

# PRO YEC TO HOM BRE

MEMORIA  
2016

Proyecto Hombre Gipuzkoa  
Fundación Izan

Depósito Legal: SS-1516/05  
GIPUZKOA

[www.proyctohombregipuzkoa.org](http://www.proyctohombregipuzkoa.org)



FUNDACION  
**i Z A N**  
FUNDAZIOA

**GIZAKIA  
HELBURU**  
Gipuzkoa

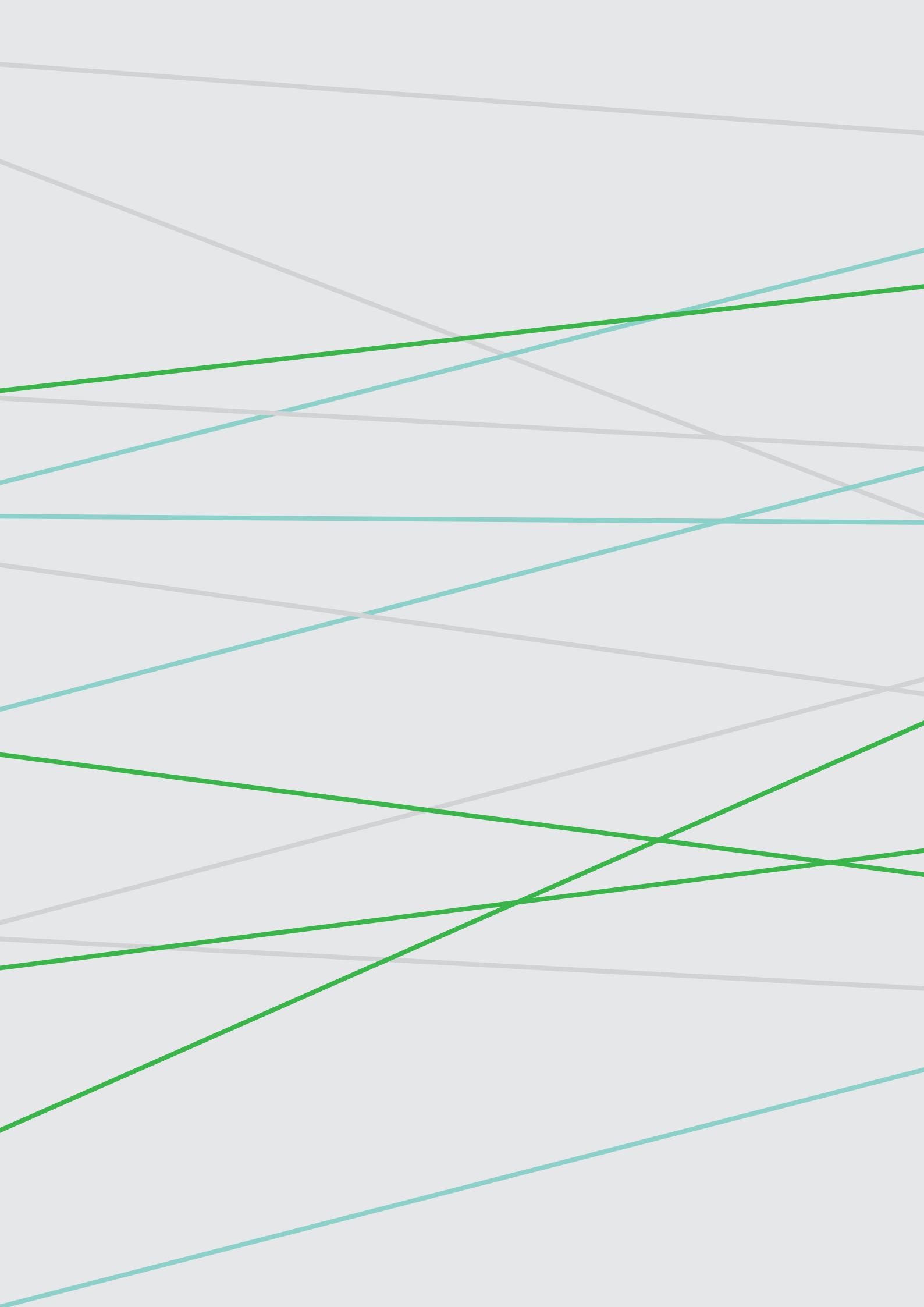
**PROYECTO  
HOMBRE**  
Gipuzkoa

**Q**  
2 0 0 7

# **EL AGRA DECI MIENTO**

**ES LA  
MEMORIA  
DEL  
CORAZÓN**

LAO TSE



# ÍNDICE

- 6** / Presentación
- 9** / Área educativo-terapéutica
- 17** / Servicios de apoyo a tratamiento
- 23** / Perfil de las personas usuarias:
  - Perfil general
  - Perfil específico mujeres - hombres
- 28** / Resumen actividades personas usuarias
- 30** / Recursos humanos
- 34** / Comunicaciones externas
- 36** / Colaboraciones económicas
- 38** / Encuestas de satisfacción
- 44** / Imagen social y alianzas

# PRE SEN TA CIÓN

Nuevamente nos ponemos en contacto con las personas y entidades que siguen la evolución de nuestro Programa y con la sociedad guipuzcoana en general para dar a conocer el resultado de la actividad de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre durante el año 2016.

Durante el año 2016 Gizakia Helburu - Proyecto Hombre ha atendido a 762 personas, 570 hombres y 192 mujeres (823 si contabilizamos a las personas que han solicitado información de forma presencial y no han comenzado el programa). Asimismo, otras 45 han sido atendidas en el Centro Penitenciario de Martutene, de las cuales 8 han salido de prisión para realizar el programa como cumplimiento alternativo.

El alcohol continúa siendo la droga principal consumida por las personas usuarias, si bien el rasgo fundamental de todas ellas es que son policonsumidoras. Debemos destacar el aumento progresivo de consumidores/as de cannabis que se está dando los últimos años.

Se han programado 91.870 actividades individuales y grupales de las cuales se han llevado a cabo 84.237 (un 91,7%). Con respecto a las familias se han programado 10.960 actividades de las cuales se han realizado 8.496 (un 77,5%). Se trata de un volumen considerable de actividades que comprende desde Entrevistas Individuales hasta Grupos Multifamiliares.

Debemos destacar también, una vez más, la participación del Voluntariado. 96 personas han colaborado en las distintas áreas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

Por lo demás, nuestra Entidad ha continuado colaborando un año más con diferentes asociaciones e instituciones: Centros de Salud Mental, Sanatorio de Usurbil, Katea-Legaia, Colegio de Trabajadores/as Sociales, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Universidad de

Deusto, Centro Penitenciario de Martutene, Asociación Vasca de Terapia Familiar...

No queremos finalizar este Informe sin agradecer a todas las personas, entidades e instituciones que han hecho posible la actuación de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre. En primer lugar, a las personas usuarias y familiares, ya que desde su esfuerzo e implicación se convierten en los primeros protagonistas de los programas.

En segundo lugar, a la Diócesis de San Sebastián y congregaciones religiosas por la cesión desinteresada de las instalaciones que venimos utilizando.

Resaltamos también la sensibilidad e implicación demostrada por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa y los Departamentos de Salud, Empleo y Políticas Sociales y de Administración Pública y Justicia, del Gobierno Vasco, los Ayuntamientos de Gipuzkoa, Kutxa Fundazioa, Ausolan S Coop, Danobat Group, Orona S. Coop., Laboral Kutxa, Adegí, Banco de Alimentos y resto de personas/entidades colaboradoras.

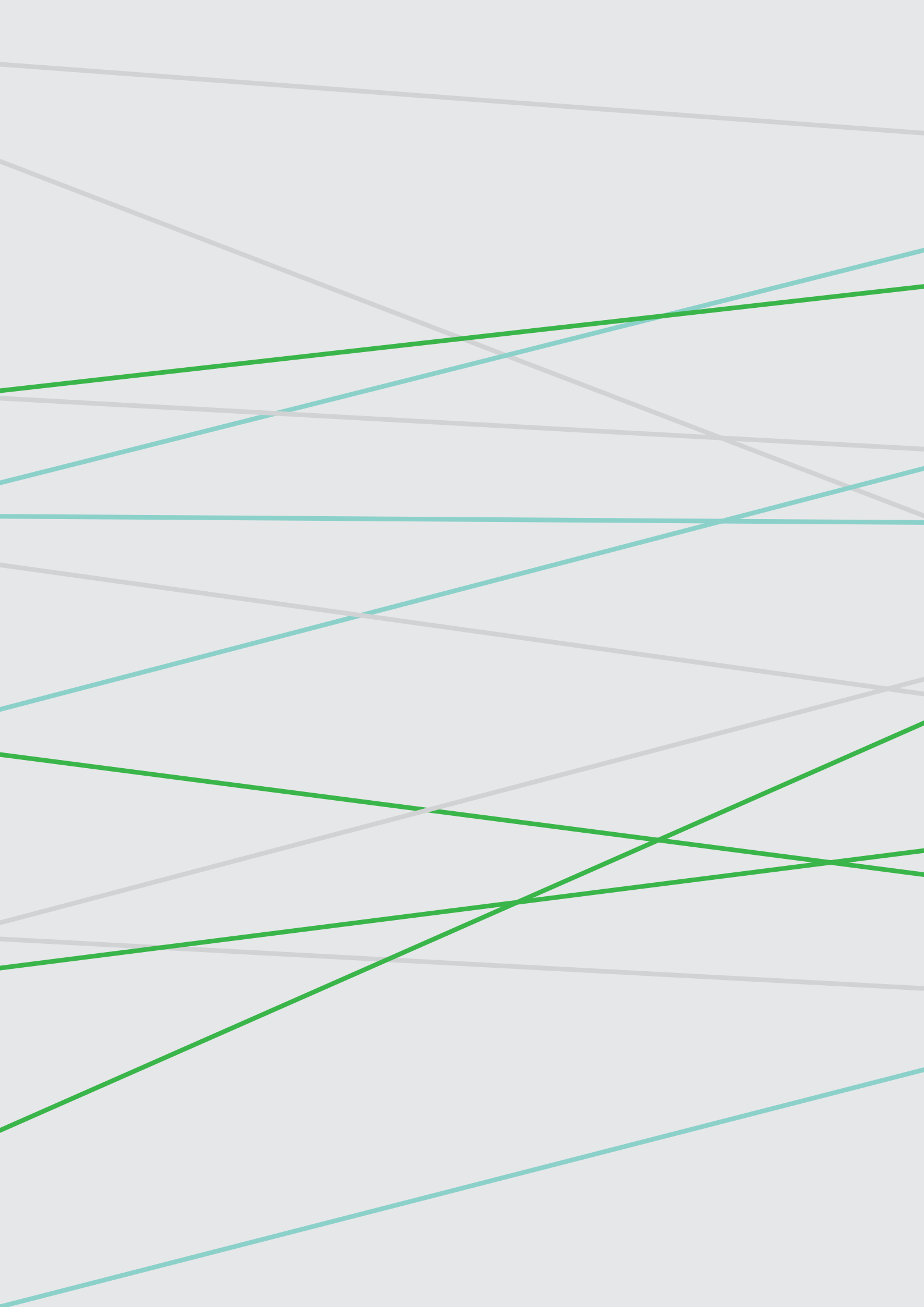
De igual modo, la cooperación con otros agentes tales como, asistentes sociales, técnicos de prevención y profesionales de residencias de acogida, Módulos de Salud Mental, Audiencia Provincial y Prisión de Martutene,... se muestra absolutamente necesaria.

