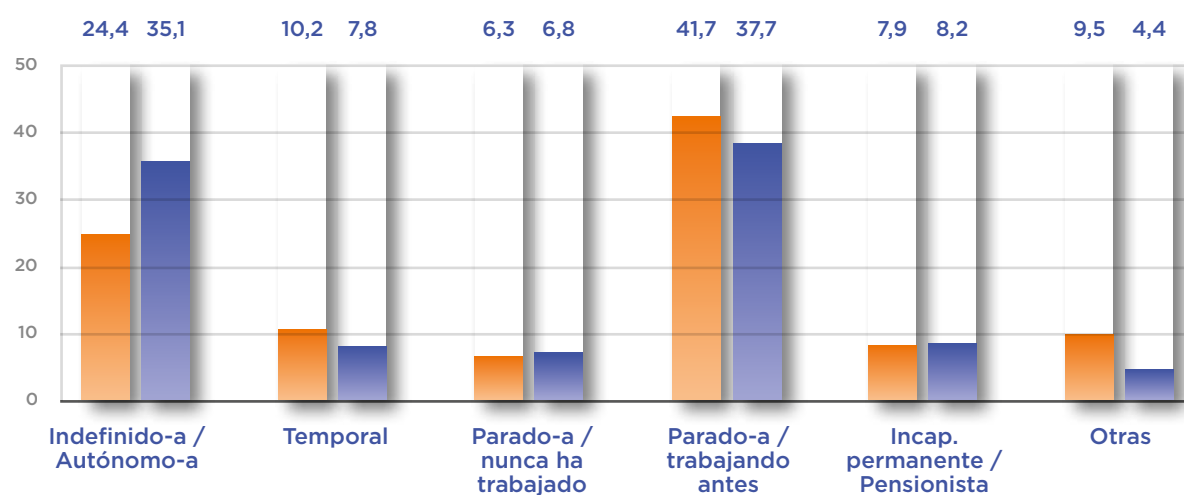
PERFIL ESPECÍFICO



DROGA PRINCIPAL



SITUACIÓN LABORAL



ADICCIONES COMPORTAMENTALES

LUDOPATÍA, VIDEO JUEGOS, COMPRAS

Durante el año 2019 hemos continuado atendiendo a personas con adicciones comportamentales. En cuanto a sus características podemos destacar:

SEXO	ADICCIÓN COMPORTAMENTAL	ADEMÁS ADICCIÓN A UNA SUSTANCIA	EDAD	RESIDENCIA
Hombre	Ludopatía	Alcohol	49	Mutriku
Hombre	Ludopatía	Cocaína	28	Ordizia
Hombre	Nuevas tecnologías		52	Tolosa
Hombre	Ludopatía	Alcohol	62	Bergara
Hombre	Ludopatía	Alcohol eta Cocaína	32	Donostia
Hombre	Ludopatía		21	Errenteria
Hombre	Ludopatía		46	Irun
Hombre	Ludopatía		41	Zumaia
Hombre	Ludopatía	Cocaína	39	Donostia
Hombre	Ludopatía		55	Segura
Hombre	Ludopatía	Cocaína	34	Eskoriatza
Hombre	Ludopatía	Cocaína	60	Eibar
Hombre	Ludopatía	Anfetaminas	51	Irun
Hombre	Ludopatía	Alcohol	32	Donostia
Hombre	Ludopatía		45	Errenteria
Hombre	Ludopatía		26	Zarautz
Hombre	Ludopatía		43	Lasarte
Hombre	Ludopatía	Anfetaminas	34	Donostia
Hombre	Ludopatía	Cocaína	42	Eskoriatza
Hombre	Ludopatía		46	Donostia
Hombre	Ludopatía	Cocaína	44	Errenteria
Hombre	Ludopatía	Cocaína	43	Asteasu
Hombre	Ludopatía		34	Hernani
Hombre	Ludopatía		33	Urnieta
Hombre	Ludopatía	Hachís	21	Zizurkil
Hombre	Ludopatía	Anfetaminas	35	Errenteria
Hombre	Ludopatía		59	Donostia
Hombre	Ludopatía	Speed	43	Irun
Hombre	Ludopatía	Alcohol	42	Pasaia
Hombre	Ludopatía	Alcohol	47	Pasaia
Hombre	Ludopatía	Hachis	46	Irun
Hombre	Ludopatía	Speed	40	Zumaia
Hombre	Ludopatía	Speed	42	Pasaia
Hombre	Ludopatía	Alcohol	63	Hernani
Hombre	Ludopatía		31	Irun
Hombre	Ludopatía		23	Donostia

