

GIZAKIA HELBURU URTEKO TXOSTENA 2016

URTEKO
TXOSTENA
2016

Gizakia Helburu Gipuzkoa
Izan Fundazioa

Lege Gordailua: SS-1516/05
GIPUZKOA

www.proyctohombregipuzkoa.org



FUNDACION
i Z A N
FUNDAZIOA

GIZAKIA
HELBURU
Gipuzkoa

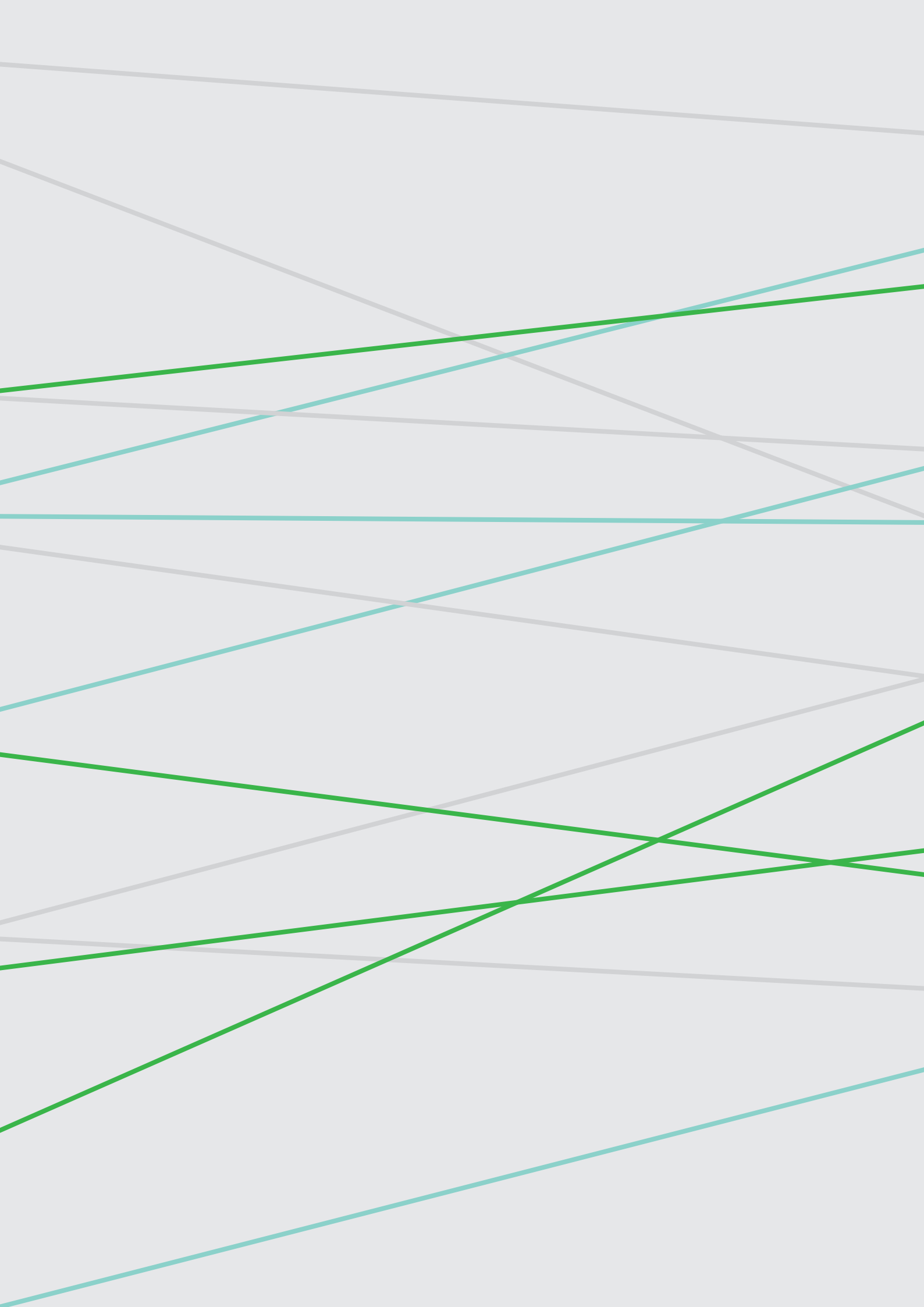
PROYECTO
HOMBRE
Gipuzkoa


2 0 0 7

ES KER ONA

BIHOTZAREN
OROIMENA DA

LAO TSE



AUR KI BI DEA

- 6** / Aurkezpena
- 9** / Hezkuntza-terapia arloa
- 17** / Tratamendurako laguntza programak
- 23** / Erabiltzailearen perfil orokorra:
 - Perfil orokorra
 - Artatutako emakume-gizonezkoen berariazko perfila
- 28** / Erabiltzaileen jardueren laburpena
- 30** / Giza baliabideak
- 34** / Kanpo komunikazioak
- 36** / Laguntza ekonomikoak
- 38** / Asebetetze inkestak
- 44** / Irudi soziala eta aliantzak

AUR KEZ PE NA

Berriz ere gure Programaren bilakaera jarraitzen duten guztiak -instituzioak, laguntzaileak, kolektiboak...- eta, oro har, Gipuzkoako gizartearekin jartzen gara harremanetan 2016. urteko Gizakia Helbururen jardunaren emaitza ezagutzera emateko.

2016ean zehar Gizaki Helburun 760 pertsona atenditu ditugu, 570 gizonezko eta 190 emakumezko (823 programa hasi gabe ere bertaratu eta informazioa eskatu dutenak kontuan hartuz gero). Aldi berean, Martuteneko Espetxean beste 41 lagun artatu dira; haietarik 8 kartzelatik irten dira programa egitera, zigorra betetzeko era alternatibo gisa.

Erabiltzaileek gehien kontsumitzen duten droga alkohola da, beste behin ere; dena den, guztien ezaugarri nagusietarikoa da, hain zuzen, polikontsumitzaileak direla. Nabarmendu behar dugu hala ere Kannabisaren kontsumoak gora egin duela azken urteotan artatzen ditugun pertsonen artean.

Urtean zehar 91.870 aktibitate programatu dira, erabiltzaileei banaka nahiz taldeka zuzenduak, eta haietatik 84.237 gauzatu dira (%91,7). Familiei dagokienez, 10.960 aktibitate programatu dira, eta haietatik 8.496 gauzatu dira (%77,5). Aktibitate kopurua, bada, aintzat hartzekoa da, oso, eta gainera askotarikoak izan dira, Banakako Elkarrizketak direla, Familia askoko Taldekoak direla, beste-lakoak direla.

Berriro azpimarratu behar dugu, beste behin ere, bolondresen partaidetza. 96 pertsonak laguntza eman digute Gizakia Helbururen hainbat alorretan.

Gainerakoan, gure Erakundeak jarraitu du beste urte batez hainbat elkarte eta instituziorekin elkarlanean: Buruko Osasun Zentroak, Usurbilgo Sendategia, Katea-Legaia, Gizarte Langileen Elkargoa, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Deustuko Unibertsitatea,

Martuteneko Espetxea, Terapia Familiarreko Euskal Elkarte.

Ez dugu txosten hau bukatu nahi Gizakia Helbururen lana ahalbidetu duten pertsona, erakunde eta instituzio guztiei eskerrak eman gabe. Lehenik eta behin, erabiltzaileei eta haien senideei, zeren eta haien ahalegina eta inplikazioa baitira programen protagonista nagusiak.

Bigarrenik, Donostiako Elizbarrutiari eta kongregazio erlijiosoei, erabiltzen ditugun instalazioak musu truk uzten dizkigute eta.

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikaren Departamentuak, Gipuzkoako Udalek, Eusko Jaurlaritzako Osasun, Enplegu eta Gizarte Politiken eta Administrazio eta Justizia Sailek, Orona S. Koop.-ek, Danobat S. Koop.-ek, Kutxa Fundazioak, Laboral Kutxak, Ausolan S. Coop eta gainerako pertsonak eta erakundeak erakutsi diguten sentiberatasuna eta inplikazioa ere gozatu nahi ditugu.

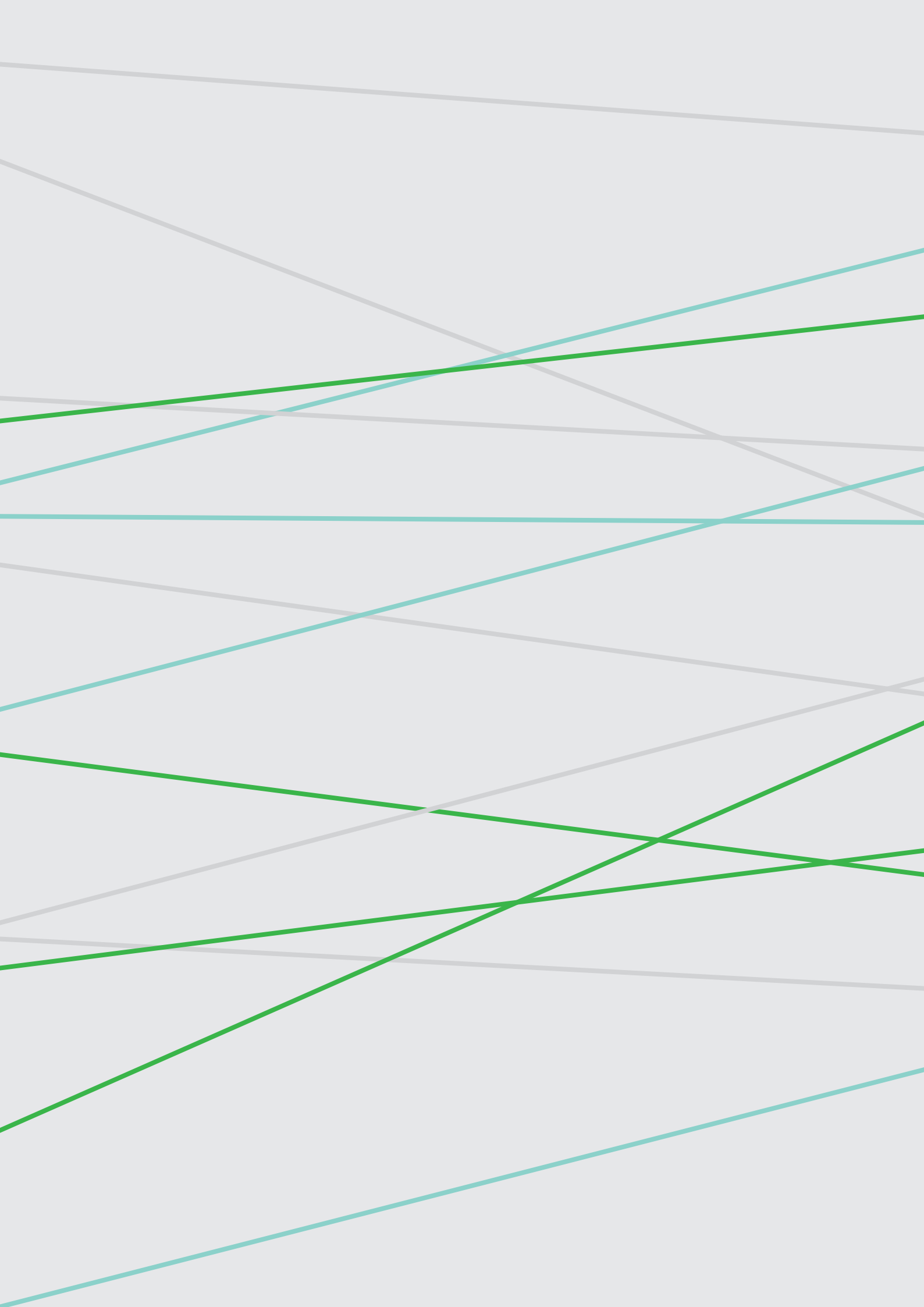
Era berean, behar-beharrezkotzat dugu lan-kidetzan jardutea gizarte laguntzaileekin, prebentzio teknikarekin eta harrera-erresidentzietako profesionalekin, Buruko Osasun Moduluekin, Lurraldeko Auzitegiarekin eta Martuteneko Espetxearekin

