25 AÑOS

NORBERA MEMORIA 2022

Programa de apoyo a adolescentes

1997 2022 25 Urte NORBERA

www.programanorbera.org

2 0 0 9

1997 2022 25 Urte NORBERA

DENOMINACIÓN
NORBERA, Programa de apoyo a adolescentes en situación de riesgo o desprotección.

OBJETIVO GENERAL
Favorecer la plena integración social de adolescentes de edades comprendidas entre 13 y 17 años que atraviesan este periodo evolutivo de forma especialmente conflictiva, encontrándose en riesgo de acceder a situaciones de exclusión.

ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN
Provincia de Gipuzkoa.

INFRAESTRUCTURA
Centro dedicado en exclusiva a la intervención con adolescentes y sus familias con superficie total útil superior a 1000 m^2.

UBICACIÓN
Situado en el barrio de Ategorrieta de San Sebastián. Integrado con normalidad, sin conflictividad en el entorno en sus más de 25 años de funcionamiento.

ACCESIBILIDAD
Paradas de 7 líneas de autobuses y cercanías de Renfe en un radio no superior a 300 metros.

ADECUACIÓN PARA LA ACTIVIDAD
Espacios amplios y diversificados.

EQUIPAMIENTO
Dotados con el mobiliario necesario, equipos informáticos, acceso ADSL a Internet y a la Intranet de Fundación Izan y todo el material fungible y no fungible necesario para el desarrolllo de las actividades.

HORARIO DE ATENCIÓN
De lunes a viernes todo el año. De 9.00h. a 13.00h. y de 15.00h. a 20.30h.
Viernes hasta las 18.30h.

AÑO DE APERTURA
1997.

www.programanorbera.org

FUNDACION IZAN FUNDAZIOA

ÍNDICE

1. Introducción
pág. 4

2. Características de Norbera
pág. 6

3. Recursos humanos
pág. 10

4. Programa de intervención
pág. 14

5. Datos 1997-2022
pág. 26

6. Memoria 2022
pág. 36

25 AÑOS

INTRO

El presente informe refleja por un lado y en primer lugar un resumen del trabajo desarrollado en los últimos 25 años del Programa Norbera que abrió sus puertas en 1997.

Por otro lado y en segundo lugar publicamos los datos correspondientes al año 2022.

Muchas personas e instituciones han hecho posible que Norbera haya cumplido 25 años.

Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa, Ayuntamientos, Empresas, Entidades religiosas (en especial a las religiosas de Notre Dame por la cesión desinteresada de las instalaciones que venimos utilizando, sin las cuáles sería imposible el desarrollo del programa Norbera), voluntarios y voluntarias y por supuesto los y las profesionales que han trabajado y/o trabajan actualmente en el Programa.

A todas ellas, GRACIAS.

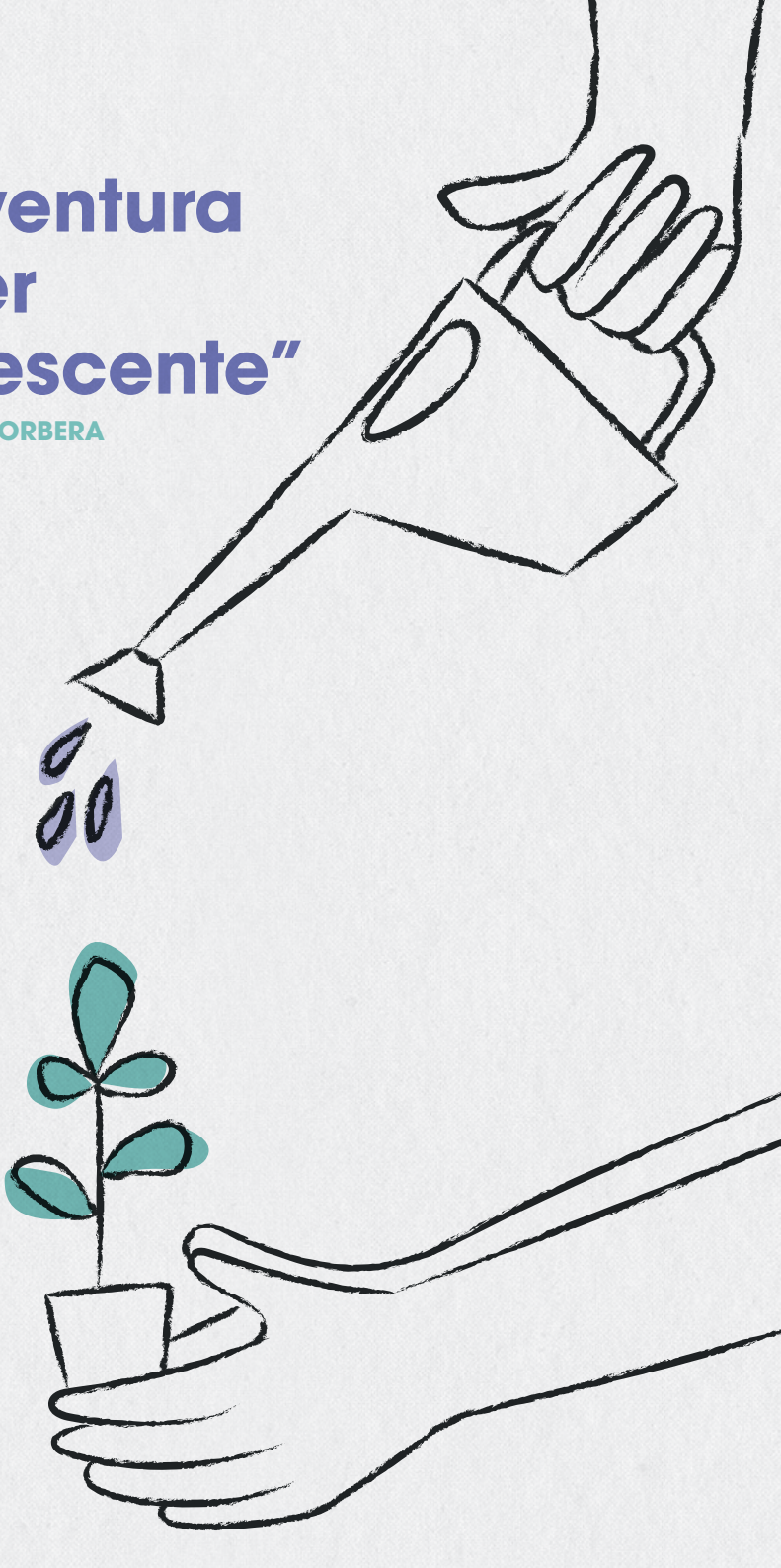
Destacamos la importancia de poder contar con el apoyo de las Instituciones como elemento que contribuye a la «cobertura formal y estabilidad» del conjunto de actividades educativo-terapéuticas que se desarrollan en el marco del Programa Norbera.

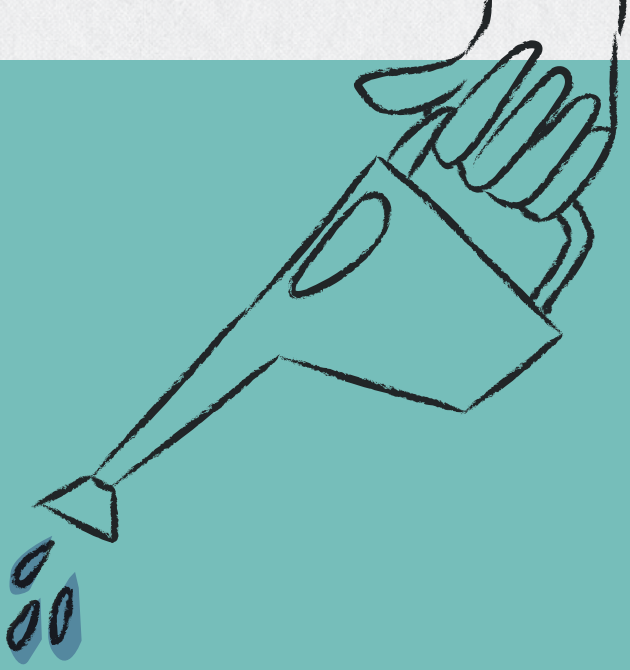
Asimismo, durante todos estos años y hoy en día la interrelación y coordinación con los distintos agentes sociales del entorno –colegios, trabajadores sociales, centros de salud, entidades sociales... es magnífica. Como consecuencia, estos agentes cobran relevancia como primeros referentes en el origen de la demanda de atención en Norbera.

También queremos mostrar nuestro agradecimiento a todos los y las adolescentes y familias que desde el año 1997 han pasado por el Programa Norbera. Desde su esfuerzo e implicación se convierten en los/as primeros/as protagonistas de Norbera.

"La aventura de ser adolescente"

PROGRAMA NORBERA





CARACTERÍSTICAS DE NORBERA

Presentación Resumen

DENOMINACIÓN	NORBERA, Programa de apoyo a adolescentes en situación de riesgo o desprotección.
OBJETIVO GENERAL	Favorecer la plena integración social de adolescentes de edades comprendidas entre 13 y 17 años que atraviesan este periodo evolutivo de forma especialmente conflictiva, encontrándose en riesgo de acceder a situaciones de exclusión.
ÁMBITO TERRITORIAL DE ACTUACIÓN	Provincia de Gipuzkoa.
INFRAESTRUCTURA	Centro dedicado en exclusiva a la intervención con adoles-centes y sus familias, con una superficie total útil superior a 1000 m².
UBICACIÓN	Localizado en el barrio de Ategorrieta de San Sebastián. Integrado con «normalidad, sin conflictividad» en el entorno en sus más de 25 años de funcionamiento.
ACCESIBILIDAD	Paradas de 7 líneas de autobuses y de cercanías de Renfe en un radio no superior a 300 metros.
ADECUACIÓN PARA LA ACTIVIDAD	Espacios amplios y diversificados.
DIFERENCIACIÓN DE UNIDADES TÉCNICAS	Espacios y equipos técnicos diferenciados para la Intervención con Adolescentes y para la Intervención con sus Familias.
EQUIPAMIENTO	Dotados con el mobiliario necesario, equipos informáticos, acceso ADSL a Internet y a la Intranet de Fundación IZAN y todo el material fungible y no fungible necesario para el desarrollo de las actividades.
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes, todo el año. (viernes tarde hasta las 18:30h) **Adolescentes:** 9.00h.-13.00h. y 15.00h.-20.30h. **Familias**: 9.00h.-13.00h. y 15.30h.-20.30h.
AÑO DE APERTURA	1997

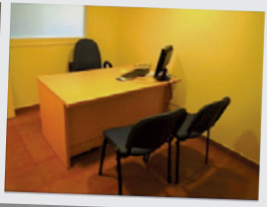
Instalaciones

Adolescentes

Ubicadas en Ategorrieta (Donostia), C/Intxaurrondo 9, tienen capacidad para 100 adolescentes. Están habilitadas en el edificio del antiguo colegio Notre Dame y se cuenta con los siguientes espacios específicos para su atención: 1 sala de encuentro con juegos (billar, futbolín, ping-pong, mini cadena, tv...), un amplio patio de recreo con porche, 5 salas de grupo o entrevista individual, 1 sala de profesionales, 1 aula de refuerzo escolar, cocina y comedor, baños y aseos en cada planta, cancha de baloncesto, porche/terraza y duchas.

