

MEMORIA

2014

Proyecto Hombre Gipuzkoa
Fundación Izan



Depósito Legal: SS-1516/05
GIPUZKOA

www.proyctohombregipuzkoa.org



FUNDACION
i Z A N
FUNDAZIOA

PROYECTO
HOMBRE
GIZAKIA
HELBURU



30
Años | Urte

Q
2 0 0 7

**DESPUÉS DE SUBIR
UNA MONTAÑA,
DESCUBRIMOS QUE
HAY OTRAS MUCHAS
POR SUBIR.**

NELSON MANDELA

ÍNDICE

06 / PRESENTACIÓN

08 / ÁREA EDUCATIVO-TERAPÉUTICA

17 / PROGRAMAS DE APOYO A TRATAMIENTO

23 / PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS:

- PERFIL GENERAL
- PERFIL ESPECÍFICO MUJERES ATENDIDAS

29 / RESUMEN ACTIVIDADES PERSONAS USUARIAS

31 / RECURSOS HUMANOS

34 / COMUNICACIONES EXTERNAS

36 / COLABORACIONES ECONÓMICAS

38 / ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

PRESENTACIÓN

NUEVAMENTE NOS PONEMOS EN CONTACTO CON LAS PERSONAS Y ENTIDADES QUE SIGUEN LA EVOLUCIÓN DE NUESTRO PROGRAMA Y CON LA SOCIEDAD GUIPUZCOANA EN GENERAL PARA DAR A CONOCER EL RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE GIZAKIA HELBURU-PROYECTO HOMBRE DURANTE EL AÑO 2014.

Durante el año 2014 Gizakia Helburu - Proyecto Hombre ha atendido a 741 personas (797 si contabilizamos a las personas que han solicitado información de forma presencial y no han comenzado el programa). Asimismo, otras 42 han sido atendidas en el Centro Penitenciario de Martutene, de las cuales 19 han salido de prisión para realizar el programa como cumplimiento alternativo. Se trata, por tanto, de un número de atenciones considerable, superior incluso al del año pasado.

El alcohol continúa siendo la droga principal consumida por las personas usuarias, si bien el rasgo fundamental de todas ellas es que son policonsumidoras. Se han incrementado las personas consumidoras de cannabis y anfetaminas. Se han programado 92.295 actividades individuales y grupales dirigidas a las personas usuarias de las cuales se han llevado a cabo 84.935 (un 92%). Con respecto a las familias se han programado 12.044 actividades de las cuales se han realizado 9.244 (un 76,8%). Se trata de un volumen considerable de actividades que comprende desde Entrevistas Individuales hasta Grupos Multifamiliares.

Asimismo, FUNDACIÓN IZAN ha obtenido en 2014 **EL RECONOCIMIENTO COMO ENTIDAD COLABORADORA PARA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES.**



La gestión para la igualdad de mujeres y hombres siempre ha estado presente en la Entidad donde cabe destacar algunas de las acciones desarrolladas hasta la fecha:

- Dirección de programas ocupada por una mujer.
- Plantilla equilibrada por sexo: 54,55% de mujeres y 45,45% de hombres.
- Sistema informático de gestión donde los datos son desagregados por sexo.
- Inclusión de la no discriminación por sexo, en la misión, visión y valores.

- Uso no sexista del lenguaje y las imágenes.
- Política retributiva transparente y común para toda la plantilla.

En 2014, los dos clubes más importantes de Gipuzkoa han visitado nuestros centros de Hernani. Jugadores y cuerpo técnico de **Real Sociedad** y **SD Eibar** dejaron huella por su cercanía y transmisión de valores como el esfuerzo, el trabajo en grupo...



Debemos destacar también, una vez más, la participación del Voluntariado. 110 personas han colaborado en las distintas áreas de Proyecto Hombre.

Por lo demás, nuestra Entidad ha continuado colaborando un año más con diferentes asociaciones e instituciones: Centros de Salud Mental, Sanatorio de Usurbil, Katea-Legaia, Colegio de Trabajadores/as Sociales, Inmaculada Ikastetxea, Sorabilla, Universidad de Deusto, Centro Penitenciario de Martutene, Asociación Vasca de Terapia Familiar...

No queremos finalizar este Informe sin agradecer a todas las personas, entidades e instituciones que han hecho posible la actuación de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre. En primer lugar, a las personas usuarias y familiares, ya que desde su esfuerzo e implicación se convierten en los primeros protagonistas de los programas.

En segundo lugar, a la Diócesis de San Sebastián y congregaciones religiosas por la cesión desinteresada de las instalaciones que venimos utilizando.

Resaltamos también la sensibilidad e implicación demostrada por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa y los Departamentos de Salud, Empleo y Políticas Sociales y de Administración Pública y Justicia, del Gobierno Vasco, los Ayuntamientos de Gipuzkoa, Orona S. Coop.,



Goizper Group, Albergue de Cáritas, Laboral Kutxa, a Martin Berasategui por donar a nuestro programa

lo recaudado en la subasta del Chester, y resto de personas/entidades colaboradoras.

De igual modo, la cooperación con otros agentes tales como, asistentes sociales, técnicos de prevención y profesionales de residencias de acogida, Módulos de Salud Mental, Audiencia Provincial y Prisión de Martutene,...se muestra absolutamente necesaria.

Izaskun Sasieta

Directora de Programas de Fundación IZAN

EN EL AÑO 1983 LA DIÓCESIS DE SAN SEBASTIÁN DECIDIÓ ABORDAR LA PROBLEMÁTICA DE LAS PERSONAS TOXICÓMANAS Y SUS FAMILIAS. DE ESTE MODO, EL ENTONCES OBISPO JOSÉ M^º SETIÉN TOMÓ CONTACTO CON EL CE.I.S (CENTRO ITALIANO DE SOLIDARIDAD). LOS PASOS DADOS DESDE ENTONCES SON LOS SIGUIENTES:

1983	Visita al Ce.I.S de Roma del futuro responsable del Programa, Iñaki Aldabalde.
1984	Queda constituida la FUNDACIÓN IZAN.
1985	Apertura de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre de Gipuzkoa.
1990	<i>Junto con los de Bilbao y Gasteiz, recibe el Premio a la Mejor Labor Institucional de los Servicios Sociales SUSTATU'90, promovido por el Gobierno Vasco y las tres Diputaciones de la Comunidad Autónoma.</i>
1990	Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, <i>Premio Fundación Sabino Arana a la Mejor Labor Social.</i>
1991	<i>l Premio del Patronato de la Escuela de Práctica Jurídica "Doctor Álvaro Navajas" a los Valores Humanos por su trabajo a favor de la dignidad humana.</i>
1992	<i>Medalla al Mérito Ciudadano otorgado por el Ayto. de Donostia.</i>
1997	Junto con las fundaciones GIZAKIA y JEIKI, <i>Premio Tonetti a la Labor Humanitaria.</i>
2001	Diploma de Compromiso con la Calidad Total, concedido por Euskalit.
2002	1.º Premio Gizartekintza a la Calidad en los Servicios Sociales concedido por la Excm. Diputación Foral de Gipuzkoa.
2007	<i>"Q de plata a la Calidad de Gestión" otorgada por Euskalit, Fundación Vasca para el Fomento de la Calidad.</i>
2008	Las personas voluntarias de Fundación IZAN – Proyecto Hombre reciben el " Premio Gipuzkoa al Voluntariado " otorgado por la sociedad guipuzcoana.
2014	Emakunde, otorga a Fundación Izan el reconocimiento como Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

ÁREA EDUCATIVO- TERAPÉUTICA

MISIÓN:

Fundación IZAN, Fundación Diocesana constituida en el año 1984 como una entidad privada sin ánimo de lucro para impulsar la creación, desarrollo y perfeccionamiento de toda clase de actividades y servicios en el campo del tratamiento de las drogodependencias. Por ello promueve la apertura del Programa Gizakia Helburu-Proyecto Hombre para la atención integral de personas drogodependientes y sus familias.

En el año 1997 amplía su ámbito de actuación creando el programa Norbera que aborda las diferentes problemáticas propias del/la adolescente en situación de riesgo o desprotección, y de sus familias.

Se atiende a cualquier persona que solicite sus servicios, sin distinción por sexo, raza, creencia, situación de salud mental y física, del grado de exclusión social y de la problemática judicial en que se encuentre.

Se realiza un abordaje integral de las situaciones prestando atención a aspectos personales, familiares, formativo/laborales y sociales.

La intervención individual y grupal se fundamenta en un estilo de relación empática, y parte de la confianza en las capacidades de la persona afectada y de su familia para afrontar y superar sus dificultades.

VISIÓN:

Ser una entidad referente en Gipuzkoa en el tratamiento de la problemática asociada al consumo de drogas, y en la atención a adolescentes en situación de riesgo o desprotección, prestando servicios eficaces a las personas afectadas y su entorno.

Ser una entidad que consigue un elevado nivel de satisfacción y bienestar para las personas usuarias y sus familias, integrada por profesionales y personas voluntarias satisfechas de su desarrollo laboral y profesional.

Ser una entidad que alcanza una fructífera interrelación con las instituciones y entidades implicadas en nuestro campo de actuación al gestionar nuestra organización con criterios de mejora continua.

Ser una entidad comprometida y responsable con el entorno social de Gipuzkoa, respondiendo a la confianza que nuestra sociedad deposita en Fundación IZAN.

PROGRAMA TRADICIONAL

FASE DE ACOGIDA



Centro de Día Ulía Enea,
Donostia

FASE DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA



Centro San Millán Lasao,
Zestoa

FASE DE REINSERCIÓN



Centro de Reinserción,
Donostia

El **Programa Tradicional** corresponde al modelo desarrollado por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre desde sus inicios. Está destinado a aquellas personas drogodependientes para las que la droga no sólo ha supuesto un deterioro a nivel personal, sino que también les ha afectado seriamente en sus áreas relacional y social.