Izaskun Sasieta

IZAN Fundazioko Programen Zuzendaria

1983. URTEAN DONOSTIAKO ELIZBARRUTIAK GAZTE TOXIKOMANOEN ETA BEREN FAMILIEN PROBLEMATIKA AZTERTZEA ERABAKI ZUEN. HALA, ORDUAN GOTZAIN ZEN JOSÉ M^a SETIEN CE.I.S.EKIN (ITALIAKO ELKARTASUN ZENTROA) HARREMANETAN JARRI ZEN. HONA HEMEN HARREZKERO EMAN DITUGUN PAUSOAK:

1983	Gerora programaren arduradun izango zen Iñaki Aldabaldek Ce.I.S bisitatu zuen Erroman.
1984	IZAN FUNDAZIOA eratu zen.
1985	Gipuzkoako Gizakia Helburu ireki zen.
1990	Donostiako Programak, Bilbo eta Gasteizkoarekin batera, SUSTATU'90 Gizarte Zerbitzuen Lan Instituzional Onenaren Saria jaso zuen, Eusko Jaurlaritzak eta Autonomia Erkidegoko hiru Aldundiek sustatuta.
1990	Bilbo eta Gasteizko programekin batera, Sabino Arana Fundazioa Saria jaso zuen, Gizarte Lan Onenari eskainitakoa.
1991	Donostiako Gizakia Helburu-k “Doctor Álvaro Navajas” Jardun Juridikorako Eskolako Patronatuaren Giza Balioentzako I. Saria jaso zuen giza duintasunaren alde egindako lanagatik.
1992	Donostiako Gizakia Helburu-k Hiritarren Merezimenduaren Domina jaso zuen.
1997	GIZAKIA eta JEIKI fundazioekin batera, Lan Humanitarioaren Tonetti Saria eman zitzaion.
2001	EUSKALITek Erabateko Kalitatearekiko Konpromisoaren Diploma eman zion IZAN Fundazioa-Gizakia Helburu-ri.
2002	Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako I. Gizartekintza Saria Gizarte Zerbitzuetako Kalitateari.
2007	Izan Fundazioa - Gipuzkoako Gizakia Helburuk Euskalitek (Kalitaterako Euskal Iraskundeak) esleitutako «Kudeaketako Kalitatearen Zilarrezko Q» a lortzen du..
2008	Gizakia Helburu - Izan Fundazioko bolondresen “Bolondresen 2008” saria jasotzen dute.
2014	Izan Fundazioa Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako lankidetzarako erakundea izatea lortzen du.



HEZKUNTZA - TERAPIA

AR LOA

XEDEA:

Drogamenpekotasunen tratamenduen esparruan denetariko jardunbide eta zerbitzuen sorkuntza, garapena eta hobekuntza sustatzea eta arrisku edota babesgabetasun egoeran dauden nerabeen eta haien senideen arazoei heltzea.

IKUSPEGIA:

Gure barneko egoerari eta ingurukoari azterketa bat egin eta gero, bi urteren buruko epeari begira (2105-16), Organizazioaren Ikuspenak garamatzen eszenarioa honako hau da:

> ERANTZUTEA

- Finantzatzen gaituzten instituzioen eskakizun gero eta handiagoei.
- Ibilbide Tradizionalaren Gizarteratze fasea behin betiko finkatu beharrari.

> SENDOTZEA

- Programen emaitza terapeutiko-hezitzaileei.
- Erabiltzaileen eta haien senideen asebate-maila handiei.
- Oreak ekonomikoari eta iraunkortasunari.

> PROIEKZIOA

- Gizartean ikusgaitasun handiagoa eta hobea lortzea, inguruan txertaturiko organizazio konpromisoduna garenez gero.

PROGRAMA TRADIZIONALA



Programa Tradizionala Gipuzkoako Gizakia Helburu-k hasieratik garatu izan duen Programa ereduari dagokio. Drogak maila pertsonalean ez ezik harremanetan eta gizarte mailan nabarmen kaltetu dituen drogaren mendeko pertsonen zuzenduta dago.

Batez ere opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen eskaintzen die laguntza, integrazio sozial urria edo inolakoa duten horiei. Kolektibo horri errehabilitazio integrala lortzeko alternatiba eskaintzen die, erabiltzaileek drogomenpekotasuna gainditzeko dituzten ahalbideetan konfiantza izatea oinarritzat hartuta. Eredu honen bitartez pertsona ugari gizarteratu ahal izan dira arrakastaz.

Bereizitako **hiru fase ditu: Harrera, Komunitate Terapeutikoa eta Gizarteratzea**. Bi urte eta erdi irauten du gutxi gorabehera, kontuan hartuta azkeneko urtea Gizarteratzeko dela. Beraz, erabiltzaile bakoitzak Programa aurrera eraman eta aldi berean erabat normalizatutako bizimodua eraman dezake.

DATUAK

SARRERAK:	121
ALTA TERAPEUTIKOAK:	43
BAJAK:	92
> Kanporatuak	32
> Deribazioak	7
> Espetxeratuak	2
> Borondatezkoak	51
BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK:	6
> Programa Intentsiboa	2
> Egoitzazko Alkohol Programa Egoitzazkoa "Itxaro"	4

PERSONAK 2016-12-31n: **108**

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: 249

* Arreta jaso duten pertsonen guztizko kopuruan ez dira zenbatu bertan aurkeztuz informazioa eskatu duten 12 pertsonak, ibilbide honetan Programa hasi ez dutenak.

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

45 **204**

EGOITZA ALTERNATIBOA



Uri-Gain Egoitza Alternatiboa, Donostia

GIZARATERATZEKO LAGUNTZA MODULOA



Gizarateratzeko Laguntza Moduloa, Donostia

Era berean, IZAN Fundazioak Donostiako **Uri-Gain Zentroa** kudeatzen du, zentroaren titularrak Maria Sortzez Garbiaren Semeak izanik. Zentroaren helburu nagusia hauxe da, egoitza-laguntzaren bidez opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen Programan sartzea ahalbidetzea, gizarateratze-maila urria duten edo gizarateratu gabe dauden pertsonak direlarik.



DATUAK

SARRERAK:	86
IRTEERAK HELBURUAK LORTUTA:	54
BAJAK:	34
> Kanporatuak	18
> Borondatezkoak	10
> Familia	3
> Espetxeratuak	2
> Besteak	1

PERSONAK 2016-12-31n: **19**

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: **107**

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 **17**  **90**

Programa Tradizionalak **GIZARATERATZEKO LAGUNTZA MODULUA (M.A.I.S.)** ere eskeintzen du Donostiako Gizarateratze Zentroan gauzatzen delarik. Opiazeoekiko mendekotasuna duten pertsonen ematen die arreta. Errehabilitazio aldiko hezkuntza-terapia prozesua amaitzean dauden edo amaitu duten eta gizarateratzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonak dira.

Autonomia pertsonal handiagoa dutenean eta espazio bananduak erabiliz, Gizarateratze Zentrokoetatik bereizita, egoitzazko laguntza ematea da asmoa -aldez aurretik baldintzak, arauak eta eskubideak adierazten dituen kontratu pertsonala sinatuz-, sei hilabetetik hasi eta gehienez urte eta erdira arte luza daitekeena.

PROGRAMA INTENSIBOIA



1995. urtearen erdialdera abiarazitako ereduari dagokio. Aurreko eredu oinarri hartuta, egiturari eta metodologiari dagokienez aldaketa batzuk barneratu ditu drogak kontsumitu arren gizartean eta familian neurri batean integratuta jarraitzen duten drogaren mendeko pertsona batzuen premiei eraginkortasun handiagoaz erantzutearren.

Pertsona horiei Programaren alderdi jakin batzuk, alegia jarreretan, norbere balore-eskalaren eta nork bere burua ezagutzeko eta heltzeko prozesuaren azterketan... eragina duten alderdiak kanpoko inguruetik urruntzeko denborarik eman gabe aurrera eramateko aukera ematen die.

Era berean, eta substantzieko mendekotasunaz gain alterazio psikikoak dituzten pertsonen hezkuntza-terapia prozesua eta arreta psikiatrikoa uztartzeko aukera ematen die. Ibilbideak, batetik, tratamendu psikiatrikoan lagundu eta berau betetzeko aukera eskaintzen du eta, bestetik, prozesuan orientabidea eta laguntza eskaintzen du.

Ibilbide hau ere **hiru fasez** osatuta dago, eta oro har urte eta erdi inguru irauten du guztira.

DATUAK

SARRERAK:	149
ALTA TERAPEUTIKOAK:	27
BAJAK:	88
> Kanporatuak.....	11
> Borondatezkoak.....	63
> Deribazioak.....	13
> Besteak.....	1
BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK:	47
> Programa Tradizionala.....	11
> Programa Irekia.....	24
> Eraiki Programa.....	3
> Alkohol Programa Anbulatorioa.....	1
> Itxaro Programa.....	8

PERSONAK 2016-12-31n: **87**

(*) ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: 249

(*) Arreta jaso duten pertsonen guztizko kopuruan ez dira zenbatu bertan aurkeztuz informazioa eskatu duten 65 pertsonak, ibilbide honetan Programa hasi ez dutenak.

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

51

198

PROGRAMA IREKIA

Sustantzien kontsumoarekin arazoak eduki arren bizitza familiarra, laborala eta soziala mantentzeko gair diren pertsonen artean. Ordutegi malgua du beraien bizitzeko ohiko jarduerak aurrera atera ahal izateko. Bereizitako hiru fase ditu: lehena Harrera Irekiari dagokiona, bigarrena Terapia Faseari dagokiona eta hirugarrena Segimendu Faseari dagokiona. Harrera Fasea gaindituz ero, Terapia Fasera igarotzeko fase horrek planteatzen dituen jarduera guztiekiko konpromiso aktiboa hartu behar da berriro.

DATUAK

SARRERAK:	52
ALTA TERAPEUTIKOAK:	26
BAJAK:	39
> Borondatezkoak	32
> Deribazioak	7
BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK:	4
> Programa Intentsiboa	3
> Alkohol Programa Anbulatorioa	1

PERSONAK
2016-12-31n: **62**

ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK: **131**

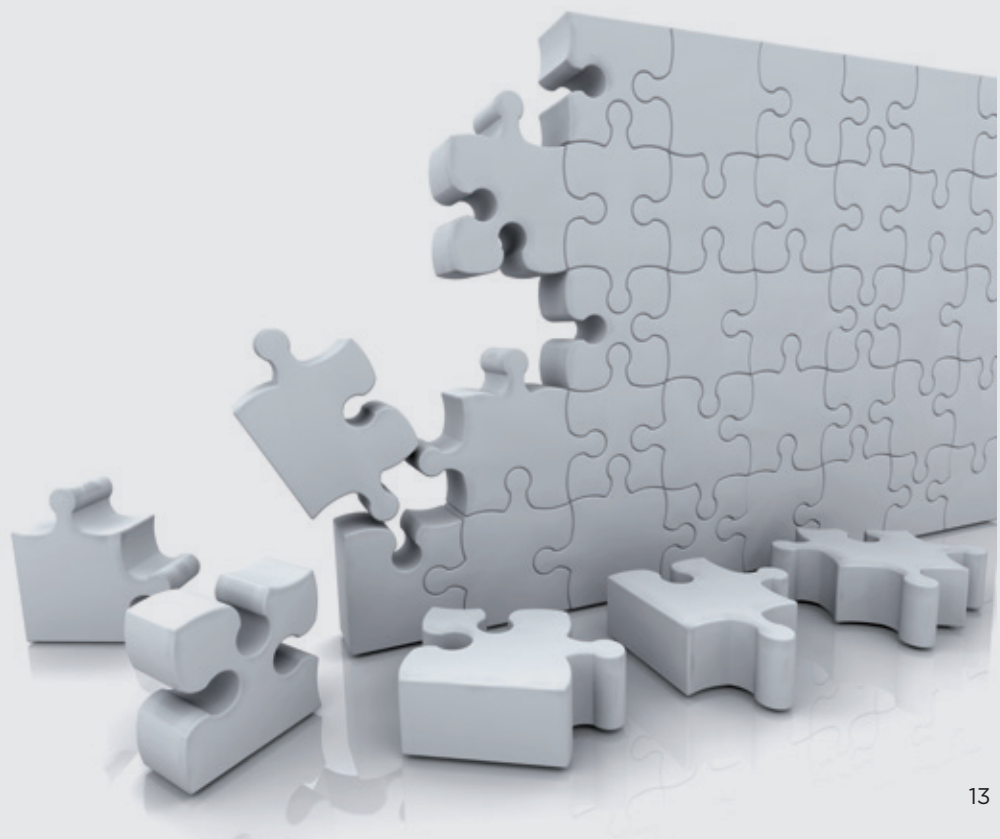
ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:



31



100



ALKOHOL

PROGRAMA

> ANBULATORIOA

Alkohol Programak edanarekin arazoak dituzten erabiltzaileei arreta eskaintzen die. Helburua hau da, edari alkoholdunen kontsumoa murriztea edo ezabatzea, erabiltzailearen diagnostikoaren eta eskariaren arabera.