Familias

Ubicadas en la parte inferior del mismo edificio, se cuenta con los siguientes espacios específicos: 1 sala de equipo, 1 sala de grupos, 3 salas de entrevista individual, 1 sala de espera y aseos.



Plano de ubicación

RECURSOS HUMANOS

Presentación Resumen

ENTIDAD RESPONSABLE	Fundación IZAN viene desarrollando Programas de Intervención Psicosocial desde hace 37 años, con amplia implantación y respaldo social, siendo un referente en el Territorio de Gipuzkoa.
COMPOSICIÓN DEL EQUIPO	Integrado por un conjunto estable de 7 profesionales en el Equipo de Atención Directa y 4 en el Equipo de Apoyo que constituyen un equipo multidisciplinar, con alta cualificación (psicólogos, pedagogos, psicopedagogos, médico psiquiatra y administrativo), en permanente proceso de formación continua, ya que la Entidad viene favoreciendo la participación en numerosas actividades formativas, unas veces organizadas por la propia Entidad y otras, por agentes externos. El equipo es bilingüe (70%) y equiparado en género. Se complementa con la colaboración de personas voluntarias.
EXPERIENCIA	Equipo consolidado en los más de 25 años de trabajo en la intervención con adolescentes en situación de riesgo y con sus familias.
MOTIVACIÓN	Equipo altamente implicado con su ejercicio profesional.
ESTRUCTURADO EN UNIDADES TÉCNICAS	Unidad de Intervención con Adolescentes y Unidad de Intervención con sus Familias.
COORDINACIÓN	Unidades que trabajan a nivel interno de manera coordinada y que vienen realizando su labor en red con un amplio abanico de Instituciones y Entidades: Servicios Sociales de Base de Ayuntamientos, colegios y FPBs, Centros de Salud, Pisos de Acogida, Educadores/as de Calle. También están en contacto permanente con otros Programas de Intervención con adolescentes en situación de riesgo del Estado.

El equipo de Intervención de Norbera está conformado por profesionales que atienden, por un lado a jóvenes y por otro a las familias.

Esta división está motivada por las siguientes razones:

- Permitir una relación confidencial entre el terapeuta y el/la adolescente. Creemos que es esencial para crear una relación de confidencialidad así como para el establecimiento de vínculos terapéuticos sólidos.
- Esta división permite al terapeuta que trabaja directamente con los jóvenes poder marcar el ritmo de los procesos, sin vivir las lógicas interferencias de la familia que se pueden producir en una relación de este estilo.
- Además de incidir en la problemática del adolescente, es necesario promover en los padres un proceso de análisis y revisión, tanto de sus propias actitudes como de algunas de las expectativas en relación a su hijo-a.

ÁREA DE INTERVENCION

5
Profesionales en atención a jóvenes

3
Profesionales en atención Familiar

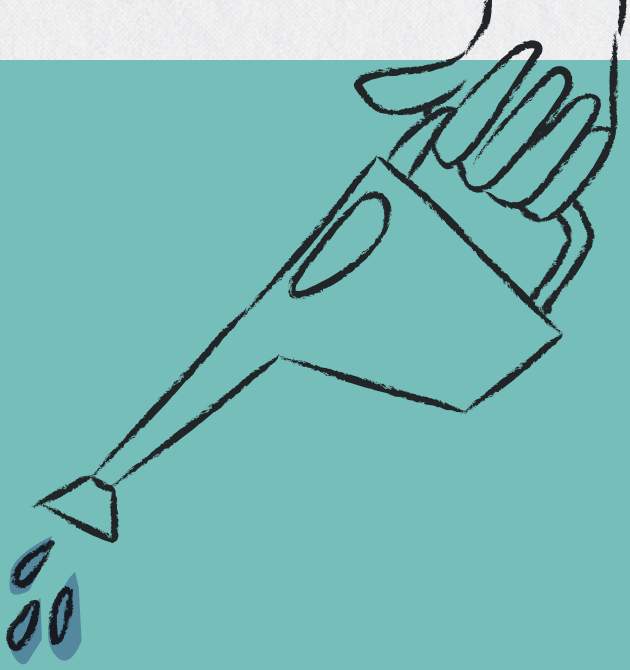
ÁREA DE APOYO

1
Dirección de programas

1
Supervisión de evaluación

1
Seguimiento Psiquiátrico

1
Administración



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Presentación Resumen

ABORDAJE INTEGRAL	La intervención planteada aborda el conjunto de elementos que componen la realidad de el/la adolescente, tanto desde un punto de vista personal, como familiar, social, académico/laboral.
INTERPRETACIÓN EN CLAVE DE ADOLESCENCIA	Análisis de los comportamientos en clave evolutiva.
DIAGNÓSTICO / VALORACIÓN	Se parte de un diagnóstico inicial, para posteriormente elaborar un Plan Individualizado de Atención (PIA, actualizado este mismo año) que recoja las necesidades tanto del menor como de su propia familia, y marque siempre desde una perspectiva bio-psicosocial los objetivos a alcanzar a lo largo del proceso.
PROCESO INDIVIDUALIZADO	Atención individualizada, respetando los distintos ritmos y momentos vitales, y programación personalizada de los objetivos.
VÍNCULO: PROFESIONAL / ADOLESCENTE, PROFESIONAL/FAMILIA	La relación entre ambos se constituye como un elemento fundamental en la intervención educativa, siendo ésta estrecha, cercana, segura, respetuosa y de confianza.
TRABAJO GRUPAL	Utilización del grupo como instrumento favorecedor del cambio. Desde el análisis compartido de las interrelaciones que se establecen, se incide en la manera en que cada familia se sitúa.
TRABAJO CONJUNTO FAMILIA – ADOLESCENTE	Implicación familiar desde un proceso de intervención paralelo.
CLIMA FAVORECEDOR	Centro con un aire familiar, acogedor y sin "aspecto clínico", que contribuye al enganche disminuyendo la resistencia para participar en programas de estas características.
RECURSO COMPLEMENTARIO	Soporte complementario dentro de la realidad social en la que el/la adolescente participa: colegio, actividades extraescolares, laborales, lúdicas, familiares... por lo que el trabajo en red es un elemento fundamental para la consecución de los objetivos.

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

Principales líneas de intervención:

INTERVENCIÓN FLEXIBLE Y DINÁMICA: Evitar los procedimientos y sistemas terapéuticos rígidos, ya que los/as adolescentes son personas en pleno y acelerado proceso de transformación, por lo que las respuestas deben tener un carácter de provisionalidad.

INTERVENCIÓN EN CLAVE ADOLESCENTE: No olvidar que se trata de adolescentes y por lo tanto, todo lo que hacen debe interpretarse en este sentido. Cabe esperar en su comportamiento dificultades e inquietudes propias de su momento evolutivo. Se trata de observar y escuchar a personas que se rigen por lógicas diferentes a las de las personas adultas.

PRINCIPIO DE NO ETIQUETAMIENTO: La intervención educativa dirigida al desarrollo de el/la menor como persona, debe evitar etiquetarle/a y patologizarle/a como antisocial, drogodependiente, extraviado/a, conflictivo/a… Estigmatizar a una persona con algún calificativo, a menudo favorece el desarrollo de pautas de comportamiento tal y como se espera de ella.

EL PRINCIPIO DE LA ESPERA: La condición evolutiva de el/la adolescente nos ha de llevar a saber esperar. Hay conductas de los/las menores que son pura provocación y muchas veces sus transgresiones son de "condición" y con su natural evolución probablemente desaparecerán si hemos tenido la paciencia para no reaccionar inadecuadamente y dejar que "el tiempo" resuelva algunos problemas. Por lo tanto, hay que tener mucha cautela en los pronósticos (Funes 1998).

ENFOQUE DESDE LA GLOBALIDAD: Este principio sugiere no intervenir de manera focalizada sobre un conflicto concreto, sobre todo para evitar la problematización de el/la menor. "Los programas mejores son los que orientan la intervención de forma que permitan optimizar el estilo de vida global de el/la adolescente" (Díaz Aguado Mª J. 1998).

LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA: Puesto que se trata de una etapa en proceso de interiorización de valores, de actitudes y de aprendizaje de hábitos de comportamiento, es fundamental estimular su proceso madurativo, conectar oportunidades y recursos que puedan paliar las carencias que tenga y modificar los aspectos negativos de su conducta y de su personalidad. Es fundamental asegurarse de que se está contri-

buyendo a su proceso de crecimiento personal y que por tanto, todas las medidas adoptadas tienen un carácter prioritariamente educativo en sentido amplio. Toda intervención educativa ha de ajustarse a tres aspectos primordiales, que son los objetivos de la misma intervención:

1. Fomentar aprendizajes.
2. Ofrecer refuerzos y recursos para poder conseguir los aprendizajes.
3. Ir obteniendo avances paulatinos para el cambio.

ACOMPAÑAMIENTO DE EL/LA ADOLESCENTE: Se trata básicamente de acompañar a el/la adolescente en su proceso de crecimiento y maduración y de reorientar su itinerario si es necesario. El/La profesional que está apoyando a el/la menor ha de ser dinámico/a, ya que habrá de ordenar y jerarquizar los objetivos de la intervención en función de los cambios que vaya observando. La estrategia y el método no ha de ser directivo, sino de acompañamiento. Es un estilo, una manera de hacer que debe impregnar todas las fases y áreas de la intervención.

VÍNCULO PROFESIONAL/ADOLESCENTE: La calidad de la relación que se establezca entre ambos es un elemento fundamental para la intervención y permitirá realizar el acompañamiento señalado. Para ello se busca establecer relaciones cercanas, seguras, respetuosas y de confianza.