**Izaskun Sasieta**

Directora de Programas de Fundación IZAN

EN EL AÑO 1983 LA DIÓCESIS DE SAN SEBASTIÁN DECIDIÓ ABORDAR LA PROBLEMÁTICA DE LAS PERSONAS TOXICÓMANAS Y SUS FAMILIAS. DE ESTE MODO, EL ENTONCES OBISPO JOSÉ M<sup>a</sup> SETIÉN TOMÓ CONTACTO CON EL CE.I.S (CENTRO ITALIANO DE SOLIDARIDAD). LOS PASOS DADOS DESDE ENTONCES SON LOS SIGUIENTES:

|      |                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1983 | Visita al Ce.I.S de Roma del futuro responsable del Programa, Iñaki Aldabalde.                                                                                                                                     |
| 1984 | Queda constituida la FUNDACIÓN IZAN.                                                                                                                                                                               |
| 1985 | Apertura de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre de Gipuzkoa.                                                                                                                                                           |
| 1990 | Junto con los de Bilbao y Gasteiz, recibe el Premio a la Mejor Labor Institucional de los Servicios Sociales <b>SUSTATU'90</b> , promovido por el Gobierno Vasco y las tres Diputaciones de la Comunidad Autónoma. |
| 1990 | Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, Premio <b>Fundación Sabino Arana</b> a la Mejor Labor Social.                                                                                                           |
| 1991 | I Premio del Patronato de la Escuela de Práctica Jurídica <b>“Doctor Álvaro Navajas”</b> a los Valores Humanos por su trabajo a favor de la dignidad humana.                                                       |
| 1992 | Medalla al Mérito Ciudadano otorgado por el Ayto. de Donostia.                                                                                                                                                     |
| 1997 | Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, Premio <b>Tonetti</b> a la Labor Humanitaria.                                                                                                                           |
| 2001 | Diploma de Compromiso con la Calidad Total, concedido por Euskalit.                                                                                                                                                |
| 2002 | 1.º Premio Gizartekintza a la Calidad en los Servicios Sociales concedido por la Excma. Diputación Foral de Gipuzkoa.                                                                                              |
| 2007 | <b>“Q de plata a la Calidad de Gestión”</b> otorgada por Euskalit, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.                                                                                                  |
| 2008 | Las personas voluntarias de Fundación IZAN - Proyecto Hombre reciben el <b>“Premio Gipuzkoa al Voluntariado”</b> otorgado por la sociedad guipuzcoana.                                                             |
| 2014 | Emakunde, otorga a Fundación Izan el reconocimiento como <b>Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres.</b>                                                                                        |





# ÁREA

## EDUCATIVO - TERAPÉUTICA

### MISIÓN:

Impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las drogodependencias, así como abordar las diferentes problemáticas propias del adolescente en situación de riesgo o desprotección y de sus familias.

### VISIÓN:

Tras el análisis realizado respecto a la situación interna y del entorno, nuestra Visión de la Organización en un horizonte temporal de dos años (2015-16) nos sitúa en un escenario de:

#### > RESPUESTA

- A las exigencias cada vez mayores de aquellas instituciones que nos financian.
- A la necesidad de ubicar definitivamente la fase de Reinserción del Itinerario Tradicional.

#### > CONSOLIDACIÓN

- Manteniendo los resultados terapéutico - educativos de los Programas.
- Manteniendo los altos niveles de satisfacción de las personas usuarias y sus familias.
- Manteniendo el equilibrio económico y sostenibilidad.

#### > PROYECCIÓN

- Conseguir mayor y mejor visibilidad social como organización insertada y comprometida con el entorno.

# PROGRAMA TRADICIONAL



El Programa Tradicional corresponde al modelo desarrollado por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre desde sus inicios. Está destinado a aquellas personas drogodependientes para las que la droga no sólo ha supuesto un deterioro a nivel personal, sino que también les ha afectado seriamente en sus áreas relacional y social.

Atiende dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social. Oferta a este colectivo una alternativa de rehabilitación integral, basada en la confianza en las posibilidades de las personas para superar la drogodependencia. Está avalada por un gran número de personas que a través de este modelo han logrado reinserirse con éxito en la sociedad.

Está integrado por **tres fases diferenciadas: Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción**. Su duración aproximada es de dos años y medio, teniendo en cuenta que el último año está destinado a la Reinserción, por lo que puede compaginarse la realización del Programa con un estilo de vida completamente normalizado.

## DATOS

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| INGRESOS:                                                    | 121 |
| ALTAS TERAPÉUTICAS:                                          | 43  |
| BAJAS:                                                       | 92  |
| > Expulsiones.....                                           | 32  |
| > Derivaciones .....                                         | 7   |
| > Encarcelamiento .....                                      | 2   |
| > Bajas Voluntarias .....                                    | 51  |
| PASOS A OTROS PROGRAMAS:                                     | 6   |
| > Programa Intensivo .....                                   | 2   |
| > Programa Alcohol Residencial<br>(en adelante Itxaro) ..... | 4   |

PERSONAS A 31-12-2016: 108

(\*) PERSONAS ATENDIDAS: 249

(\*) En el número de personas atendidas no se han contabilizado las 12 personas que solicitaron información y no llegaron a comenzar el Programa.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

45 204

**RESIDENCIA ALTERNATIVA**

Residencia Alternativa  
Uri-Gain, Donostia

**MÓDULO ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN SOCIAL (MAIS)**

Módulo Acompañamiento a la  
Inserción Social, Donostia

Asimismo, Fundación IZAN gestiona el **Centro Uri-Gain** de Donostia-San Sebastián, centro cuya titularidad corresponde a la congregación religiosa de los Hijos de María Inmaculada. Su objetivo principal es facilitar, mediante apoyo residencial, el acceso al Programa a personas dependientes de opiáceos con bajo o nulo nivel de integración social.

**DATOS**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| INGRESOS:                      | 86 |
| SALIDA CUMPLIMIENTO OBJETIVOS: | 54 |
| BAJAS:                         | 34 |
| > Expulsiones .....            | 18 |
| > Bajas Voluntarias .....      | 10 |
| > Familia .....                | 3  |
| > Encarcelados .....           | 2  |
| > Otros .....                  | 1  |

PERSONAS  
A 31-12-2016: **19**

PERSONAS  
ATENDIDAS: **107**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **17**

 **90**

El Programa Tradicional incluye el **Módulo de Acompañamiento a la Inserción Social (MAIS)** que se materializa en el Centro de Inserción Social de Donostia y atiende a personas dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social y que están a punto o acaban de finalizar el proceso educativo-terapéutico de rehabilitación.

En un ámbito de mayor nivel de autonomía personal y utilizando espacios individualizados, diferenciados de los del propio Centro de Inserción Social, pretende dar soporte residencial -previo contrato personal donde se reflejan las condiciones, normativa y derechos-, por periodos prorrogables de seis meses, hasta un máximo de año y medio.

# PROGRAMA INTENSIVO



Corresponde a un modelo que se comienza a poner en marcha a mediados de 1995. Partiendo del modelo anterior, introduce una serie de cambios estructurales y metodológicos a fin de responder con mayor eficiencia a las necesidades de una parte de las personas drogodependientes que, a pesar de su consumo, mantienen cierto grado de integración social y familiar.

Les ofrece la posibilidad de compaginar aspectos del Programa que inciden en la revisión de actitudes, análisis de la propia escala de valores, proceso de conocimiento y maduración personal... sin que se dé un tiempo de alejamiento del entorno externo.

A su vez, y para aquellas personas que además de la dependencia de sustancias presentan alteraciones psíquicas, facilita la compaginación del proceso-educativo-terapéutico con la atención psiquiátrica. Por un lado, da soporte y cobertura al tratamiento psiquiátrico y, por otro, ofrece una orientación y apoyo al proceso.

Compuesto también de **tres fases (Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción)**, tiene en su conjunto una duración total que ronda el año y medio.

## DATOS

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| INGRESOS:                            | 149 |
| ALTAS TERAPÉUTICAS:                  | 27  |
| BAJAS:                               | 88  |
| > Expulsiones .....                  | 11  |
| > Bajas Voluntarias .....            | 63  |
| > Derivaciones .....                 | 13  |
| > Otros .....                        | 1   |
| PASOS A OTROS PROGRAMAS:             | 47  |
| > Programa Tradicional .....         | 11  |
| > Programa Abierto .....             | 24  |
| > Programa Eraiki .....              | 3   |
| > Programa Alcohol Ambulatorio ..... | 1   |
| > Programa Itxaro .....              | 8   |

PERSONAS A 31-12-2016: **87**

**(\*) PERSONAS ATENDIDAS: 249**

(\*) En el número total de personas atendidas no se han contabilizado las 65 personas que han solicitado información de manera presencial y no han llegado a comenzar el Programa.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

**51** **198**

# PROGRAMA ABIERTO

Atiende a personas que, atravesando una etapa conflictiva con el consumo de sustancias, son capaces de mantener su vida familiar, laboral y social. Permite un horario de atención que hace posible compatibilizar su vida cotidiana con su proceso terapéutico. Consta de tres fases diferenciadas: una la que corresponde a la Acogida Abierta, una segunda a la Fase Terapéutica y la última a la Fase de Seguimiento. Superada la Fase de Acogida, el paso a la Fase Terapéutica implica restablecer un compromiso activo con todas aquellas actividades que plantea dicha fase.

## DATOS

INGRESOS: 52

ALTAS TERAPÉUTICAS: 26

BAJAS: 39

> Bajas Voluntarias ..... 32

> Derivaciones ..... 7

PASOS A OTROS PROGRAMAS: 4

> Programa Intensivo ..... 3

> Programa Alcohol Ambulatorio ..... 1

PERSONAS A 31-12-2016: 62

PERSONAS ATENDIDAS: 131

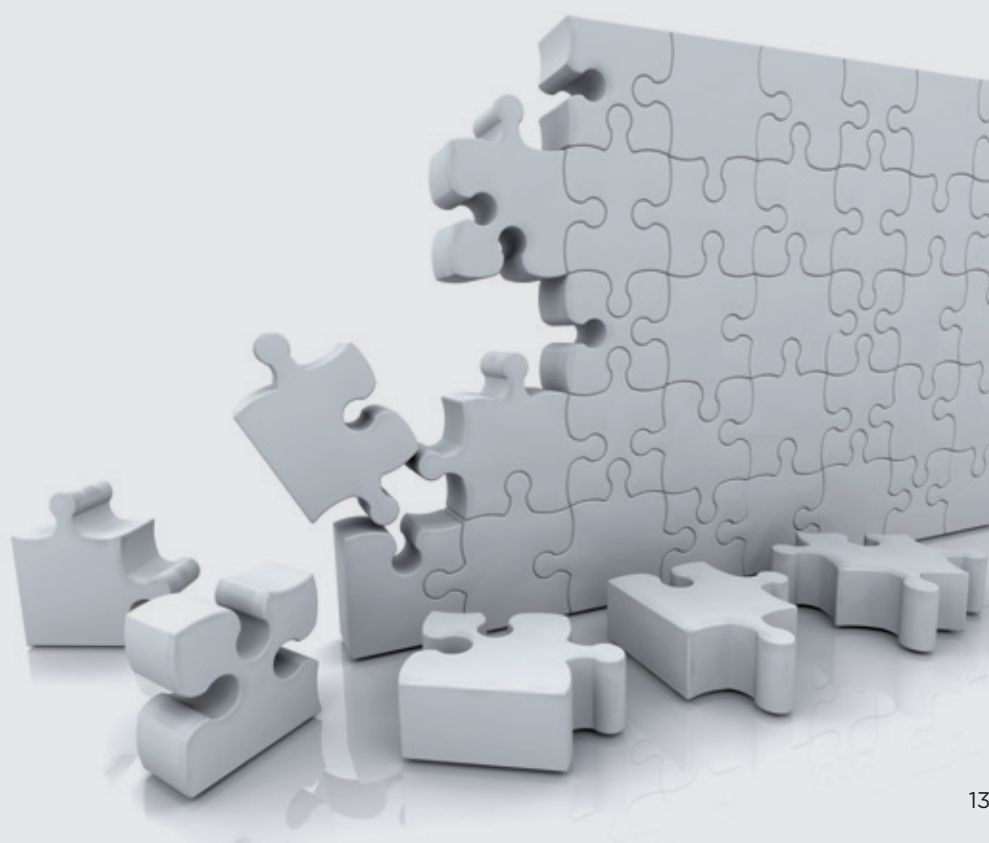
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



31



100



# PROGRAMA ALCOHOL

## > AMBULATORIO

Atiende a personas con problemas derivados del consumo de alcohol. Su objetivo es la reducción o supresión de las bebidas alcohólicas según el diagnóstico y la demanda de la persona usuaria.