RE SU MEN

ACTIVIDADES
PERSONAS
USUARIAS

Principales actividades realizadas por las personas usuarias

ACTIVIDAD	PERSONAS USUARIAS	DURACIÓN MEDIA
Grupo de Autoayuda	580	1½h
GT-Genograma/Familiar	143	4h
Grupo Estático/Emotivo	189	2h
Grupo Dinámico Expresado	116	1½h
Experiencia Educativa	51	2h
Taller	195	4h
Grupo de Responsables	122	1½h
Actividades Específicas de Tiempo Libre	363	2h
Encuentro General	261	1h
Seminarios	369	2h
Dinámica silla vacía	57	1h
Entrevista Individual	732	1h

A lo largo del año, las personas usuarias han participado en numerosas actividades de Tiempo Libre. Entre ellas destacamos, las siguientes:



FESTIVAL DE CINE DONOSTIA



ISLA SANTA CLARA



PARQUE CRISTINA ENEA



EREÑOZU



IGELDO



VISITA USAC (Consortio de Universidades de Estados Unidos)

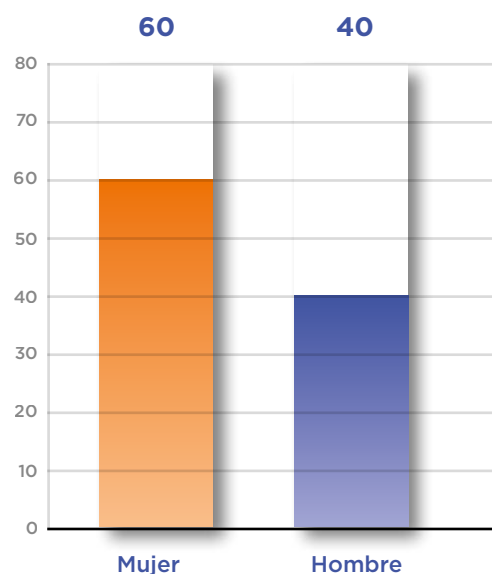
RE CUR SOS **HUMANOS**

PERSONAS

ASALARIADAS

La plantilla de Proyecto Hombre ha estado formada por 48 personas, si bien han intervenido 17 personas más para cubrir las bajas por enfermedad y los refuerzos en época vacacional que se han producido.

MEDIA EDAD:
46 años



Los y las profesionales de Proyecto Hombre han participado en diferentes acciones formativas. La tipología de los cursos ha sido variada. Desde sesiones sobre Psicodrama hasta Supervisiones Clínicas.

Personas diferentes participantes en algún curso	55
Número de cursos diferentes	73
Total de horas directas invertidas en formación	1.554,1
Horas invertidas por curso	21,29
Duración media por curso	3,74
Media de horas por persona	8,26
Media de personas por curso	5,68
Valoración media	7,32

ACTIVIDADES DESGLOSADAS POR GÉNERO

	MUJERES	HOMBRES
Personas diferentes participantes en algún curso	33	22
Número de cursos diferentes	67	40
Total de horas directas invertidas en formación	1.078,3	475,8
Horas invertidas por curso	16,09	11,9
Duración media por curso	4,23	2,97
Media de horas por persona	32,68	21,63
Media de personas por curso	3,81	4
Valoración media	7,39	7,19

Dentro de las diferentes formaciones realizadas destacamos la recibida por toda la plantilla de Fundación Izan en Marzo sobre “Adicciones Comportamentales”. La ponente ha sido Marta Sancho, Psicóloga Clínica adjunta al Programa de Adicciones Comportamentales. Unidad de Conductas Adictivas, Servicio de Psiquiatría del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.



VOLUNTARIADO

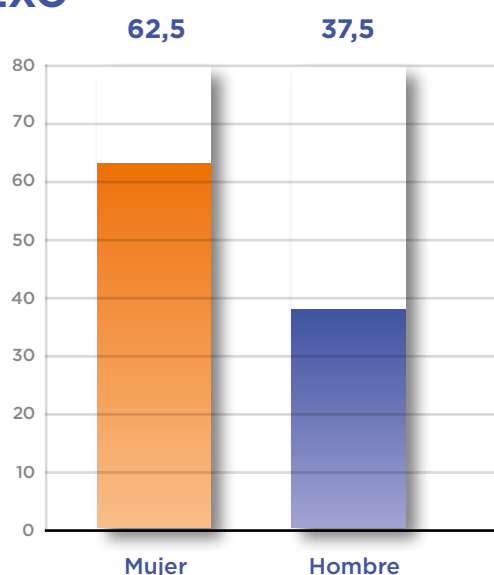
El colectivo de las personas que ha integrado el voluntariado de los programas desarrollados por Fundación IZAN - Proyecto Hombre en 2019 ha sido un año más muy heterogéneo. En función de las tareas en que han venido colaborando podemos encontrarnos con un amplio abanico que va desde personas jóvenes, cualificadas académicamente (psicólogos, alumnos del master de Terapia Familiar...), que participan en actividades de intervención directa con los usuarios de los programas, a personas mayores cuya tarea se centra en labores complementarias: atención telefónica, trabajo administrativo,...