NORMALIZACIÓN DE EL/LA ADOLESCENTE EN SU MEDIO: Procurar el mantenimiento de el/la menor en su ambiente (siempre que sea viable) es otra cuestión primordial. Se trata de evitar la distancia y desvincular a el/la menor de su entorno familiar, social, escolar, barrio, amistades… preservando en todo momento la normalización de su vida cotidiana en cuanto a tiempos (horarios) y a espacios (recursos) que interfieran lo menos posible su escolarización o sus relaciones familiares y sociales.

IMPORTANCIA CRUCIAL DE LA FAMILIA: Todo Programa dirigido a los/as menores ha de contemplar el apoyo a la familia como agente de socialización primordial en su desarrollo, como marco fundamental en el que se desarrolla el crecimiento de el/la adolescente y como plataforma de seguimiento del proceso.

NECESIDAD DE TRABAJO INTERDISCIPLINAR: Los equipos de apoyo y atención a los/as menores han de ser equipos ínter y multidisciplinares, con una estructura de relaciones y con una capacidad de organización y autodeterminación para alcanzar objetivos comunes de todos sus miembros. La complejidad de la situación obliga a una estrecha colaboración entre distintas disciplinas, lo que favorece la obtención de un mayor/mejor conocimiento y una mayor/mejor comprensión de la realidad de el/la menor de su proceso evolutivo y socializador.

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA: Respetando los distintos ritmos y momentos vitales, y partiendo de una programación personalizada de los objetivos.

INTERVENCIÓN GRUPAL: Utilización del grupo como instrumento favorecedor del cambio. Desde el análisis compartido de las interrelaciones que se establecen, se incide y analiza la manera en que cada familia se sitúa.

BASES METODOLÓGICAS

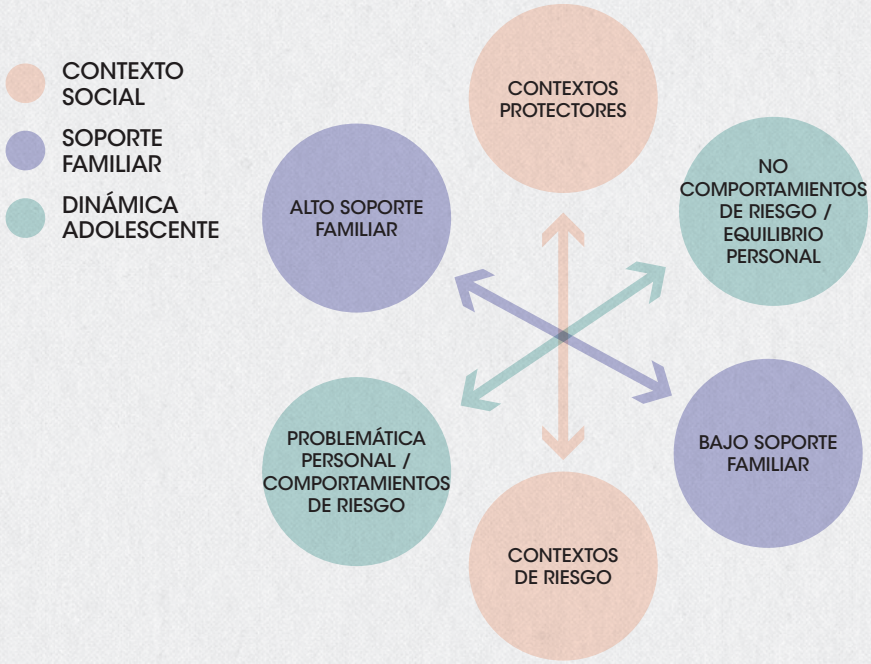
El trabajo con procesos:

1. OFERTA DE ACTIVIDADES SEGÚN NECESIDADES DETECTADAS DURANTE EL DIAGNÓSTICO Y LA VALORACIÓN

Desde el inicio se atiende por separado a el/la adolescente y a su familia, facilitando de este modo el establecimiento de un vínculo personalizado entre el/la adolescente así como la toma de conciencia por parte de la familia de la necesidad de su implicación en el proceso que se está iniciando.

Las sesiones individuales, tanto con el/la adolescente como con su familia, así como los encuentros familiares son el principal instrumento utilizado durante la etapa de diagnóstico.

El siguiente esquema muestra los diferentes vectores analizados durante este diagnóstico situacional:



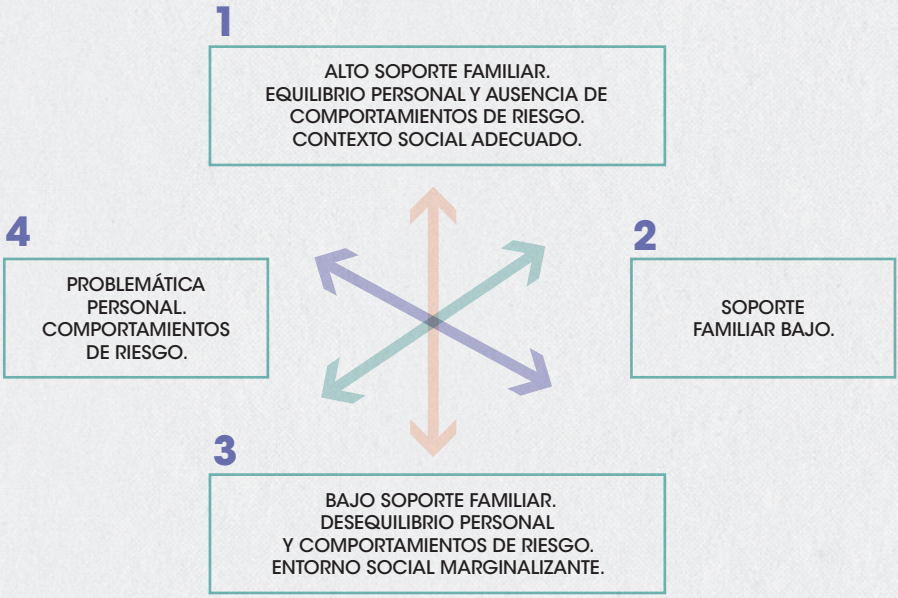
Del detenido análisis de los factores señalados valoramos el grado de conflictividad que cada uno de los casos presenta así como cuál es la intensidad de la intervención que se requiere y qué tipos de actividades son las más ad ecuadas para propiciar dicha intervención.

Aunque nos podemos encontrar al finalizar la etapa de diagnóstico con más casuística que la que a continuación se detalla, hemos querido diferenciar con claridad cuatro tipos de situaciones que se suelen presentar con frecuencia en nuestra entidad.

1.1 Cuando a lo largo de la etapa de diagnóstico se verifica que el/la adolescente se está socializando en un ambiente nutricio, que no existen comportamientos de riesgo y el/la menor muestra un equilibrio psicológico, así como que la familia cuenta con los recursos y habilidades necesarias para gestionar adecuadamente los conflictos propios de la etapa evolutiva de la adolescencia, desde Norbera se plantea una redefinición de la demanda, acentuando las fortalezas tanto de el/la adolescente como de su familia. En la práctica supone comunicarles que debido a los recursos que presentan, no necesitan ser atendidos/as en nuestro programa.

Las actividades que se han realizado durante el diagnóstico han sido las siguientes:

- **Entrevistas diagnósticas con el/la adolescente** (entre seis y catorce).
- **Entrevistas diagnósticas con la familia** (entre cuatro y seis).
- **Encuentro familiar:** devolución del diagnóstico y redefinición de demanda.



1.2

Cuando el/la adolescente presenta un alto nivel de resiliencia a pesar de encontrarse con una situación familiar carencial (bien por negligencia, sobreprotección, fuerte deterioro de la relación parental, inadecuada gestión de funciones normativas...) se plantea la necesidad de atención desde Norbera habilitando los siguientes recursos, además de los ya utilizados durante la fase diagnóstica:

- **ENTREVISTAS INDIVIDUALES CON EL/LA ADOLESCENTE:** Tienen un carácter de soporte y en ella la familia puede verbalizar sus intereses y preocupaciones. Supone un soporte para cubrir las carencias comunicativas que el/la adolescente puede estar viviendo en su entorno familiar.

- **GRUPOS EDUCATIVOS:** Se le oferta a el/la adolescente la posibilidad de interactuar en un marco grupal con otros/as jóvenes de su edad compartiendo inquietudes y problemáticas.

- **ENTREVISTAS TERAPÉUTICAS CON LOS PADRES/MADRES:** Se analizan las historias familiares de cada uno de ellos, revisando relaciones, fijaciones en alguna etapa familiar, pautas repetitivas que puedan estar influyendo en la dinámica familiar, permeabilidad entre subsistemas… Se analizan y abordan las posibles alianzas, coaliciones, dificultades en la relación de pareja, triangulaciones…

- **ESCUELA DE PADRES/MADRES:** Se abordan temas relativos a la comunicación familiar, ejes y estilos educativos, gestión de la agresividad, cómo establecer normas y límites, características y necesidades durante la adolescencia…

- **ENCUENTROS FAMILIARES:** De carácter terapéutico y abiertos a la participación de todas las personas que integran la familia nuclear, se abordan interrelaciones, alianzas, triangulaciones, roles…

- **GRUPOS MULTIFAMILIARES:** Participan varias familias con sus hijos/as, tienen carácter terapéutico y favorecen la confrontación y el aprendizaje vicario.

1.3

Para aquellos casos que presentan dificultades personales con desarrollo de comportamientos de riesgo, carecen de un soporte familiar adecuado y se están socializando en entornos cercanos a la marginalidad, la intervención de Norbera plantea la realización de un amplio conjunto de actividades de carácter no solamente educativo sino también terapéutico, dirigidas tanto hacia la familia como hacia el/la adolescente.

- **ENTREVISTAS INDIVIDUALES CON EL/LA ADOLESCENTE:** Con carácter terapéutico, facilitan una revisión de las causas que se encuentran detrás de los comportamientos desarrollados, incidiendo en el ámbito de las vivencias que los generan, así como en el propio papel que el comportamiento juega como elemento sublimador de carencias emocionales.

- **GRUPOS TERAPÉUTICOS:** Se trabaja las vivencias asociadas en el aquí y el ahora y se marcan objetivos y compromisos a corto y medio plazo, buscando que el efecto del grupo y su aprendizaje vicario trascienda al día a día de cada familia que participa en el mismo.