Consta de una fase de diagnóstico de unos dos meses de duración donde se decide si se incluye a la persona en este servicio o la deriva a otros Programas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre o servicios externos.

La modalidad del tratamiento es en régimen ambulatorio, a través de citas, si bien existe también la opción de integrarse en actividades colectivas (grupos y seminarios), siempre que sus características se acoplen al perfil de sus componentes y accedan voluntariamente.

También realiza actividades con la familia, si ésta participa en el seguimiento de la persona usuaria. Con el resto de Programas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre, el Programa de Alcohol organiza seminarios informativos y grupos de autoayuda con las personas que tengan esta problemática o que por prevención de futuras recaídas se recomiende la asistencia.

### DATOS

INGRESOS: **51**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **12**

BAJAS: **17**

- > Bajas Voluntarias ..... 6
- > Derivaciones ..... 10
- > Encarcelamientos ..... 1

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **21**

- > Programa Tradicional ..... 3
- > Programa Intensivo ..... 10
- > Programa Abierto ..... 2
- > Programa Itxaro ..... 6

PERSONAS A 31-12-2016: **29**

PERSONAS ATENDIDAS: **79**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **25**

 **54**

## > RESIDENCIAL - PROGRAMA ITXARO

Es un Programa integral para el tratamiento de las distintas problemáticas derivadas del Consumo de Alcohol.

### Objetivos Específicos:

- > Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias en el plano laboral, familiar, social y personal.
- > Mejorar la comunicación de estas personas con su familia, amistades y compañeros/as.
- > Desarrollar la capacidad de aceptar roles y normas.
- > Aumentar su autoconocimiento: histórico, cognitivo y afectivo-emocional.

Las principales actividades son: entrevistas individuales, trabajo grupal, trabajo con las familias y seminarios informativos sobre prevención de recaídas, habilidades sociales.

## DATOS

INGRESOS:  21

BAJAS:  4

- > Bajas voluntarias ..... 2
- > Expulsiones ..... 2

PASOS A OTROS PROGRAMAS:  9

- > Programa Tradicional ..... 9

PERSONAS A 31-12-2016: 16

PERSONAS ATENDIDAS: 29

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



15



14

# PROGRAMA ERAIKI

Atiende a personas que, presentando una problemática importante de alcohol y/o drogas, muestran también una seria afección en su psiquismo que les dificulta la posibilidad de desarrollar una vida más autónoma.

## Objetivos:

- > Proporcionar una atención personalizada a aquellas personas que con su familia acuden a Gizakia Helburu-Proyecto Hombre aduciendo un problema de abuso de sustancias así como un trastorno mental severo.
- > Proporcionar a la persona usuaria y a su familia una atención más específica y personalizada en objetivos, tiempos y estructuras.
- > Acompañar a la persona en el conocimiento de la enfermedad y las consecuencias psico-socio-sanitarias de la misma, así como posibilitarle el uso de los recursos que necesita para alcanzar las cotas de autonomía posibles.

## DATOS

INGRESOS:  21

ALTAS TERAPÉUTICAS:  13

BAJAS:  6

- > Bajas Voluntarias ..... 4
- > Derivaciones ..... 2

PERSONAS A 31-12-2016: 59

PERSONAS ATENDIDAS: 78

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS  
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



16



62

## ADEMÁS DE LOS PROGRAMAS CITADOS, GIZAKIA HELBURU-PROYECTO HOMBRE IMPULSA **DOS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR:**

Una va destinada a mejorar la calidad del proceso de rehabilitación de la persona drogodependiente. La otra está dirigida a prestar atención a sus familias, más allá del proceso del hijo o de la hija a través de los grupos de Autoayuda y del Servicio de Logoterapia.

Durante el año, 1.327 familiares han participado en las actividades programadas por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

|             |            |          |
|-------------|------------|----------|
| HERMANOS/AS | <b>456</b> | (34.36%) |
| MADRES      | <b>375</b> | (28.26%) |
| PADRES      | <b>254</b> | (19.14%) |
| PAREJAS     | <b>193</b> | (14.54%) |
| TÍAS        | <b>23</b>  | (1.73%)  |
| TÍOS        | <b>10</b>  | (0.75%)  |
| ABUELAS     | <b>7</b>   | (0.53%)  |
| ABUELOS     | <b>5</b>   | (0.08%)  |
| CUÑADO      | <b>1</b>   | (0.08%)  |
| CUÑADA      | <b>1</b>   | (0.08%)  |
| PRIMO       | <b>1</b>   | (0.08%)  |
| AMIGO       | <b>1</b>   | (0.08%)  |

➔ Al margen de las actividades individuales y grupales habituales (Encuentro Familia Origen, Encuentro Familia Propia, Encuentro Pareja, Entrevista Familia Origen, Entrevista Familia Propia, Entrevista Pareja, Grupo Multifamiliar, etc.), destacamos la Asamblea de Familias celebrada en Donostia en Diciembre. Disfrutamos además de música de guitarras en directo gracias a la Musika Eskola de Donostia.



# **SER VI CIOS**

**DE APOYO A  
TRATAMIENTO**

# SER VI CIO SOCIO-LABORAL

Este servicio está desempeñado por una trabajadora social y tiene como objetivo informar y orientar a las personas usuarias sobre los recursos existentes que den respuesta a sus demandas y/o necesidades, asesorar sobre las diversas alternativas existentes ante una demanda solicitada, potenciar la búsqueda de soluciones y educar y motivar para que responda a sus compromisos y formalice sus documentos.

Está dirigido a todas las personas que ingresan en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre que, tras la primera entrevista con el servicio, demanden el mismo. Tiene como finalidad posibilitar su acceso a la red de recursos existentes a nivel socio-económico con el fin de beneficiarse de los mismos, considerando sus deberes y respetando sus derechos.

## Nº DE DEMANDAS DE LAS PERSONAS USUARIAS

(Tarjeta Individual Sanitaria (TIS), Documento Nacional de Identidad, Ayudas Económicas, Ayudas especiales, Incapacidades Temporales, Certificados, Empadronamientos, etc.).

1.039

## Nº DE ATENCIONES

1.010

## % DE PERSONAS NUEVAS ATENDIDAS RESPECTO AL PERIODO 2016

%100

# SER VI CIO

## DE FORMACIÓN BÁSICA DE ADULTOS

### Educación de Adultos: Formación Básica

Se ofrece la posibilidad de adquirir o afianzar las habilidades y estrategias básicas en la comprensión oral y escrita, en el cálculo matemático y en la resolución de problemas, así como otros aspectos relativos al ámbito sociocultural que les permitan abordar las situaciones que se les presenten en el área personal y profesional. En la medida de lo posible, se pretende que las personas usuarias tengan refrendo con la consecución de la titulación/acreditación correspondiente.

La Formación se ha llevado a cabo, como en ocasiones anteriores, en colaboración con el Centro Público de Educación Permanente de Adultos Ignacio Zuloaga de San Sebastián y el alumnado ha estado integrado por jóvenes que al iniciar voluntariamente la actividad se encontraban en fase de Acogida y Comunidad.

### CURSO 2015-2016

|                                            |                   |
|--------------------------------------------|-------------------|
| PERSONAS MATRICULADAS                      | <b>40</b>         |
| APROBADOS                                  | <b>25</b> (62,5%) |
| SUSPENSOS                                  | <b>10</b> (25%)   |
| ABANDONOS                                  | <b>5</b> (12,5%)  |
| PERSONAS ATENDIDAS                         | <b>129</b>        |
| TITULACIONES GRADO<br>ENSEÑANZA SECUNDARIA | <b>5</b>          |



Como cada año, hemos realizado salidas culturales y de tiempo libre con los alumnos y las alumnas.

Destacamos por ejemplo la llevada en Septiembre al Festival Internacional de Cine de Donostia.



# SER VI CIO

## JURÍDICO-PENITENCIARIO

La asistencia jurídico-penitenciaria se fundamenta en la problemática ya clásica en Criminología de la drogodelincuencia, actuación delictiva que tiene su base en el consumo de drogas tóxicas. Delitos cometidos tanto en razón de una necesidad económica para la adquisición de dichas sustancias, como en delitos contra la salud pública a pequeña escala para esa misma adquisición.

El objetivo principal de este servicio es el control y seguimiento de las condenas penales de las personas atendidas. Durante 2016 se han solicitado medidas penales alternativas a prisión a Jueces y Tribunales. Entre ellas destacamos las suspensiones de condenas y las medidas de seguridad.

En el Centro Penitenciario de Martutene se han realizado seguimientos de personas reclusas que deseaban ingresar en el Programa, con soluciones legales a sus condenas y posterior seguimiento del cumplimiento en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre tras la excarcelación. Además, destacamos la atención específica que hemos ofrecido a través de un terapeuta que habla la lengua árabe a las personas originarias del Magreb, que ayuda a una valoración más acertada para iniciar el Tratamiento.

Se trata en definitiva de sustituir el cumplimiento tanto de sentencias penales como de internamiento en Prisión por la realización del Programa, bajo una total garantía jurídica para Jueces, Tribunales y Sistema Penitenciario.

Además, nuestra entidad ha continuado formando parte del G.A.D (Grupo de Atención al Drogodependiente). Junto con la Dirección del Centro Penitenciario de Martutene, la Subdirección de tratamiento de dicho centro y Agipad, se ha logrado una mayor coordinación para analizar la situación de los/as internos/as que pueden ingresar en un Centro Terapéutico.

### CUADRO RESUMEN ACTIVIDAD REALIZADA EN EL CP DE MARTUTENE

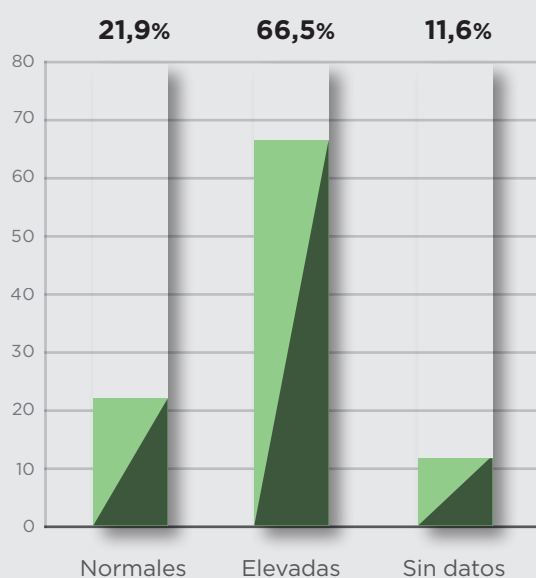
|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PERSONAS ATENDIDAS EN PRISIÓN.<br>CENTRO PENITENCIARIO MARTUTENE                                                                          | 45        |
| Nº DE PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS POR LA ABOGADA<br>DE PROYECTO HOMBRE EN PRISIÓN PARA RECABAR<br>INFORMACIÓN SOBRE SU SITUACIÓN JUDICIAL | 29        |
| PERSONAS ATENDIDAS GRUPALMENTE EN PRISIÓN                                                                                                 | 10        |
| PERSONAS ATENDIDAS EN ENTREVISTA INDIVIDUAL<br>POR TERAPEUTAS EN PRISIÓN                                                                  | 23        |
| PERSONAS EXCARCELADAS                                                                                                                     | 8         |
| PERSONAS REALIZANDO TRABAJOS EN BENEFICIO<br>DE LA COMUNIDAD                                                                              | 28        |
| <b>Nº DE PERSONAS A 31-12-2016</b>                                                                                                        | <b>17</b> |

# SER VI CIO

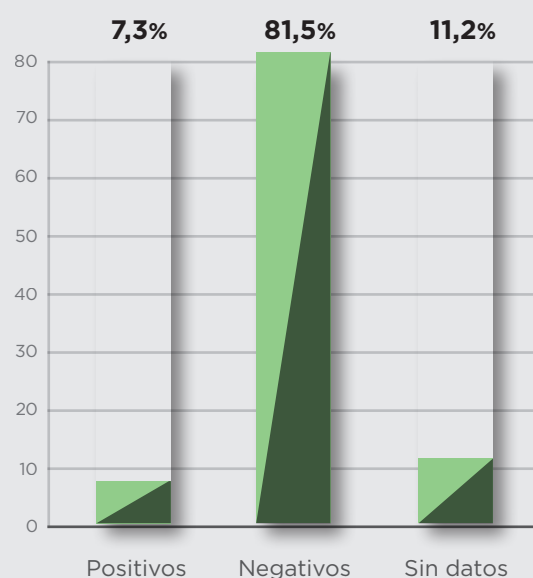
## MÉDICO- PSIQUIÁTRICO

El trabajo realizado en esta área pretende contribuir a la mejora de la calidad de vida y estado de salud de las personas drogodependientes en proceso de rehabilitación. La recopilación de los datos que se presentan a continuación se ha realizado en función del número de analíticas completas recibidas y los historiales clínicos abiertos durante 2016, que han ascendido a 206.