Hasieran diagnostiko fase bat dago, bi hilabete inguru irauten duena. Fase horretan, terapeutak erabakitzen du erabiltzailea zerbitzu honetan sartu edo Programaren beste programa batzuetara (Tradizionala, Irekia, Intentsiboa) edo kanpoko zerbitzuetara eraman.

Tratamendua anbulatorioa da, erabiltzailearekin hitzorduak jarritz, eta hark jarduera kolektiboetan (taldeak eta mintegiak) sartzeko aukera ere badu, baldin eta subjektuaren ezaugarriak taldeko osagaien perfilekin bat badatoz eta hark borondatez onartzen badu.

Gainera jarduerak egiten dira familiarekin, baldin eta erabiltzailearen segimenduan parte hartzen ari bada. Gizakia Helburu-ren gainerako programekin, Alkohol Programak informaziozko mintegiak eta auto-laguntza taldeak antolatzen ditu problematika hau duten erabiltzaileekin, edo gerora edaten berriro ez hasteko bertaratzea gomendatzen zaienean.

DATUAK

SARRERAK:	51
ALTA TERAPEUTIKOAK:	12
BAJAK:	17
> Borondatezkoak	6
> Deribazioak	10
> Espetxeratuak	1
BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK:	21
> Programa Tradizionala	3
> Programa Intentsiboa	10
> Programa Irekia	2
> Itxaro Programa	6

PERSONAK
2016-12-31n: 29

ARRETA
JASO DUTEN
PERTSONAK: 79

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA,
SEXUAREN ARABERA BANATUTA:



25



54

> EGOITZAZKOA - ITXARO PROGRAMA


Edanak eragindako arazoak artatzeko programa osoa da.


Helburu zehatzak:

- > Erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea lanaren, familiaren eta gizartearen esparruan eta arlo pertsonalean.
- > Erabiltzaileen eta familiaren, adiskideen eta lagunen arteko komunikazioa hobetzea.
- > Erabiltzaileen artean rola eta arauak onartzeko gaitasuna garatzea
- > Erabiltzaileei euren burua hobeto ezagutzen laguntzea: autoezagutza historikoa, kognitiboa eta afektibo-emozionala.


Honako hauek dira jardura nagusiak: banakako elkarrizketak, taldeko lana, familiei laguntzea, berriz ez erortzeko prebentzioari buruzko informazio-mintegiak, gizarte-trebetasunak.

DATUAK

SARRERAK:  21

BAJAK:  4

- > Borondatezkoak 2
- > Kanporatuak 2



BESTE PROGRAMA BATERA BIDERATUAK:  9

- > Programa Tradizionala 9

PERSONAK 2016-12-31n: 16

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: 29

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 15  14

ERAIKI


PROGRAMA

Gaixotasun mental larria izan eta sustantzien gehiegizko erabilera duten pertsonentzat eta haien familientzat zuzendutako programa da.


Helburuak:

- > Sustantziak gehiegi hartzen dituzten eta nahaste mental larria adierazten duten Gizakia Helburura datozen pertsonei eta familiei arreta pertsonalizatua eman.
- > Programa honen bidez, erabiltzaileari eta haren familiari, helburuetan, denboretan eta egituretan, arreta zehatzagoa eta pertsonalizatua ematen dien zerbitzua gehitu nahi dugu programara.
- > Zerbitzuaren azken helburua da erabiltzaileari gaixotasuna eta haren psikologia-, gizarte- eta osasun-arloko ondorioak ezagutzen laguntzea, baita ahal diren autonomia-mailetara heltzeko behar dituzten baliabideak erabiltzeko aukera ematea ere.

DATUAK

SARRERAK:  21

ALTA TERAPEUTIKOAK:  13



BAJAK:  6

- > Borondatezkoak 4
- > Deribazioak 2

PERSONAK 2016-12-31n: 59

ARRETA JASO DUTEN PERTSONAK: 78

ARTATUTAKO PERTSONEN KOPURUA, SEXUAREN ARABERA BANATUTA:

 16  62

AIPATUTAKO PROGRAMEZ GAIN, GIZAKIA HELBURU-K **FAMILIAREN ESKU-HARTZEAN** PARTE HARTZEN DU BI JARDUNBIDE DAUDELARIK.

Bata drogazalearen errehabilitazio prozesuaren kalitatea hobetzera zuzenduta dago. Bestea familiei arreta eskaintzera bideratzen da, seme-alabaren prozesuaz harantz Auto-Laguntza taldeen bitartez eta Logoterapia zerbitzua eskainiz.

Urtean zehar **1.327 senide/lagun-ek** hartu dute parte programatutako hainbat jardueretan.

ANAI-ARREBA	456	(%34.36)
AMA	375	(%28.26)
AITA	254	(%19.14)
BIKOTE	193	(%14.54)
IZEBA	23	(%1.73)
OSABA	10	(%0.75)
AMONA	7	(%0.53)
AITONA	5	(%0.08)
KOINATU	1	(%0.08)
KOINATA	1	(%0.08)
LEHENGUSUA	1	(%0.08)
LAGUNA	1	(%0.08)

- ➔ Banakako eta taldekako aktibitate ohikoez gain (Topaketa Jatorrizko Familiarekin, Topaketa Beraren Familiarekin, Topaketa Bikotekidearekin, Elkarrizketa Jatorrizko Familiarekin, Elkarrizketa Beraren Familiarekin, Elkarrizketa Bikotekidearekin, Famili anitzeko Taldea, etc.), Abenduan Donostian ospatutako Biltzar Orokorra azpimarratuko genuke. Donostiako Musika Eskolako kideei esker gainera gitarrekin egindako zuzenezko musika saio bat ere entzun ahal izan genuen bertan.



TRATAMENDURAKO
LAGUNTZA

**ZER
BI
TZU
AK**

GIZARTE
-LANA

ZER BI TZUA

Zerbitzu hau gizarte-langile batek garatzen du eta honako hauek ditu helburu: erabiltzaileei beren eskariei edota premiei erantzuteko dauden baliabideei buruz informatzea eta orientatzea, egindako eskaera baten aurrean dauden alternatiba desberdinei buruz aholku ematea, erabiltzaileak inguruneko baliabideekin koordinatzea, irtenbideak bilatzen laguntzea eta beren konpromisoei erantzun eta beren dokumentuak formalizatu ahal izateko heztea eta motibatzea.

Gizakia Helburu-n sartzan diren erabiltzaile guztiei zuzendutako zerbitzua da, lehenengo elkarrizketa izan ondoren zerbitzua eskatzen duten horiei. Erabiltzaileak maila sozio-ekonomikoan dauden baliabideen sarera hurbiltzen laguntzea du helburutzat, baliabide horiek erabil ditzaten, dituzten eskubideak kontuan hartuz eta dituzten betebeharrak errespetatuz.

ERABILTZAILEEN ESKAERAK

(Osasun Txartel Indibiduala (OTI), Nortasun Agiria, Laguntza Ekonomikoak, Laguntza bereziak, Aldi baterako ezgaitasunak, Zertifikatuak, Erroldatzea, etab.).

1.039

ATENTZIOEN KOPURUA

1.010

ERABILTZAILE BERRI GUZTIEN DATU BILKETA

%100

OINARRIZKO
HEZIKETA

ZER BI TZUA

Ikasleei ahozko eta idatzizko ulermenean, matematika kalkuluetan eta problemen ebazpenean oinarrizko trebetasunak eta estrategiak lortzeko edo sendotzeko aukera eskaintzen zaie, baita eremu pertsonalean eta profesionalean sortuko zaizkien egoerei aurre egin ahal izateko eremu soziokulturalari dagozkion beste alderdi batzuk ere. Ahal den neurrian, dagozkion titulazioa/akreditazioa lortzeko berrespena izatea da asmoa.

Aurrekoetan bezala, Prestakuntza Donostiako Ignacio Zuloaga Helduen Hezkuntza Iraunkorreko Ikastetxe Publikoarekin lankidetzan aurrera eraman da eta ikasleak jarduera beren borondatez hastean Harrera eta Komunitate fasean zeuden erabiltzaileak izan dira.

2015-2016 IKASTURTEA

PERTSONA MATRIKULATUAK	40
GAINDITZEN DUTE	25 (%62,5)
EZ DUTE GAINDITZEN	10 (%25)
GIZAKIA HELBURU UZTEN DUTE	5 (%12,5)
ARTATUTAKO PERTSONAK	129
BIGARREN HEZKUNTZAKO GRADUAZIOA LORTZEN DUTE	5

- ➔ Urtero bezala, kultura eta aisialdiko irteerak egin dira ikasleekin. Esaterako, Lasako Komunitate Terapeutikoko ikasleekin Irailean Donostiako Zinemaldira egindakoa aipa dezakegu.



ZER BI TZU JURIDIKO- PENITENTZIARIOA

Laguntza juridiko-penitentziarioa Kriminologian jadanik klasiko bihurtutako droga-delinkuentziaren problematikan oinarritzen da, droga toxikoen kontsumoa oinarritzat duen delituzko ekintza izanik. Substantzia horiek eskuratzeko premia ekonomikoak eragindako delituak dira, edo substantzia horiek eskuratzeko osasun publikoaren kontra eskala txikiagoan egiten diren delituak.

Zerbitzu honen helburu nagusia hauxe da, erabiltzaileei ezarritako kondena penalen kontrola eta segimendua egitea. 2016ean espetxearen neurri penal alternatiboak eskatu zaizkie Epailerei eta Auzitegiei. Neurri horien artean kondena etetea eta segurtasun neurriak dira nabarmentzekoak.

Martuteneko espetxean Programan sartu nahi zuten internoen segimendua egin da, ziztuzten kondenatarako soluziobide penalak emanez eta espetxetik atera eta gero Gizakia Helburu-n betearazpen segimendua eginez. Ildo honetan, Magrebeko pertsoneri arreta pertsonalizatua eskaini diegu, arabiera menderatzen duen gure terapeuta baten bidez.

Azken finean hauxe lortu nahi da, sententzia penalak nahiz espetxeratzeko sententziak bete ordez Programa egitea, Epailerei, Auzitegiei eta Sistema Penitentziarioari erabateko berme juridikoa eskainiz.