Atiende dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social. Oferta a este colectivo una alternativa de rehabilitación integral, basada en la confianza en las posibilidades de las personas para superar la drogodependencia. Está avalada por un gran número de personas que a través de este modelo han logrado reinserirse con éxito en la sociedad.

Está integrado por **tres fases diferenciadas: Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción**. Su duración aproximada es de dos años y medio, teniendo en cuenta que el último año está destinado a la Reinserción, por lo que puede compaginarse la realización del Programa con un estilo de vida completamente normalizado.

DATOS

INGRESOS:

165

ALTAS TERAPÉUTICAS:

32

BAJAS:

104

> Expulsiones	21
> Derivaciones	8
> Encarcelamiento	4
> Bajas Voluntarias	67
> Defunción	1
> Otros	3

PASOS A OTROS PROGRAMAS:

23

> Programa Intensivo	9
> Programa Alcohol Residencial (en adelante Itxaro)	7
> Programa Eraiki	5

PERSONAS
A 31-12-2014:

137

(*) PERSONAS
ATENDIDAS:

294

(*) En el número total de personas atendidas no se han contabilizado las 10 personas que han solicitado información de manera presencial y no han llegado a comenzar el Programa en este Itinerario.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



50



244

RESIDENCIA ALTERNATIVA



Residencia Alternativa
Uri-Gain, Donostia

MÓDULO ACOMPAÑAMIENTO A LA INSERCIÓN SOCIAL (MAIS)



Módulo Acompañamiento a la
Inserción Social, Donostia

Asimismo Fundación IZAN gestiona el **Centro Uri-Gain** de Donostia-San Sebastián, centro cuya titularidad corresponde a la congregación religiosa de los Hijos de María Inmaculada. Su objetivo principal es facilitar, mediante apoyo residencial, el acceso al Programa a personas dependientes de opiáceos con bajo o nulo nivel de integración social.

DATOS

INGRESOS:

88

(*) SALIDA CUMPLIMIENTO OBJETIVOS:

45

BAJAS:

36

> Expulsiones	17
> Bajas Voluntarias	13
> Encarcelamiento	1
> Otros	5

(*) 43 personas pasan a Fase Residencial y 2 a no residencial.

PERSONAS A 31-12-2014:

24

(*) PERSONAS ATENDIDAS:

105

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:


21

84

El Programa Tradicional incluye el **Módulo de Acompañamiento a la Inserción Social (MAIS)** que se materializa en el Centro de Inserción Social de Donostia y atiende a personas dependientes principalmente de opiáceos y que presentan un bajo o nulo nivel de integración social y que están a punto o acaban de finalizar el proceso educativo-terapéutico de rehabilitación.

En un ámbito de mayor nivel de autonomía personal y utilizando espacios individualizados, diferenciados de los del propio Centro de Inserción Social, pretende dar soporte residencial –previo contrato personal donde se reflejan las condiciones, normativa y derechos–, por periodos prorrogables de seis meses, hasta un máximo de año y medio.

PROGRAMA INTENSIVO

FASE DE ACOGIDA



Centro de Día,
Hernani



FASE DE COMUNIDAD TERAPÉUTICA



Comunidad Terapéutica,
Hernani



FASE DE REINSERCIÓN



Centro de Reinserción,
Hernani

Corresponde a un modelo que se comienza a poner en marcha a mediados de 1995. Partiendo del modelo anterior, introduce una serie de cambios estructurales y metodológicos a fin de responder con mayor eficiencia a las necesidades de una parte de las personas drogodependientes que, a pesar de su consumo, mantienen cierto grado de integración social y familiar.

Les ofrece la posibilidad de compaginar aspectos del Programa que inciden en la revisión de actitudes, análisis de la propia escala de valores, proceso de conocimiento y maduración personal,...., sin que se dé un tiempo de alejamiento del entorno externo.

A su vez, y para aquellas personas que además de la dependencia de sustancias presentan alteraciones psíquicas, facilita la compaginación del proceso-educativo-terapéutico con la atención psiquiátrica. Por un lado, da soporte y cobertura al tratamiento psiquiátrico y, por otro, ofrece una orientación y apoyo al proceso.

Compuesto también de **tres fases** (**Acogida, Comunidad Terapéutica y Reinserción**), tiene en su conjunto una duración total que ronda el año y medio.

DATOS

INGRESOS:

130

ALTAS TERAPÉUTICAS:

26

BAJAS:

63

> Expulsiones	5
> Bajas Voluntarias	50
> Encarcelamientos	1
> Derivaciones	6
> Otros	1

PASOS A OTROS PROGRAMAS:

41

> Programa Tradicional	15
> Programa Abierto	12
> Programa Eraiki	9
> Programa Alcohol Ambulatorio	1
> Programa Itxaro	4

PERSONAS
A 31-12-2014:

88

(*) PERSONAS
ATENDIDAS:

218

(*) En el número total de personas atendidas no se han contabilizado las 65 personas que han solicitado información de manera presencial y no han llegado a comenzar el Programa en este Itinerario.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



34



184

PROGRAMA ABIERTO

Atiende a personas que, atravesando una etapa conflictiva con el consumo de sustancias, son capaces de mantener su vida familiar, laboral y social. Permite un horario de atención que hace posible compatibilizar su vida cotidiana con su proceso terapéutico. Consta de tres fases diferenciadas: una la que corresponde a la Acogida Abierta, una segunda a la Fase Terapéutica y la última a la Fase de Seguimiento. Superada la Fase de Acogida, el paso a la Fase Terapéutica implica reestablecer un compromiso activo con todas aquellas actividades que plantea dicha fase.

DATOS

INGRESOS:

35

ALTAS TERAPÉUTICAS:

25

BAJAS:

17

> Bajas Voluntarias

17

PASOS A OTROS PROGRAMAS:

2

> Programa Intensivo

2

PERSONAS
A 31-12-2014:

50

PERSONAS
ATENDIDAS:

120

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



23



71



PROGRAMA ALCOHOL

AMBULATORIO

Atiende a personas con problemas derivados del consumo de alcohol. Su objetivo es la reducción o supresión de las bebidas alcohólicas según el diagnóstico y la demanda de la persona usuaria.

Consta de una fase de diagnóstico de unos dos meses de duración donde se decide si se incluye a la persona en este servicio o la deriva a otros Programas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre o servicios externos.

La modalidad del tratamiento es en régimen ambulatorio, a través de citas, si bien existe también la opción de integrarse en actividades colectivas (grupos y seminarios), siempre que sus características se acoplen al perfil de sus componentes, y acceda voluntariamente.

También realiza actividades con la familia, si ésta participa en el seguimiento de la persona usuaria. Con el resto de Programas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre, el Programa de Alcohol organiza seminarios informativos y grupos de autoayuda con las personas que tengan esta problemática o que por prevención de futuras recaídas, se recomienda la asistencia.

DATOS

INGRESOS:

63

ALTAS TERAPÉUTICAS:

21

BAJAS:

19

- > Bajas Voluntarias 10
- > Derivaciones 6
- > Encarcelamientos 1
- > Otros 2

PASOS A OTROS PROGRAMAS:

25

- > Programa Tradicional 10
- > Programa Intensivo 8
- > Programa Abierto 1
- > Programa Itxaro 6

PERSONAS
A 31-12-2014:

33

PERSONAS
ATENDIDAS:

98

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:



32



66

PROGRAMA ITXARO

RESIDENCIAL

Es un Programa integral para el tratamiento de las distintas problemáticas derivadas del Consumo de Alcohol.

Objetivos Específicos:

- > Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias en el plano laboral, familiar, social y personal.
- > Mejorar la comunicación de estas personas con su familia, amistades y compañeros/as.
- > Desarrollar la capacidad de aceptar roles y normas.
- > Aumentar su autoconocimiento: histórico, cognitivo y afectivo-emocional.

Las principales actividades son: entrevistas individuales, trabajo grupal, trabajo con las familias y seminarios informativos sobre prevención de recaídas, habilidades sociales.

DATOS

INGRESOS: **25**

BAJAS: **3**

- > Bajas voluntarias 2
- > Otros 1

PASOS A OTROS PROGRAMAS: **23**

- > Programa Tradicional 20
- > Programa Alcohol Ambulatorio 2
- > Programa Intensivo 1

PERSONAS
A 31-12-2014: **13**

PERSONAS
ATENDIDAS: **39**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **9**

 **30**

PROGRAMA ERAIKI

Atiende a personas que, presentando una problemática importante de alcohol y/o drogas, muestran también una seria afección en su psiquismo que les dificulta la posibilidad de desarrollar una vida más autónoma.

Objetivos:

- > Proporcionar una atención personalizada a aquellas personas que con su familia acuden a Gizakia Helburu-Proyecto Hombre aduciendo un problema de abuso de sustancias así como un trastorno mental severo.
- > Proporcionar a la persona usuaria y a su familia una atención más específica y personalizada en objetivos, tiempos y estructuras.
- > Acompañar a la persona en el conocimiento de la enfermedad y las consecuencias psico-socio-sanitarias de la misma, así como posibilitarle el uso de los recursos que necesita para alcanzar las cotas de autonomía posibles.

DATOS

INGRESOS: **19**

ALTAS TERAPÉUTICAS: **12**

BAJAS: **8**

- > Bajas Voluntarias 8

PERSONAS
A 31-12-2014: **53**

PERSONAS
ATENDIDAS: **73**

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS
DISTRIBUIDAS SEGÚN SEXO:

 **15**

 **58**

ADEMÁS DE LOS PROGRAMAS CITADOS, GIZAKIA HELBURU-PROYECTO HOMBRE IMPULSA **DOS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR:**

Una va destinada a mejorar la calidad del proceso de rehabilitación de la persona drogodependiente. La otra está dirigida a prestar atención a sus familias, más allá del proceso del hijo o de la hija a través de los grupos de Autoayuda y del Servicio de Logoterapia.