- **ENTREVISTAS TERAPÉUTICAS CON LOS PADRES/MADRES:** Con el mismo objetivo que las descritas en el apartado anterior.

- **GRUPOS TERAPÉUTICOS DIRIGIDOS A LAS FAMILIAS:** La terapia llevada a cabo en estos grupos implica que varias familias se encuentren dispuestas a compartir la experiencia de relatar y pensar sus conflictos delante (y junto) con otras, compartiendo problemas que afectan la vida en el área afectiva y familiar que obstaculizan el desarrollo personal, de pareja y con sus propios hijos/as. Se pone en marcha un proceso emocional que crece con la progresión del trabajo terapéutico, del incremento de la confianza que posibilita acceder al conocimiento de sensaciones y sentimientos penosos (propios y del resto), y acceder al análisis y elaboración de los mismos.

- **ENCUENTROS FAMILIARES:** Con el mismo objetivo que los descritos en el apartado anterior.

- **GRUPOS MIXTOS:** Con el mismo objetivo que os descritos en el apartado anterior.

- **ACTIVIDADES DE TL:** Intentan ser una alternativa positiva a las carencias y a la dinámica que el/la adolescente mantiene en su propio entorno.

- **AULA DE REFUERZO ESCOLAR:** Oferta un complemento y un apoyo en las dificultades escolares.

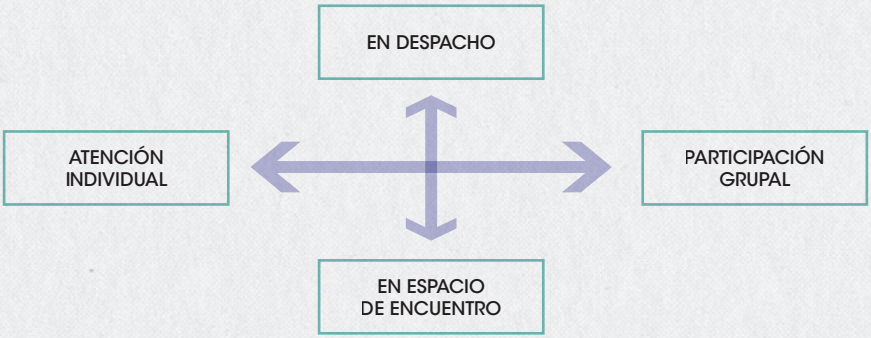
2. MODELO DE ATENCIÓN SEGÚN NECESIDADES:

Es necesario tomar en consideración que el conjunto de actividades referenciadas al inicio de este apartado no son realizadas de forma esporádica, ni quedan deslavazadas entre ellas.

La constante reiteración de las actividades, partiendo de un nivel de programación mínimo de tres actividades semanales para cada caso (dos dirigidas a el/la adolescente y una a sus progenitores), supone un elemento importante y necesario a la hora de promover los cambios y desarrollos deseados. De esta forma, cualquier adolescente así como cualquier familia que llegan para ser atendidos en Norbera, cuentan con la posibilidad de realizar un elevado número de entrevistas individuales (sean de carácter terapéutico o de soporte) y de grupos, que dan intensidad y continuidad a los procesos diseñados.

Por otro lado, la posibilidad de interactuar con los/as jóvenes no solamente desde un marco clínico sino también desde un contexto lúdico, favorece el establecimiento de un sólido vínculo entre el/la adolescente y el/la profesional que le atiende. Las propias instalaciones de Norbera, que cuentan con una importante sala de juegos, un espacio exterior de recreo, así como con medios informáticos para uso de los/as propios jóvenes, favorecen este objetivo.

De alguna forma y según las necesidades de cada caso, la intervención se desarrollará en mayor o menor medida dentro del área de cruce de los vectores que se representan en la siguiente figura:



Esta combinación entre trabajo clínico y relación lúdica, atención individual y grupal, contexto de encuentro, de estudio y de despacho, multiplica la riqueza de cada una de las actividades referenciadas complementándolas y reforzándolas.

3. VALORES AÑADIDOS DE LA METODOLOGÍA DE NORBERA

A la hora de identificar algunos valores añadidos que la metodología del programa Norbera oferta no solo a las familias y a los/as adolescentes, sino también a las propias instituciones, nos ha parecido oportuno señalar los siguientes:

- En muchas ocasiones a lo largo de los últimos años, Norbera ha realizado el papel de **entidad soporte** mientras que las instituciones encargaban a otras entidades la realización de una investigación para calificar si un/a menor adolescente se encontraba en situación de desprotección y/o maltrato.

  Paralelamente a este proceso de investigación que se estaba llevando a cabo, muchos/as adolescentes y sus familias han sido atendidas en nuestro centro, evitando que quedasen "*abandonados*" durante el dilatado proceso de diagnóstico del caso.

  Durante ese periodo, nuestro programa ha ofertado a ese/a adolescente y a su familia la posibilidad de **interactuar en una dinámica continuada** no solamente con los/as profesionales de nuestro centro, sino también con otros/as jóvenes y otras familias.

  En muchos casos esta intervención ha evitado que la situación de dichos/as jóvenes continuase deteriorándose, y en otros, ha sido el punto de inflexión para el inicio de una disminución del riesgo y el aumento de las capacidades protectoras por parte de los progenitores.

- La alta frecuencia e intensidad de la intervención ofertada, permite por un lado aprovechar los momentos "oportunos" de el/la adolescente, aquellos en los que el/la familia está más receptivo/a y más abierto/a al cuestionamiento personal. No podemos olvidar que muchos/as jóvenes cuando se sientan delante de un/a profesional, lo hacen con cierto recelo y/o expresan abiertamente objeciones y resistencias que dificultan las labores terapéuticas y de apoyo, así como el desarrollo de los procesos.

  Podemos señalar un proceso paralelo de cara a la familia. Muchas familias llegan a Norbera con la idea equivocada de que el conflicto reside únicamente en su hijo/a, y que ellas, las familias, son simples padecedoras de las conductas desviadas de los/as hijos/as. Otras, llegan con un difuso sentimiento de culpa que les hace ponerse a la defensiva frente a el/la profesional que les va a atender, ya que con facilidad pueden llegar a considerarse "juzgados" por éste. La continuidad de la atención, hace que se superen estos recelos iniciales y/o que los progenitores comiencen a cuestionarse algunas actitudes y respuestas que tienen de cara a la educación y a la confrontación de y con sus hijos/as, facilitando también la calidad del vínculo que se establece con la persona que les atiende.

- **Importancia del espacio en la retención:** Otro de valor añadido que oferta el Programa Norbera, está basado en las características de su infraestructura.

  Nuestro local, aunque dispone de los espacios y materiales suficientes y necesarios (espacios separados para la atención familiar y la atención a los/as jóvenes, salas de grupos, despachos, equipamiento técnico como espejo unidireccional y sistema de grabación, material para proyecciones...) para la realización de las intervenciones terapéuticas, tiene una estética de lugar de encuentro y ocio. Existen amplios espacios destinados para que los/las adolescentes interactúen entre sí en un marco de encuentro natural que no respira "ambiente clínico", sino que se asemeja a un entorno lúdico: mesa de billar, futbolín, juego de dardos, videoconsola, mesa de Ping Pong, aula de refuerzo escolar, cocina y comedor, patio con canasta, juego de toca, mesas de recreo, barbacoa para el verano, juegos de bolos y petanca… Todo ello, favorece que los/as adolescentes interactúen entre sí en un espacio acondicionado para ellos/as y tutelado por profesionales.

- Sin duda, la intervención grupal adaptada a las necesidades de cada adolescente y de cada familia, también puede ser considerada otra importante ventaja competitiva de nuestra entidad así como un nuevo valor añadido.

Creemos que no nos confundimos al señalar que Norbera es el único Programa de nuestro entorno que oferta a los/as adolescentes un espacio grupal que no es esporádico, sino continuado y estructurado.

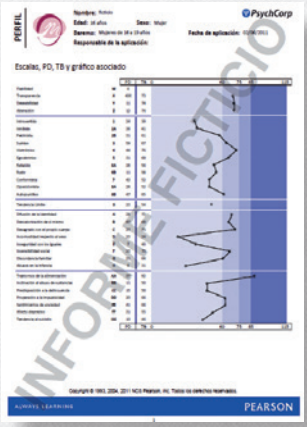
Los grupos dirigidos a los/as adolescentes, bien sean éstos de carácter terapéutico o de apoyo, conforman un lugar único donde la contención, la solidaridad, la inteligencia y el aporte humano de cada uno/a de los/as participantes, amplían enormemente el marco de referencia interno de las personas que lo componen y a su vez, favorece el desarrollo de nuevos modelos de comunicación.

Los grupos dirigidos a las familias, favorecen el hecho de que éstas puedan superar el aislamiento y la soledad (muchas veces soledad acompañada), con la que muchas veces viven sus problemáticas, así como encontrar junto al resto de participantes distintas respuestas y soluciones para las situaciones que están atravesando.

HERRAMIENTAS DIAGNÓSTICAS
de elaboración propia

El Inventario clínico para adolescentes de Millon constituye un importante instrumento de evaluación que nos resulta muy útil para estudiar la personalidad de los adolescentes ,detectar posibles trastornos y sobre todo aprovechar la información que refleja la prueba para estudiar los estilos vitales de cada adolescente (rasgos de personalidad, tendencias comportamentales, relación con los iguales, con la familia de origen, orientación en la búsqueda de refuerzos …) que nos permite realizar un plan personalizado de apoyo y /o tratamiento que contribuya al desarrollo de los adolescentes y evite que se desarrollen patologías.

En base a las puntuaciones asignadas en ambos estándares, los/as jóvenes/as de Norbera están distribuidos/as en tres perfiles diferenciados.