Gainera gure erakundea GADen (Droga Mendekotasunen Arretarako Taldean) parte hartzen jarraitu du. Martuteneko Espetxeko Zuzendaritzarekin, zentro horretako tratamenduko Zuzendariordearekin eta Agipadekin batera, Terapia Zentro batera sar daitezkeen presoen egoera aztertze ko koordinazio handiagoa lortu dugu

LABURPEN TAULA MARTUTENKO ESPETXEAN BURUTUTAKO LANA

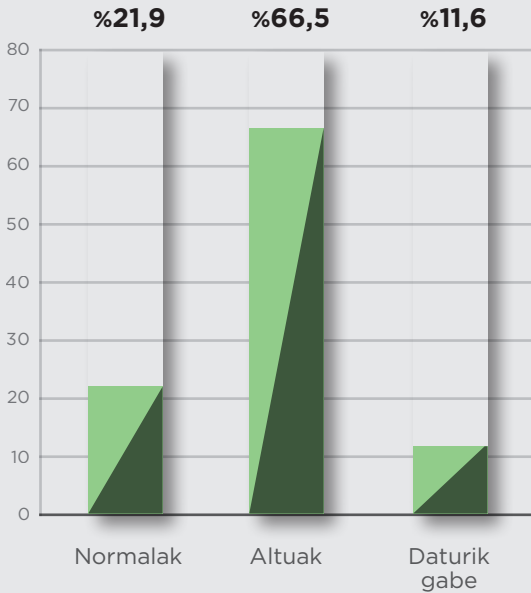
MARTUTENKO ESPETXEAN ARTATUTAKO PERTSONA DESBERDINAK	45
ABOKATUAK ARTATUTAKO PERTSONAK	29
TALDEKO LANA	10
BANAKAKO ELKARRIZKETAK	23
ESPETXETIK ATERATAKO PERTSONAK GIZAKIA HELBURU PROGRAMA HASTEKO	8
GIZARTEARENTZAKO LANETAN PARTE HARTUTAKO PERTSONAK	28
PERTSONAK 2016-12-31ean	17

ZER BI TZU

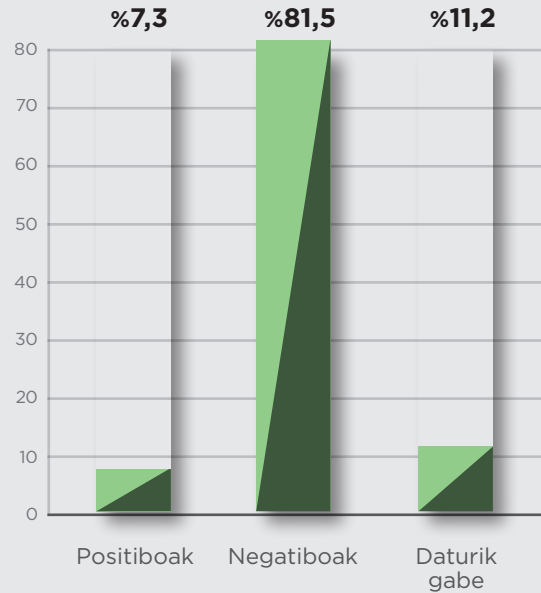
MEDIKO- PSIKIATRIKOA

Arlo honetan egindako lanaren asmoa hauxe da, errehabilitazio prozesuan dauden drogazaleen bizi-kalitatea eta osasun-egoera hobetzen laguntzea. 2016ean irekitako historial kliniko berrien arabera bildutako datuak: 206

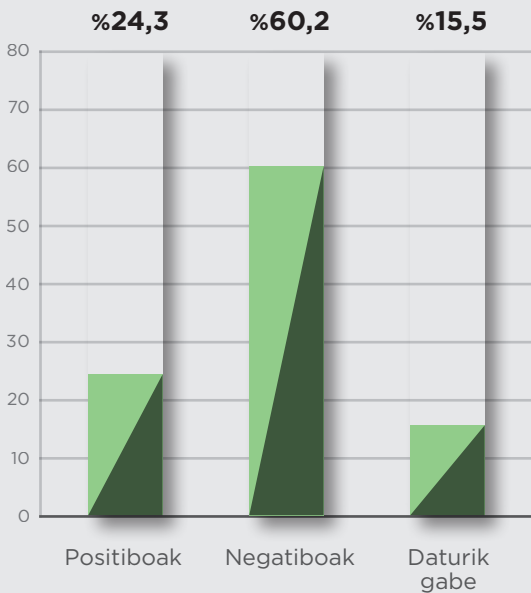
TRANSAMINASAK



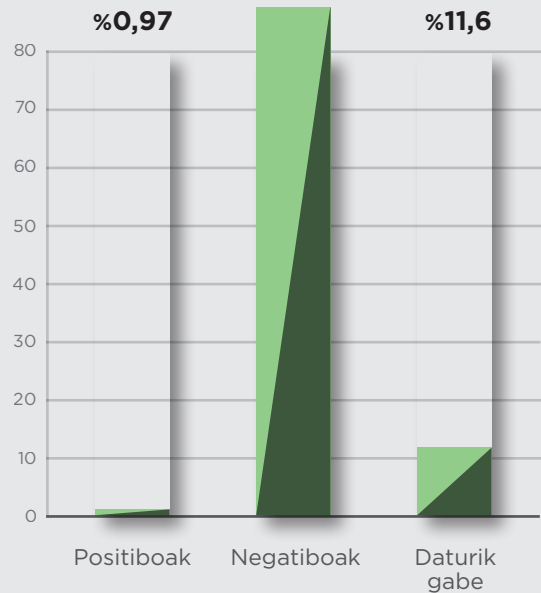
C HEPATITISA



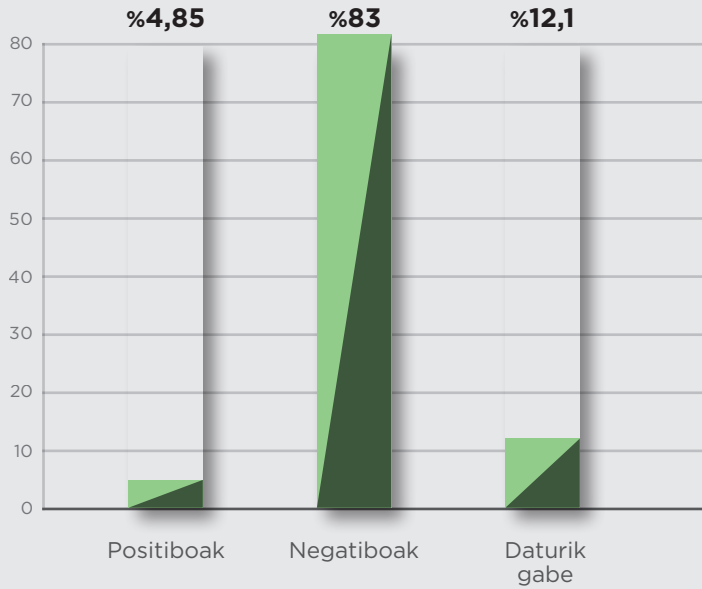
MANTOUX



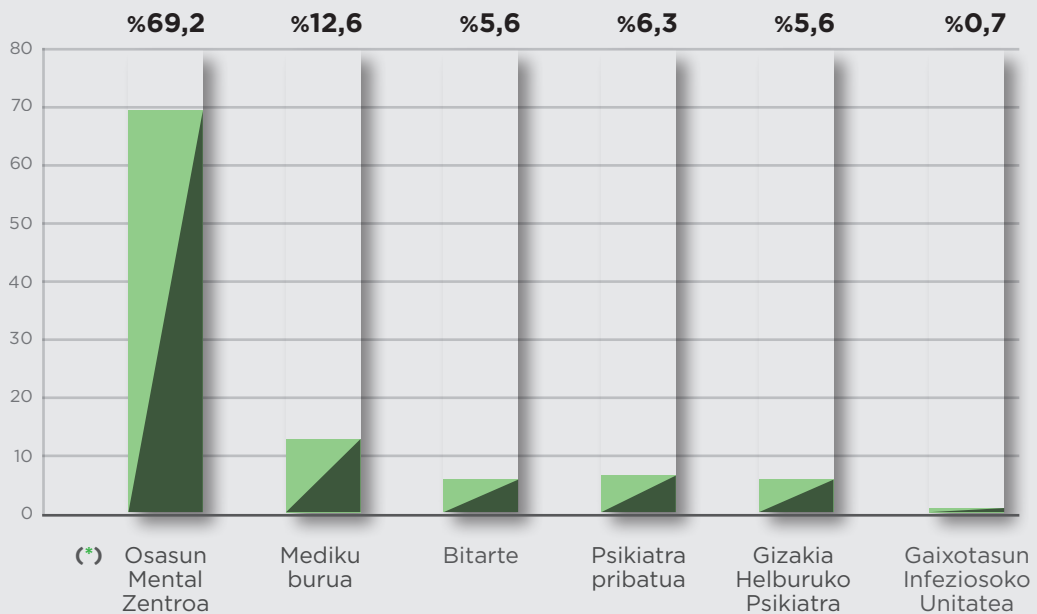
HIES-A



ADIERAZLE BIRIKOAK B HEPATITISA



TRATAMENDU PSIKIATRIKOA (143 - ZABALDUTAKO KASU KLINIKOEN %69,4A)



(*) Osasun Mental Zentroak: Donostia (Amara, Egia eta Antiguoa), Andoain, Azpeitia, Beasain, Errenteria (Beraun), Durango, Eibar, Irun, Arrasate, Tolosa, Zarautz eta Zumarraga.

ERABILTZAILEEN

PER FILA

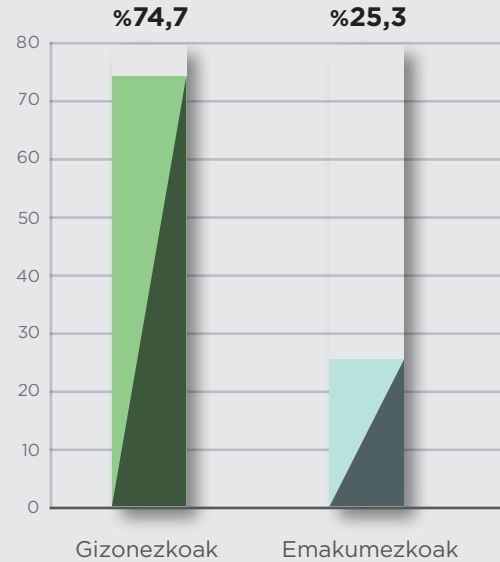
PER FIL

OROKORRA

Jarraian, arreta jaso duten pertsonen ezaugarriei buruzko datu batzuk laburbildu ditugu.

Orain eskeintzen dizuegun profila osatzeko, Gizakia Helburuk Gipuzkoan eskeintzen dituen prozesu terapeutikoetan arreta jaso duten erabiltzaileen ezaugarriak aztertu dira.