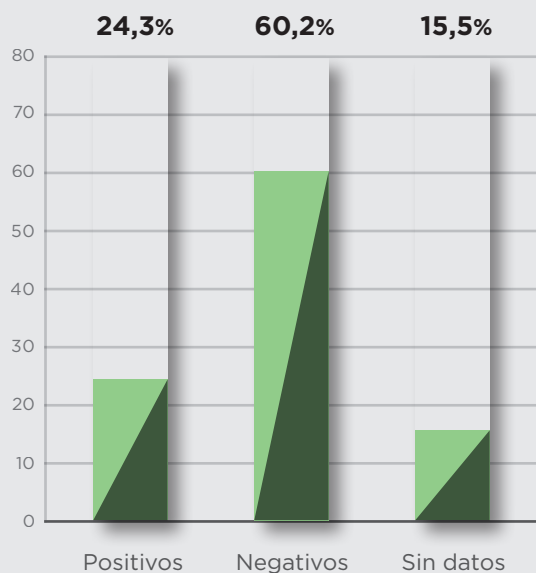
### TRANSAMINASAS



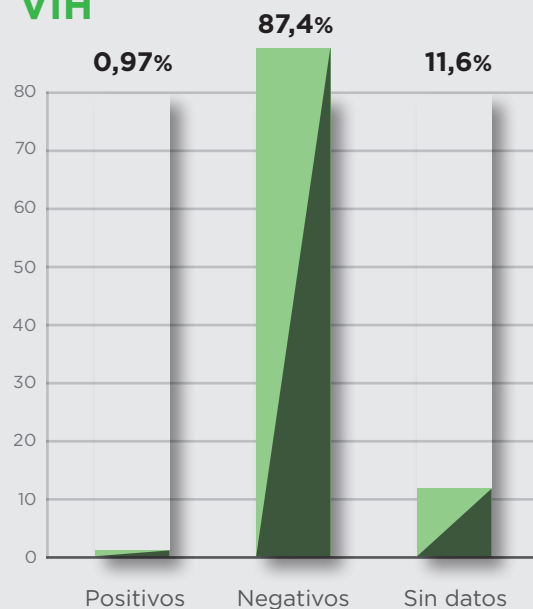
### HEPATITIS C



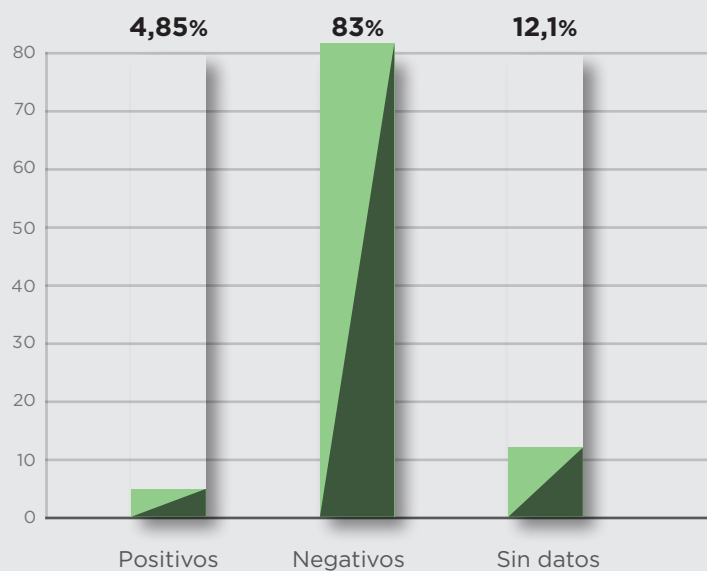
### MANTOUX



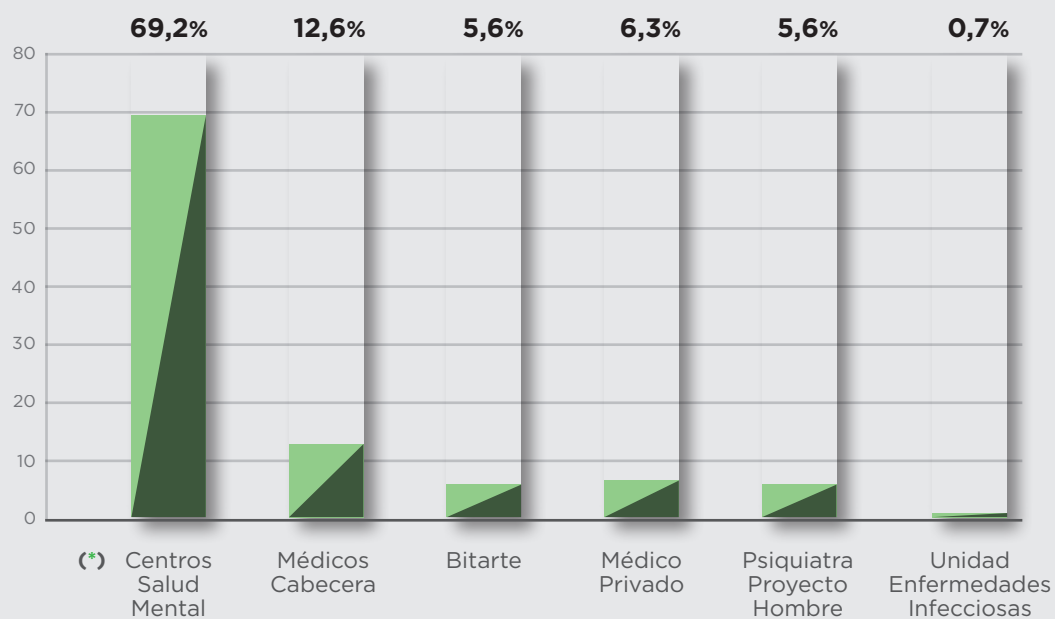
### VIH



## MARCADORES VÍRICOS HEPATITIS B



## TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO (143 - 69,4% CASOS CLÍNICOS ABIERTOS)



(\*) Centros de Salud Mental: Donostia (Amara, Egia y Antiguo), Andoain, Azpeitia, Beasain, Erreterria (Beraun), Durango, Eibar, Irun, Arrasate, Tolosa, Zarautz y Zumarraga.

# PER FIL

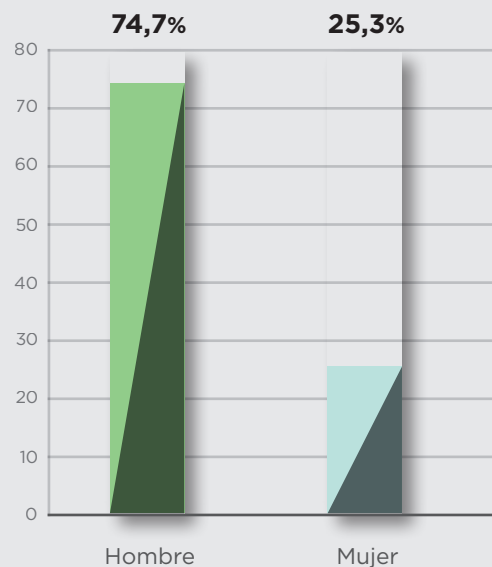
DE LAS PERSONAS  
USUARIAS

# PERFIL GENERAL

A continuación se presentan algunos datos de caracterización de las personas atendidas.

Este perfil corresponde al conjunto de las diferentes alternativas terapéuticas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