64 personas voluntarias han colaborado con nuestra organización. A lo largo del año se han producido sólo 4 bajas y 15 nuevos ingresos, un dato sin duda muy positivo. Además, siendo el voluntariado mayoritariamente femenino, el % de hombres voluntarios se ha incrementado un 6%.

La única condición de acceso establecida ha consistido en adquirir un compromiso mínimo de colaboración con la entidad (tiempo disponible, regularidad, continuidad...) y cumplir los compromisos adquiridos, respetando su misión y la normativa por la que se regula.

En cuanto a las características del voluntariado de nuestra Entidad podemos señalar las siguientes.

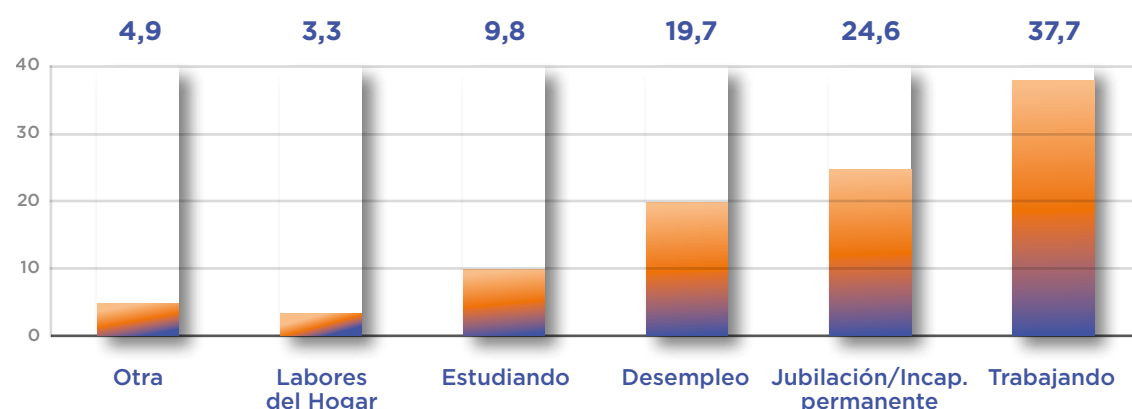
SEXO



Como cada año, nuestra Entidad ha organizado actos de formación y reconocimiento al Voluntariado.



OCUPACIÓN



COMU NICA CIONES **EXTERNAS**



A lo largo del año hemos recibido demandas externas de información, que reflejamos a continuación en la siguiente tabla:

SOLICITANTE	
Ayuntamiento Hondarribia	Confederación de Entidades para la Atención a las Adicciones
Ayuntamiento Zarautz	Cadena Ser (programa "A vivir que son dos días")
Estudiantes La Salle Donostia	Hospital San Juan de Dios
Diputación Foral de Gipuzkoa	Sanatorio Usurbil
Instituto Leizaran	Euskal Telebista - Informativos
UPV - EHU	FP Máquina herramienta
Estudiantes Colegio San Patricio	Teléfono de la Esperanza
Periodico Eta Kitto! Eibar	Instituto Leizaran Andoain
Agipad	Inmaculada Ikastetxea
Estudiantes de Farmacia	Fundación JEIKI
Universidad Deusto	IEs Lauaizeta BHI
Ayto. Irún Bienestar Social	Estudiantes de Educación Social
Ayto. Azkoitia	ETB-Ur handitan
Centro Ibai Ondo	Parafarmacia de Zumaia
ETB2 "Está pasando"	Ayto. Errenteria
Berria	Gobierno Vasco-Dpto, de Salud
Colegio Summa Donostia	

COLA
BORA
CIONES
ECONÓMICAS

Son muchas las Entidades públicas y privadas que colaboran económicamente con Proyecto Hombre. Queremos agradecer a todas ellas su compromiso solidario y apuesta por las personas:

PÚBLICAS

↘ DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA / DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL



↘ GOBIERNO VASCO / DEPARTAMENTO DE SALUD Y DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES.