SEXUA

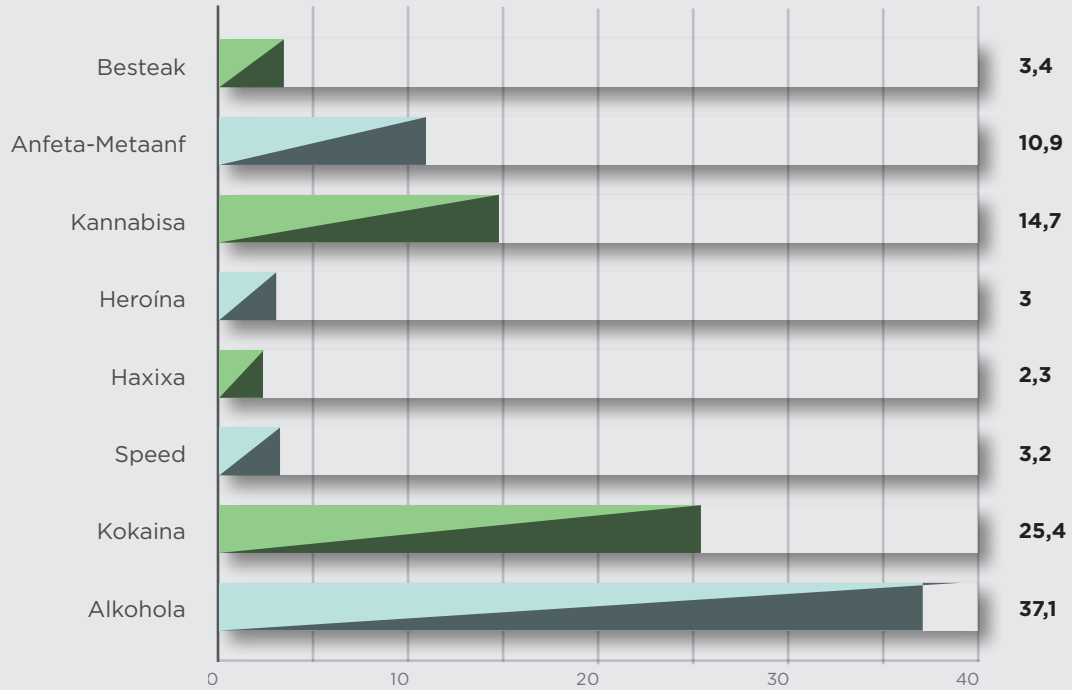


(*) BIZILEKUA

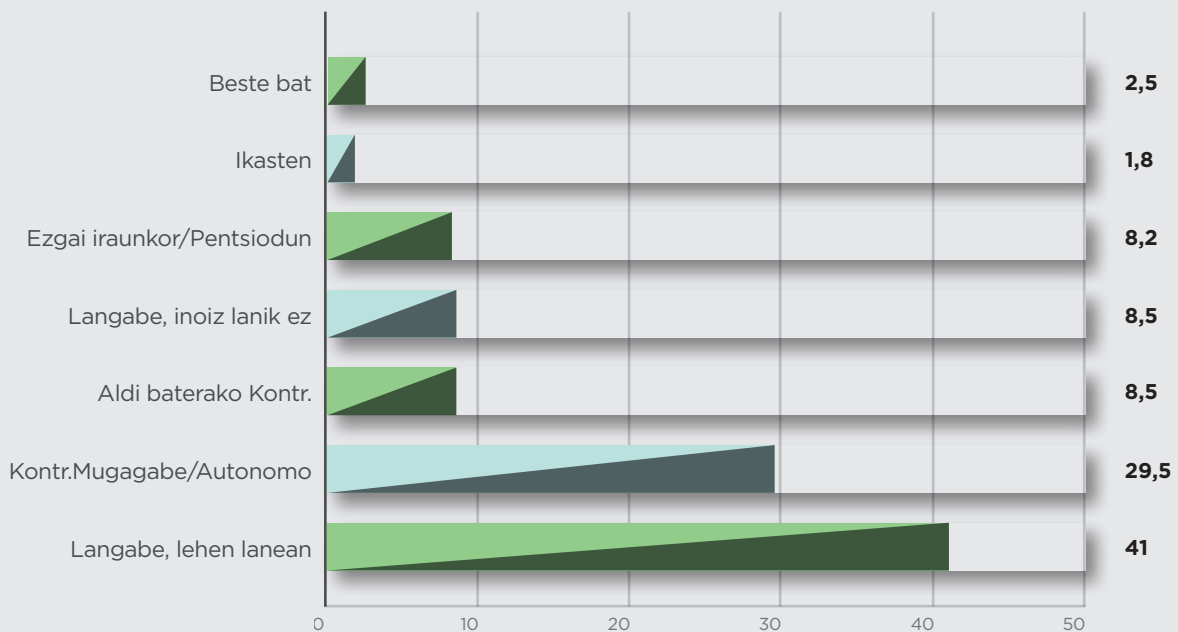
Herria	Kop.	Herria	Kop.	Herria	Kop.
AIA	1	EIBAR	8	MENDARO	2
AIZARNA	1	ELGETA	1	MUTRIKU	4
ALEGIA	4	ELGOIBAR	6	OIARTZUN	17
ALSASUA	1	ELORRIO	1	OLAZAGUTIA	1
ALTEA	1	ERMUA	2	OÑATI	6
ALTZO	1	ERRENTERIA	43	ORDIZIA	7
ANDOAIN	16	ESKORIATZA	3	ORIO	3
ANOETA	1	GASTEIZ	1	PASAIA	25
ARETXABALETA	1	HERNANI	24	RUTIS	1
ARONA	1	HONDARRIBIA	11	SANGÜESA	1
ARRASATE	14	HUESCA	1	SEGURA	1
ASTEASU	1	IBARRA	5	SORALUZE	1
ASTIGARRAGA	3	IRUN	69	TOLOSA	14
ATAUN	1	IRURA	1	URNIETA	9
AZKOITIA	11	LASARTE-ORIA	26	URRETXU	4
AZPEITIA	2	LAZKAO	4	USURBIL	6
BEASAIN	12	LEGAZPI	7	VIANA	1
BELAUNTZA	1	LEGORRETA	1	ZARAUTZ	28
BERASTEGI	1	LEKUNBERRI	1	ZEGAMA	2
BERGARA	4	LESAKA	1	ZESTOA	2
CASTELLDEFELS	1	LEZO	4	ZIORDIA	1
BILLABONA	7	LIZARTZA	2	ZIZURKIL	3
DEBA	1	LOGROÑO	1	ZUMAIA	10
DONOSTIA	240	MATARROSA DEL SIL	1	ZUMARRAGA	8