## SEXO

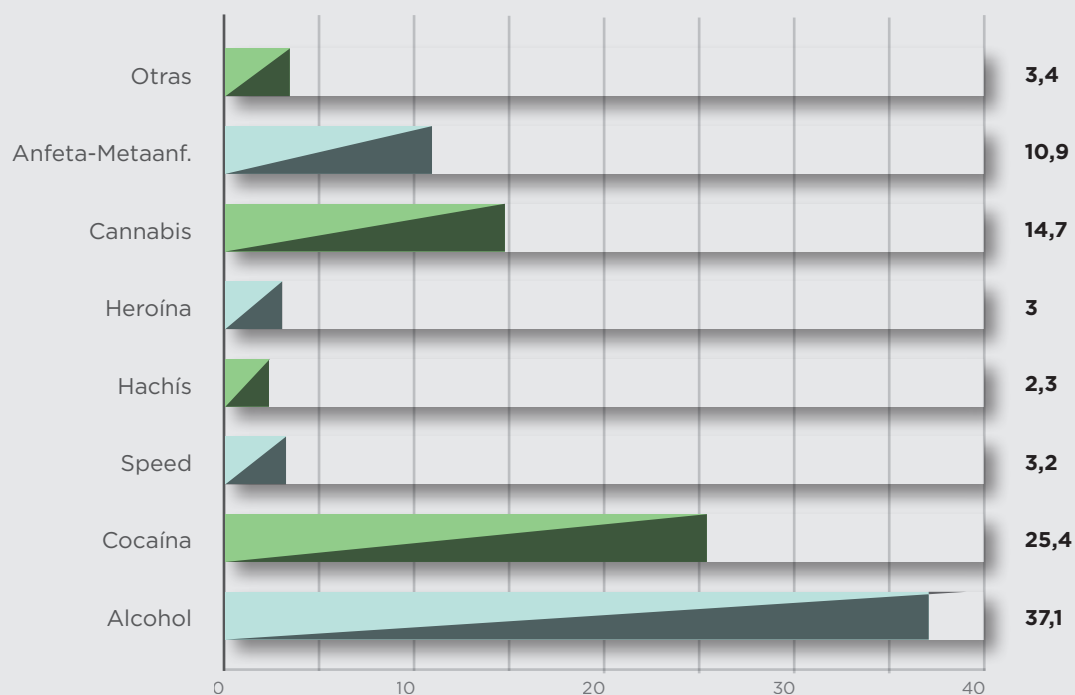


## (\*) LOCALIDAD DE RESIDENCIA

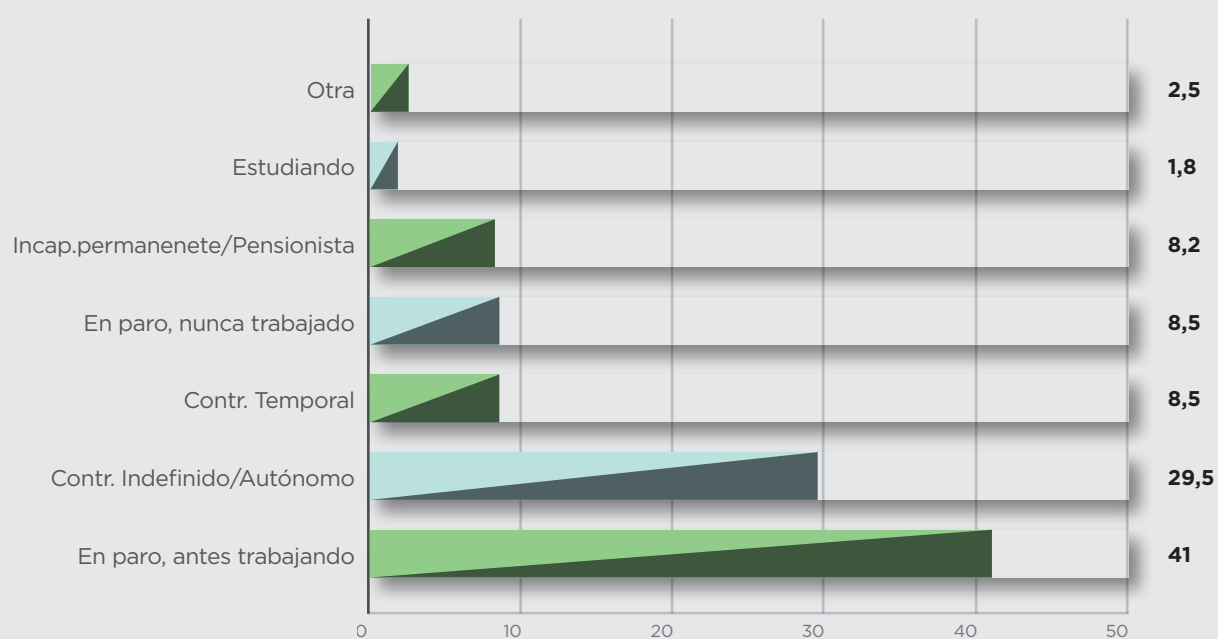
| Localidad     | Nº  | Localidad         | Nº | Localidad  | Nº |
|---------------|-----|-------------------|----|------------|----|
| AIA           | 1   | EIBAR             | 8  | MENDARO    | 2  |
| AIZARNA       | 1   | ELGETA            | 1  | MUTRIKU    | 4  |
| ALEGIA        | 4   | ELGOIBAR          | 6  | OIARTZUN   | 17 |
| ALSASUA       | 1   | ELORRIO           | 1  | OLAZAGUTIA | 1  |
| ALTEA         | 1   | ERMUA             | 2  | OÑATI      | 6  |
| ALTZO         | 1   | ERRETERIA         | 43 | ORDIZIA    | 7  |
| ANDOAIN       | 16  | ESKORIATZA        | 3  | ORIO       | 3  |
| ANOETA        | 1   | GASTEIZ           | 1  | PASAIA     | 25 |
| ARETXABALETA  | 1   | HERNANI           | 24 | RUTIS      | 1  |
| ARONA         | 1   | HONDARRIBIA       | 11 | SANGÜESA   | 1  |
| ARRASATE      | 14  | HUESCA            | 1  | SEGURA     | 1  |
| ASTEASU       | 1   | IBARRA            | 5  | SORALUZE   | 1  |
| ASTIGARRAGA   | 3   | IRUN              | 69 | TOLOSA     | 14 |
| ATAUN         | 1   | IRURA             | 1  | URNIETA    | 9  |
| AZKOITIA      | 11  | LASARTE-ORIA      | 26 | URRETXU    | 4  |
| AZPEITIA      | 2   | LAZKAO            | 4  | USURBIL    | 6  |
| BEASAIN       | 12  | LEGAZPI           | 7  | VIANA      | 1  |
| BELAUNTZA     | 1   | LEGORRETA         | 1  | ZARAUTZ    | 28 |
| BERASTEGI     | 1   | LEKUNBERRI        | 1  | ZEGAMA     | 2  |
| BERGARA       | 4   | LESAKA            | 1  | ZESTOA     | 2  |
| CASTELLDEFELS | 1   | LEZO              | 4  | ZIORDIA    | 1  |
| BILLABONA     | 7   | LIZARTZA          | 2  | ZIZURKIL   | 3  |
| DEBA          | 1   | LOGROÑO           | 1  | ZUMAIA     | 10 |
| DONOSTIA      | 240 | MATARROSA DEL SIL | 1  | ZUMARRAGA  | 8  |

(\*) Datos disponibles

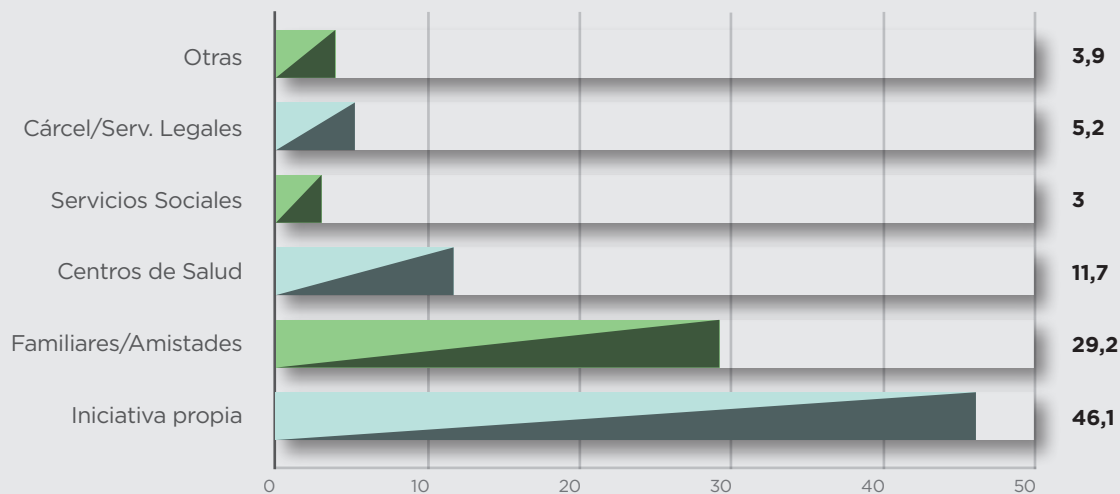
## DROGA PRINCIPAL CONSUMIDA ANTES DE INICIAR EL TRATAMIENTO



## SITUACIÓN LABORAL

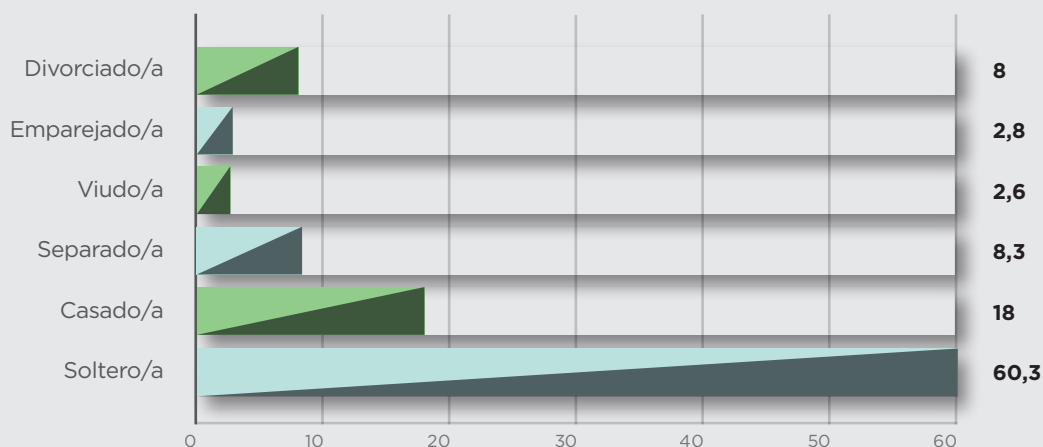


## (\*)REFERENCIA PRINCIPAL

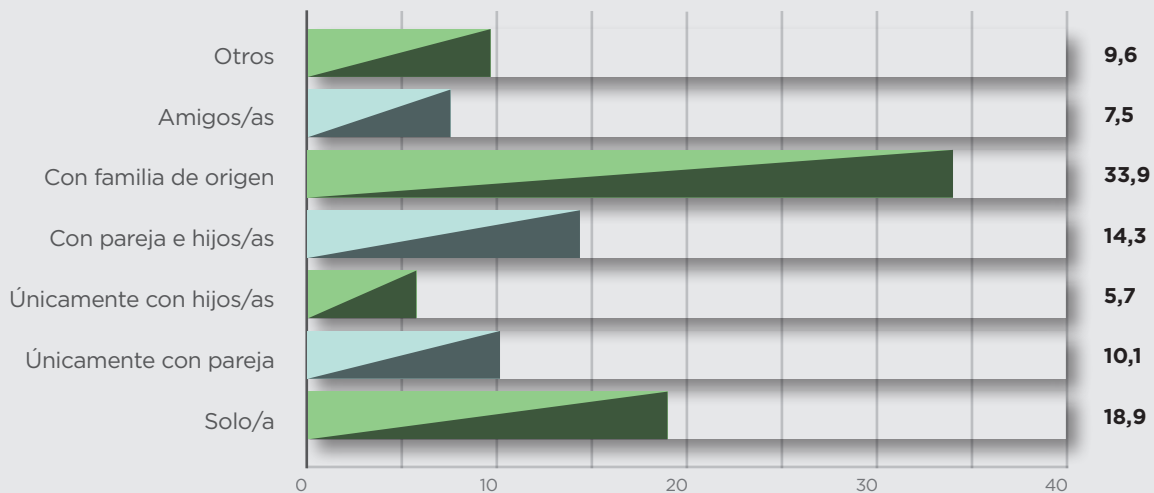


(\*) Datos extraídos de las Hojas del SEIT - Hoja de Notificación Individual de Admisión a Tratamiento por Consumo de Sustancias Psicoactivas-, correspondientes a las nuevas incorporaciones a los programas producidas en 2016.