↘ AYUNTAMIENTOS

- Aiztondo Mankomunitatea
- Alegia
- Anoeta
- Arama
- Aretxabaleta
- Arrasate
- Asteasu
- Astigarraga
- Azkoitia
- Azpeitia
- Billabona
- Eibar
- Elgoibar
- Eskoriatza
- Getaria
- Hernani
- Ibarra
- Irun
- Irura
- Lasarte-Oria
- Lazkao
- Legazpi

- Lezo
- Mendaro
- Oñati
- Ordizia
- Ormaiztegi
- Pasaia
- Tolosa
- Urnieta
- Urretxu
- Zaldibia
- Zarautz
- Zumaia
- Zumarraga

PRIVADAS

↘ IGLESIA:

- Mercedarias de la Caridad
- Hermanas de la Providencia (Idiazabal)
- Franciscanos (Tolosa)
- Pasionistas (Urretxu)
- Asociación “La Milagrosa” (Elgoibar)
- La Salle
- Agustinas (Erretereria)

↘ EMPRESAS / OTROS

- Kutxa Fundazioa
- Laboral Kutxa
- Danobat Group
- Sicos
- Ausolan
- Marcos Larrañaga y Cia (Lacor)
- Caixabank

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Dentro de nuestro compromiso con la Calidad Total, hemos realizado diferentes encuestas de satisfacción entre las personas usuarias, las familias y el voluntariado. Los resultados han sido, un año más, altamente positivos tal y como se demuestra en las siguientes tablas. Sin embargo, desde nuestra organización no queremos olvidar que la mejora continua es el camino para conseguir la satisfacción de todas las personas que integran el Programa.