(*) Datos disponibles

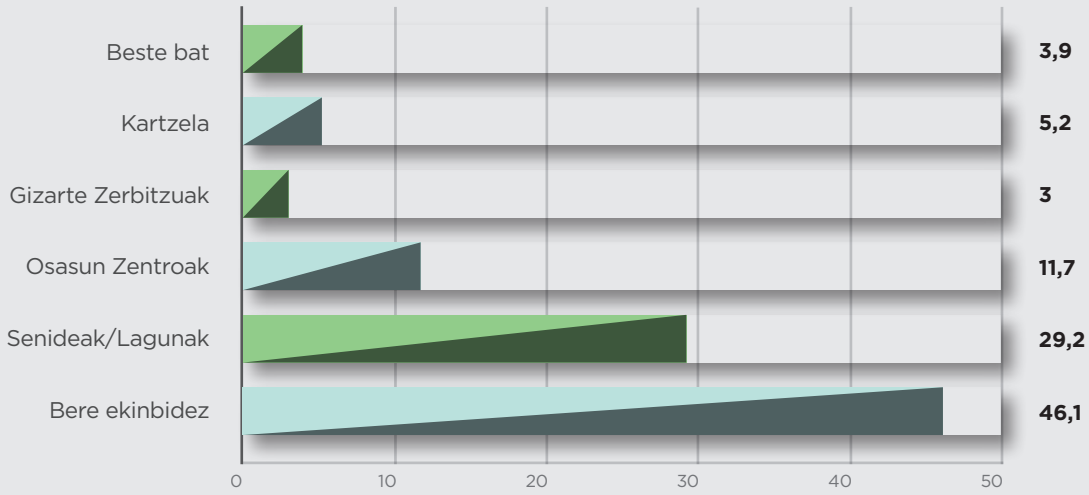
DROGA NAGUSIA TRATAMENDUA HASI AURRETIK



LAN EGOERA

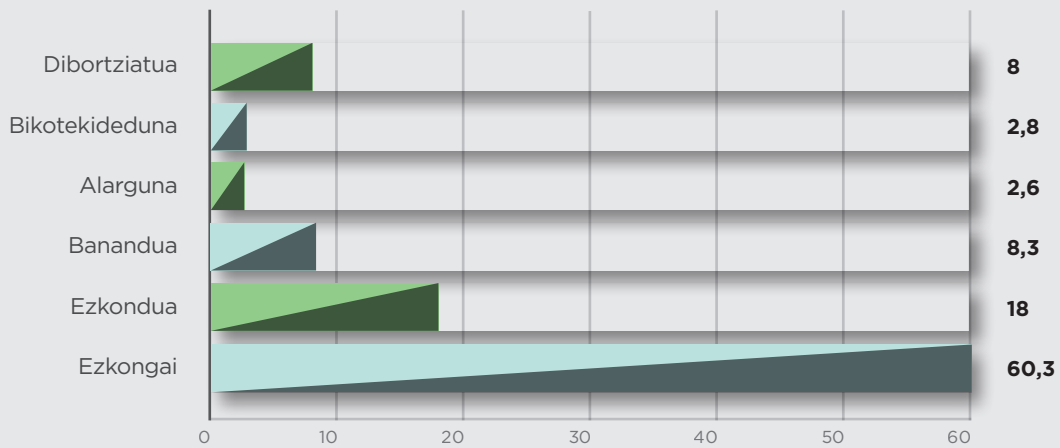


(*)ERREFERENTZIA NAGUSIA

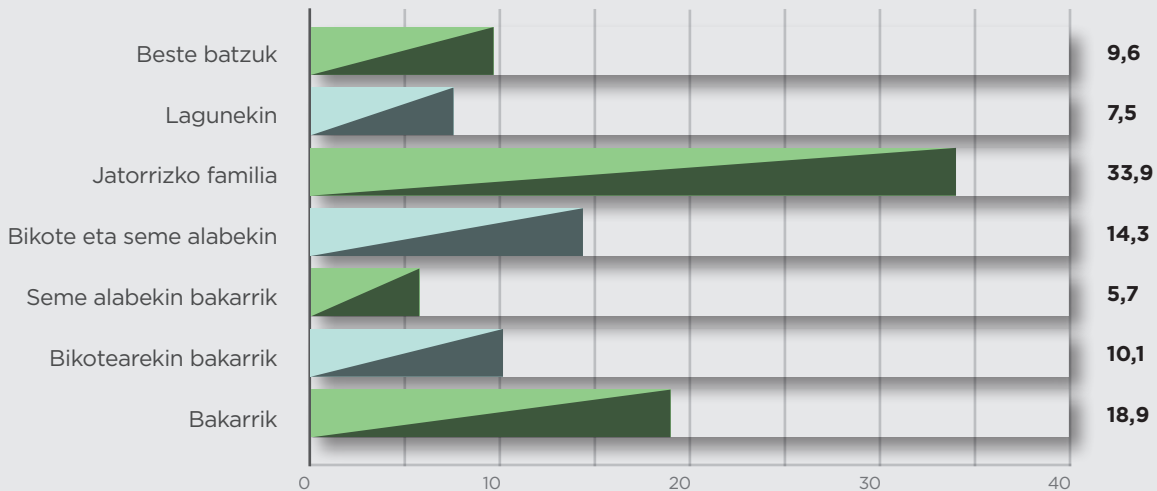


(*) 2016ean izandako sarreraren, SEIT orrietatik ateratako datuak

EGOERA ZIBILA



PROGRAMAN SARTU AURRETIK BIZIKIDETZA NOREKIN

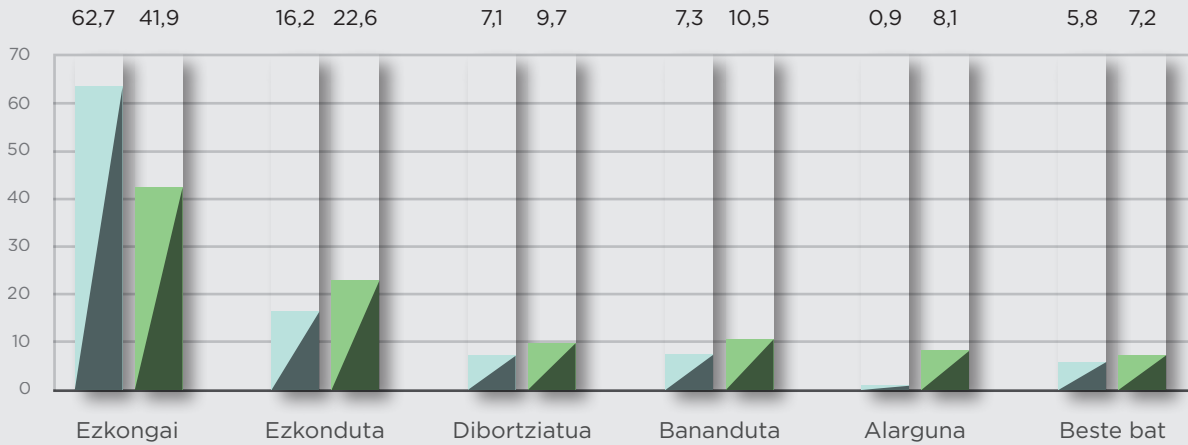


PER FILEA ESPEZIFIKOA

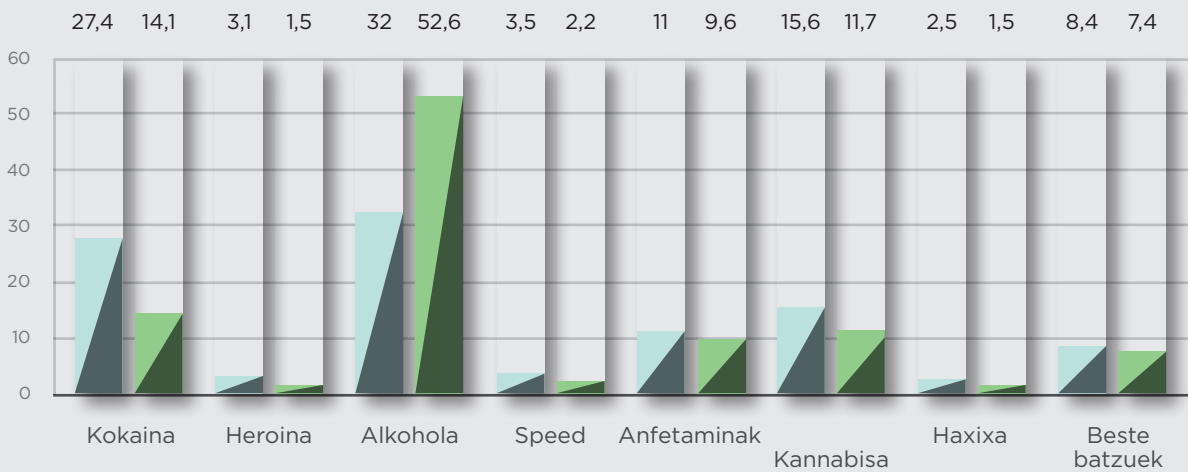
Gizonezkoak

Emakumezkoak

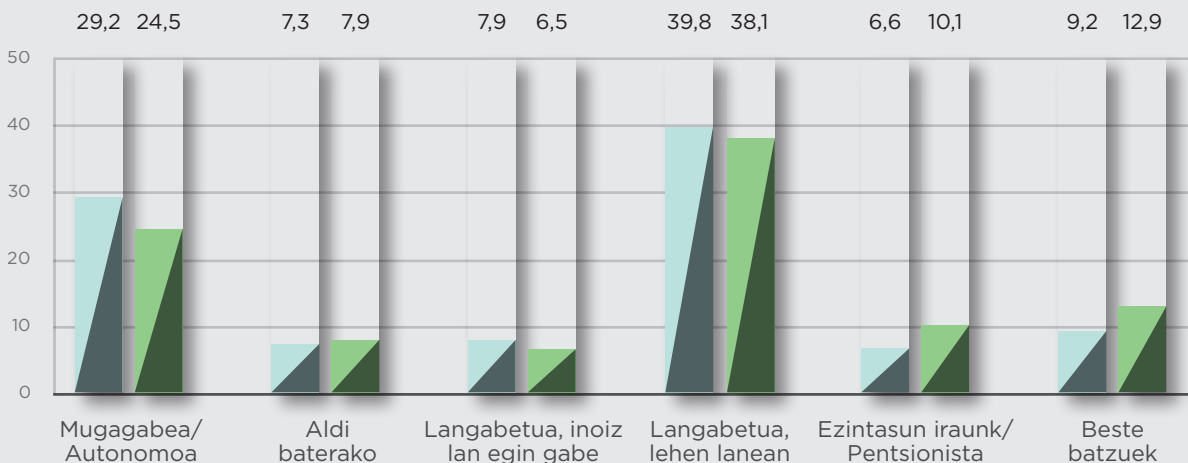
EGOERA ZIBILA



DROGA NAGUSIA



LAN EGOERA



**ERABILTZAILEEN
JARDUEREN**

LA BUR PENA

ERABILTZAILEEK EGINDAKO JARDUERA NAGUSIEN LABURPENA

AKTIBITATEA	ERABILTZAILEAK	IRAUPENA
Autolaguntza Taldea	518	1½h
GT-Genograma/Familiarra	78	4h
Talde Estatiko/Emoziozkoa	132	2h
Talde Dinamiko Ez Adierazia	77	1½h
Hezibideko Esperientzia	28	2h
Tailerra	102	4h
Arduradunen Taldea	68	1½h
Denbora Libreko Aktibitate Zehatzak	334	2h
Topaketa Orokorra	244	1h
Mintegia	361	2h
Aulki hutsaren dinamika	63	1h
Banakako Elkarrizketa	721	1h

Urtean zehar erabiltzaileak Aisialdiko hainbat jardueretan hartu dute parte. Horietatik azpimarragarrienak honako hauek:



ZARAUZ-
GETARIA
TXANGOA



ZUBIETA
REAL
SOCIEDAD



ZUGARRAMURDI
KOBAZULOA



GOIZUETA



ERABILTZAILEEN
ARTEKO FUTBOL
PARTIDUA



XOXOTE



BIDEKO
SEGURTASUN
ARAUAK

**JARDUERA
OROTARA:
84.237**

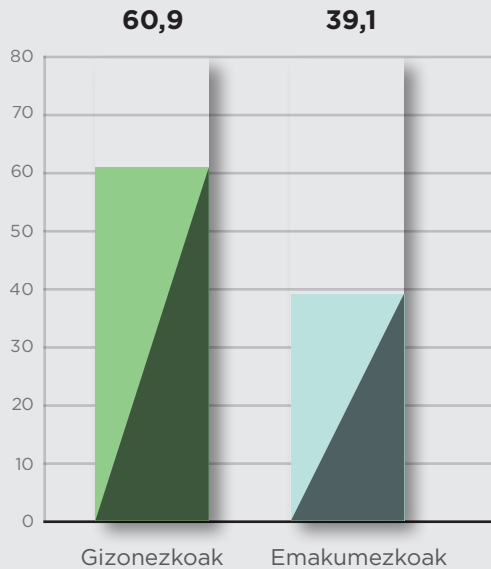
GIZA

**BA
LIA**

**BI
DEAK**

PERTSONALA

Gizakia Helbururen langileak 48 izan dira, eta horiez gain beste 16 lagunek ere esku hartu dute, gaixotasun bajak ordeztzeko nahiz oporraldien hutsuneak betetzeko.



**BATAZ BESTEKO
ADINA:
42,9 urte**

Era berean, Gizakia Helburuko profesionalek hainbat prestakuntza saiotan parte hartu dute. Anitza izan da, bestalde, ikastaroen tipologia: Psikodrama, ikuskapen klinikoa, etb... Gizakia Helbururen profesionalek hainbat formazio-saiotan parte hartu dute. Denetariko ikastaroak egin dira, psikodrama saioetatik ikuskaritza klinikoetaraino.

Ikastaroren batean parte hartu duten pertsona desberdinak	57
Ikastaro desberdinen kopurua	125
Formazioan zuzenean inbertitutako orduak	2.815
Inbertitutako orduak ikastaroko	22,53
Batez besteko iraupena ikastaroko	4,71
Orduak batez beste pertsonako	49,4
Pertsonak batez beste ikastaroko	4,78
Batez besteko balorazioa	7,49

AKTIBITATEAK, GENEROAREN ARABERA DESGLOSATUTA

	EMAKUME	GIZON
Ikastaroren batean parte hartu duten pertsona desberdinak	33	24
Ikastaro desberdinen kopurua	101	61
Formazioan zuzenean inbertitutako orduak	1.823	992,7
Inbertitutako orduak ikastaroko	18,05	16,27
Batez besteko iraupena ikastaroko	4,9	4,39
Orduak batez beste pertsonako	55,25	41,36
Pertsonak batez beste ikastaroko	3,68	3,7
Batez besteko balorazioa	7,48	7,51

Gainera 2016. urtean zehar, IZAN Fundazioko profesionalak **“Gizonduz ekimena”**ren eskutik 3 prestakuntza saio jaso dituztela nabarmendu nahi dugu. Hiru saio antolatu dira, 4 ordukoak bakoitza, besteak beste honako gaiak lantzen ari gara:

- **Maskulinitateak eta emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa.**
- **Gazteak, maskulinitateak, teknologia berriak eta berdintasunharremanak.**
- **Maskulinitatea eta emakumeen ahalduntze-prozesuak.**

GIZONDUZ, gizonak sexuen arteko berdintasunaren alde kontzientziatzeko eta beren parte-hartzea eta inplikazioa bultzatzeko Eusko Jaurlaritzaren ekimen aitzindaria da eta Emakundek-Emakumearen Euskal Erakundeak sustatzen du.



HAUEK DIRA BERE HELBURUAK:

- Emakumeen eta gizonen berdintasunaren alde eta emakumeen indarkeriaren aurka sentsibilizatutako eta inplikaturako gizonen kopurua handitzea.
- Emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren esparruan trebakuntza duten gizonen kopurua handitzea.
- Gizonen etxeko lanetan eta pertsonen zaintzan duten erantzunkidetasuna handitzea.

Gure Erakundea, 2014a ezkerotik, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Lankidetzaren Erakundea da.

BOLUNTARIOTZA

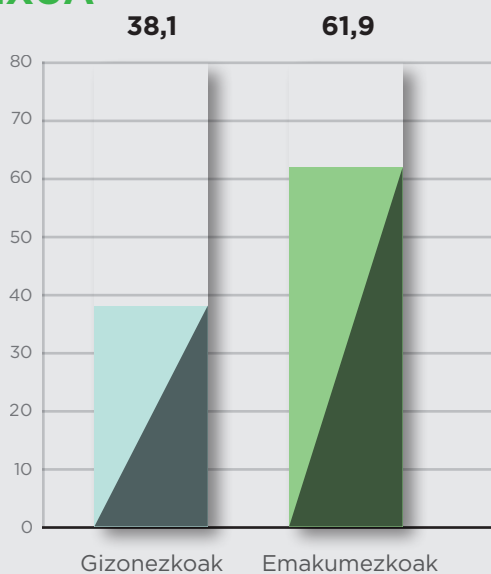
IZAN - Gizakia Helburu Fundazioak garatzen dituen programen borondatezko langileen kolektiboa, 2016. urtean berriro ere, oso heterogeneoa izan da. Oro har lan egin duten zereginen funtzioaren arabera banatzen direnez, denetarikoa aurkitzen ditugu: akademikoki kualifikatutako gazteak izan ohi dira (psikologoak, Terapia Familiarreko masterraren ikasleak...) esku-hartze zuzeneko aktibitateetan parte hartzen dutenak; adinekoek lan osagarrien ardura beren gain hartu ohi dute (telefono-arreta, lan administratiboa...)

Borondatezko 96 lagunek kolaboratu dute gure elkartearekin. Urtean 30 baja izan ditugu (erdia baino gehiago, lan arrazoiengatik) eta 24 sarrera berri, beste behin ere oso datu positiboa.

Erakundearekin kolaboratzeko gutxieneko konpromiso bat beren gain hartzea da sartzeko eskatzen zaien baldintza bakarra (eskuragarri jartzen duten denbora, erregularitasuna, jarraikortasuna...), bai eta, jakina, geroago hartutako konpromisoak betetzea ere, misioa eta berau arautzen duen araudia errespetatzen dutelarik.

Gure Erakundearen bolondresen ezaugarriez ari garela, honako hauek nabarmen ditzakegu. Beste urte batez, aurten ere emakumeak dira gehienak, nahiz eta zorionez gizonen presentzia beste urte betez igo den.