Atención específica a adolescentes con

PROBLEMÁTICA PSIQUIÁTRICA

En el caso de que durante la elaboración del diagnóstico de el/la adolescente se detecten indicios de sintomatología psiquiátrica, o si se detecta en fases posteriores de Inicio del Diagnóstico la atención, el proceso a seguir es el siguiente:

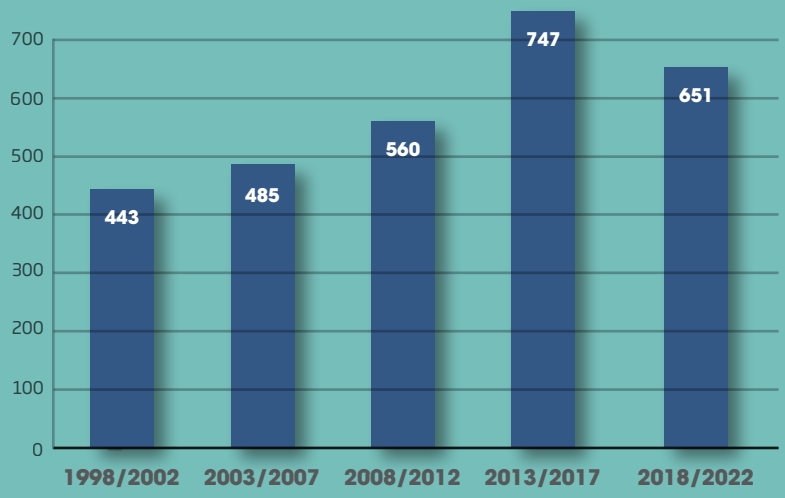
- Si se valora que es necesaria una atención psiquiátrica urgente se orienta a la familia para que acuda a la unidad de urgencia de psiquiatría infantil. Posteriormente nos ponemos en contacto con dicha unidad para recabar información de la valoración y el tratamiento que han realizado.
- En el caso que se detecten indicios de sintomatología psiquiátrica, pero que la misma no sea valorada como de intervención urgente, se lleva la información recabada a la Reunión semanal de seguimiento individualizado de casos, y en dicha reunión se valora la conveniencia de que el/la adolescente sea atendido/a por la psiquiatra de Norbera.
- Si se considera necesaria una reorientación de la línea de intervención se traslada a las sesiones mensuales de supervisión externa de casos que desde hace años se vienen realizando con distintos profesionales.

DATOS 1997-2022

Presentamos a continuación por lustros los datos recogidos en estos 25 años.

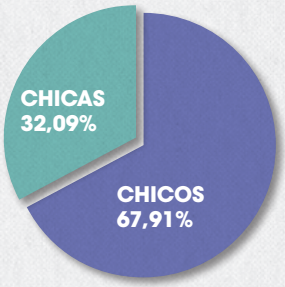
La evolución de los y las adolescentes atendidos/as a lo largo de ese cuarto de siglo, muestra la necesidad de la existencia de programas orientados específicamente a la atención de la adolescencia, y también muestra el apoyo psicosocial que Norbera ha dado y continúa dando a muchas familias y muchos jóvenes.

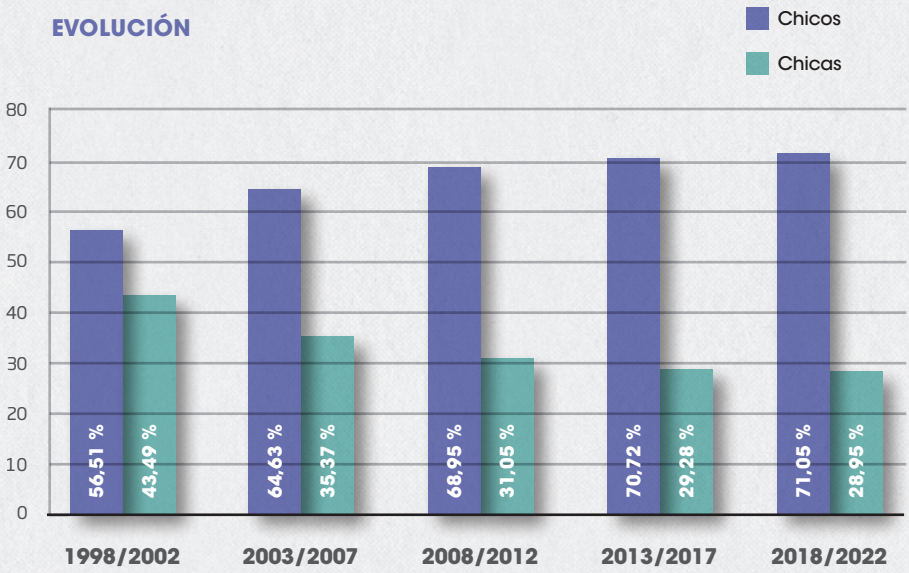
Tal y como muestra la gráfica, el descenso en el último lustro de jóvenes atendidos/as, hace referencia a que llegó un momento que tuvimos que poner un límite a nuestra capacidad de atención, ya que con el mismo número de profesionales no pudimos responder al crecimiento ininterrumpido de la demanda, limitando la misma por medio de una lista de espera.



Por género

Históricamente hemos atendido a más chicos que chicas. Sin embargo, siempre hemos tenido el afán de mantener el equilibrio entre ambos sexos y creemos que tenemos que hacer un especial esfuerzo por conseguir no solo que las chicas acudan más a nuestros servicios sino que una vez de que acudan se queden y no abandonen.

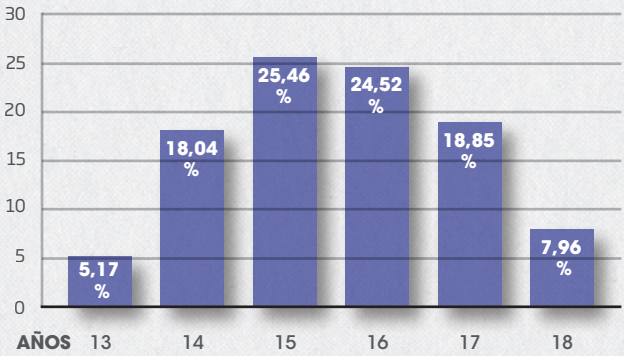




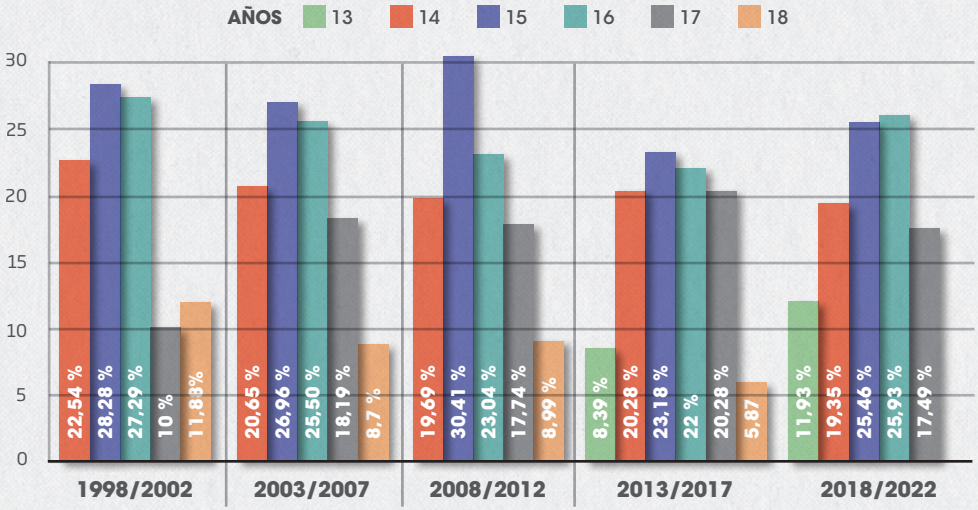
¿Con qué edad llegan a Norbera?

La edad de inicio ha ido modificándose a lo largo de los años por lo que hemos tenido que ir adaptando nuestro marco de actuación a la demanda. Ello nos ha llevado a atender a jóvenes con edades más tempranas, cuando inicialmente atendíamos a jóvenes de entre 14 y 18 años. Cabe decir que en el año 1995 en el grupo piloto previo al inicio oficial del Programa Norbera se llegó a atender a mayores de 20 años. En 2013 se decidió bajar un año los límites de edad situándose entre los 13 y 17 años convencidos de la necesidad de atender a la adolescencia temprana que cada vez presentaba comportamientos más graves.

DE EDAD DE INICIO



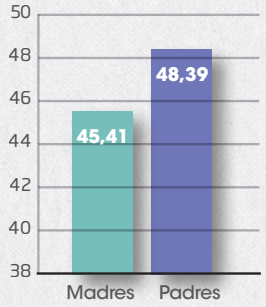
EVOLUCIÓN DE LA EDAD DE INICIO



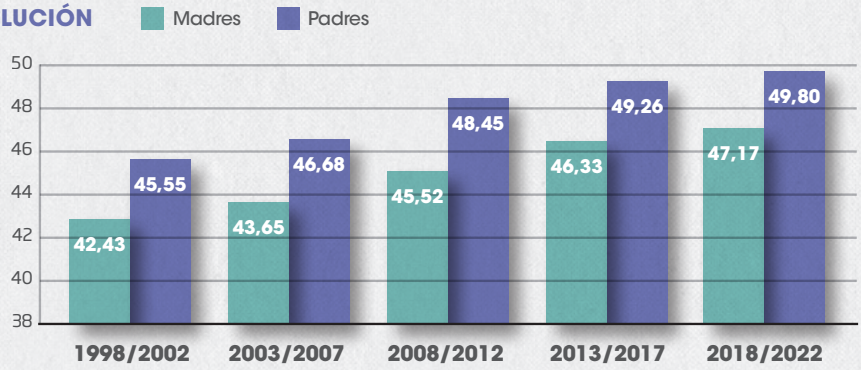
Madres y Padres

Existe una clara diferencia de edad (5 años de diferencia) entre los padres y madres de hace 25 años y los de ahora existiendo un envejecimiento de un año por lustro. O dicho de otra manera y tal como observamos en el día a día, se hace cada vez más evidente que la edad en la que las personas deciden ser padres y madres se va retrasando.