PERSONAS

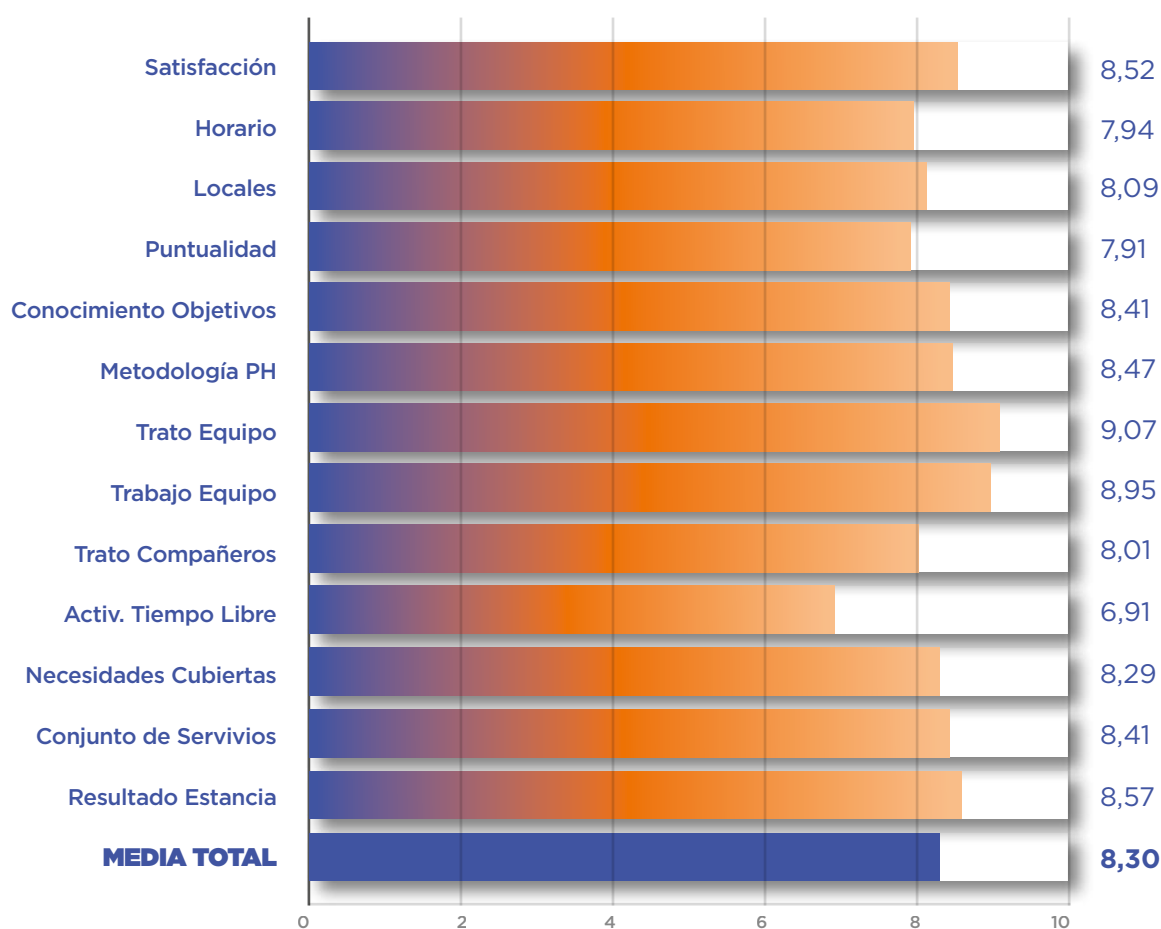
USUARIAS

ENCUESTAS

313

MEDIA GENERAL
DE SATISFACCIÓN

8,30



Nº		Muy Mal	Mal	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	Satisfacción general con el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Puntualidad (citas, actividades...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Método que emplea el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Trato del equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Trabajo que realiza el equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Trato con compañeros y compañeras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Actividades de Tiempo Libre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Grado en que se han cubierto tus necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Conjunto de servicios que ofrece el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Resultado de tu estancia en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FAMILIAS

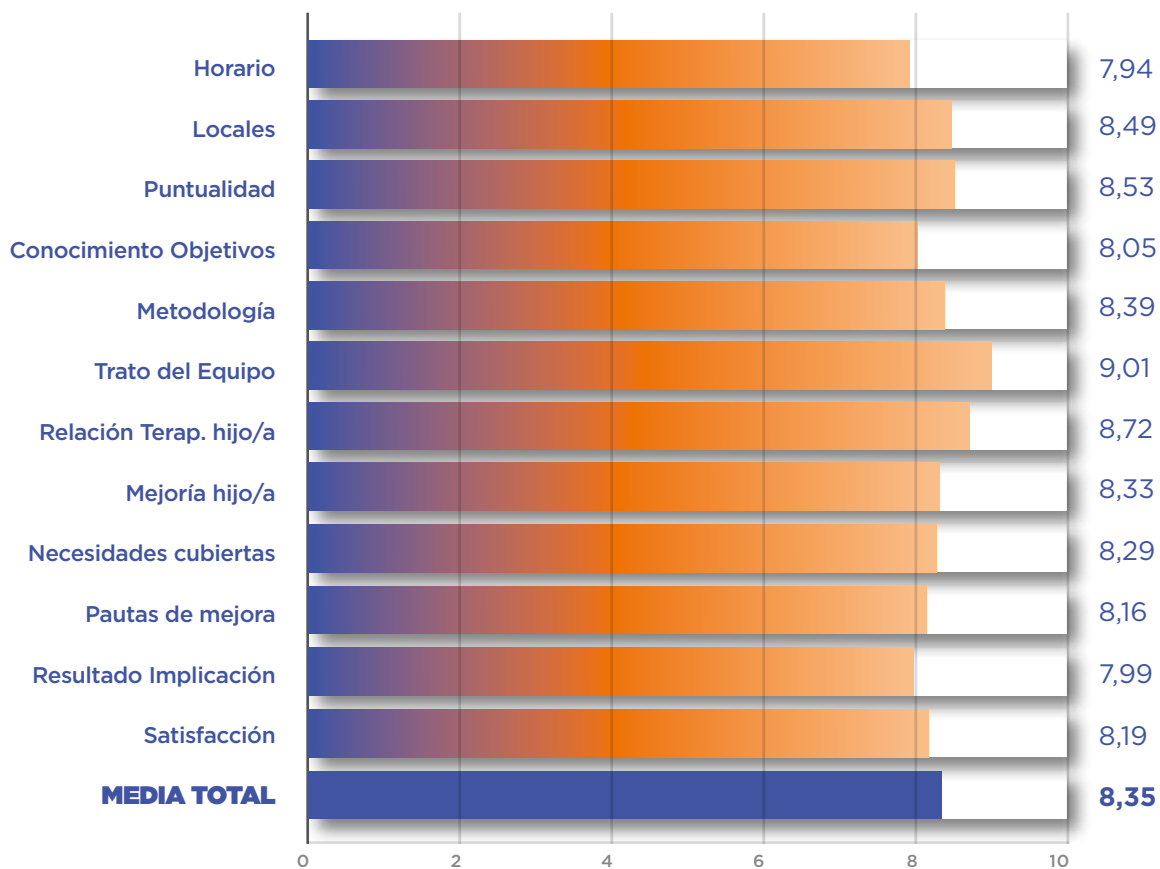
INTERVENCIÓN FAMILIAR PARALELA

ENCUESTAS

221

MEDIA GENERAL
DE SATISFACCIÓN

8,35



Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualidad (citas, actividades...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Método de trabajo con la familia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Trato del equipo que os atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Relación con el/la terapeuta de quien hace el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Mejoría en el estado de la persona en tratamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Grado en que se cubren vuestras necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Pautas recibidas para mejorar la relación familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Resultado de vuestra implicación en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Tu nivel de satisfacción con la Intervención Familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FAMILIAS