Durante el año, **1.334 familiares** han participado en las actividades programadas por Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

Hermanos-as	458 (34.33%)	Tíos	16 (1.20%)	Cuñada	1 (0.07%)
Madres	377 (28.26%)	Abuelas	12 (0.90%)	Amigo	1 (0.07%)
Padres	249 (18.67%)	Primos	8 (0.60%)		
Parejas	172 (12.89%)	Cuñados	6 (0.45%)		
Tías	29 (2.17%)	Abuelos	5 (0.37%)		

- Al margen de las actividades individuales y grupales habituales (Encuentro Familia Origen, Encuentro Familia Propia, Encuentro Pareja, Entrevista Familia Origen, Entrevista Familia Propia, Entrevista Pareja, Grupo Multifamiliar, etc.), destacamos la Asamblea de Familias celebrada en Donostia en Diciembre.



SERVICIOS DE APOYO A TRATAMIENTO

SERVICIO SOCIO-LABORAL

Este servicio está desempeñado por una trabajadora social y tiene como objetivo informar y orientar a las personas usuarias sobre los recursos existentes que den respuesta a sus demandas y/o necesidades, asesorar sobre las diversas alternativas existentes ante una demanda solicitada, potenciar la búsqueda de soluciones y educar y motivar para que responda a sus compromisos y formalice sus documentos.

Está dirigido a todas las personas que ingresan en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre que tras la primera entrevista con el servicio, demandan el mismo. Tiene como finalidad posibilitar su acceso a la red de recursos existentes a nivel socio-económico con el fin de beneficiarse de los mismos, considerando sus deberes y respetando sus derechos.

NUEVAS FICHAS SOCIALES ABIERTAS 2014		85
DOCUMENTACIÓN		
T.I.S.		78
T.Lanbide		38
D.N.I.		82
Empadronamiento		72
Minusvalías		16
DESCRIPCIÓN ENTRADAS		
Incapacidad Temporal		8
Incapacidad Permanente		5
Prestación Lanbide		13
Ayudas sociales		4
INFORMACIÓN		
Ayuda económica		65
Prestación Lanbide		18
Minusvalía		29
Incapacidad Temporal		13
Incapacidad Permanente		6
Otros		63
SEGUIMIENTO		
Ayudas especiales		290
Incapacidad Temporal		64
Incapacidad Permanente		3
Entidades exterior		54
Certificados		92
Impreso recurso inserción+informe social		25
Otros		108

SERVICIO DE FORMACIÓN BÁSICA DE ADULTOS

Educación de Adultos: Formación Básica

Se ofrece la posibilidad de adquirir o afianzar las habilidades y estrategias básicas en la comprensión oral y escrita, en el cálculo matemático y en la resolución de problemas, así como otros aspectos relativos al ámbito sociocultural que les permitan abordar las situaciones que se les presenten en el área personal y profesional. En la medida de lo posible, se pretende que las personas usuarias tengan refrendo con la consecución de la titulación/acreditación correspondiente.

La Formación se ha llevado a cabo, como en ocasiones anteriores, en colaboración con el Centro Público de Educación Permanente de Adultos Ignacio Zuloaga de San Sebastián y el alumnado ha estado integrado por jóvenes que al iniciar voluntariamente la actividad se encontraban en fase de Acogida y Comunidad.

RESULTADOS GLOBALES PRIMER CUATRIMESTRE 13-14:

PERSONAS
ATENDIDAS:

67

MATRICULACIONES
EN OCTUBRE 2013:

27

- > No superan 7
- > Superan módulo 18
- > Bajas Voluntarias Programa 2

OBTIENEN TITULACIÓN GRADO
DE ENSEÑANZA SECUNDARIA:

4

RESULTADOS GLOBALES SEGUNDO CUATRIMESTRE 13-14:

PERSONAS
ATENDIDAS:

60

MATRICULACIONES
EN FEBRERO 2013:

29

- > No superan 6
- > Superan módulo 12
- > Bajas Voluntarias Programa 11

OBTIENEN TITULACIÓN GRADO
DE ENSEÑANZA SECUNDARIA:

3

TOTAL PERSONAS ATENDIDAS AÑO NATURAL 2014:

89



Como cada año, hemos realizado salidas culturales y de tiempo libre con los alumnos y las alumnas. Destacamos por ejemplo la que realizamos en el mes de Marzo, con los/as alumnos/as de la Comunidad Terapéutica de Lasao a la Casa de Cultura Lugaritz de Donostia para presenciar la obra de teatro *"Distancia, siete minutos"*.



SERVICIO JURÍDICO - PENITENCIARIO

La asistencia jurídico-penitenciaria se fundamenta en la problemática ya clásica en Criminología de la drogodelincuencia, actuación delictiva que tiene su base en el consumo de drogas tóxicas. Delitos cometidos tanto en razón de una necesidad económica para la adquisición de dichas sustancias, como en delitos contra la salud pública a pequeña escala para esa misma adquisición.

El objetivo principal de este servicio es el control y seguimiento de las condenas penales de las personas atendidas. Durante 2014 se han solicitado medidas penales alternativas a prisión a Jueces y Tribunales. Entre ellas destacamos las suspensiones de condenas y las medidas de seguridad.

En el Centro Penitenciario de Martutene se han realizado seguimientos de internos que deseaban ingresar en el Programa, con soluciones legales a sus condenas y posterior seguimiento del cumplimiento en Gizakia Helburu-Proyecto Hombre tras la excarcelación. Además, destacamos la atención específica que hemos ofrecido a través de un terapeuta que habla la lengua árabe a las personas originarias del Magreb que ayuda a una valoración más acertada para iniciar el Tratamiento

Se trata en definitiva de sustituir el cumplimiento tanto de sentencias penales como de internamiento en Prisión por la realización del Programa, bajo una total garantía jurídica para Jueces, Tribunales y Sistema Penitenciario.

Además, nuestra entidad ha continuado formando parte del G.A.D (Grupo de Atención al Drogodependiente). Junto con la Dirección del Centro Penitenciario de Martutene, la Subdirección de tratamiento de dicho centro y Agipad, se ha logrado una mayor coordinación para analizar la situación de los/as internos/as que pueden ingresar en un Centro Terapéutico.

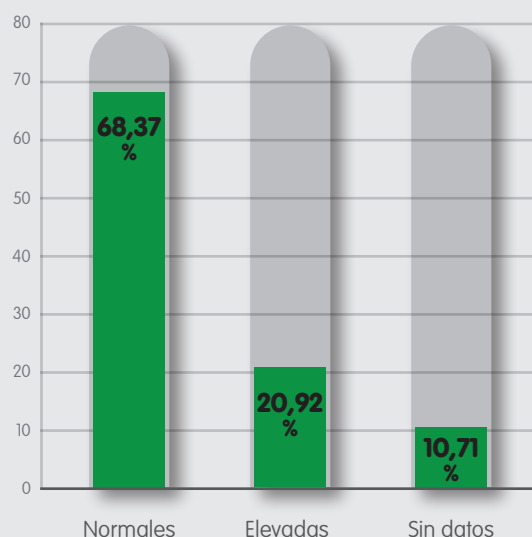
CUADRO RESUMEN

PERSONAS ATENDIDAS EN PRISIÓN. CENTRO PENITENCIARIO MARTUTENE	42
PERSONAS EXCARCELADAS	19
ALTAS VOLUNTARIAS PERSONAS EXCARCELADAS	1
PERSONAS CUMPLIENDO CONDENAS (TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD, ART. 87, ART. 182...)	183
NÚMERO CAUSAS JUDICIALES PERSONAS ATENDIDAS	431
PERSONAS CON CAUSA JUDICIAL	193

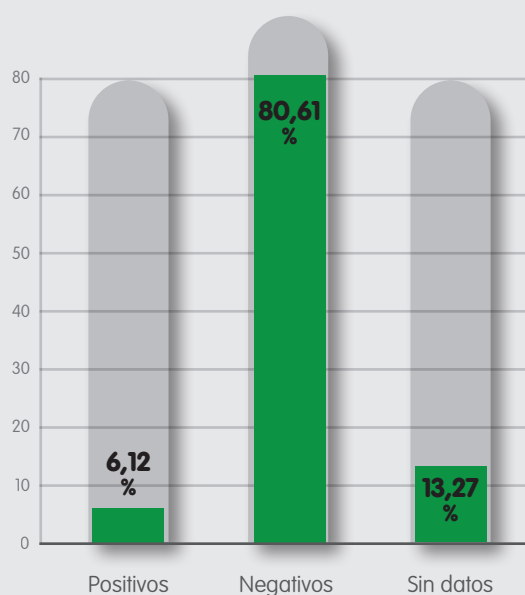
SERVICIO MÉDICO - PSIQUIÁTRICO

El trabajo realizado en esta área pretende contribuir a la mejora de la calidad de vida y estado de salud de las personas drogodependientes en proceso de rehabilitación. La recopilación de los datos que se presentan a continuación se ha realizado en función del número de analíticas completas recibidas y los historiales clínicos abiertos durante 2014, que han ascendido a 196.

