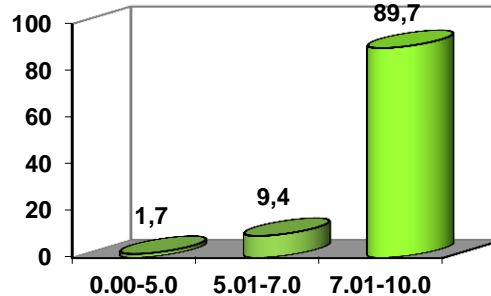


PERSONAS USUARIAS

Encuestas: 298

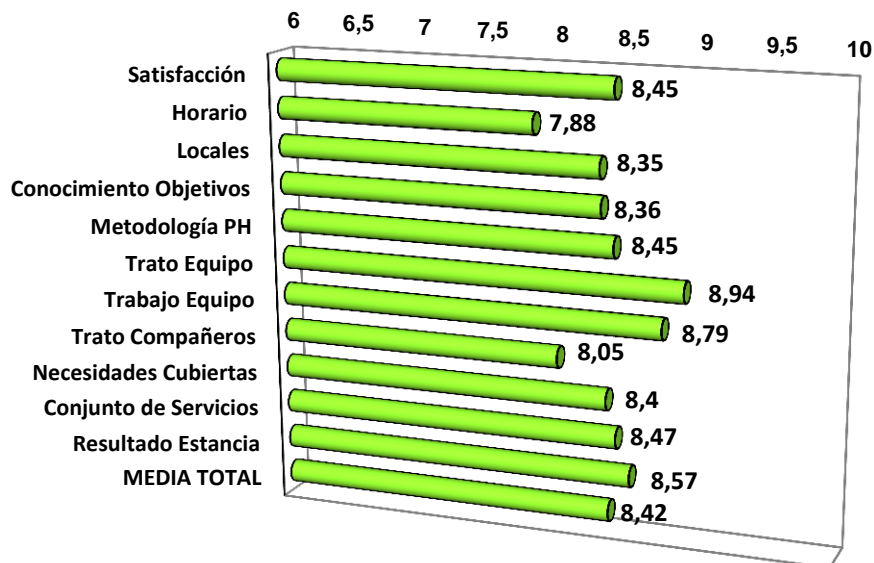
Media General de Satisfacción: 8,42

PERSONAS USUARIAS



Puntuaciones:

- 1,00-5,00.- Insatisfechos
- 5,01-7,00.- Satisfechos
- 7,01-10,00.- Muy satisfechos



Nº		Muy Bueno									
		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	Satisfacción general con el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Método que emplea el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Trato del equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Trabajo que realiza el equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Trato con compañeros y compañeras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Grado en que se han cubierto tus necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Conjunto de servicios que ofrece el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Resultado de tu estancia en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

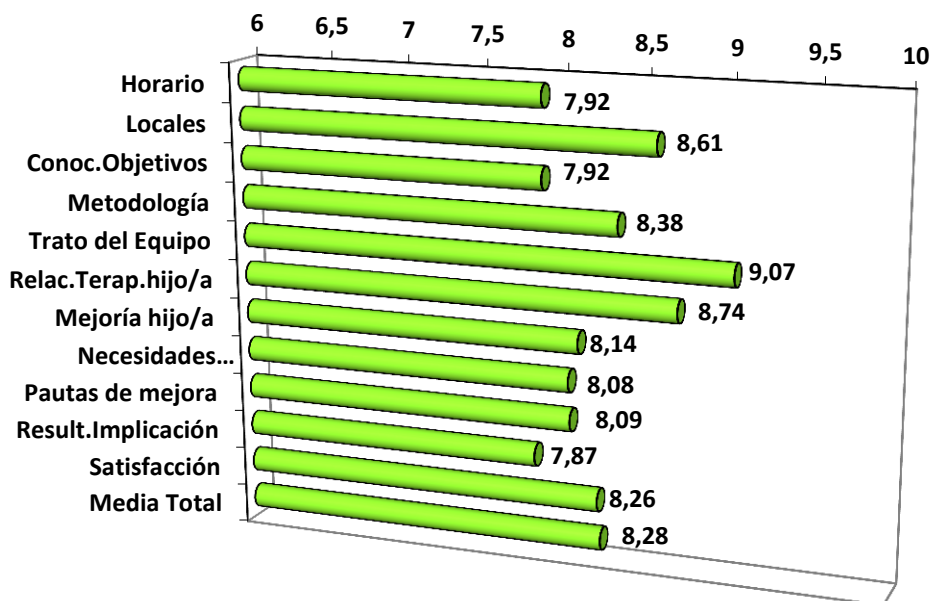
FAMILIAS

Hasta el año 2008 las puntuaciones de las encuestas iban de 0 a 5. A partir del año 2009, esa escala es de 0 a 10, tanto en la encuesta de los Grupos de Auto-Ayuda de Familiares como en la encuesta Familiares en Intervención Familiar Paralela.