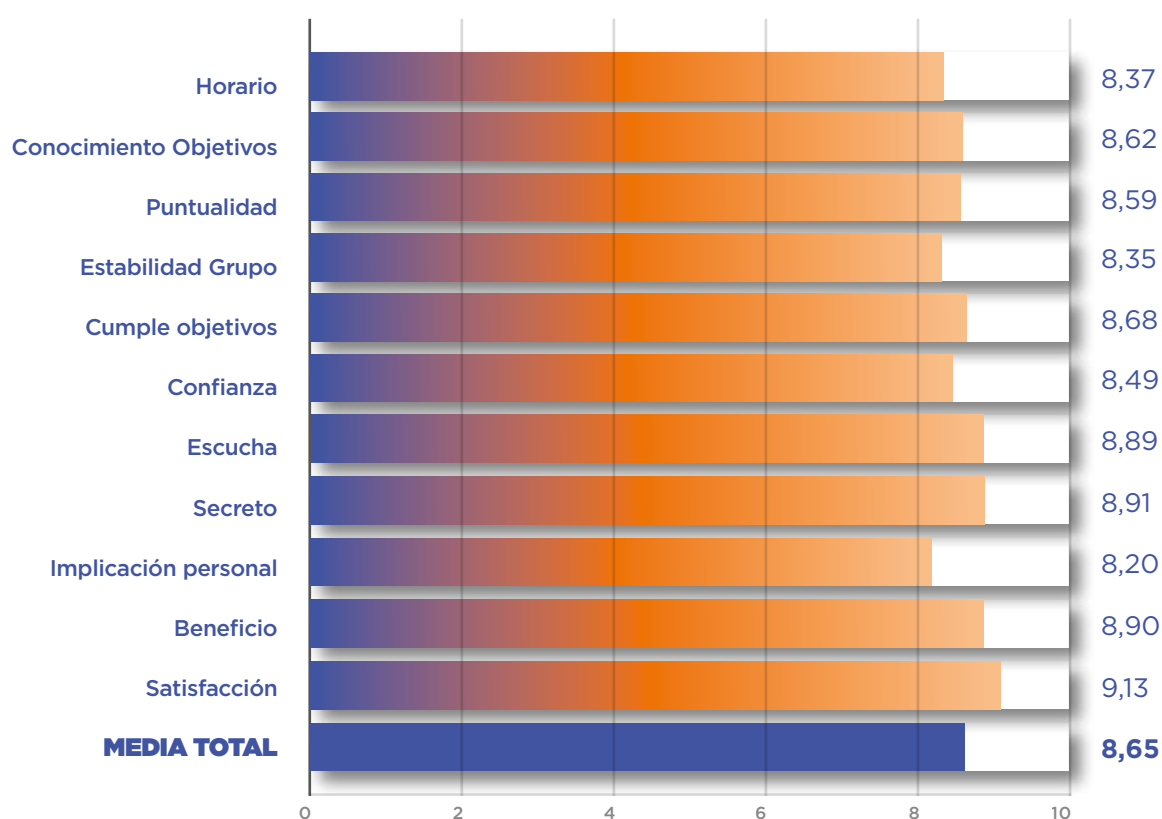
GRUPOS DE AUTOAYUDA

ENCUESTAS

98

MEDIA GENERAL
DE SATISFACCIÓN

8,65



Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	El horario de grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	El conocimiento de los objetivos del grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	La puntualidad de inicio y fin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	La estabilidad en la composición del grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	El cumplimiento de objetivos del grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	La confianza con quienes integran tu grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	La actitud de escucha en el grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	El compromiso con el secreto de grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Tu implicación personal en grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	El beneficio en tu vida personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Tu nivel de satisfacción por participar en Autoayuda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