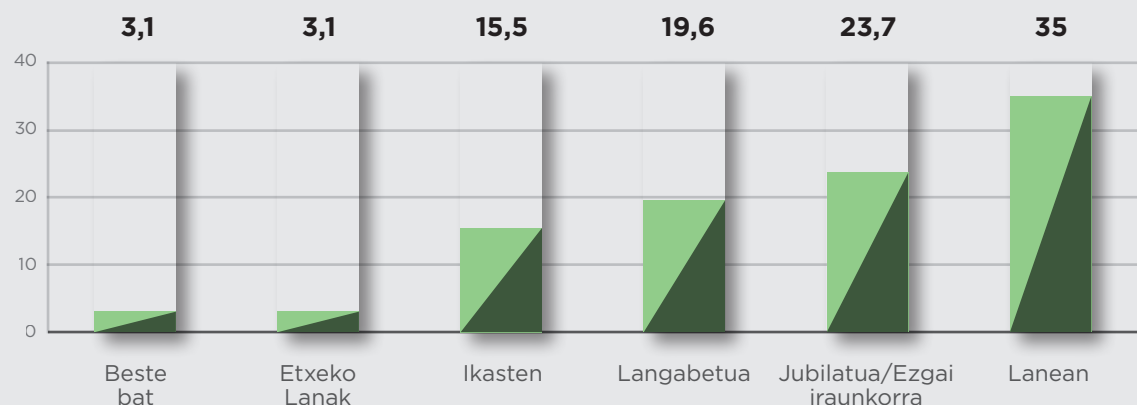
SEXUA



Urtero bezala, gure Erakundeak Borondatezkoen omenezko ekitaldiak eta prestakuntza ekintzak antolatu ditu.



OKUPAZIOA



KANPO

**KO
MUNI
KA
ZIO
AK**

Urtean zehar gure lanari buruzko informazio eskaera anitza jaso ditugu. Guztiak, honako taulan isladatu ditugu:

ESKATZAILEA
EHU - Gizarte Integratzaileko Ikasleak
Mondragon Unibertsitatea
Deustoko Unibertsitateko ikasleak
EHU - Gizarte Integratzaileko Ikasleak
EHU - Gizarte Integratzaileko Ikasleak
Leizaran Institutua
Deustoko Unibertsitateko ikasleak
Noticias de Gipuzkoa
Euskal Telebista
Deustoko Unibertsitateko ikasleak
Mondragon Unibertsitatea
EHU-Psikologia Fakultatea
Easo Ikastetxe Politeknikoa
Trapu Zaharra Antzerki Konpainia
SOS Arrazakeria
La Salle Ikastetxea - Irun
Mutrikuko Institutua
La Salle Ikastetxea - Zarautz
Mondragon Unibertsitatea
Nazaret Zentroa
Rais
Legazpiko Udala
Javier Gomez Zapiain
UPV-EHU
Tolosaldeako Lanbide Heziketa

LA GUN TZA

EKONOMIKOAK

Asko dira Gipuzkoako Gizakia Helbururi ekonomikoki laguntza ematen dioten erakunde publiko eta pribatuak. Haiei guztiei eskerrak eman nahi dizkiegu, pertsonaren alde egiteagatik eta beren elkartasun konpromisoa berresteagatik.

PUBLIKOAK

↓ GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA / GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA



↓ EUSKO JAURLARITZA / OSASUN DEPARTAMENTUA, HERRI ADMINISTRAZIOA ETA JUSTIZIA DEPARTAMENTUA, ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKAK DEPARTAMENTUA



↓ UDALETXEAK

- Aizarnazabal
- Aiztondo Mankomunitatea
- Alegia
- Andoain
- Anoeta
- Aretxabaleta
- Arrasate
- Asteasu
- Azkoitia
- Azpeitia
- Billabona
- Donostia
- Elgoibar
- Errenteria
- Eskoriatza
- Getaria
- Hernani
- Hondarribia
- Ibarra
- Idiazabal

- Irun
- Irura
- Lazkao
- Legazpi
- Lezo
- Mendaro
- Mutriku
- Ordizia
- Orio
- Ormaiztegi
- Pasaia
- Tolosa
- Urnieta
- Urretxu
- Usurbil
- Zaldibia
- Zarautz
- Zestoa
- Zumaia
- Zumarraga

PRIBATUAK

↓ ELIZA:

- Klarisak
- Karitateko Ahizpa Mertzedariorak
- Probidentziako Ahizpak (Idiazabal)
- Frantziskotarrak (Tolosa)
- Pasionistak (Urretxu)
- Agustinak (Errenteria)
- Salesak (Donostia)
- “La Milagrosa” Elkarte (Elgoibar)

↓ ENPRESAK

- Kutxa Fundazioa
- Ausolan
- Laboral Kutxa
- Orona S.Coop.
- Danobat Group

ASEBETETZE

IN KES TAK

Erabateko Kalitatearen aldeko konpromisoari men egiten jarraitzeko, erabiltzaileen, senideen, langileen eta boluntarioen artean hainbat satisfazio-inkesta egin dugu.

Halaber, aurtan Gizakia Helbururen aliantzen irudi soziala eta satisfazio-maila neurtzeko zundaketa bat ere egin dugu, bi urtean behin egin ohi duguna. Berriro ere, emaitzak oso positiboak izan dira, hurrengo tauletan ikus daitekeenez. Alabaina, gure erakundetik ez dugu ahaztu nahi etengabeko hobekuntza dela Programa osatzen duten pertsona guztien satisfazioa lortzeko bidea.

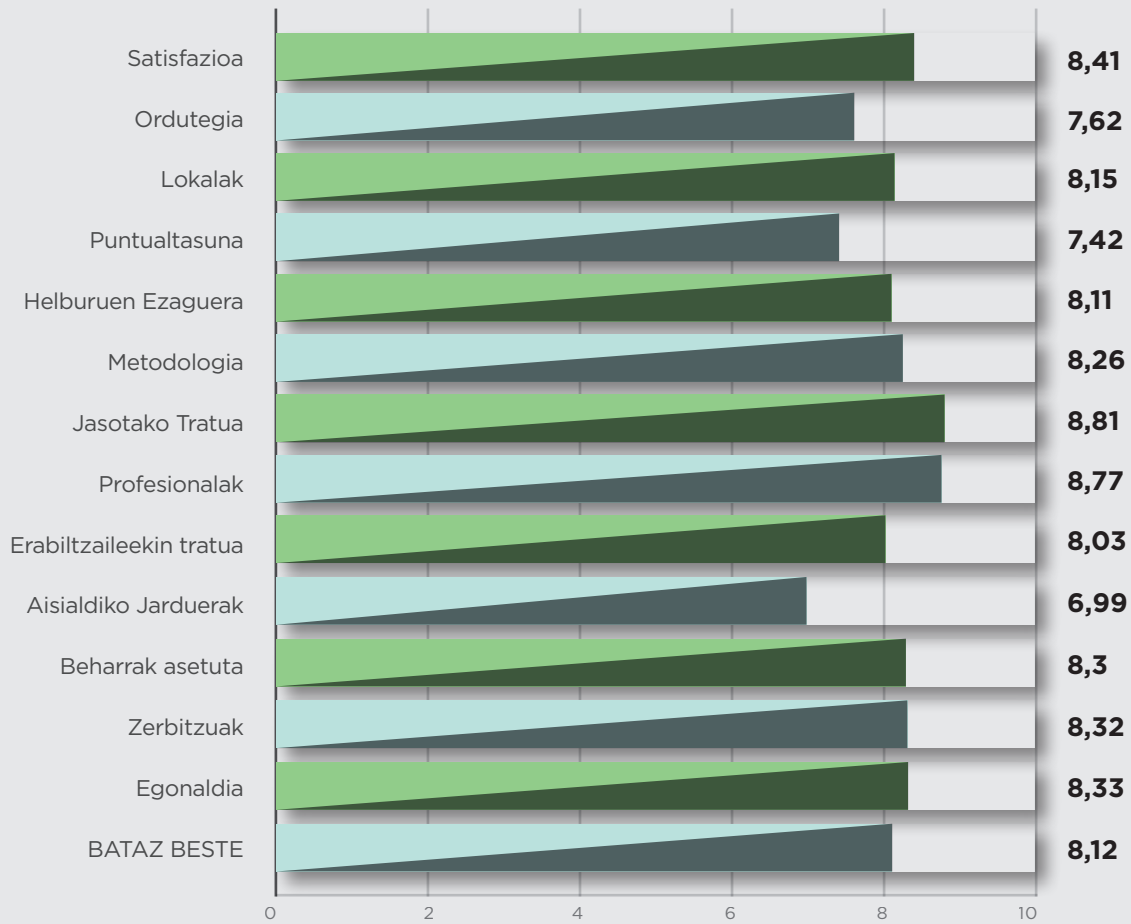
ERA BILTZAI LEAK

INKESTAK

298

BATAZ
BESTEKO
POZTASUNA

8,12



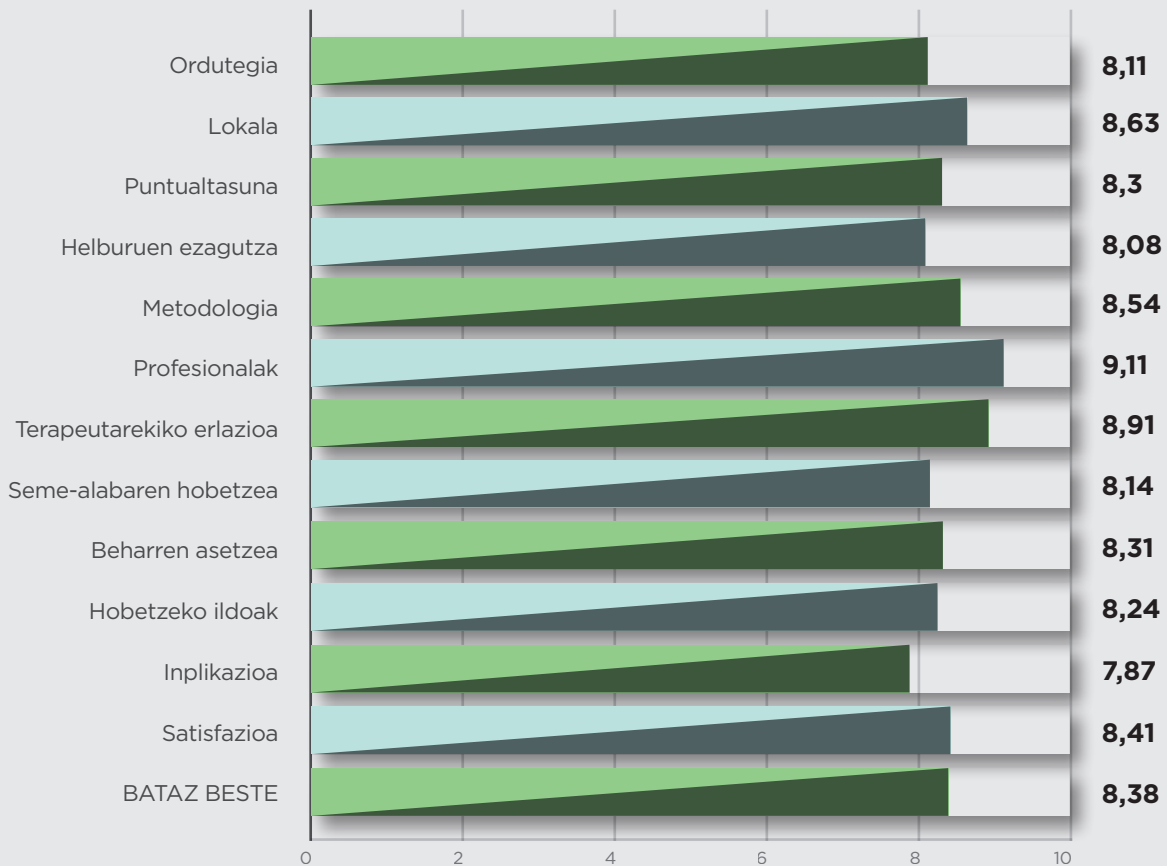
Nº		Oso									
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Oso					Ona
1.	Programarekiko satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Arreta Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Lokalen egoera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Puntueltasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Programaren helburuen zure ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Metodologia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Taldearen tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Taldeak egiten duen lana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Beste erabiltzaileekin tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Aisialdiko Jarduerak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Zure beharrak asetu dira	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Programak eskeintzen dituen zerbitzuak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Programan zure egonaldiaren emaitza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FAMILIAK