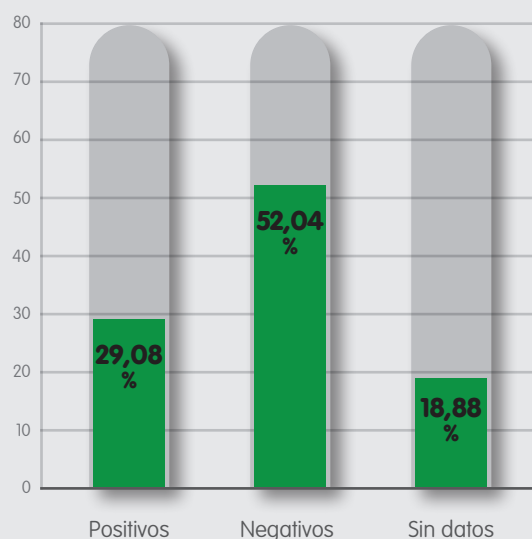
TRANSAMINASAS



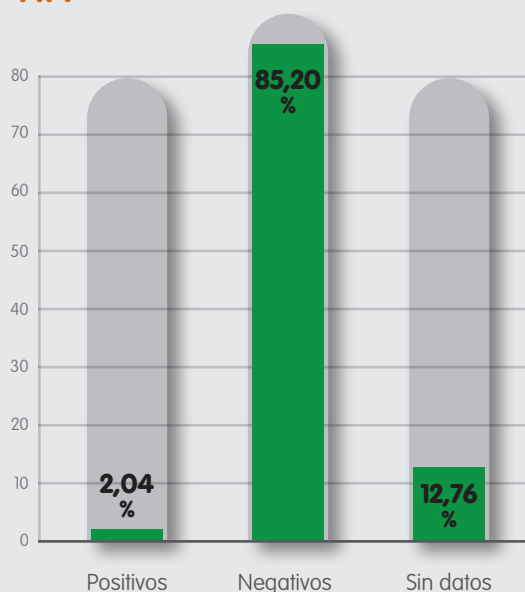
HEPATITIS C



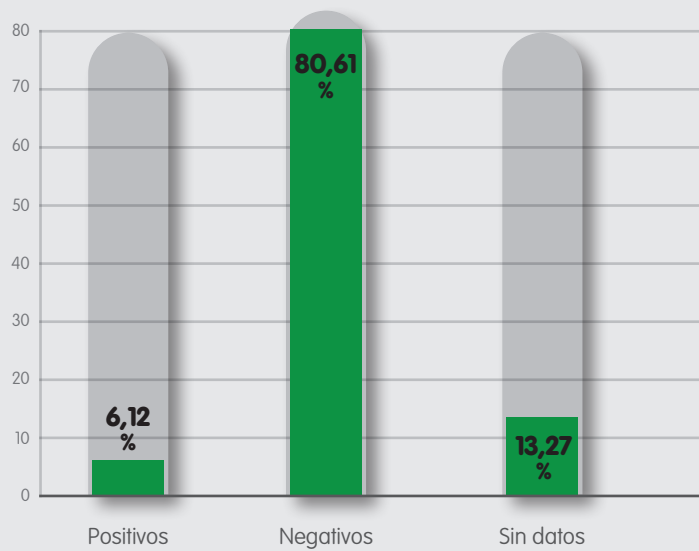
MANTOUX



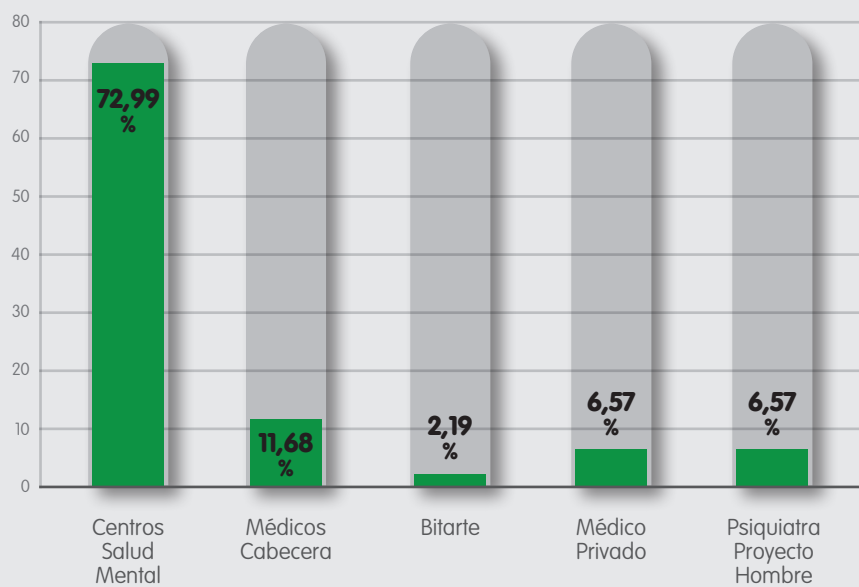
VIH



MARCADORES VÍRICOS HEPATITIS B



TRATAMIENTO PSIQUIÁTRICO (69,90% CASOS CLÍNICOS ABIERTOS)

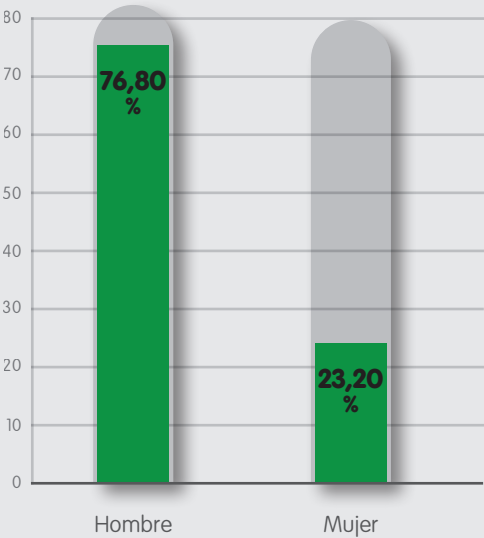


PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS

PERFIL GENERAL

A continuación se presentan algunos datos de caracterización de las personas atendidas. Este perfil corresponde al conjunto de las diferentes alternativas terapéuticas de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre.

SEXO



(*) LOCALIDAD DE RESIDENCIA

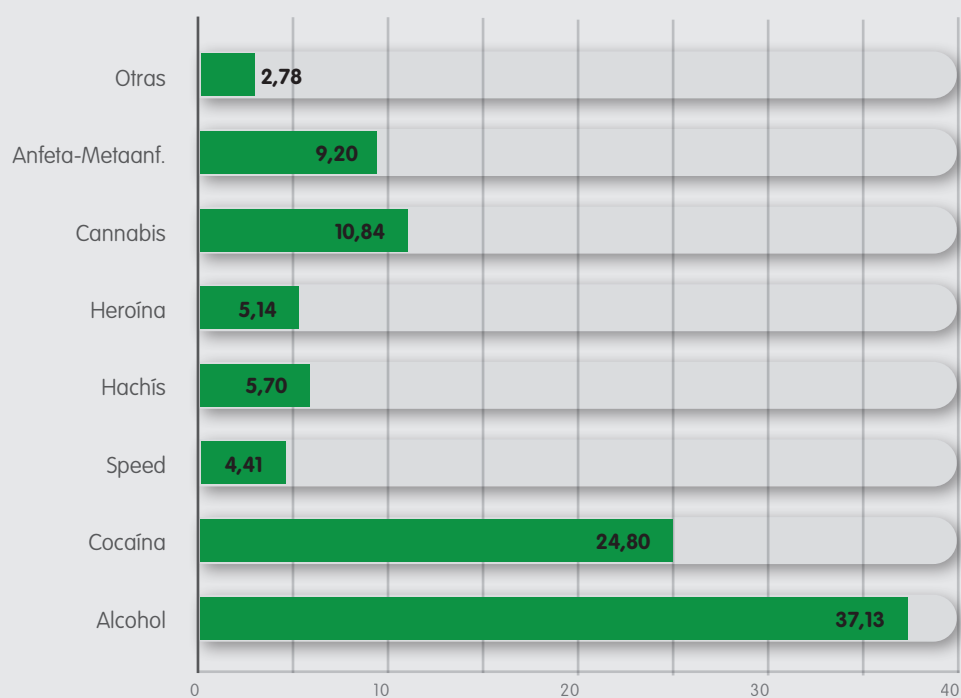
Localidad	Nº	Localidad	Nº	Localidad	Nº
AIA	1	ERRETERIA	46	OIARTZUN	10
ALEGIA	3	ETXALAR	1	ONDARROA	1
ALSASUA	1	EZCARAY	1	OÑATI	6
ALTEA	1	EZKIO-ITSASO	1	ORDIZIA	11
ANDOAIN	9	GASTEIZ	1	ORIO	4
ANTZUOLA	1	GETARIA	2	PASAIA	28
ARRASATE	7	HENDAIA	1	PONTEVEDRA	1
ASTEASU	1	HERNANI	26	PUERTO REAL	1
ASTIGARRAGA	7	HONDARRIBIA	13	SORALUZE	1
AZKOITIA	6	IBARRA	4	TOLOSA	15
AZPEITIA	12	IDIAZABAL	2	URNIETA	5
BEASAIN	7	IRUN	57	URRETXU	6
BELAUNTZA	1	IRUÑA	2	USURBIL	8
BERGARA	2	IRURA	1	ZALDIBIA	1
BIDEGOIAN	1	LAS PALMAS	1	ZARAUTZ	28
BILLABONA	6	LASARTE-ORIA	25	ZEGAMA	1
DEBA	1	LAZKAO	4	ZESTOA	3
DONOSTIA	231	LEGAZPI	4	ZIZURKIL	7
EIBAR	8	LEGORRETA	2	ZUMAIA	8
ELGETA	1	LEZO	4	ZUMARRAGA	9
ELGOIBAR	3	LOGROÑO	1		
ERMUA	2	MUTRIKU	1		