EDAD MEDIA EN EL MOMENTO DE LLEGAR A NORBERA

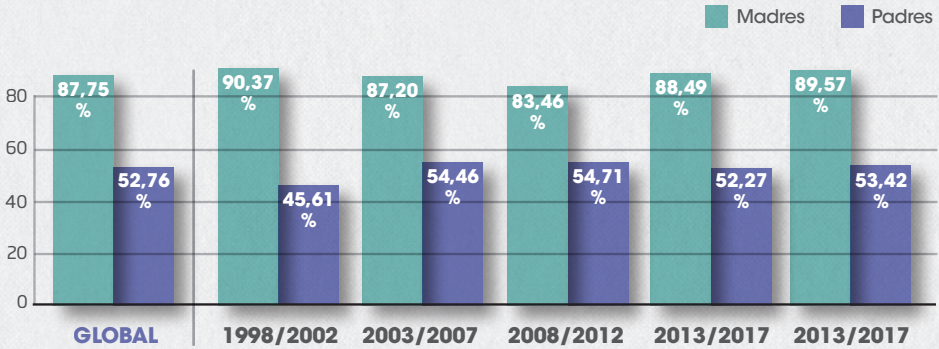


EVOLUCIÓN



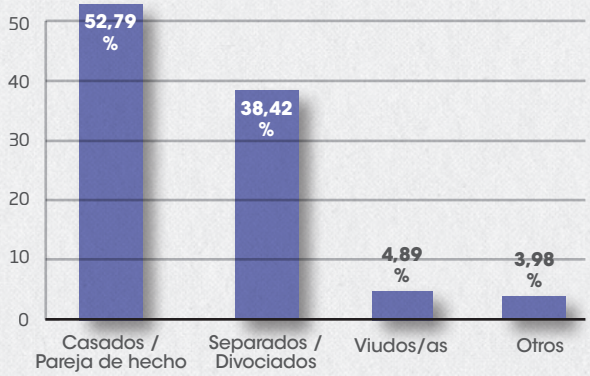
ACUDEN A PRIMERA ENTREVISTA FAMILIAR

El número de madres que acuden a la primera entrevista familiar a Norbera es superior al número de padres. Así lo ha sido históricamente y también hoy en día. A su vez socialmente también ha habido un desarrollo en cuanto al aumento de las custodias compartidas.

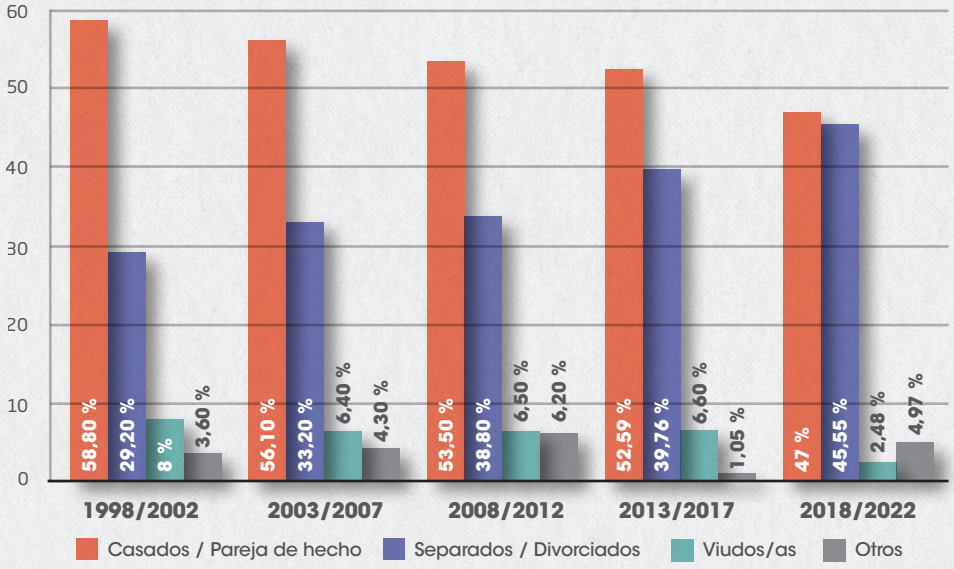


ESTADO CIVIL PROGENITORES

En cuanto a los progenitores, algo más de la mitad están casados o son pareja de hecho. Sin embargo, si tenemos en cuenta la evolución histórica de este indicador observamos podemos ver el crecimiento continuado y acentuado del número de progenitores que llegan separados a Norbera. Parece que definitivamente el concepto clásico de familia ha evolucionado. Existen ya nuevos y diferentes modelos a los que nos tenemos que adaptar. Por ejemplo, en los años 80 cuando los progenitores se separaban parecía que sus hijos o hijas estaban condenados/as al fracaso. Gracias a esta evolución hemos ido abriendo la mirada para entender que existen otras maneras de convivencia entre padres y madres, otras realidades y que en definitiva debemos aceptarlas y trabajarlas.

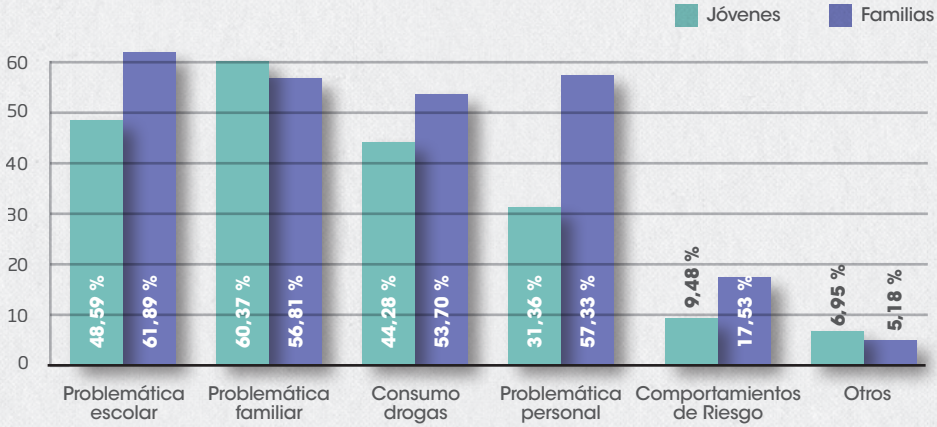


EVOLUCIÓN



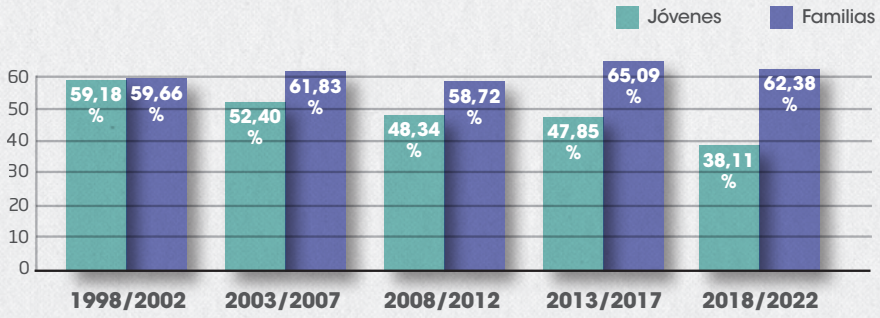
¿Qué les preocupa?

En relación a los problemas expresados cuando los y las adolescentes y sus familias acuden a Norbera existen diferencias importantes. En general, y a lo largo de los años, vemos que las madres y los padres llegan más preocupados que sus hijos en general en la mayoría de problemáticas, pero sin embargo son menos conscientes de la importancia que tiene el clima familiar cuando para los y las adolescentes es precisamente la variable más importante.



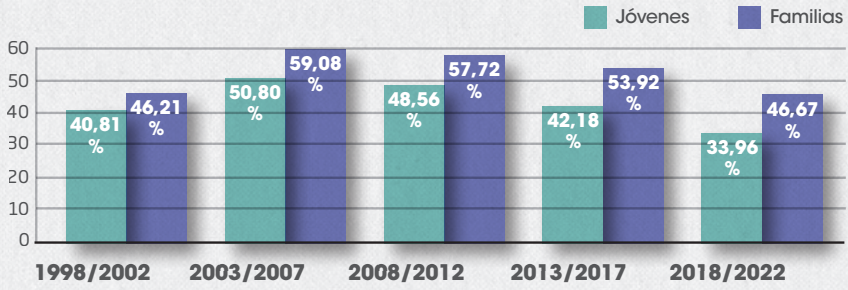
PROBLEMAS ESCOLARES

En lo que respecta a los problemas escolares este aspecto cada vez les preocupa menos a los y las adolescentes o al menos eso es lo que lo que nos hacen saber. Es un dato preocupante y llamativo. En el caso de los progenitores el % es similar durante todos los años.



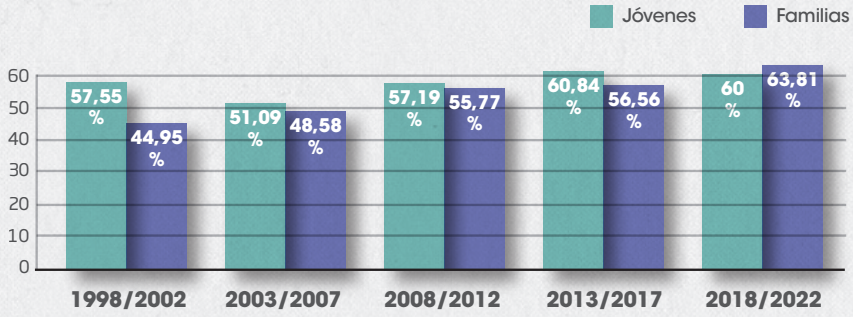
PROBLEMAS CONSUMO DE SUSTANCIAS

Con respecto al consumo de sustancias, con el paso de los años los chicos y las chicas que acuden por consumo de sustancias cada vez es menor y además ésta no suele ser la problemática principal.



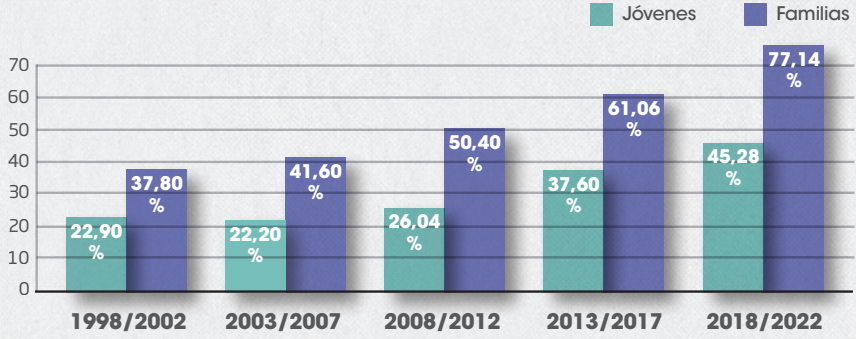
PROBLEMAS FAMILIARES

Los problemas familiares son un indicador al que tanto los y las jóvenes como sus familias le dan importancia. Como dato alentador vemos que a lo largo del tiempo, la toma de conciencia de madres y padres sobre que ellos mismos deben revisarse y deben revisar también el clima familiar ha aumentado de forma significativa llegando en el último lustro a superar incluso la de de sus hijos e hijas.