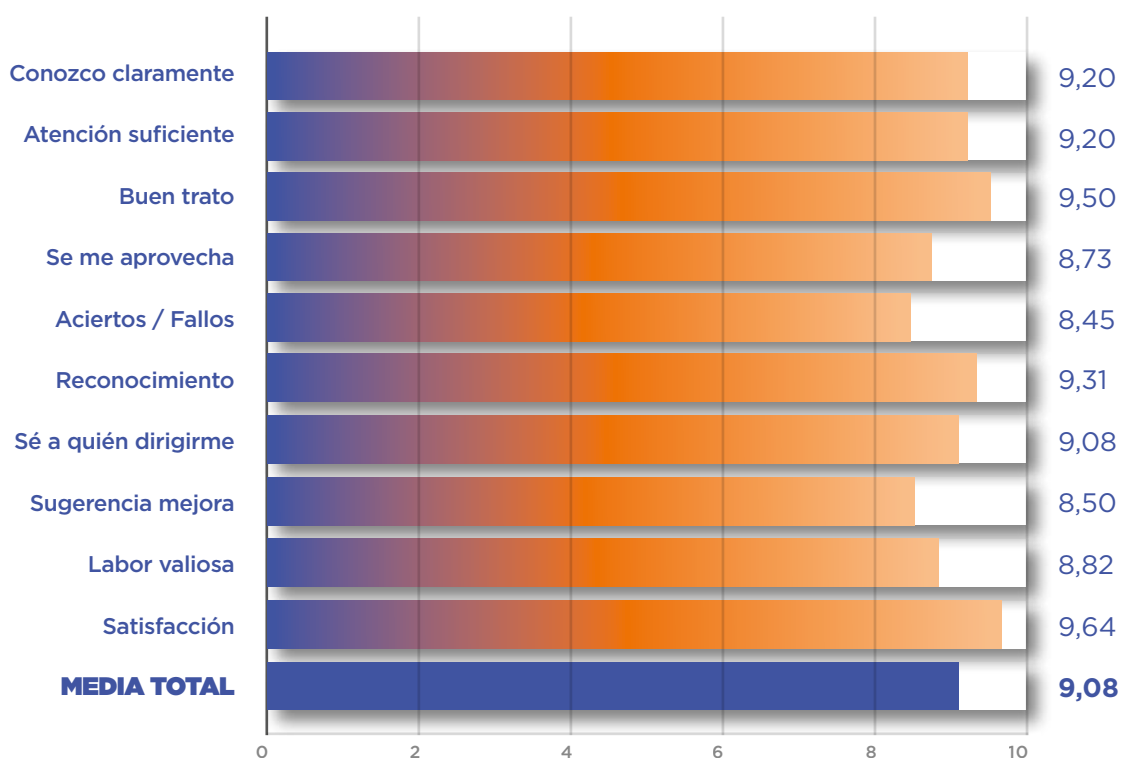
VOLUNTA RIADO

ENCUESTAS

25

MEDIA GENERAL
DE SATISFACCIÓN

9,08



Nº	Grado de Acuerdo
1. Conozco claramente las tareas que debo desempeñar	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. La atención que recibo del Programa es suficiente	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Recibo buen trato de quien me atiende	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Considero que se me aprovecha suficientemente	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. Me gustaría que me comentasen regularmente mis aciertos y fallos	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. El Programa reconoce el trabajo que hago	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7. Cuando tengo alguna dificultad sé a quién dirigirme para resolverla	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8. Sé que puedo hacer sugerencias para hacer mejor mi trabajo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9. La labor que desempeño es valiosa para el Programa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10. Estoy satisfecha/satisfecho de colaborar con el Programa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COM
PRO
MISO

**CON LA
IGUALDAD**

FUNDACIÓN IZAN ES DESDE 2014 ENTIDAD COLABORADORA PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES.

La gestión para la igualdad de mujeres y hombres siempre ha estado presente en la Entidad donde cabe destacar algunas de las acciones desarrolladas hasta la fecha:

- Dirección de programas ocupada por una mujer.
- Plantilla equilibrada por sexo: 54,55% de mujeres y 45,45% de hombres.
- Sistema informático de gestión donde los datos son desagregados por sexo.
- Inclusión de la no discriminación por sexo, en la misión, visión y valores.
- Uso no sexista del lenguaje y las imágenes.
- Política retributiva transparente y común para toda la plantilla.

Además, contamos con un Protocolo de prevención y actuación ante situaciones de acoso laboral, sexual, sexista o por razón de sexo así como una Guía de Uso Inclusivo del Lenguaje.

En 2019 hemos continuado participando en la Red “Bai Sarea”, liderada por Emakunde, Instituto Vasco de la Mujer, que aglutina a Entidades que han obtenido el reconocimiento de Entidad Colaboradora para la igualdad de mujeres y hombres.

El objetivo de la Red es contar con un espacio de colaboración para multiplicar el impacto que los planes de igualdad de las distintas organizaciones, tienen en la reducción de las brechas de género del mercado laboral. Busca compartir experiencias con otras entidades y ayudar a que las políticas a favor de la igualdad las organizaciones salgan fortalecidas y tengan una repercusión mayor en nuestra sociedad. Se han llevado a cabo varias sesiones de trabajo y nuestra idea es continuar participando en ellas.

En Marzo se celebró la 2ª Asamblea en Bilbao y en Diciembre concretamente se celebró la 3ª en Hernani:





Previamente, en Febrero asistimos al Congreso Feminista “Igualdad, Sociedad y Futuro” celebrado en Tolosa.