(*) Datos disponibles

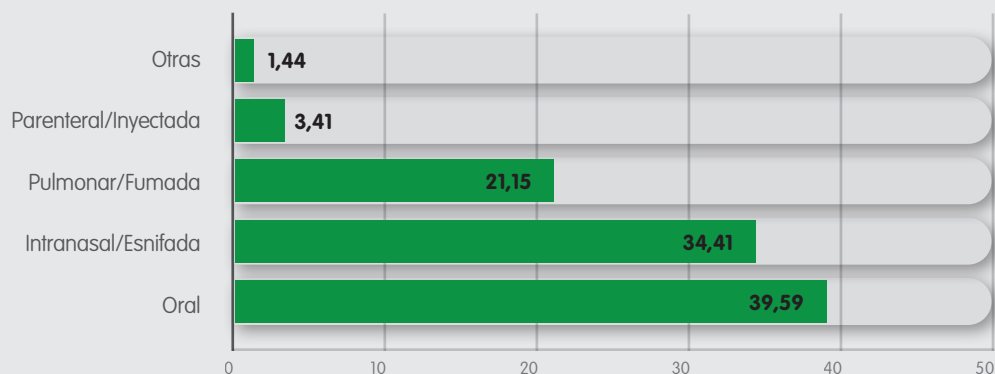
EDAD



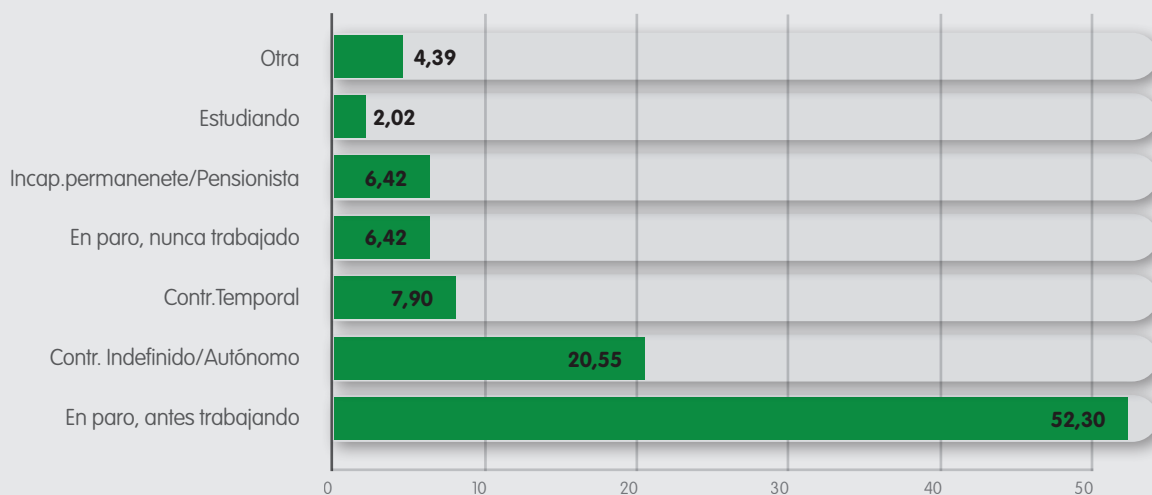
DROGA PRINCIPAL CONSUMIDA ANTES DE INICIAR EL TRATAMIENTO



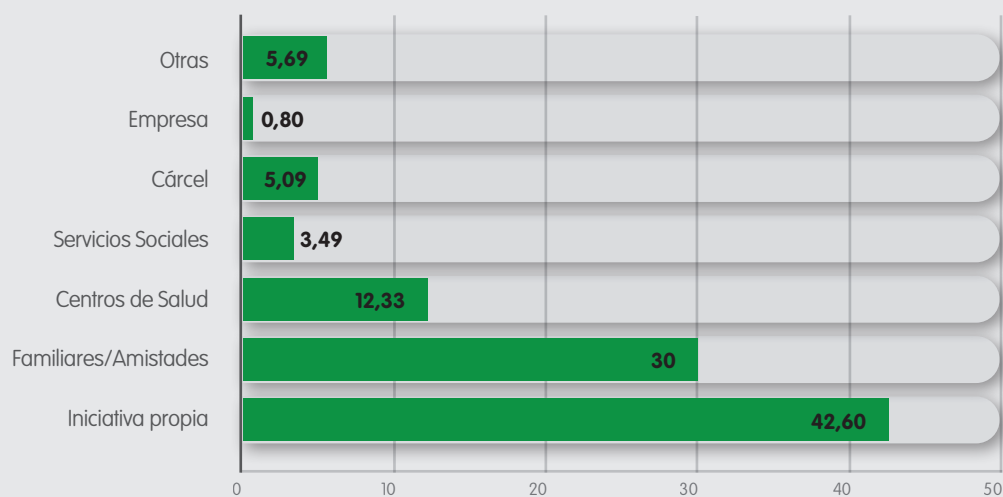
VÍA ADMINISTRACIÓN



SITUACIÓN LABORAL

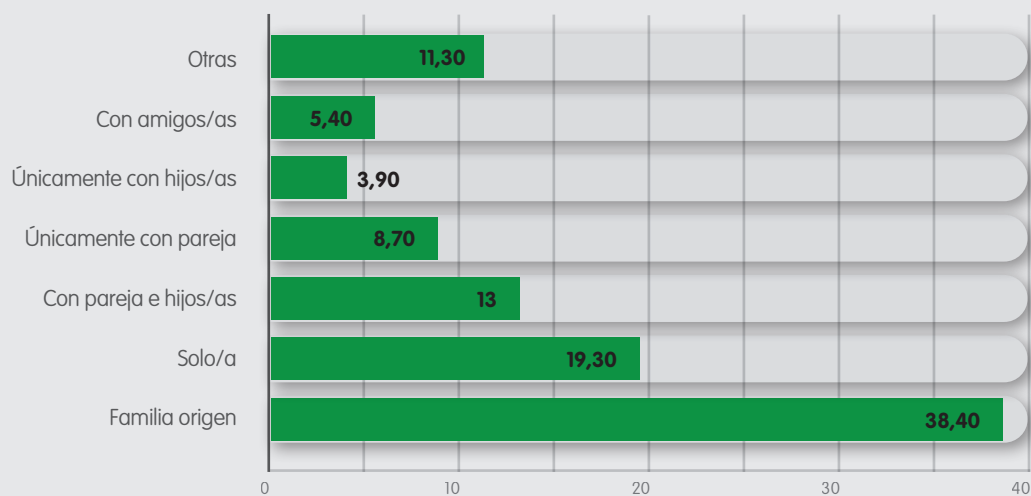


(*) REFERENCIA PRINCIPAL

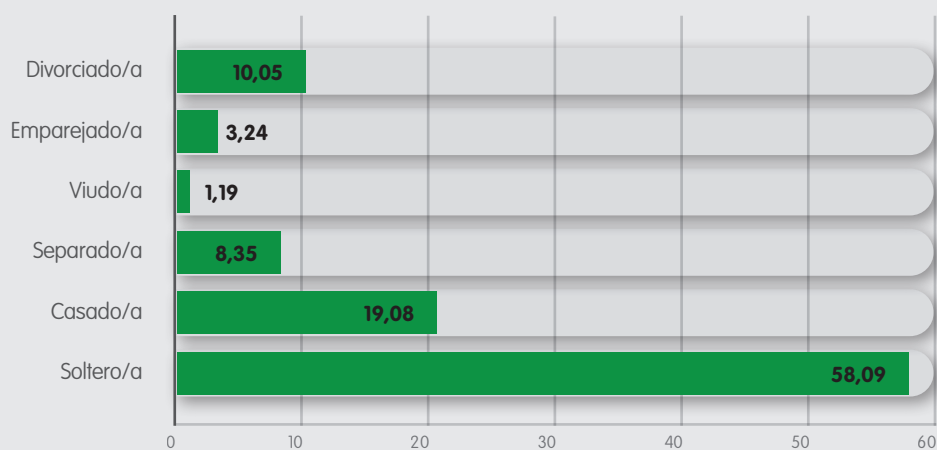


(*) Datos extraídos de las Hojas del SEIT -Hoja de Notificación Individual de Admisión a Tratamiento por Consumo de Sustancias Psicoactivas-, correspondientes a las nuevas incorporaciones a los programas producidas en 2014.