PROBLEMAS PERSONALES

En cuanto al indicador problemas personales, apreciamos un aumento en dicha toma de conciencia sobre todo en las familias. Observamos un avance sobre todo en ellas en el sentido de que cada vez son más conscientes en darse cuenta de la diferencia entre un adolescente con conflictos y un adolescente conflictivo. **Afortunadamente parece que hemos pasado de la idea de "me ha salido un/a hijo/a malo" a "mi hijo/a no está bien".**



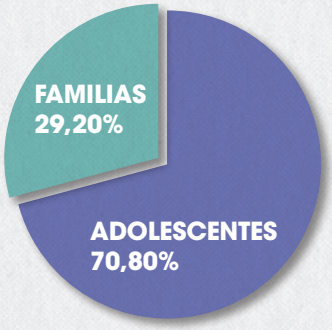
Actividades

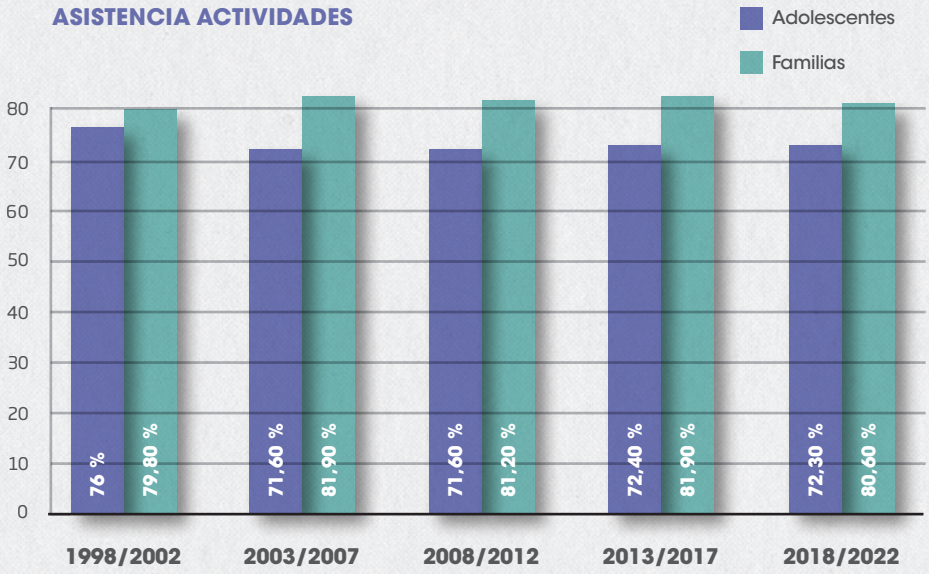
En Norbera programamos numerosas actividades tanto para los y las adolescentes como para sus familias. El lema que siempre utilizamos es "Asistencia por insistencia". La asistencia se mantiene estable a lo largo de los años. No disponemos de los registros de primeros lustros pero sí del último donde casi el 30% de las actividades van dirigidas a las familias y casi el 70% a los y las adolescentes.

TOTAL DE ACTIVIDADES

194.913

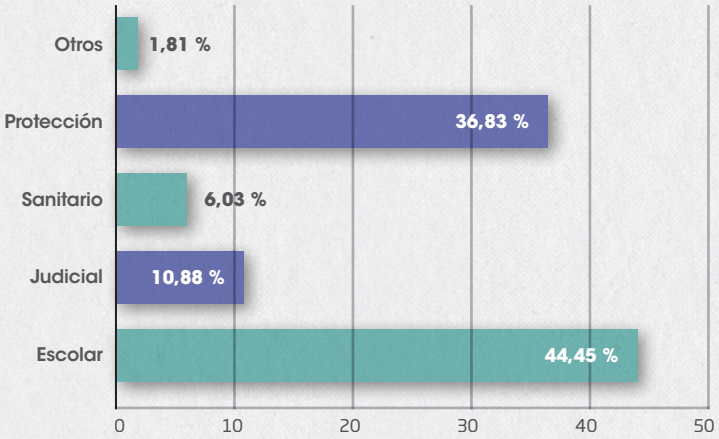
(1998-2022)





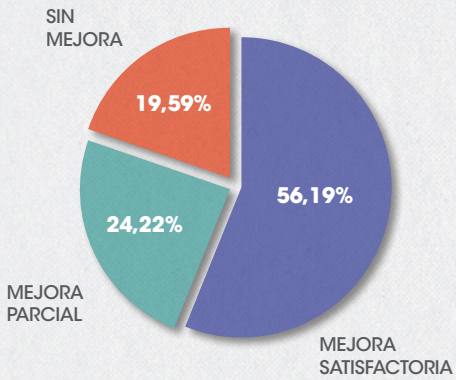
Coordinaciones

Desde el año 2011 hemos registrado las coordinaciones llevadas a cabo con otras entidades e instituciones del ámbito escolar, judicial, sanitario,... La mayoría han estado relacionadas con el ámbito escolar y de protección seguido del sanitario y el judicial. Durante los últimos años ha habido un fuerte crecimiento de las coordinaciones escolares debido a que cada vez trabajamos de manera más estrecha con los centros escolares lo que nos ha llevado a ser también centro complementario del Departamento de Educación. Igualmente ha aumentado el número de coordinaciones con el ámbito sanitario.



Altas Terapéuticas

Un 80% de las Altas Terapéuticas que se han dado lo han sido con mejora satisfactoria, cuando se ha dado una mejoría en casi todos los aspectos relacionados con el motivo u origen de la demanda, o con mejora parcial, cuando se ha dado una mejoría en algunos aspectos pero no en todos. Las altas sin mejora son consideradas altas en las que no se ha dado una mejoría significativa.



MEMORIA 2022

Presentamos a continuación la información más relevante del año 2022.

Norbera ha atendido a 210 adolescentes (136 chicos y 74 chicas) y a sus correspondientes familias. Se han dado 113 ingresos y 104 altas. Tal y como podrá comprobarse más adelante, se han programado además actividades para un total de 387 familiares de esos/as adolescentes.

Ha sido un año de vuelta a la normalidad total dejando atrás los efectos negativos de la pandemia.

Al margen de las actividades individuales y grupales dirigidas a jóvenes y familiares destacamos la Jornada "**La Aventura de ser adolescente"** celebrada en el mes de Octubre, resultando todo un éxito de público.

Queremos mostrar nuestro agradecimiento a todos y todas que hacen posible la existencia de este Programa. En primer lugar, a los/as adolescentes y familiares, que desde su esfuerzo e implicación se convierten en los/as primeros/as protagonistas de Norbera.

En segundo lugar, a las religiosas de Notre Dame por la cesión desinteresada de las instalaciones que venimos utilizando, sin las cuáles sería imposible el desarrollo del programa Norbera.

En tercer lugar, resaltamos la sensibilidad e implicación demostradas por las Instituciones, destacando la Diputación Foral de Gipuzkoa a través de su Departamento de Política Social, los Departamentos de Salud, Empleo y Políticas Sociales y el Departamento de Educación del Gobierno Vasco, Ayuntamientos, Laboral Kutxa, Orona S. Coop, Congregaciones Religiosas, Entidades y personas colaboradoras.

Y por último, no podemos finalizar, sin hacer mención especial a los voluntarios y las voluntarias que colaboran directamente en las actividades del Área Familiar y Aula de Apoyo Escolar.

COORDINACIÓN
Interna

Sin perder de vista que hoy por hoy el grueso de la intervención se realiza por las tardes, para la coordinación de intervenciones, seguimiento de situaciones individuales y colectivas, planificación... **Norbera cuenta con el siguiente sistema interno de reuniones:**

REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE ÁREAS. LUNES (15:30h-16:30h)
Participan sólo los miembros del Equipo de Intervención. Su objetivo es compartir información entre las áreas de intervención con los/las adolescentes y las familias.

REUNIÓN DE SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO DE CASOS. MARTES (10h-13h)
Participa el Equipo de Intervención. En cada reunión se analiza la situación presente de distintos/as jóvenes de Norbera, revisando, modificando, manteniendo... los planes individuales de intervención. Las comunicaciones que se producen, así como las decisiones que se van adoptando, tienen reflejo en el HIU (Historial Informatizado de Jóvenes).

REUNIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN. VIERNES (10h-13h)
Participa todo el personal de las áreas de Intervención y Apoyo. Esta reunión es el marco en el que se revisan y marcan las líneas generales del Programa Norbera, se toman de manera colegiada decisiones en relación a casos en situación de dificultad, se aprueban o rechazan las demandas de colaboración de entidades externas y se realiza la asignación de interlocutores/as, se produce el seguimiento del estado de las relaciones institucionales.

CONTROL CUATRIMESTRAL.
Se realiza una vez cada cuatro meses con el objetivo del control del Plan de Gestión Anual y los Objetivos Estratégicos en la que participan el Equipo Directivo y el Equipo de Intervención, con una duración de 4 h.

Trabajo en red

A lo largo del año 2022 se han llevado a cabo diferentes reuniones con diversos Servicios Sociales de Ayuntamientos, profesionales de la salud, colegios a través de los tutores, orientadores, profesores y jefes de estudios, y con diversas entidades e instituciones.

El trabajo en red es un elemento fundamental para la consecución de los objetivos que pretende el **Programa Norbera**, siendo un soporte complementario dentro de la realidad social en la que el/la adolescente participa: colegio, actividades extraescolares, laborales, lúdicas, familiares.

EN TOTAL SE HAN LLEVADO A CABO EN 2022, 597 COORDINACIONES.

TRABAJO EN RED	NÚMERO DE COORDINACIONES	
ÁMBITO ESCOLAR	381	
ÁMBITO JUDICIAL	50	
ÁMBITO SANITARIO	48	
ÁMBITO PROTECCIÓN	109	75 Servicios Sociales
		34 Diputación Foral de Gipuzkoa
OTROS ÁMBITOS	8	

ACTIVIDADES
de formación continua

Fundación IZAN cuenta con un Plan de Formación para sus empleadas y empleados en el que se establecen criterios, prioridades, planes personales... A continuación se presenta un resumen de la formación realizada por las personas del Equipo de Atención Directa.