## ESTADO CIVIL



## CONVIVENCIA ANTERIOR A LA ENTRADA EN EL PROGRAMA

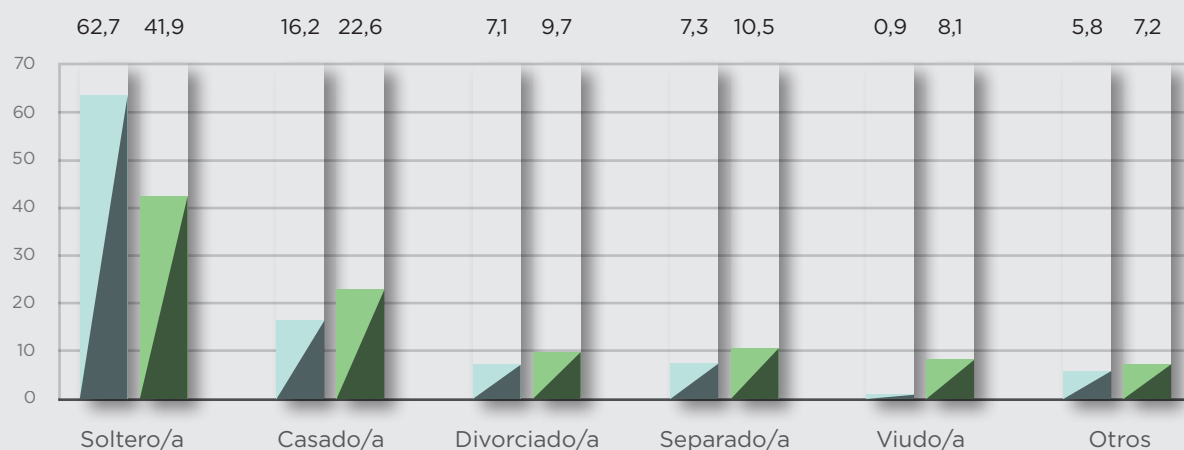


# PER FIL ESPECÍFICO

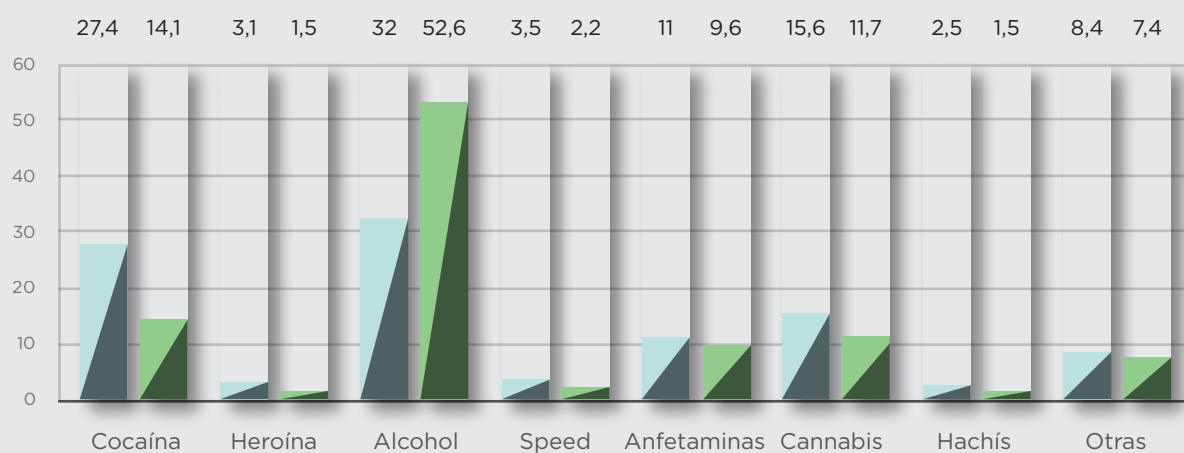
 Hombres

 Mujeres

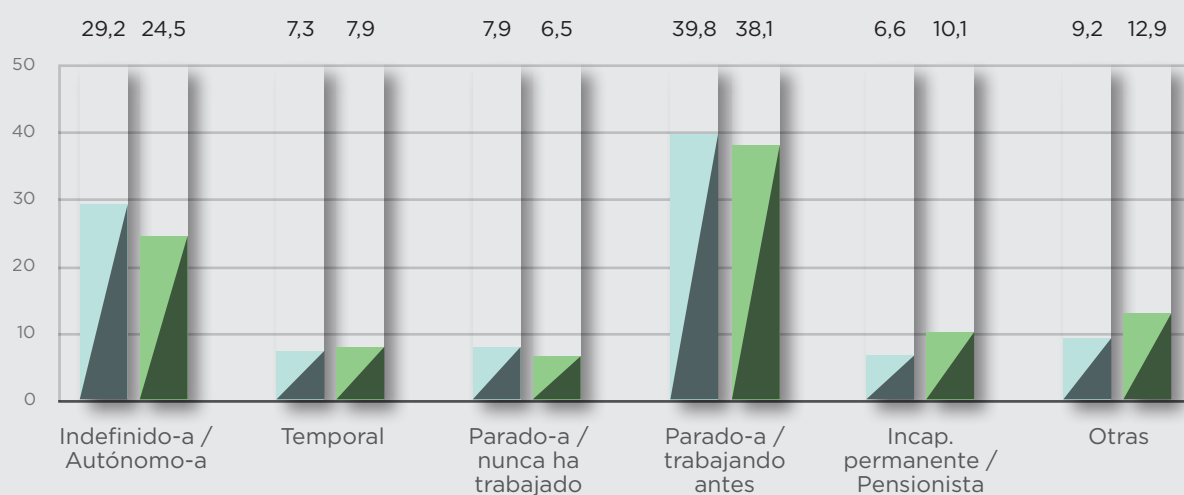
## ESTADO CIVIL



## DROGA PRINCIPAL



## SITUACIÓN LABORAL



# RE SU MEN

**ACTIVIDADES  
PERSONAS USUARIAS**

## PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS PERSONAS USUARIAS

| ACTIVIDAD                               | PERSONAS USUARIAS | DURACIÓN MEDIA |
|-----------------------------------------|-------------------|----------------|
| Grupo de Autoayuda                      | 518               | 1½h            |
| GT-Genograma/Familiar                   | 78                | 4h             |
| Grupo Estático/Emotivo                  | 132               | 2h             |
| Grupo Dinámico No Expresado             | 77                | 1½h            |
| Experiencia Educativa                   | 28                | 2h             |
| Taller                                  | 102               | 4h             |
| Grupo de Responsables                   | 68                | 1½h            |
| Actividades Específicas de Tiempo Libre | 334               | 2h             |
| Encuentro General                       | 244               | 1h             |
| Seminarios                              | 361               | 2h             |
| Dinámica silla vacía                    | 63                | 1h             |
| Entrevista Individual                   | 721               | 1h             |

A lo largo del año, las personas usuarias han participado en numerosas actividades de Tiempo Libre. Entre ellas destacamos, las siguientes:



CAMINATA  
ZARAUTZ-  
GETARIA



VISITA  
ZUBIETA.  
REAL  
SOCIEDAD



CUEVA DE  
ZUGARRAMURDI



GOIZUETA



PARTIDO  
DE FÚTBOL  
ENTRE  
USUARI@S



XOXOTE



NORMAS  
SEGURIDAD  
VIAL

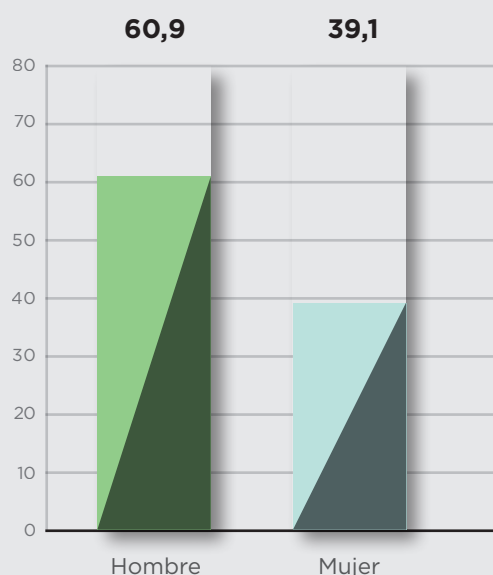
**TOTAL  
ACTIVIDADES:  
84.237**

# RE CUR SOS

HUMANOS

## PERSONAS ASALARIADAS

La plantilla de Proyecto Hombre ha estado formada por 48 personas, si bien han intervenido 16 personas más para cubrir las bajas por enfermedad y los refuerzos en época vacacional que se han producido.



**MEDIA EDAD:**  
**42,9 años**

Los y las profesionales de Proyecto Hombre han participado en diferentes acciones formativas. La tipología de los cursos ha sido variada. Desde sesiones sobre Psicodrama hasta Supervisiones Clínicas.

|                                                  |       |
|--------------------------------------------------|-------|
| Personas diferentes participantes en algún curso | 57    |
| Número de cursos diferentes                      | 125   |
| Total de horas directas invertidas en formación  | 2.815 |
| Horas invertidas por curso                       | 22,53 |
| Duración media por curso                         | 4,71  |
| Media de horas por persona                       | 49,4  |
| Media de personas por curso                      | 4,78  |
| Valoración media                                 | 7,49  |

## ACTIVIDADES DESGLOSADAS POR GÉNERO

|                                                  | MUJERES | HOMBRES |
|--------------------------------------------------|---------|---------|
| Personas diferentes participantes en algún curso | 33      | 24      |
| Número de cursos diferentes                      | 101     | 61      |
| Total de horas directas invertidas en formación  | 1.823   | 992,7   |
| Horas invertidas por curso                       | 18,05   | 16,27   |
| Duración media por curso                         | 4,9     | 4,39    |
| Media de horas por mujer                         | 55,25   | 41,36   |
| Media de mujeres por curso                       | 3,68    | 3,7     |
| Valoración media                                 | 7,48    | 7,51    |

Además, todos y todas las profesionales de Fundación IZAN, incluid@s l@s de Norbera han recibido a lo largo de 2016 tres sesiones formativas a través de la **“Iniciativa Gizonduz”**.

Se llevaron a cabo tres sesiones de 4 horas cada una de las cuales ya se han celebrado dos. Los temas que se trabajaron fueron los siguientes.

- **Masculinidades y procesos de empoderamiento de las mujeres.**
- **Masculinidades y prevención de la violencia contra las mujeres.**
- **Jóvenes, masculinidades, nuevas tecnologías, y relaciones de igualdad.**

Gizonduz es una iniciativa pionera del Gobierno Vasco, impulsada por Emakunde-Insti-



tuto Vasco de la Mujer, dirigida a promover la concienciación, participación e implicación de los hombres en pro de la igualdad de mujeres y hombres.

### SUS OBJETIVOS SON LOS SIGUIENTES:

- Incrementar el número de hombres sensibilizados y comprometidos a favor de la igualdad de mujeres y hombres, y en contra de la violencia hacia las mujeres.
- Incrementar el número de hombres con formación en materia de igualdad de mujeres y hombres.
- Aumentar la corresponsabilidad de los hombres en el trabajo doméstico y de cuidado de las personas.

## VOLUNTARIADO

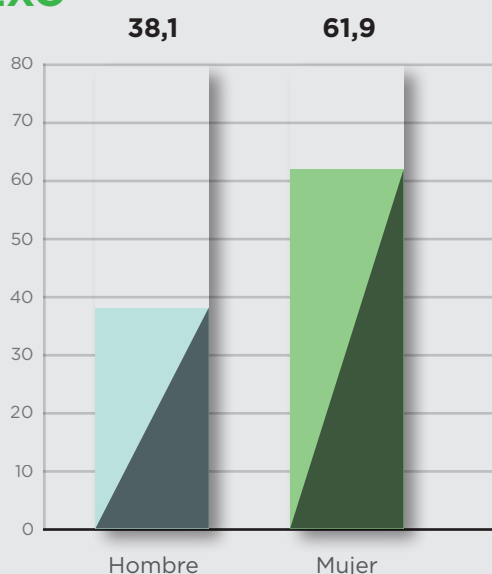
El colectivo de las personas que ha integrado el voluntariado de los programas desarrollados por Fundación IZAN - Proyecto Hombre en 2016 ha sido un año más muy heterogéneo. En función de las tareas en que han venido colaborando podemos encontrarnos con un amplio abanico que va desde personas jóvenes, cualificadas académicamente (psicólogos, alumnos del master de Terapia Familiar...), que participan en actividades de intervención directa con los usuarios de los programas, a personas mayores cuya tarea se centra en labores complementarias: atención telefónica, trabajo administrativo,...

96 personas voluntarias han colaborado con nuestra organización. A lo largo del año se han producido 30 bajas (más de la mitad por motivos laborales) y 24 nuevos ingresos, un dato sin duda positivo.

La única condición de acceso establecida ha consistido en adquirir un compromiso mínimo de colaboración con la entidad (tiempo disponible, regularidad, continuidad...) y cumplir los compromisos adquiridos, respetando su misión y la normativa por la que se regula.

En cuanto a las características del voluntariado de nuestra Entidad podemos señalar las siguientes.

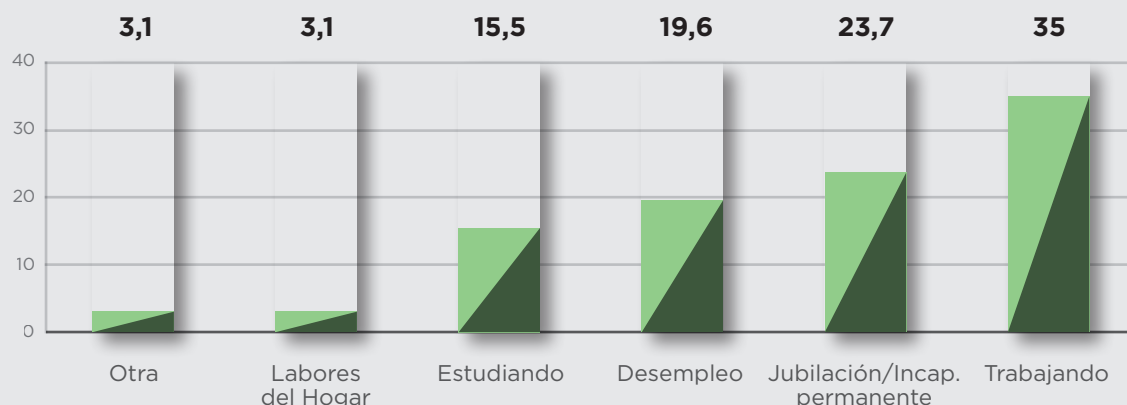
### SEXO



Como cada año, nuestra Entidad ha organizado actos de formación y reconocimiento al Voluntariado.