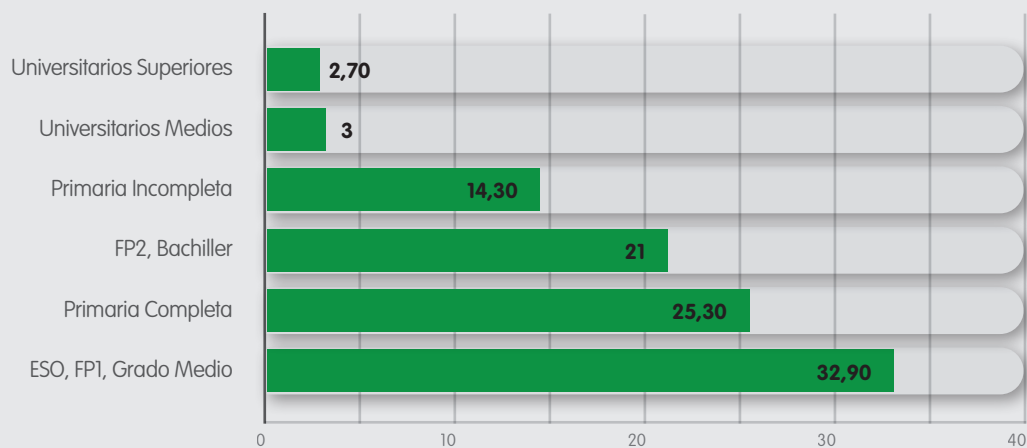
VIVIENDO CON



ESTADO CIVIL

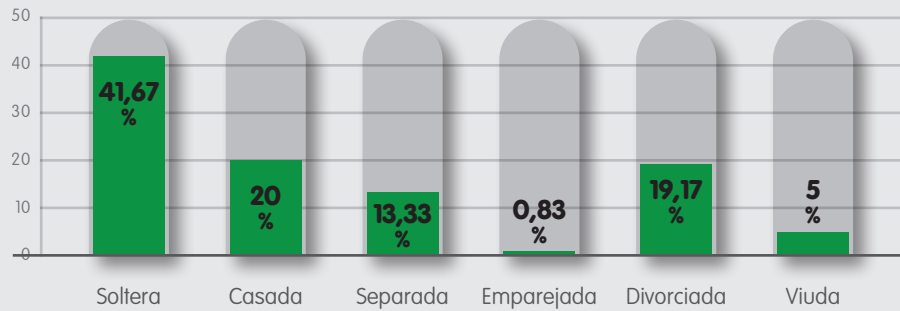


ESTUDIOS COMPLETADOS

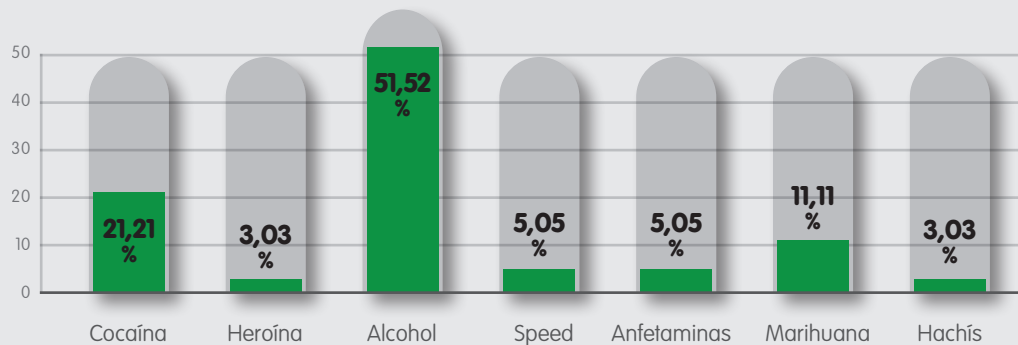


PERFIL ESPECÍFICO MUJERES ATENDIDAS

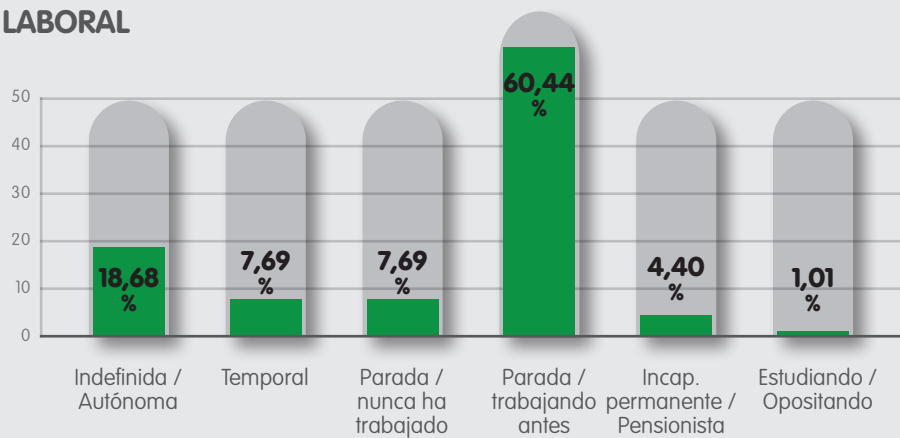
ESTADO CIVIL



DROGA PRINCIPAL



SITUACIÓN LABORAL



RESUMEN ACTIVIDADES PERSONAS USUARIAS

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS PERSONAS USUARIAS

ACTIVIDAD	PERSONAS USUARIAS	DURACIÓN MEDIA
Grupo de Autoayuda	502	1½h
GT-Genograma/Familiar	79	4h
Grupo Estático/Emotivo	144	2h
Grupo Dinámico No Expresado	85	1½h
Experiencia Educativa	5460	2h
Taller	117	4h
Grupo de Responsables	58	1½h
Actividades Específicas de Tiempo Libre	354	2h
Encuentro General	241	1h
Seminarios	338	2h
Dinámica silla vacía	70	1h
Entrevista Individual	681	1h

A lo largo del año, las personas usuarias han participado en numerosas actividades de Tiempo Libre. Entre ellas destacamos, las siguientes:



PLAYA
LA CONCHA



ERNIO



ACTIVIDAD
ECUESTRE



QUESERIA
APAROLA



BASONDO
(BIZKAIA)



KUTXAESPACIO
DE LA CIENCIA



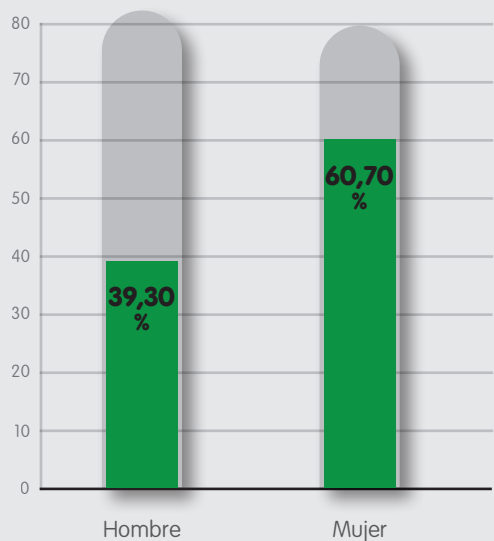
PARTIDO
COMUNIDAD
TERAPÉUTICA
LASAO /
ACOGIDA
TRADICIONAL

TOTAL ACTIVIDADES:
84.935

RECURSOS HUMANOS

PERSONAS ASALARIADAS

La plantilla de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre ha estado formada por 61 profesionales, donde varias personas han intervenido para cubrir las bajas por enfermedad y los refuerzos en época vacacional.



MEDIA EDAD:
41,5 años

Asimismo, los y las trabajadoras han participado en diferentes acciones formativas. La tipología de los cursos ha sido variada. Desde sesiones sobre Psicodrama hasta Supervisiones Clínicas.

Personas diferentes participantes en algún curso	42
Número de cursos diferentes	86
Total de horas directas invertidas en formación	1393,3
Horas invertidas por curso	16,20
Duración media por curso	5,95 (min: 1,4, max: 24)
Media de horas por persona	33,17 (min: 2,5, max: 186)
Media de personas por curso	2,72 (min: 1, max: 24)
Valoración media	7,82 (min: 4, max: 10)

ACTIVIDADES DESGLOSADAS POR GÉNERO

	MUJERES	HOMBRES
Personas diferentes participantes en algún curso	22	20
Número de cursos diferentes	68	47
Total de horas directas invertidas en formación	792,3	601
Horas invertidas por curso	11,65	12,79
Duración media por curso	5,96 (min: 1,4, max: 24)	5,95 (min: 2, max: 18)
Media de horas por mujer	36,01 (min: 2,5, max: 186)	30,05 (min: 2,5, max: 150,5)
Media de mujeres por curso	1,96 (min: 1, max: 12)	2,15 (min: 1, max: 12)
Valoración media	7,8 (min: 4, max: 10)	7,8 (min: 4, max: 10)

VOLUNTARIADO

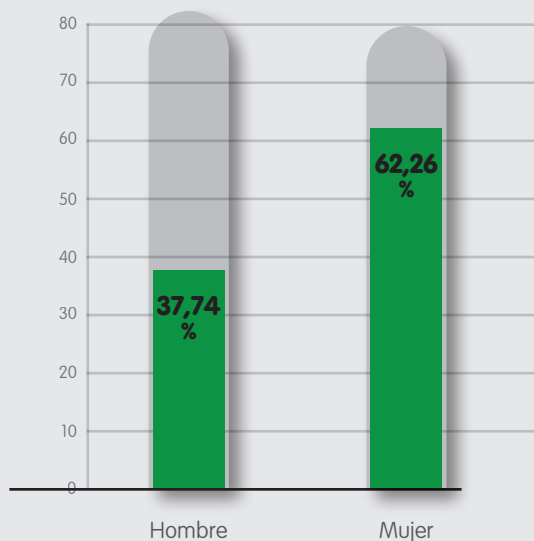
106 personas han dedicado su tiempo y su esfuerzo al quehacer diario de Gizakia Helburu-Proyecto Hombre. A lo largo del año se han producido 18 bajas (la mitad por motivos laborales) y 23 nuevos ingresos, un dato sin duda muy positivo.

El colectivo de las personas que han integrado el voluntariado de los programas desarrollados por Fundación IZAN - Proyecto Hombre en 2014 ha sido muy heterogéneo. En función de las tareas en que han venido colaborando podemos encontrarnos con un amplio abanico que va desde personas jóvenes, cualificadas académicamente a personas mayores cuya tarea se centra en labores complementarias: atención telefónica, trabajo administrativo, limpieza...

La única condición de acceso establecida ha consistido en adquirir un compromiso mínimo de colaboración con la entidad (tiempo disponible, regularidad, continuidad...) y cumplir los compromisos adquiridos, respetando su misión y la normativa por la que se regula.

En cuanto a las características del voluntariado de nuestra Entidad podemos señalar las siguientes. Un año más, las mujeres son mayoría, aunque como dato positivo el número de hombres ha aumentado 4 puntos, si bien todavía estamos lejos de la paridad.

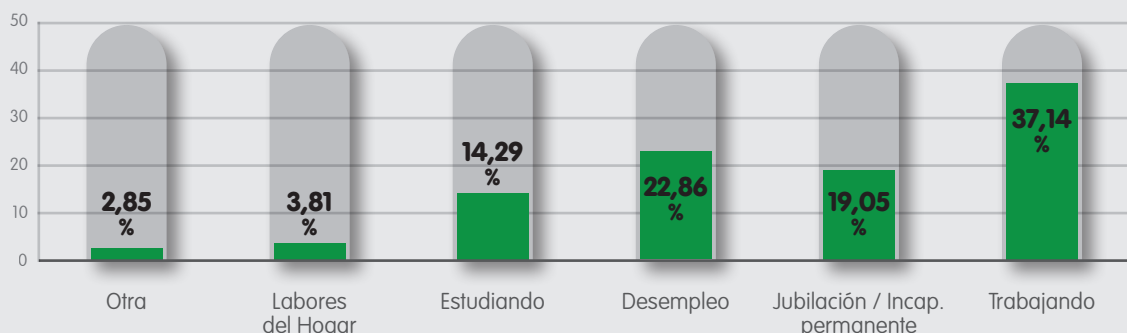
SEXO



Como cada año, nuestra Entidad ha organizado actos de formación y reconocimiento al Voluntariado.