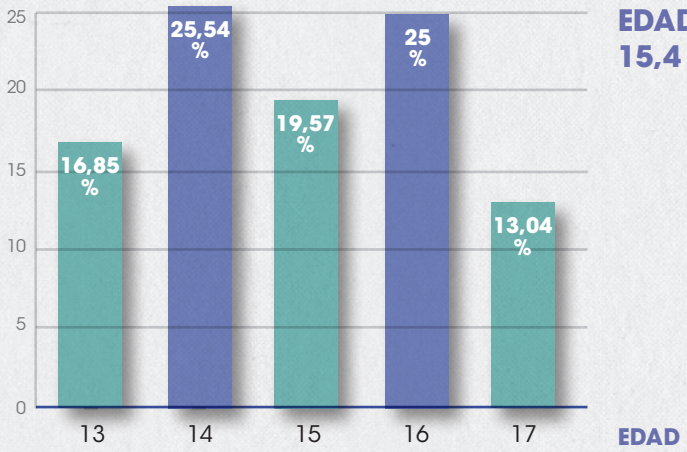
Personas diferentes participantes en algún curso	**8**
Número de cursos diferentes	**25**
Total de horas directas invertidas en formación	**695,5 h.**
Horas invertidas por curso	**27,82 h.**
Duración media por curso	**6,05 h.**
Media de horas por persona	**86,94 h.**
Media de personas por curso	**4,6**
Valoración media	**8,48**

COMPARATIVA
por sexos

	Mujeres	Hombres
Personas diferentes participantes en algún curso	**5**	**3**
Número de cursos diferentes	**24**	**21**
Total de horas directas invertidas en formación	**423 h.**	**272,5 h.**
Horas invertidas por curso	**17,63 h.**	**12,98 h.**
Duración media por curso	**6,13 h.**	**5,92 h.**
Media de horas por persona	**84,6 h.**	**90,83 h.**
Media de personas por curso	**2,88**	**2,19**
Valoración media	**8,79**	**8,04**

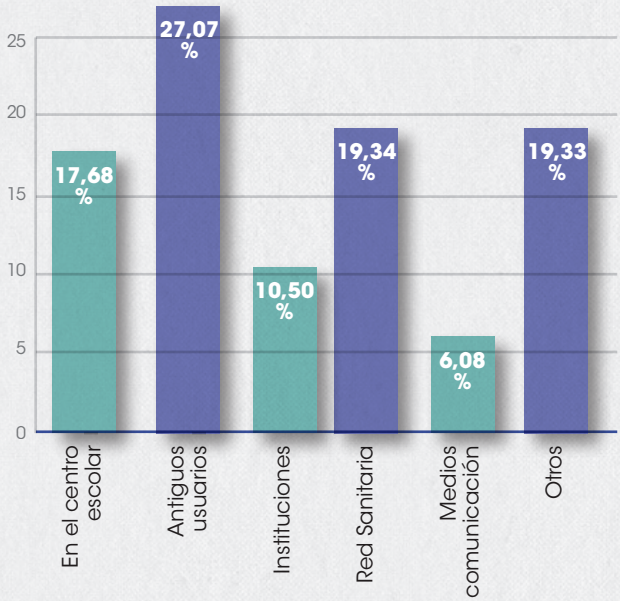
PERFIL
de las personas atendidas

ARCO DE EDAD DE LOS ADOLESCENTES ATENDIDOS



EDAD MEDIA: 15,4 AÑOS

CÓMO HAN CONOCIDO EL PROGRAMA NORBERA



BALANCE DE ACTIVIDAD: ADOLESCENTES

TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LOS ADOLESCENTES **5.164**

ACTIVIDADES INDIVIDUALES	ACTIVIDADES GRUPALES	ENCUENTROS FAMILIARES
43,93%	**50,67%**	**5,40%**

BALANCE DE ACTIVIDAD: FAMILIAS

TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LAS FAMILIAS **2.465**

ACTIVIDADES INDIVIDUALES	ACTIVIDADES GRUPALES	ENCUENTROS FAMILIARES
52,13%	**35,13%**	**12,74%**

CARACTERÍSTICAS DE LAS ALTAS CON VALORACIÓN:

TOTAL DE ALTAS CON MEJORA SATISFACTORIA	**44 (77,19%)**
TOTAL DE ALTAS CON MEJORA PARCIAL	**12 (21,05%)**
TOTAL DE ALTAS SIN MEJORA	**1 (1,75%)**

CARACTERÍSTICAS DE LAS ALTAS SIN VALORACIÓN:

ABANDONOS	**15 (42,85%)**
REDEFINICIONES	**6 (17,14%)**
DERIVACIONES	**12 (34,30%)**
OTROS	**2 (5,71%)**

A lo largo del año los y las adolescentes también han realizado actividades de tiempo libre fuera de la terapia.

PASEOS EN VELA

En agosto hemos pasado disfrutado de paseos en vela en Hondarribia.

EUREKA

En septiembre hemos visitado el museo de la ciencia Eureka de Donostia.

"NO PHONE CHALLENGE"

Queremos destacar también la visita de Telmo Lazkano, un joven profesor del instituto Peñaflorida, que habló a los y las adolescentes de su iniciativa "No Phone Challenge", un experimento que consistía en estar una semana entera sin teléfonos móviles y que fue llevado a cabo por algunos de sus alumnos y alumnas.

> Como ocurre todos los años hemos atendido a muchos familiares. Concretamente a:

387

200 Madre (96.15%)	4 Tía (1.92%)
128 Padre (61.54%)	3 Hermana 2 (1.44%)
12 Hermano 1 (5.77%)	2 Abuelo (0.96%)
10 Hermana 1 (4.81%)	2 Tío (0.96%)
10 Padrastro (4.81%)	2 Educadora (0.96%)
7 Abuela (3.37%)	2 Madrastra (0.96%)
4 Pareja (hombre) (1.92%)	1 Hermano 2 (0.48%)

FUNDACIÓN IZAN es desde 2014 ENTIDAD COLABORADORA PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES.

La gestión para la igualdad de mujeres y hombres siempre ha estado presente en la Entidad donde cabe destacar algunas de las acciones desarrolladas hasta la fecha:

- Dirección de programas ocupada por una mujer.
- Plantilla equilibrada por sexo: 54,55% de mujeres y 45,45% de hombres.
- Sistema informático de gestión donde los datos son desagregados por sexo.
- Inclusión de la no discriminación por sexo, en la misión, visión y valores.
- Uso no sexista del lenguaje y las imágenes.
- Política retributiva transparente y común para toda la plantilla.

Este año 2022 hemos finalizado la ejecución del **II Plan de Igualdad de Fundación Izan (2018-2022)**. El grado de cumplimiento de las acciones previstas en el período 2022 ha sido del 100% y tomando el período del II. Plan de Igualdad del en su conjunto ha sido del 93%. De 28 acciones programadas únicamente dos no han podido realizarse.

Hemos visibilizado nuestro compromiso con la igualdad en diferentes ámbitos y momentos: en la Asamblea Anual de la Entidad, en los informes para instituciones, en las páginas Web, Twitter, etc...

Asimismo, el 8 de Marzo ha sido una fecha señalada en el calendario de nuestra organización. Un grupo de adolescentes junto con nuestras profesionales intercambiaron fotos con mensajes en favor de la igualdad.

En Junio de 2022 hemos participado junto con las entidades que forman parte de **BAI SAREA en la VIII Asamblea de la Red en Bilbao**. Bai sarea, es la red promovida por Emakunde e integrada por Entidades que han obtenido el distintivo de Colaboradoras para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

El 25N, Día internacional para la eliminación de la Violencia Contra Las Mujeres también hemos participado en la campaña impulsada por la red:

En Diciembre de 2022 hemos acudido a Gasteiz a la IX Asamblea de la red.

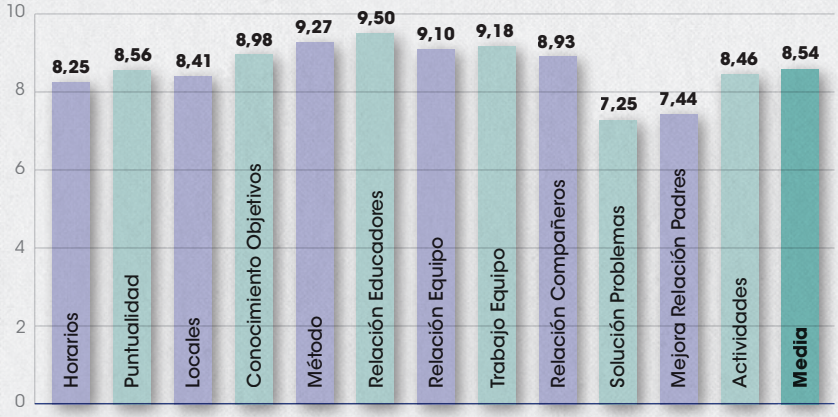
Por otro lado, en el mes de Octubre nuestra entidad fue invitada por la Diputación Foral de Gipuzkoa y el SIIS (Centro de Documentación sobre Servicios Sociales y política social) para participar en las **IV JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS sobre PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD EN LAS ORGANIZACIONES** dentro de la SEMANA EUROPEA DE GESTIÓN AVANZADA EUSKALIT 2022.

- Este es el enlace a la Jornada completa: https://www.youtube.com/watch?v=-ZHkXm6mciU

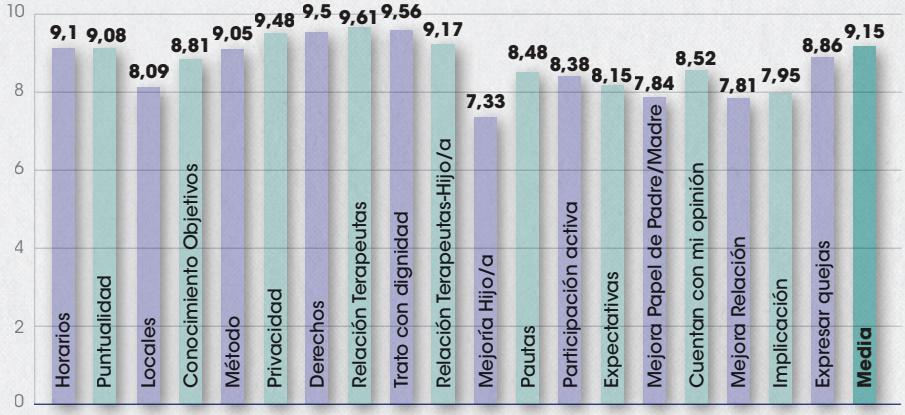
SATISFACCIÓN
de los/as adolescentes y familias

De acuerdo a los procedimientos establecidos, en 2022
se ha procedido a realizar una nueva medición de la satisfacción
de los/as adolescentes y de sus familiares

JÓVENES



FAMILIAS



NOTAS