Intervención Familiar Paralela

Encuestas: 207

Media General de Satisfacción: 8,28

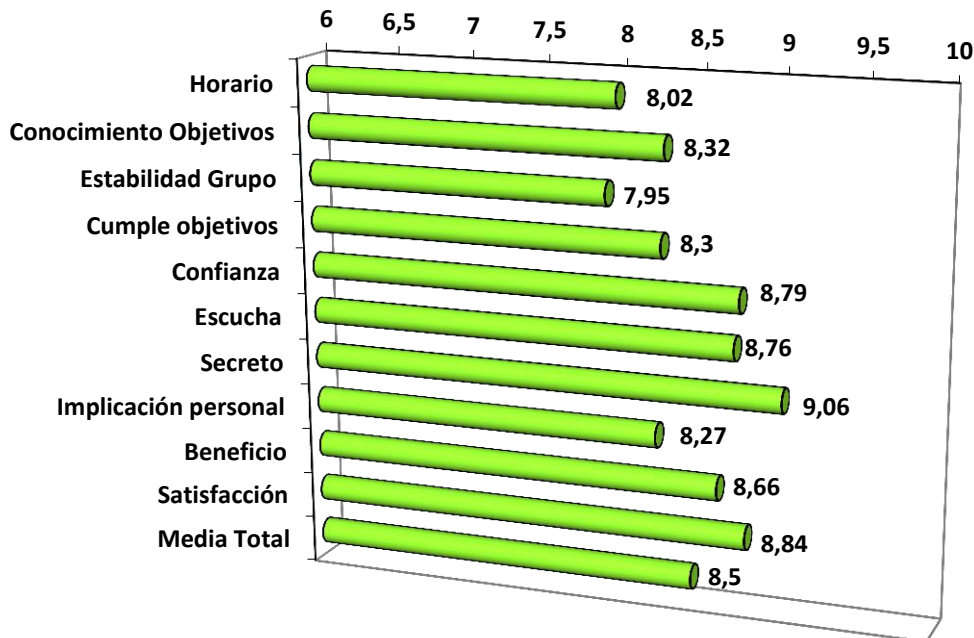


Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Método de trabajo con la familia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Trato del equipo que os atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Relación con el/la terapeuta de quien hace el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Mejoría en el estado de la persona en tratamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Grado en que se cubren vuestras necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Pautas recibidas para mejorar la relación familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Resultado de vuestra implicación en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Tu nivel de satisfacción con la Intervención Familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Grupos de Autoayuda

Encuestas: 89

Media General de Satisfacción: 8,50



Nº		Muy		Regular	Bueno						
		Malo	Malo		Bueno	Bueno					
1.	El horario de grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
2.	El conocimiento de los objetivos del grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
3.	La estabilidad en la composición del grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
4.	El cumplimiento de objetivos del grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
5.	La confianza con quienes integran tu grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
6.	La actitud de escucha en el grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
7.	El compromiso con el secreto de grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
8.	Tu implicación personal en grupo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
9.	El beneficio en tu vida personal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
10.	Tu nivel de satisfacción por participar en Autoayuda	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)

IMAGEN SOCIAL

Como cada 2 años hemos procedido a la pasación de una encuesta a diferentes instituciones tanto públicas como privadas de Gipuzkoa (Diputación Foral de Gipuzkoa, Gobierno Vasco, Ayuntamientos, Centros de Salud, Sistema Judicial-Penitenciario, Colaboradores, etc.). El modelo de encuesta y los resultados son los que se presentan a continuación:

VALORACIÓN DE LA IMAGEN SOCIAL

	<i>Puntué de 0 a 10</i>
1. <i>¿En qué medida considera que socialmente se asocia Proyecto Hombre con la rehabilitación en drogodependencias? (0: Nada, 10: Totalmente)</i>	9,45
2. <i>¿Cree que Proyecto Hombre es un referente en el ámbito del tratamiento de las drogodependencias? (0: Nada, 10: Totalmente)</i>	9,03
3. <i>Si una persona cercana tuviera problemas con las drogas, ¿le recomendaría acudir a Proyecto Hombre? (0:Nunca, 10:Siempre)</i>	8,89
4. <i>Su nivel de conocimiento del conjunto de alternativas terapéuticas que ofrece Proyecto Hombre es (0: Nulo, 10: Completo)</i>	7,21
5. <i>¿Cómo valora los resultados obtenidos por Proyecto Hombre en la reinserción social de drogodependiente? (0: Muy malos, 10: Excelentes)</i>	7,94
6. <i>La aportación de Proyecto Hombre a la salud y el bienestar del entorno social es (0:Nula, 10:Muy relevante)</i>	8,43
7. <i>¿Hasta qué punto considera que Proyecto Hombre es una organización socialmente responsable? (0:Nada, 10:Mucho)</i>	8,95

Media General de Satisfacción: 8,56

VALORACIÓN DE LAS ALIANZAS

	<i>Puntué de 0 a 10</i>
8. <i>El nivel de utilidad de su relación con Proyecto Hombre (0: Nula 10: Excelente)</i>	7,90
9. <i>El nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos con ustedes por Proyecto Hombre. (0: Nulo, 10: Excelente)</i>	8,46
10. <i>La implicación de Proyecto Hombre ante nuevas ideas/proyectos propuestos por ustedes. (0: Nula, 10: Excelente)</i>	8,12
11. <i>En caso de necesidad, la facilidad para identificar y contactar con los/as profesionales de Proyecto Hombre apropiados. (0: Ninguna, 10: Total)</i>	8,54
12. <i>El Grado de agilidad que encuentra en nuestra Entidad para responder a sus propuestas o demandas. (0: Ninguna, 10: Total)</i>	8,22
13. <i>La capacidad de Proyecto Hombre para adaptarse a los cambios producidos en el fenómeno de las drogodependencias. (0: Ninguna, 10: Muy alta)</i>	8,45
14. <i>El nivel de satisfacción general de su cooperación con nuestra Entidad. (0: Nulo, 10: Muy alto)</i>	8,42

Media General de Satisfacción: 8,30