OCUPACIÓN



COMUNICACIONES EXTERNAS

A lo largo del año hemos recibido demandas externas de información, que reflejamos a continuación en la siguiente tabla:

FECHA DE LA SOLICITUD	ORIGEN DE LA DEMANDA DE INFORMACIÓN (QUIÉN REALIZA LA PETICIÓN)
12/12/14	Estudiantes Santo Tomas Lizeoa Ikastola
13/11/14	Estudiantes de Integración Social
11/10/14	Instituto Leizaran
03/09/14	Familiares de enfermos mentales de Urola Garaia
16/10/14	EITB-1
02/10/14	Eziko Udalekuak
08/09/14	Ayto. Zarautz. Servicios Sociales
Mayo de 2014	Colegio La Salle Bilbao
25/06/14	Ayto. Azpeitia
25/06/14	Euskadi Irratia
20/05/14	Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP)
12/05/14	Diputación Foral de Gipuzkoa / Dpto. Política Social
02/05/14	Diputación Foral de Gipuzkoa – Dpto. Política Social
07/05/14	Facultad Criminología de UPV/EHU
03/04/14	IES Hernani
04/04/14	Integración Social
28/03/14	Gizaide Fundazioa
17/03/14	Cadena Ser
03/03/14	ETB1
03/03/14	Onda Cero
12/02/14	Diariovasco.com – Edición digital
12/02/14	Berria
13/01/14	"Aia" Revista Irunesa
17/01/14	Ikastola Axular
07/02/14	Onda Vasca

COLABORACIONES ECONÓMICAS

Son muchas las Entidades públicas y privadas que colaboran económicamente con Proyecto Hombre. Queremos agradecer a todas ellas su compromiso solidario y apuesta por las personas.

PÚBLICAS

↘ DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA / DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

Gizarte Politikako Departamentua
Departamento de Política Social

↘ GOBIERNO VASCO / DEPARTAMENTO DE SALUD, DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES y DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA.



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

- Irun
- Lasarte-Oria
- Lazkao
- Mendaro
- Oñati
- Ordizia
- Orio
- Pasaia
- Tolosa
- Urnieta
- Urretxu
- Usurbil
- Zaldibia
- Zarautz
- Zestoa
- Zumaia
- Zumarraga

↘ AYUNTAMIENTOS

- Aiztondo Mankomunitatea
(Aduna, Alkiza, Larraul y Zizurkil)
- Alegia
- Andoain
- Anoeta
- Arrasate
- Azkoitia
- Azpeitia
- Billabona
- Deba
- Donostia
- Eibar
- Elgoibar
- Errenteria
- Eskoriatza
- Getaria
- Hernani
- Hondarribia
- Ibarra
- Idiazabal

PRIVADAS

↘ IGLESIA:

- Hermanas Providencia
- Mercedarias de la Caridad
- PP Franciscanos
- Convento Santa Ana Oñati
- Esclavas Donostia

↘ EMPRESAS / OTROS

- Goizper Group.
- Orona S.Coop.
- Laboral Kutxa
- Martin Berasategui / "Viajando con Chester"
- Asociación "La Milagrosa" Elgoibar

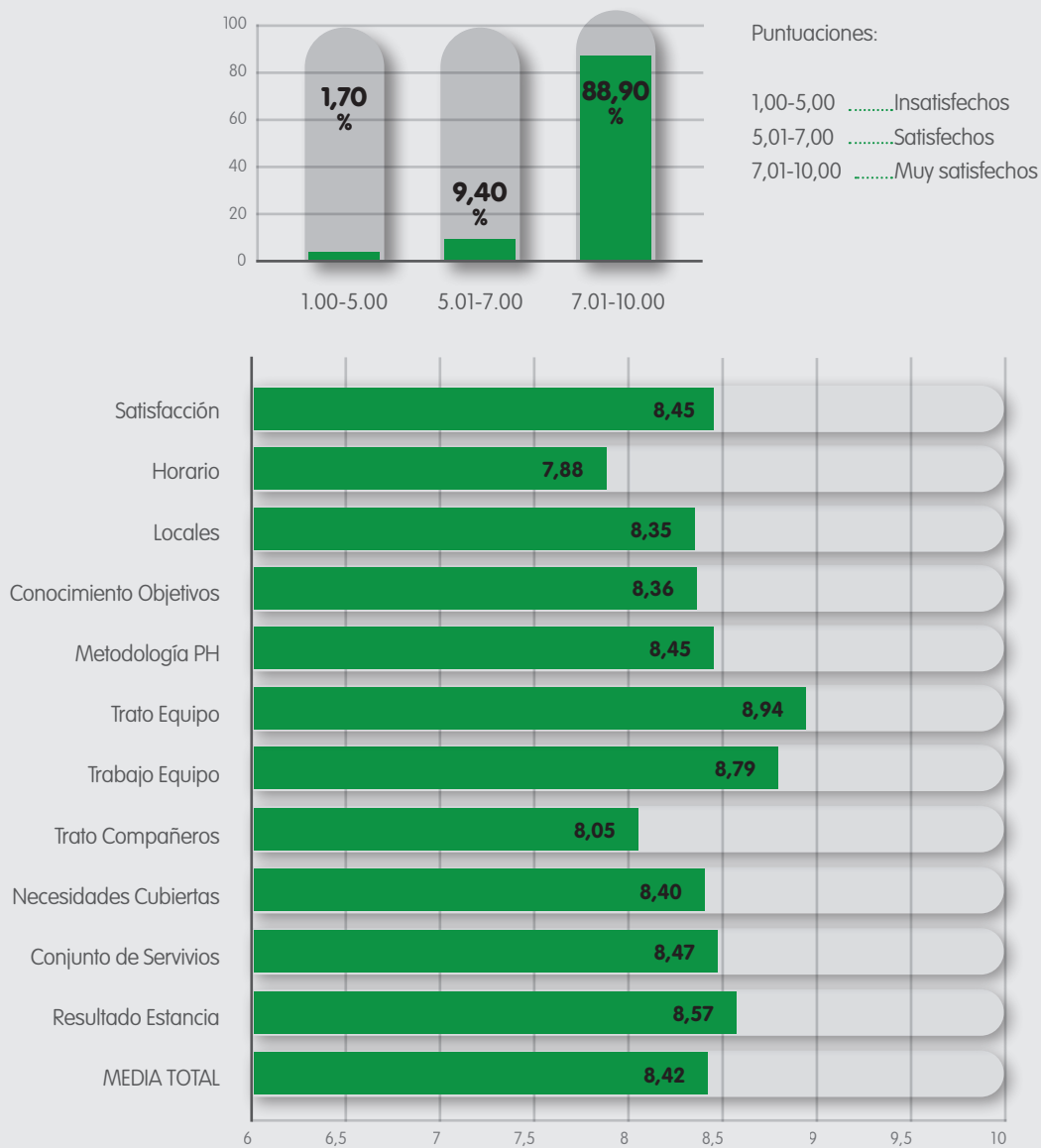
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Dentro de nuestro compromiso con la Calidad Total, hemos realizado diferentes encuestas de satisfacción entre las personas usuarias, las familias y el voluntariado. Los resultados han sido, un año más, altamente positivos tal y como se demuestra en las siguientes tablas. Sin embargo, desde nuestra organización no queremos olvidar que la mejora continua es el camino para conseguir la satisfacción de todas las personas que integran el Programa.

PERSONAS USUARIAS

Encuestas: 298

Media General de Satisfacción: 8,42



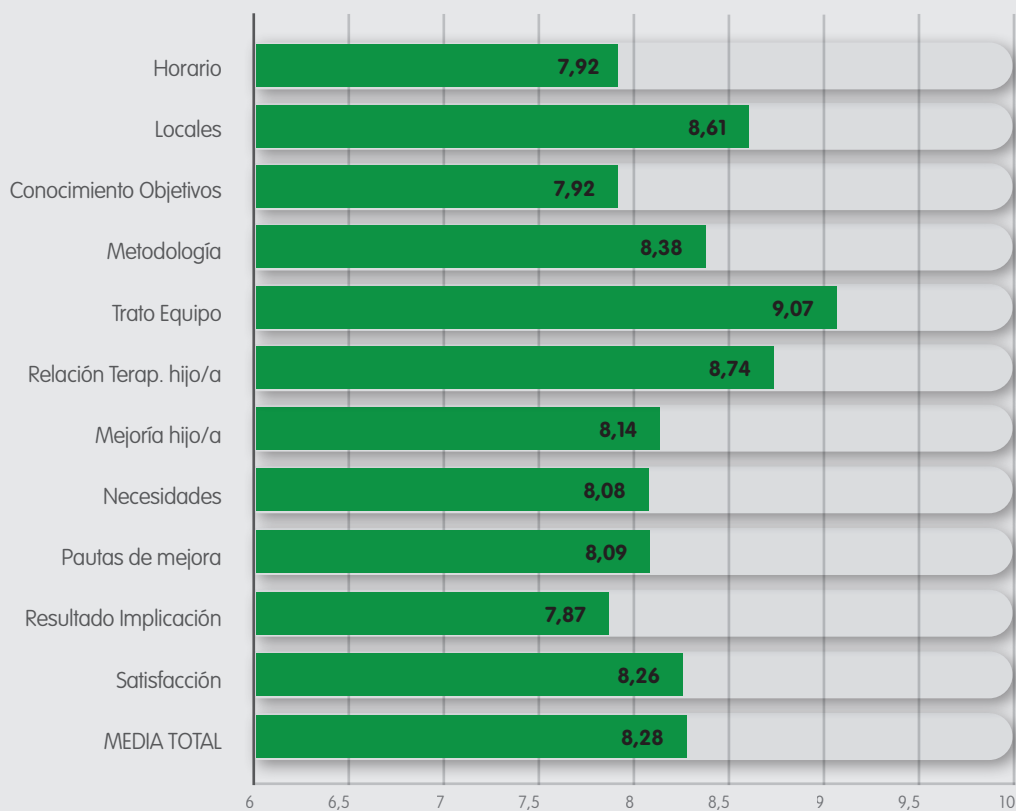
Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	Satisfacción general con el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Método que emplea el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Trato del equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Trabajo que realiza el equipo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Trato con compañeros y compañeras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Grado en que se han cubierto tus necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Conjunto de servicios que ofrece el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Resultado de tu estancia en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FAMILIAS