### OCUPACIÓN



# CO MUNI CA CIO NES

EXTERNAS

A lo largo del año hemos recibido demandas externas de información, que reflejamos a continuación en la siguiente tabla:

**ORIGEN DE LA DEMANDA DE INFORMACIÓN**  
(QUIÉN REALIZA LA PETICIÓN)

UPV – Estudiantes Integración Social

Mondragon Unibertsitatea

Estudiantes Universidad de Deusto

UPV – Estudiantes Integración Social

UPV – Estudiantes Integración Social

Instituto Leizarán

Estudiantes Universidad de Deusto

Noticias de Gipuzkoa

Euskal Telebista

Estudiantes Universidad de Deusto

Mondragon Unibertsitatea

EHU-Facultad de Psicología

Escuela Politécnica Easo

Compañía de Teatro Trapu Zaharra

SOS Racismo

Colegio La Salle - Irun

Instituto de Mutriku

Colegio La Salle - Zarautz

Mondragon Unibertsitatea

Nazaret Zentroa

Rais

Ayuntamiento de Legazpi

Javier Gomez Zapiain

UPV-EHU

Formación Profesional Tolosaldea

# **COLA BORA CIONES**

**ECONÓMICAS**

Son muchas las Entidades públicas y privadas que colaboran económicamente con Proyecto Hombre. Queremos agradecer a todas ellas su compromiso solidario y apuesta por las personas.

## PÚBLICAS

### ↓ DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA / DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL



### ↓ GOBIERNO VASCO / DEPARTAMENTO DE SALUD, DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES y DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA.



### ↓ AYUNTAMIENTOS

- Aizarnazabal
- Aiztondo Mankomunitatea
- Alegia
- Andoain
- Anoeta
- Aretxabaleta
- Arrasate
- Asteasu
- Azkoitia
- Azpeitia
- Billabona
- Donostia
- Elgoibar
- Errenteria
- Eskoriatza
- Getaria
- Hernani
- Hondarribia
- Ibarra
- Idiazabal

- Irun
- Irura
- Lazkao
- Legazpi
- Lezo
- Mendaro
- Mutriku
- Ordizia
- Orio
- Ormaiztegui
- Pasaia
- Tolosa
- Urnieta
- Urretxu
- Usurbil
- Zaldibia
- Zarautz
- Zestoa
- Zumaia
- Zumarraga

## PRIVADAS



### IGLESIA:

- Clarisas
- Mercedarias de la Caridad
- Hermanas de la Providencia (Idiazabal)
- Franciscanos (Tolosa)
- Pasionistas (Urretxu)
- Agustinas (Errenteria)
- Salesas (Donostia)
- Asociación "La Milagrosa" (Elgoibar)



### EMPRESAS / OTROS

- Kutxa Fundazioa
- Ausolan
- Laboral Kutxa
- Orona S.Coop.
- Danobat Group

# ENCUESTAS

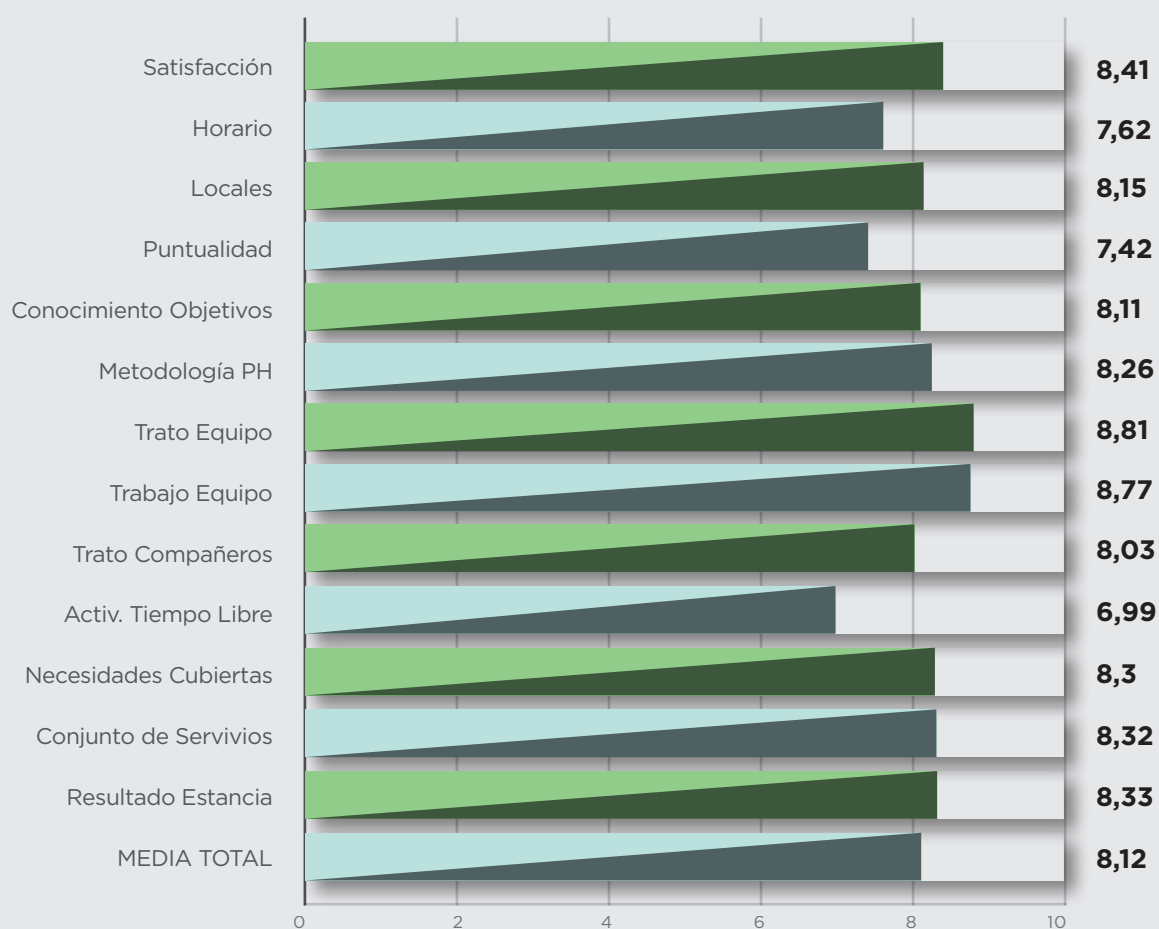
## DE SATISFACCIÓN

Dentro de nuestro compromiso con la Calidad Total, hemos realizado diferentes encuestas de satisfacción entre las personas usuarias, las familias y el voluntariado.

Los resultados han sido, un año más, altamente positivos tal y como se demuestra en las siguientes tablas. Sin embargo, desde nuestra organización no queremos olvidar que la mejora continua es el camino para conseguir la satisfacción de todas las personas que integran el Programa.

# PER SO NAS

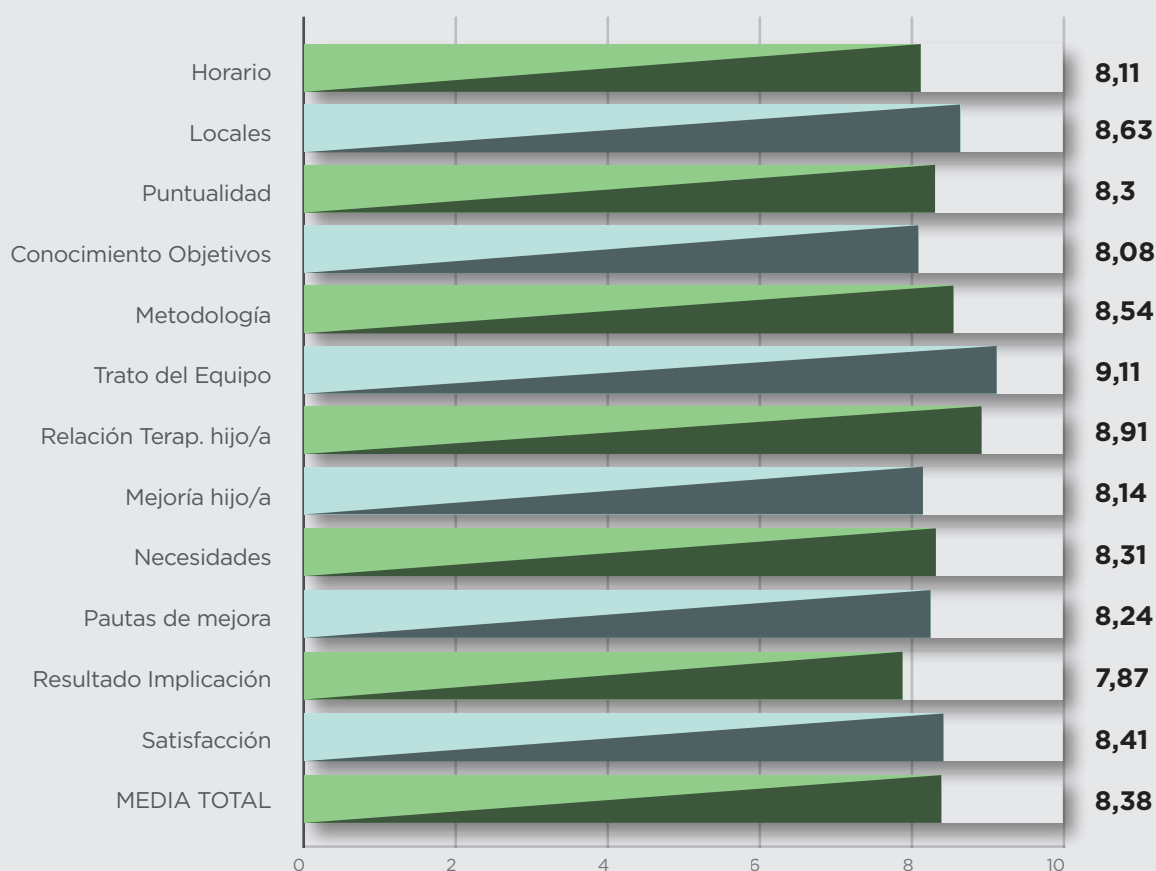
## USUARIAS

ENCUESTAS **298**MEDIA  
GENERAL DE  
SATISFACCIÓN **8,12**

| Nº  |                                                   | Muy<br>Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy<br>Bueno |   |   |   |   |    |
|-----|---------------------------------------------------|-------------|------|---------|-------|--------------|---|---|---|---|----|
| 1.  | Satisfacción general con el Programa .....        | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.  | Horarios de atención .....                        | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.  | Estado de locales e instalaciones .....           | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.  | Puntualidad (citas, actividades...) .....         | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.  | Tu conocimiento de los objetivos del Programa ... | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.  | Método que emplea el Programa .....               | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.  | Trato del equipo .....                            | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.  | Trabajo que realiza el equipo .....               | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.  | Trato con compañeros y compañeras .....           | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. | Actividades de Tiempo Libre .....                 | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11. | Grado en que se han cubierto tus necesidades ...  | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12. | Conjunto de servicios que ofrece el Programa .... | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13. | Resultado de tu estancia en el Programa .....     | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

# FAMILIAS

## INTERVENCIÓN FAMILIAR PARALELA

ENCUESTAS **173**MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN **8,38**