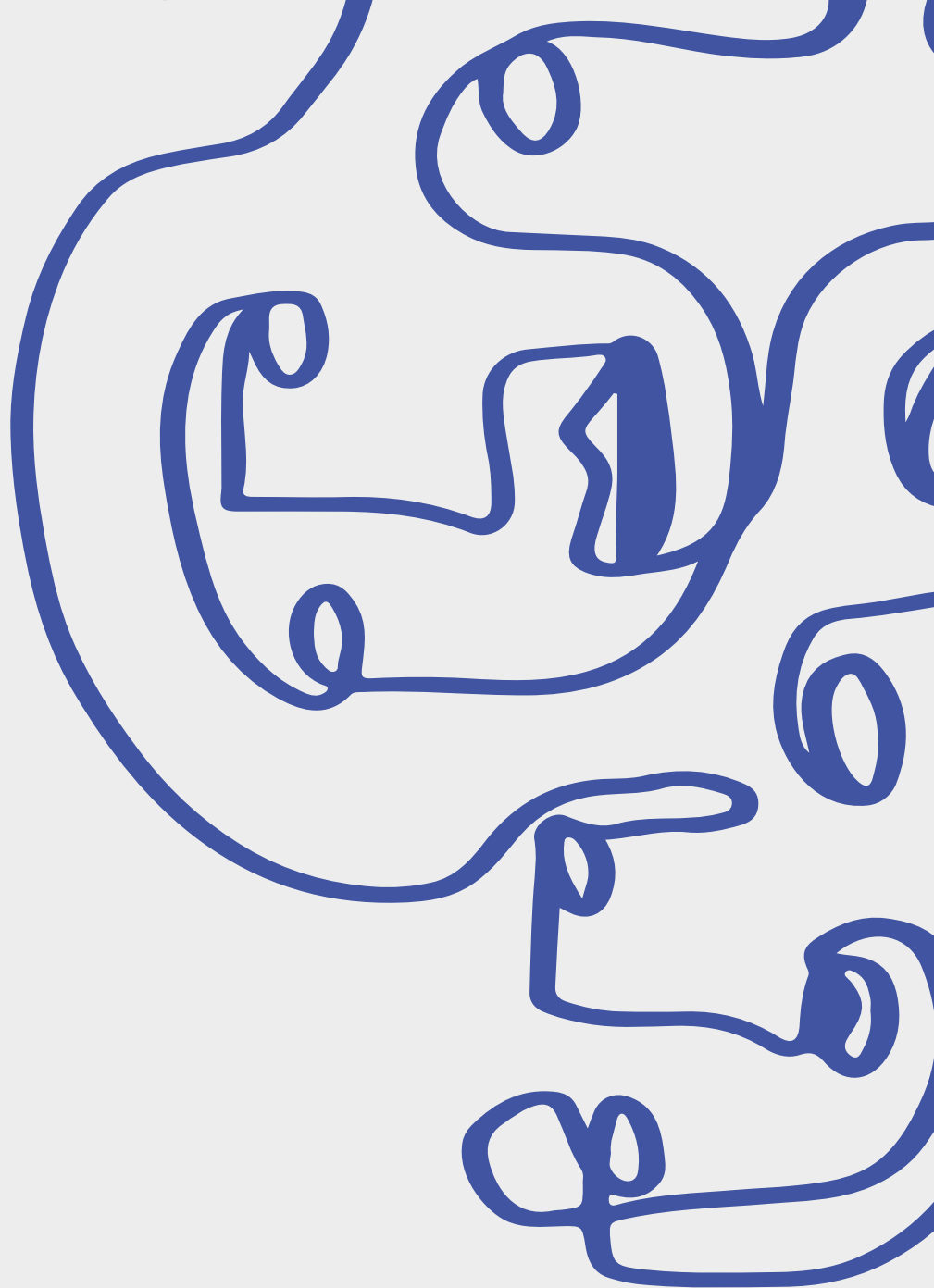
En Septiembre las entidades de “Bai Sarea” celebramos un encuentro en Donostia, en Tabakalera para mejorar nuestras coordinaciones:



Asimismo queremos destacar que hemos llevado las acciones previstas en **nuestro II**

Plan de Igualdad que va desde el 2018 hasta el 2022. Entre ellas podemos destacar la charla que impartió en Mayo Maitane Urbietta, de la Consultora de Igualdad “Eraberria” a las familias que acuden a los Grupos de Autoayuda y para los familiares del Programa Eraiki.





PROYECTO HOMBRE
GIZAKIA
HELBURU