INTERVENCIÓN FAMILIAR PARALELA

Encuestas: 207

Media General de Satisfacción: 8,28



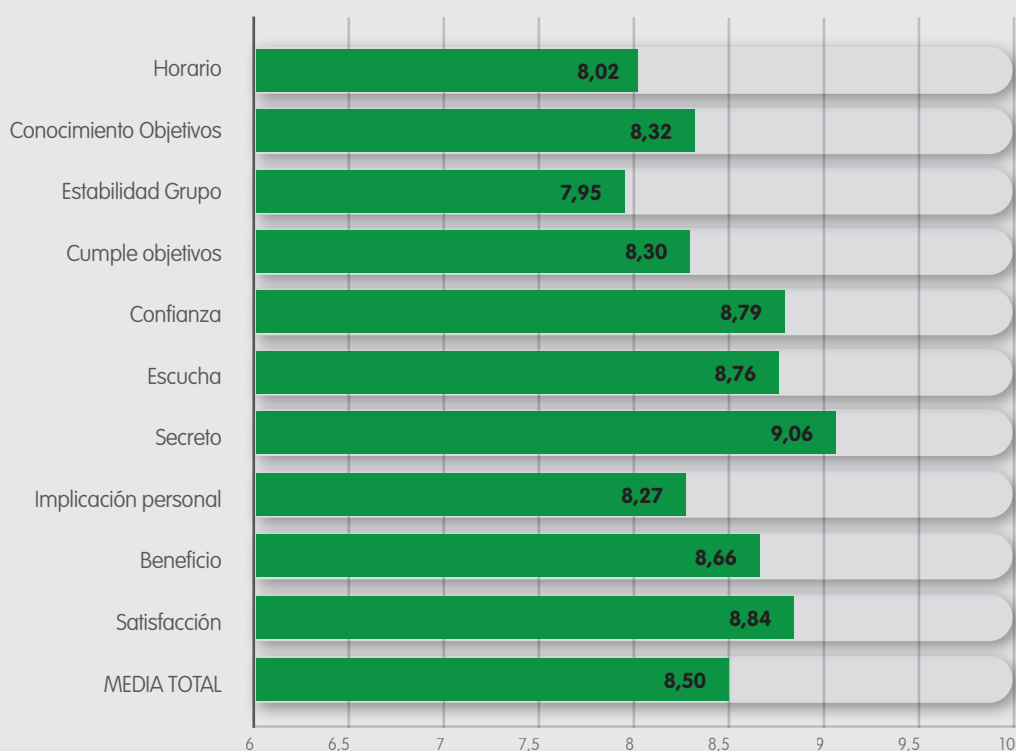
Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	Horarios de atención	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Estado de locales e instalaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Tu conocimiento de los objetivos del Programa ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Método de trabajo con la familia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Trato del equipo que os atiende	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Relación con el/la terapeuta de quien hace el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Mejoría en el estado de la persona en tratamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Grado en que se cubren vuestras necesidades ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Pautas recibidas para mejorar la relación familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Resultado de vuestra implicación en el Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Tu nivel de satisfacción con la Intervención Familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

FAMILIAS

GRUPOS DE AUTOAYUDA

Encuestas: 89

Media General de Satisfacción: 8,50

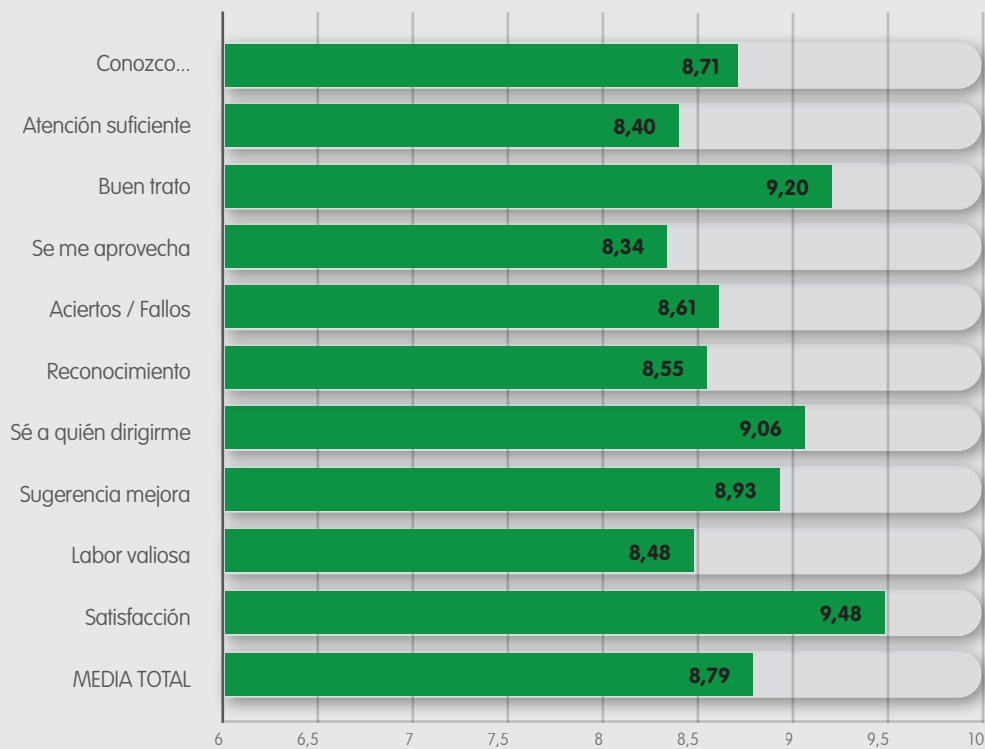


Nº		Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno					
1.	El horario de grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	El conocimiento de los objetivos del grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	La estabilidad en la composición del grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	El cumplimiento de objetivos del grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	La confianza con quienes integran tu grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	La actitud de escucha en el grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	El compromiso con el secreto de grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Tu implicación personal en grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	El beneficio en tu vida personal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Tu nivel de satisfacción por participar en Autoayuda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VOLUNTARIADO

Encuestas: 49

Media General de Satisfacción: 8,79



Nº		Grado de Acuerdo
1.	Conozco claramente las tareas que debo desempeñar	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2.	La atención que recibo del Programa es suficiente	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3.	Recibo buen trato de quien me atiende	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.	Considero que se me aprovecha suficientemente	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5.	Me gustaría que me comentasen regularmente mis aciertos y fallos	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6.	El Programa reconoce el trabajo que hago	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7.	Cuando tengo alguna dificultad sé a quién dirigirme para resolverla	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8.	Sé que puedo hacer sugerencias para hacer mejor mi trabajo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9.	La labor que desempeño es valiosa para el Programa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10.	Estoy satisfecha/satisfecho de colaborar con el Programa	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SOCIEDAD

Como cada 2 años hemos procedido a la pasación de una encuesta a diferentes instituciones tanto públicas como privadas de Gipuzkoa (Diputación Foral de Gipuzkoa, Gobierno Vasco, Ayuntamientos, Centros de Salud, Sistema Judicial-Penitenciario, Colaboradores, etc.). El modelo de encuesta y los resultados son los que se presentan a continuación:

VALORACIÓN DE LA IMAGEN SOCIAL	
1. ¿En qué medida considera que socialmente se asocia Proyecto Hombre con la rehabilitación en drogodependencias?	9,45
2. ¿Cree que Proyecto Hombre es un referente en el ámbito del tratamiento de las drogodependencias?	9,03
3. Si una persona cercana tuviera problemas con las drogas, ¿le recomendaría acudir a Proyecto Hombre?	8,89
4. Su nivel de conocimiento del conjunto de alternativas terapéuticas que ofrece Proyecto Hombre es	7,21
5. ¿Cómo valora los resultados obtenidos por Proyecto Hombre en la reinserción social de drogodependiente?	7,94
6. La aportación de Proyecto Hombre a la salud y el bienestar del entorno social es	8,43
7. ¿Hasta qué punto considera que Proyecto Hombre es una organización socialmente responsable?	8,95
MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN	8,56

VALORACIÓN DE LAS ALIANZAS	
8. El nivel de utilidad de su relación con Proyecto Hombre	7,90
9. El nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos con ustedes por Proyecto Hombre.	8,46
10. La implicación de Proyecto Hombre ante nuevas ideas/proyectos propuestos por ustedes.	8,12
11. En caso de necesidad, la facilidad para identificar y contactar con los/as profesionales de Proyecto Hombre apropiados.	8,54
12. El Grado de agilidad que encuentra en nuestra Entidad para responder a sus propuestas o demandas.	8,22
13. La capacidad de Proyecto Hombre para adaptarse a los cambios producidos en el fenómeno de las drogodependencias.	8,45
14. El nivel de satisfacción general de su cooperación con nuestra Entidad.	8,42
MEDIA GENERAL DE SATISFACCIÓN	8,30