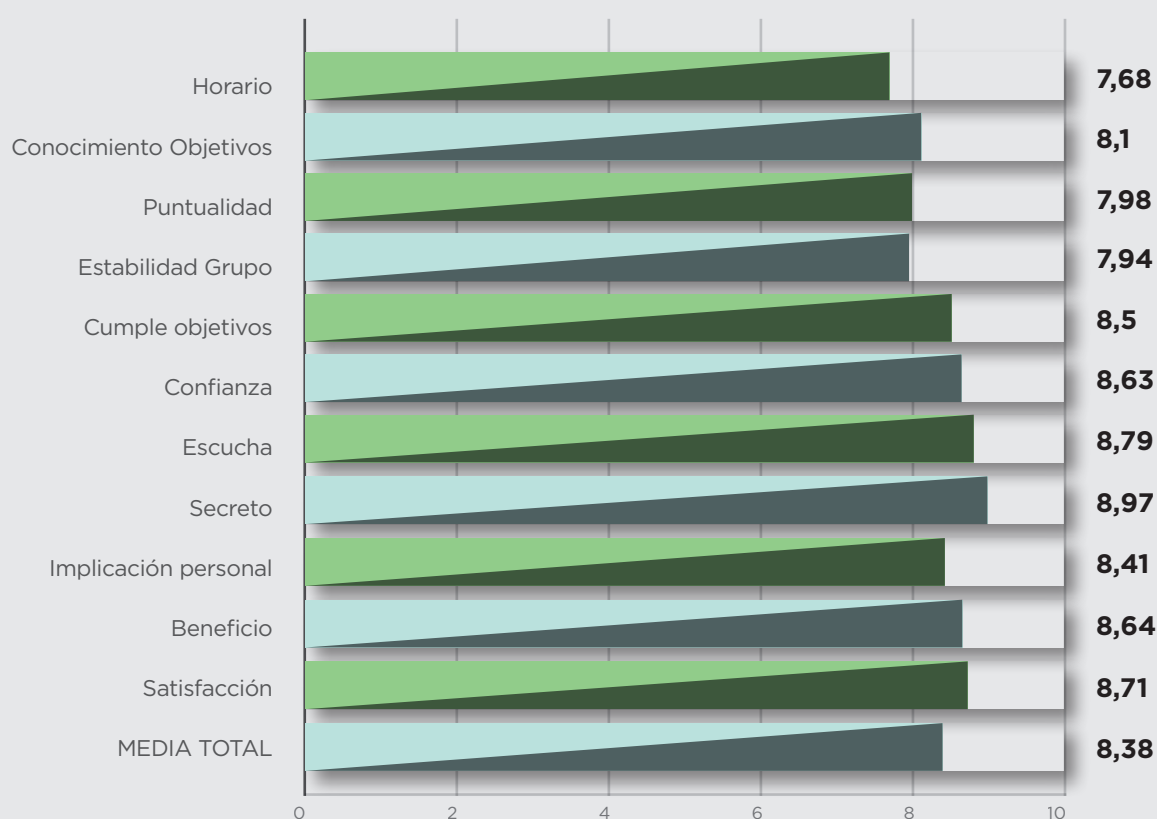
| Nº  |                                                                 | Muy<br>Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy<br>Bueno |   |   |   |   |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------------|------|---------|-------|--------------|---|---|---|---|----|
| 1.  | Horarios de atención .....                                      | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.  | Estado de locales e instalaciones .....                         | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.  | Puntualidad (citas, actividades...) .....                       | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.  | Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...               | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.  | Método de trabajo con la familia .....                          | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.  | Trato del equipo que os atiende .....                           | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.  | Relación con el/la terapeuta de quien hace<br>el Programa ..... | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.  | Mejoría en el estado de la persona en tratamiento               | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.  | Grado en que se cubren vuestras necesidades ...                 | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. | Pautas recibidas para mejorar la relación familiar              | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11. | Resultado de vuestra implicación en el Programa                 | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12. | Tu nivel de satisfacción con la<br>Intervención Familiar .....  | 1           | 2    | 3       | 4     | 5            | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

# FAMILIAS

## GRUPOS DE AUTOAYUDA

ENCUESTAS **75**

MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN **8,33**



| Nº  |                                                            | Muy Malo   Malo   Regular   Bueno   Muy Bueno |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|     |                                                            | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.  | El horario de grupo .....                                  | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.  | El conocimiento de los objetivos del grupo .....           | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.  | La puntualidad de inicio y fin .....                       | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.  | La estabilidad en la composición del grupo .....           | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.  | El cumplimiento de objetivos del grupo .....               | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.  | La confianza con quienes integran tu grupo .....           | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.  | La actitud de escucha en el grupo .....                    | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.  | El compromiso con el secreto de grupo .....                | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.  | Tu implicación personal en grupo .....                     | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. | El beneficio en tu vida personal .....                     | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11. | Tu nivel de satisfacción por participar en Autoayuda ..... | 1                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

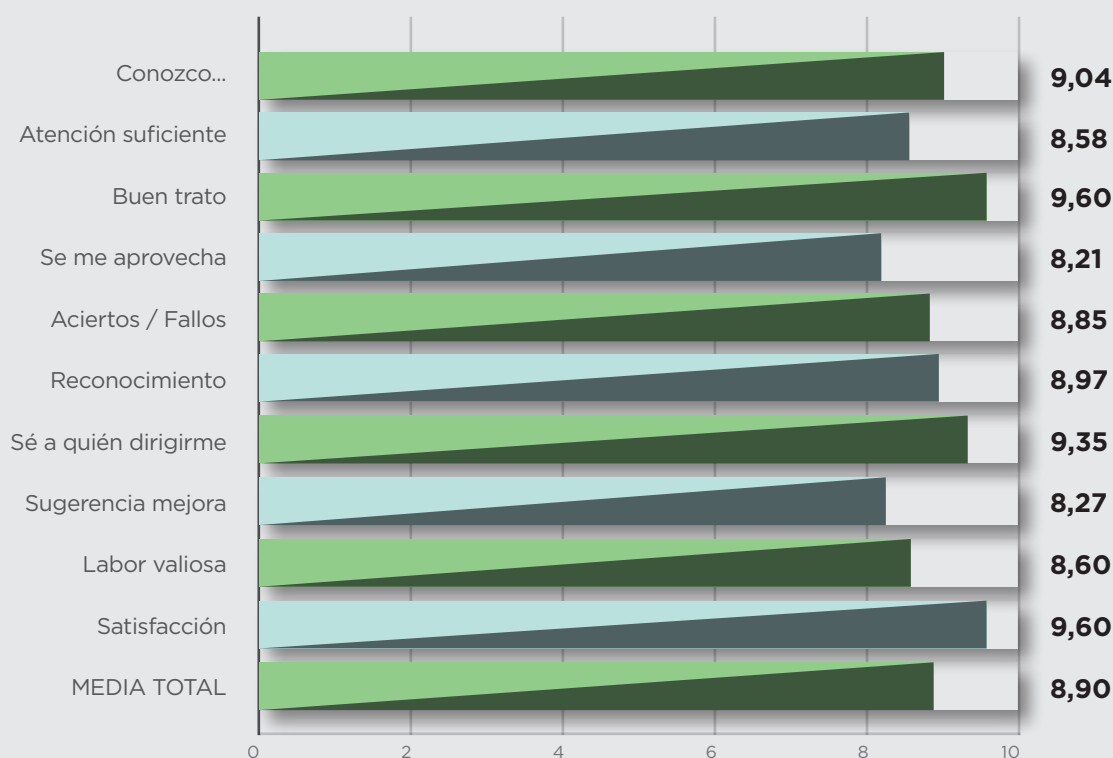
# VOLUN TA RIADO

ENCUESTAS

41

MEDIA  
GENERAL DE  
SATISFACCIÓN

8,92

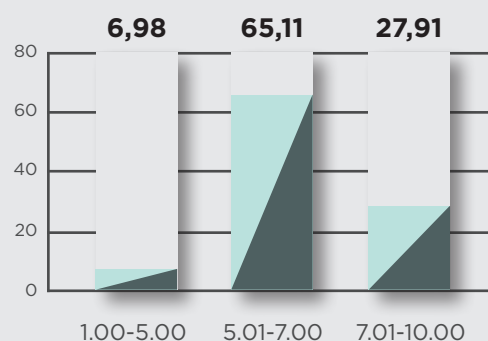


| Nº  | Grado de Acuerdo                                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Conozco claramente las tareas que debo desempeñar .... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                    |
| 2.  | La atención que recibo del Programa es suficiente ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                   |
| 3.  | Recibo buen trato de quien me atiende ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                               |
| 4.  | Considero que se me aprovecha suficientemente ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                       |
| 5.  | Me gustaría que me comentasen regularmente mis aciertos y fallos ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10    |
| 6.  | El Programa reconoce el trabajo que hago ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                            |
| 7.  | Cuando tengo alguna dificultad sé a quién dirigirme para resolverla ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 8.  | Sé que puedo hacer sugerencias para hacer mejor mi trabajo ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10          |
| 9.  | La labor que desempeño es valiosa para el Programa ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10                  |
| 10. | Estoy satisfecha/satisfecho de colaborar con el Programa ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |

# PROFESIONALES

ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN **87,76%**

MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN **7,45**



| SATISFACCIÓN               | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|------------|------------|
| Insatisfechas (0,00-5,99)  | <b>3</b>   | (6.98%)    |
| Satisfechas (6,00-7,99)    | <b>28</b>  | (65.11%)   |
| Muy Satisfechas (8,00-10 ) | <b>12</b>  | (27.91%)   |

## BLOQUES TEMÁTICOS

|                                          | Media       |
|------------------------------------------|-------------|
| 1. Área Social y Laboral                 | <b>7,02</b> |
| 2. Formación                             | <b>7,37</b> |
| 3. Implicación de la Plantilla           | <b>7,45</b> |
| 4. Actitud                               | <b>7,89</b> |
| 5. Reconocimiento                        | <b>7,48</b> |
| 6. Motivación                            | <b>7,47</b> |
| 7. Información                           | <b>7,39</b> |
| 8. Organización                          | <b>7,20</b> |
| 9. Organización por Procesos y Actividad | <b>7,52</b> |
| 10. Funciones y Responsabilidades        | <b>7,74</b> |
| 11. Empowerment                          | <b>7,51</b> |
| 12. Infraestructuras y Recursos Técnicos | <b>7,49</b> |
| 13. Otras cuestiones de interés          | <b>7,52</b> |
| <b>MEDIA GENERAL</b>                     | <b>7,45</b> |

## IMAGEN SOCIAL Y ALIANZAS

Como cada 2 años hemos procedido a la pasación de una encuesta a diferentes instituciones tanto públicas como privadas de Gipuzkoa (Diputación Foral de Gipuzkoa, Gobierno Vasco, Ayuntamientos, Centros de Salud, Sistema Judicial-Penitenciario, Colaboradores, etc.). El modelo de encuesta y los resultados del año 2016 son los que se presentan a continuación:

| VALORACIÓN DE LA IMAGEN SOCIAL                                                                                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. ¿En qué medida considera que socialmente se asocia Proyecto Hombre con la rehabilitación en drogodependencias? | 8,78        |
| 2. ¿Cree que Proyecto Hombre es un referente en el ámbito del tratamiento de las drogodependencias?               | 9           |
| 3. Si una persona cercana tuviera problemas con las drogas, ¿le recomendaría acudir a Proyecto Hombre?            | 8,56        |
| 4. Su nivel de conocimiento del conjunto de alternativas terapéuticas que ofrece Proyecto Hombre es               | 7,45        |
| 5. ¿Cómo valora los resultados obtenidos por Proyecto Hombre en la reinserción social de drogodependiente?        | 7,70        |
| 6. La aportación de Proyecto Hombre a la salud y el bienestar del entorno social es                               | 8,24        |
| 7. ¿Hasta qué punto considera que Proyecto Hombre es una organización socialmente responsable?                    | 8,77        |
| <b>MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN</b>                                                                              | <b>8,36</b> |

| VALORACIÓN DE LAS ALIANZAS                                                                                                  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 8. El nivel de utilidad de su relación con Proyecto Hombre                                                                  | 7,60        |
| 9. El nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos con ustedes por Proyecto Hombre.                                  | 7,84        |
| 10. La implicación de Proyecto Hombre ante nuevas ideas/proyectos propuestos por ustedes.                                   | 7,20        |
| 11. En caso de necesidad, la facilidad para identificar y contactar con los/as profesionales de Proyecto Hombre apropiados. | 7,97        |
| 12. El Grado de agilidad que encuentra en nuestra Entidad para responder a sus propuestas o demandas.                       | 7,77        |
| 13. La capacidad de Proyecto Hombre para adaptarse a los cambios producidos en el fenómeno de las drogodependencias.        | 7,87        |
| 14. El nivel de satisfacción general de su cooperación con nuestra Entidad.                                                 | 7,84        |
| <b>MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN</b>                                                                                        | <b>7,73</b> |