FAMILIAKO ESKU-HARTZE PARALELOA

INKESTAK **173**

BATAZ BESTEKO POZTASUNA **8,38**



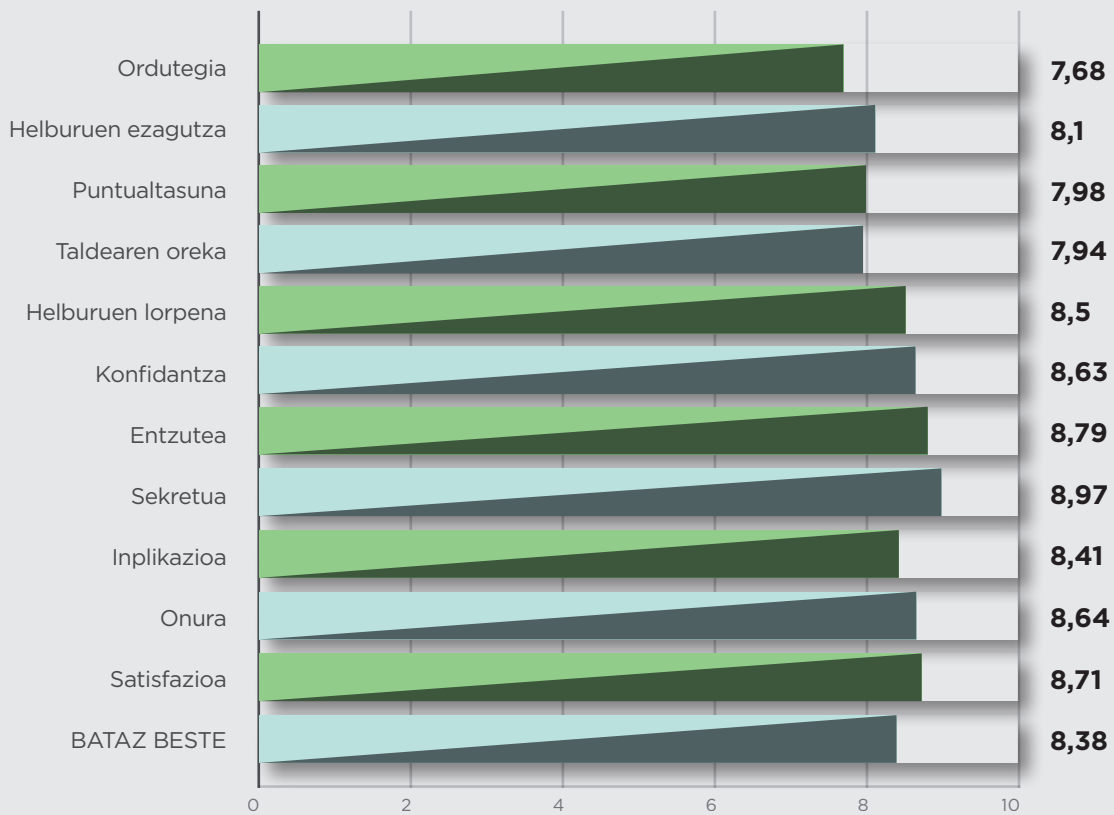
Nº		Oso									
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Oso	Ona				
1.	Orduategia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Lokalak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Progaren helburuen ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Familiarekiko lan metodologia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Profesionaletatik jasotzen duzun tratua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Terapeutarekiko erlazioa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Tratamentuan dagoen erabiltzailearen hobekuntza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Zuen beharrak asetzen dira	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Erlazio familiarra hobetzeko jasotako paletak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Programarekiko duzun inplikazio mailaren emaitza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Familiako esku-hartze paraleloarekiko satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FAMILIAK

AUTO LAGUNTZA TALDEAK

INKESTAK **75**

BATAZ
BESTEKO
POZTASUNA **8,33**



Nº	Oso	Oso										Oso
		Txarra	Txarra	Erdipurdi	Ona	Ona						
1.	Ordutegia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.	Taldearen helburuen ezagutza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3.	Puntualtasuna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4.	Taldearen oreka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5.	Taldearen helburuen lorpena	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.	Taldean osatzen duten kideenganako konfidantza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7.	Taldearen entzute jarrera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.	Taldeko sekretuak gordetzeko konpromezua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9.	Taldearenganako nire inplikazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10.	Nire bizitza pertsonalerako onura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11.	Auto laguntza taldean partehartzeagatik satisfazio maila	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

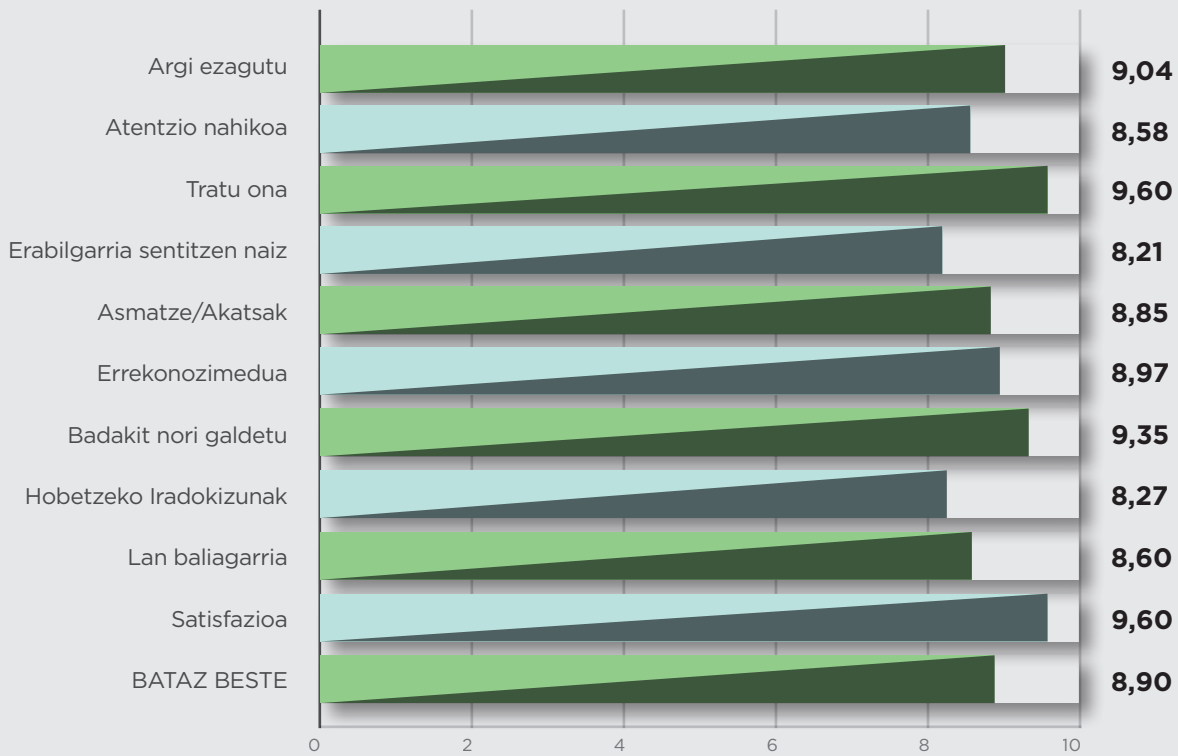
BOLUN TA RIOTZA

INKESTAK

41

BATAZ
BESTEKO
POZTASUNA

8,92



Nº	Adostasun maila
1.	Argi eta garbi ezagutzen ditut nire betebeharrak (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
2.	Jasotzen dudan atentzioa egokia da (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
3.	Tratu ona jasotzen dut (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
4.	Nere gaitasunak ondo aprobetxatzen direla uste dut .. (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
5.	Nire lanaren inguruko feedback-a jasotzea gustatuko litzaidake (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
6.	Erakundeak nire lana baloratzen du (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
7.	Arazo bat dudanean badakit nora jo (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
8.	Nire lana hobeto egiteko iradokizunak egin ditzazkedala badakit (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
9.	Egiten dudana programarentzat baliagarria da (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
10.	Pozik nago programan egiten dudana lanarengatik .. (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

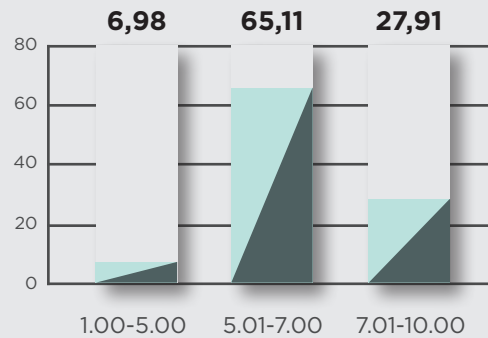
PROFESIONALAK

PARTEHARTZE
MAILA

%87,76

BATAZ
BESTEKO
POZTASUNA

7,45



SATISFAZIOA	Frekuentzia	Portzentaia
Pozik ez (0,00-5,99)	3	(%6.98)
Pozik (6,00-7,99)	28	(%65.11)
Oso Pozik (8,00-10)	12	(%27.91)

INKESTAREN EMAITZAK ARLOKA

	Media
1. Lan eta Gizarte Arloa	7,02
2. Prestakuntza	7,37
3. Langileen Inplikazioa	7,45
4. Jarrera	7,89
5. Errekonozimendua	7,48
6. Motibazioa	7,47
7. Informazioa	7,39
8. Antolakuntza	7,20
9. Jarduera eta Prozesuen antolakuntza	7,52
10. Ardurak eta Funtzioak	7,74
11. Empowerment	7,51
12. Informatika y Errekurtso teknikoak	7,49
13. Besteak	7,52
BATAZ BESTE	7,45

IRUDI SOZIALA ETA ALIANTZAK

Bi urtero Gipuzkoako hainbat instituzio publiko nahiz pribatuei gure erakundeari buruz duten irudiaz galdeketa egiten diegu inkesta baten bitartez: Foru Aldundiak, Eusko Jaurlaritzak, Udaletxeak, Osasun Zentroak, Sistema Judizialak, Kolaboratzaileak... hartzen dute parte. Hona hemen 2016ko emaitzak:

IRUDI SOZIALAREN BALORAZIOA	
1. Zenbateraino lotzen dira gizartean Gizakia Helburu eta drogazaletasun-errehabilitazioa?	8,78
2. Gizakia Helburu drogazaletasunaren tratamenduaren esparruan erreferentziazko erakundea dela uste duzu?	9
3. Zure hurbilekoren batek drogekin arazorik izango balu, Gizakia Helburura joatea gomendatuko zenioke?	8,56
4. Nolakoa da Gizakia Helburuk eskaintzen dituen alternatiba terapeutikoen inguruan duzun ezagutza-maila?	7,45
5. Drogazalearen bergizarteratzean Gizakia Helburuk lortu dituen emaitzak balioztatu	7,70
6. Gizartearen osasunean eta ongizatean Gizakia Helburuk duen ekarpena zenbaterainokoa da?	8,24
7. Gizakia Helburu gizartearekin arduratsua dela uste duzu?	8,77
BATAZ BESTEKO POZTASUNA	8,36

ALIANZEN BALORAZIOA	
8. Zenbatekoa da Gizakia Helbururekin duzun loturaren erabilera-maila?	7,60
9. Zein da Gizakia Helburuk zuekiko hartu dituen konpromisoen konplimendu-maila?	7,84
10. Zein da Gizakia Helburuk hartu duen inplikazio-maila zuek proposatutako ideia/proiektu berrien aurrean?	7,20
11. Zenbaterainoko erraztasuna izaten duzue, behar izatekotan, Gizakia Helburuko profesional egokiekin kontaktatu ahal izateko?	7,97
12. Nolakoa da zure proposamen edota eskaerei gure erakundeak emandako erantzunen arintasun-maila?	7,77
13. Zenbaterainokoa da drogazaletasunaren alorrean izaten diren aldaketen aurrean Gizakia Helburuk egokitze duen gaitasuna?	7,87
14. Zein da gure Erakundearekin duzun elkarlanagatiko asetze-maila?	7,84
BATAZ BESTEKO POZTASUNA	7,73